

BTS SIO option SISR - Session 2025
Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques

Nom, Prénom : Billot Evan

Intitulé de la réalisation : Création d'un serveur FTP

Réalisation n°8

Réalisation effectuée En milieu professionnel

Période : Septembre 2024 – Novembre 2024

Contexte de la réalisation :

Un serveur FTP (File Transfer Protocol) est un serveur utilisé pour transférer des fichiers entre un ordinateur et un autre via Internet ou un réseau local.

Il permet de télécharger, envoyer et gérer des fichiers à distance en utilisant un protocole standardiser, ce qui facilite le partage de données entre différents utilisateurs.

Environnement

Pour cette réalisation j'ai utilisé :

- Un serveur Windows 2019
- Logiciel Filezilla server
- Logiciel Filezilla client

Activités :

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.4. Travail en mode projet
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de cette mission, j'ai mis en place un serveur FTP afin de permettre le transfert sécurisé de fichiers au sein de l'entreprise. Cette tâche comprenait plusieurs étapes essentielles :

- **Installation et configuration de FileZilla Server :**
 - Téléchargement et installation de FileZilla Server sur un serveur dédié.
 - Configuration des paramètres réseau (port, IP, protocoles de sécurité).
 - Création des utilisateurs et groupes avec gestion des permissions d'accès.
- **Tests et validation du fonctionnement :**
 - Utilisation de FileZilla Client pour tester les connexions et transferts de fichiers.
 - Vérification des autorisations et restrictions mises en place.
 - Simulation de scénarios d'utilisation pour s'assurer de la fiabilité du service.
- **Documentation et mise en production :**
 - Rédaction d'une documentation technique détaillée expliquant l'installation, la configuration et l'administration du serveur FTP.
 - Présentation du fonctionnement aux membres de l'équipe informatique.
 - Mise en production du serveur FTP et suivi des premiers jours d'utilisation.

Grâce à ces activités, l'entreprise dispose désormais d'un serveur FTP sécurisé et opérationnel, facilitant l'échange de fichiers internes tout en assurant un contrôle précis des accès.

Description de la réalisation

La mise en place de ce serveur FTP s'est déroulée en plusieurs étapes :

- **Installation et configuration :**
 - Après avoir analysé les besoins de l'entreprise, j'ai choisi FileZilla Server pour sa simplicité et sa compatibilité avec l'environnement existant.
 - J'ai procédé à l'installation sur un serveur dédié en configurant les accès utilisateurs et les règles de sécurité (chiffrement des connexions, restrictions d'accès par IP, limitation des vitesses de transfert, etc.).
- **Tests et validation :**
 - J'ai utilisé FileZilla Client pour tester la connexion au serveur et vérifier la gestion des droits d'accès.

Cette mission m'a permis d'approfondir mes compétences en gestion de serveurs, en administration réseau et en sécurisation des accès aux fichiers, tout en mettant en pratique une approche méthodique pour le déploiement d'un service informatique.

