

| Dimensión | N | Pregunta |
|---|----|---|
| COMUNICACIÓN | 1 | Conozco la misión, la visión y los valores de la Clínica. |
| | 2 | Considero que los correos institucionales, los paneles informativos, y los boletines periódicos me informan oportunamente respecto a materias relevantes de la Clínica. |
| | 3 | Considero que la Clínica favorece la comunicación y el entendimiento entre las distintas áreas. |
| | 4 | Estoy informado respecto a los objetivos que pretende alcanzar la Clínica. |
| | 5 | Me siento informado de las decisiones relevantes para la Clínica que se toman a lo largo de cada periodo. |
| | 6 | Me mantengo oportunamente informado en relación a las decisiones que se toman en mi área. |
| CONFIANZA | 7 | Considero la Clínica Universidad de los Andes una organización que me brinda confianza como trabajador. |
| | 8 | Considero la Clínica Universidad de los Andes como una Clínica que da confianza a los pacientes y sus familias. |
| | 9 | Confío en que la Clínica alcanzará satisfactoriamente sus objetivos y metas. |
| | 10 | Considero la misión y visión de la Clínica como fundamentales para el correcto cumplimiento de los objetivos en el trabajo. |
| | 11 | Considero que los valores de la Clínica son fundamentales para el correcto cumplimiento de los objetivos en el trabajo. |
| COMPROMISO | 12 | Me siento comprometido con las responsabilidades de mi cargo. |
| | 13 | Me siento comprometido con los objetivos de mi jefe directo. |
| | 14 | Me siento comprometido con mi equipo de trabajo. |
| | 15 | Me siento comprometido con los objetivos de la Clínica. |
| | 16 | Me siento comprometido con el modelo de servicio de la Clínica y su foco en la persona, el paciente y su familia. |
| PERMANENCIA | 17 | Me proyecto trabajando en la Clínica por los próximos 3 años. |
| | 18 | Siento orgullo por trabajar en la Clínica. |
| | 19 | Recomendaría a otros colegas la Clínica Universidad de los Andes como un buen lugar de trabajo. |
| | 20 | Mi motivación por permanecer en la Clínica va más allá de la remuneración que recibo. |
| | 21 | Estoy interesado en conocer nuevas ofertas laborales. |
| DESARROLLO LABORAL | 22 | Percibo oportunidades de crecimiento profesional en la Clínica. |
| | 23 | Considero que en mi área se generan instancias de aprendizaje. |
| | 24 | Considero que la Clínica es un lugar propicio para desarrollarme como persona. |
| | 25 | Los trabajadores que mantienen un buen desempeño reciben el reconocimiento que corresponde. |
| | 26 | Considero que los cursos y planes de capacitación de los cuales he participado han mejorado mi nivel de desempeño. |
| EQUIPO DE TRABAJO | 27 | Me siento integrado a mi equipo de trabajo. |
| | 28 | Tengo confianza para solicitar ayuda a otro miembro de mi equipo cuando sea necesario. |
| | 29 | Al solicitar ayuda, he recibido el apoyo necesario por parte de mis compañeros. |
| | 30 | Considero que la comunicación dentro de mi equipo permite coordinarnos con fluidez en el trabajo y resolver diferencias o conflictos. |
| CONDICIONES Y FACILIDADES PARA EL TRABAJO | 31 | Dispongo de las herramientas necesarias para desempeñar mi trabajo correctamente. |
| | 32 | Dispongo del espacio físico necesario para desarrollar mis tareas adecuadamente. |
| | 33 | Considero que mi lugar de trabajo dispone de las medidas de seguridad necesarias para el resguardo de mi integridad física. |
| | 34 | Considero que mi carga de trabajo es adecuada a mi rol y responsabilidades en la Clínica. |
| | 35 | Logro conciliar el trabajo con mi vida personal y familiar. |
| COMPENSACIONES | 36 | Considero que mi remuneración es adecuada a mi cargo. |
| | 37 | Considero que mi remuneración es adecuada en comparación a lo que ofrece el mercado laboral. |
| | 38 | Conozco los beneficios que ofrece la Clínica |
| | 39 | Me siento conforme con los beneficios que ofrece la Clínica |
| LIDERAZGO | 40 | Mi jefatura directa reconoce mis logros en el trabajo. |
| | 41 | Mi jefe directo está disponible cuando lo requiero. |
| | 42 | Mi jefe directo me fija objetivos concretos y me apoya para que los alcance. |
| | 43 | En caso de cometer un error o equivocación, soy corregido oportunamente por mi jefatura directa. |
| | 44 | Mi jefe directo es un referente profesional válido para mí. |
| TRATO ENTRE LAS PERSONAS | 45 | Considero que la Clínica promueve la cordialidad, el respeto, y la amabilidad en el trato entre las personas. |
| | 46 | En mi área las relaciones se establecen con respeto y amabilidad. |
| | 47 | Cuando me relaciono con otras personas dentro de la Clínica, percibo amabilidad y respeto en los demás. |