

Dokumentace

Ticketovací systém

Obsah

Seznam obrázků	2
Vytvoření ticketu	3
Vytvoření nového ticketu.....	4
Zodpovězení ticketu.....	5

Seznam obrázků

Obrázek 1 Ticket.....	3
Obrázek 2 Nový ticket	4
Obrázek 3 Nezodpovězený ticket	5
Obrázek 4 Odpověď na ticket	6

Vytvoření ticketu

V menu aplikace se vyskytuje položka Ticket, kde má uživatel přehled vlastních podaných ticketů.

LOGOS POLYTECHNIKOS

Login: Test Autor

O nás

Aktuální číslo časopisu

Archiv

Pokyny pro autory

Kontakt

Návod

Registrace

Přihlášení

Články > Recenze > Zprávy > Termíny > Admin > Ticket > Odhlásit se

Nový Ticket

Moje Tickety

Zobrazit

Smazat

Text ticketu

Odpověď

Copyright©RSP019

Obrázek 1Ticket

Vytvoření nového ticketu

Po kliknutí na položku Nový ticket je uživatel přesměrován na stránku vytvoření ticketu, zde uživatel vyplní Název ticketu, text ticketu a z menu vybere pro kterou roli je ticket určen.

LOGOS POLYTECHNIKOS

Login: Test Autor

O nás

Aktuální číslo časopisu

Archiv

Pokyny pro autory

Kontakt

Návod

Registrace

Přihlášení

Články

Recenze

Zprávy

Termíny

Admin

Ticket

Odhlásit se

Název Ticketu

Testovací ticket

Text Ticketu

text ticketu

Redaktor

Odeslat

Zpět

Copyright©RSP019

Obrázek 2 Nový ticket

Po odeslání se ticket přidá do seznamu moje tickety odkud si ho uživatel může znovu přečíst nebo jej smazat.

Zodpovězení ticketu

Po přihlášení uživatele v roli, pro kterou jsou evidovány nezodpovězené tickety se pod loginem zobrazí notifikace, že jsou nezodpovězené tickety

LOGOS POLYTECHNIKOS

Login: test test
Máte nezodpovězené tickety

[O nás](#) [Aktuální číslo časopisu](#) [Archiv](#) [Pokyny pro autory](#) [Kontakt](#) [Návod](#) [Registrace](#) [Přihlášení](#)

[Články](#) ▶ [Recenze](#) ▶ [Zprávy](#) ▶ [Termíny](#) ▶ [Ticket](#) ▶ [Odhlásit se](#)

Nově podané články od autorů k dalšímu zpracování

ID článku	Datum podání	Jméno autora	Příjmení autora	Datum zahájení RR	Stav	Článek
Select 32	12/25/2019 12:00:00 AM	test	test		podany clanek	Otevřít

[Předat k formálnímu doplnění](#) [Odeslat do recenzního řízení](#) [Zamítnout článek](#)

Copyright©RSP019

Obrázek 3 Nezodpovězený ticket

Na nezodpovězené tickety se lze dostat přes položku menu Ticket -> Nezodpovězené tickety, která se zobrazuje jen uživatelům v roli redaktor, admin nebo recenzent.

LOGOS POLYTECHNIKOS

Login: test test
Máte nezodpovězené tickety

O nás	Aktuální číslo časopisu	Archiv	Pokyny pro autory	Kontakt	Návod	Registrace	Přihlášení
Články	Recenze	Zprávy	Termíny	Ticket	Odhlásit se		

Nezodpovězené tickety

test ticket

Vybrat

Autor ticketu

Text ticketu

Odpověď

Odpovědět

Copyright©RSP019

Obrázek 4 Odpověď na ticket

Zde je zobrazen autor i text ticketu a lze na něj odeslat odpověď, po odeslání se ticket zaznamená jako zodpovězený a notifikace zmizí.