

BTS SIO option SISR - Session 2025
Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques

Nom, Prénom : Billot Evan

Intitulé de la réalisation : Migration vers Windows 11

Réalisation n°12

Réalisation effectuée En milieu professionnel

Période : Janvier 2025 – Octobre 2025

Contexte de la réalisation :

Migration de tous les postes informatiques du site de Montigny et Salbris vers Windows 11, pour cause de fin de licence avec Windows 10.

Environnement

- Travail de groupe avec le service informatique
- OCS
- Support DELL
- Excel

Activités :

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.4. Travail en mode projet
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de cette mission, j'ai participé à la migration des postes de travail de l'entreprise vers Windows 11. Cette mise à jour avait pour objectif d'améliorer la sécurité, la stabilité et la compatibilité des machines avec les nouvelles technologies.

Pour ce faire, j'ai contacté individuellement chaque utilisateur afin de convenir d'un créneau horaire pour réaliser la migration à distance. Voici les principales étapes de cette tâche :

- **Vérification et mise à jour préalable de Windows 10 :**
 - Vérification de la version actuelle de Windows 10.
 - Mise à jour en version 22H2 si nécessaire avant la migration vers Windows 11.
- **Préparation de l'installation de Windows 11 :**
 - Exécution de l'invite de commande (CMD) en mode administrateur pour vérifier que la langue du système est bien en français.
 - Accès à l'éditeur de registre pour créer une clé spécifique dans "MoSetup" et lui attribuer la valeur 1 afin de contourner les restrictions matérielles.
 - Vérification de la compatibilité matérielle des machines.
- **Installation de Windows 11 :**
 - Montage de l'image ISO de Windows 11.
 - Identification de la lettre du lecteur contenant l'ISO.
 - Lancement de l'installation en administrateur via CMD en exécutant la commande appropriée.
 - Sélection de l'option permettant de conserver les applications, fichiers et paramètres des utilisateurs.
 - Suivi du processus d'installation jusqu'à la finalisation.
- **Gestion des incompatibilités matérielles :**
 - Certains ordinateurs plus anciens ne répondaient pas aux exigences officielles de Windows 11.
 - Une procédure trouvée en ligne a été appliquée pour contourner la vérification du processeur et du TPM.
 - Tests et validation post-installation pour s'assurer du bon fonctionnement du système.

Description de la réalisation

La migration a été effectuée poste par poste, selon un protocole défini pour minimiser les interruptions.

- **Phase de préparation :**

- Contact des utilisateurs pour planifier l'intervention à distance.
- Vérification de la version de Windows 10 et mise à jour vers 22H2 si nécessaire.
- Vérification des prérequis matériels et linguistiques via CMD.

- **Installation et suivi :**

- Modification de la base de registre pour autoriser l'installation sur les machines non compatibles.
- Montage et exécution de l'installation via l'ISO Windows 11 en conservant les données.
- Surveillance du processus d'installation et validation du bon fonctionnement post-migration.

- **Gestion des exceptions :**

- Mise en œuvre d'une procédure spécifique pour contourner les restrictions matérielles sur les machines anciennes.
- Vérification de l'intégrité du système et des applications après installation.

Cette mission m'a permis d'acquérir des compétences avancées en déploiement de systèmes d'exploitation, en gestion des compatibilités matérielles et en assistance utilisateur, tout en assurant une transition fluide vers Windows 11.