

Sistema de Logística

Introducción:

La empresa “Vende Tutti” se dedica a la venta de productos electrónicos a través de la plataforma Mercado Libre. En menor medida, la empresa recepciona pedidos a través del canal telefónico y vía mail.

Se desea contar con un sistema que permita planificar y hacer el seguimiento de los envíos. Para ello, encarga el desarrollo de un sistema web a medida de sus necesidades.

Actores:

- Empleado administrativo
- Supervisor
- Administrador

Alcance:

El sistema deberá proveer las siguientes funcionalidades que se especifican.

Empleado administrativo

- ❖ ABM Clientes
- ❖ ABM Órdenes de Envío
- ❖ ABM Artículos

Cliente

- ❖ Registro en el sitio.
- ❖ Ver estado de Órdenes de Envío
- ❖ Solicitar modificación de fecha, horario, lugar de entrega.

Supervisor

- ❖ ABM Camiones
- ❖ ABM Zonas
- ❖ Reporte “Órdenes de Envío” con filtros.
- ❖ Autorizar/Rechazar solicitud de modificación del cliente.

Administrador

- ❖ ABM de Usuarios

Otras restricciones:

- ❑ Para las Órdenes de Envío, incluir los siguientes campos: número, cliente, estado, fecha de ingreso, fecha de entrega prevista, horario previsto, zona, camión, artículos.
- ❑ Los estados posibles de una Orden de Envío son:
 - Sin rendir: Estado inicial previo a la entrega de la Orden.
 - Entregada con éxito: Estado de la orden que ha sido entregada satisfactoriamente al cliente.
 - Entregado pero con observaciones: Estado de la orden que ha sido entregada al cliente pero existen observaciones: mercadería faltante, dañada, etc
 - No entregado: Estado de la orden que no se ha logrado entregar pero que deberá reintentarse la entrega: depósito cerrado, caminos cortados, etc
 - Rechazado: Estado de la orden que no ha sido aceptada por el cliente.
- ❑ Las Órdenes de Envío tendrán configurado su estado inicial como “Sin rendir”.
- ❑ Si la Orden de Envío no fuera entregada con éxito, se deberá habilitar un campo para que, obligatoriamente, se complete una información adicional sobre lo sucedido.
- ❑ Si el estado de la Orden de Envío no fuera “Sin rendir”, entonces se deberá registrar la fecha/hora.
- ❑ En el Reporte de entregas para el período, se deberá poder filtrar por fecha, estado, cliente, zona, etc.
- ❑ Todo cliente que desee registrarse en el sitio, deberá haber sido dado de alta previamente en el sistema.
- ❑ El sistema debe incluir un subsistema de alertas, al estilo Facebook, que avise a los usuarios de eventos que sean relevantes.

Aclaración final:

En caso de tener dudas sobre el alcance, las restricciones, los campos a considerar, las funcionalidades provistas o cualquier otra duda relacionada con el universo en el cual el sistema deberá desenvolverse, por favor, contactarse con Roxana Leituz.