

BTS SIO option SISR - Session 2025
Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques

Nom, Prénom : Billot Evan

Intitulé de la réalisation : Mise en place d'un serveur Zimbra

Réalisation n° 2

Réalisation effectuée En cours de formation

Période : Janvier 2024 – Juillet 2024

Contexte de la réalisation :

Zimbra est un serveur de messagerie qui gère l'ensemble du contenu de la boîte aux lettres, y compris les messages, les contacts, le calendrier et les pièces jointes.

Les messages sont reçus du serveur MTA Zimbra, puis transmis via les filtres créés. Les messages sont ensuite indexés et déposés dans la boîte aux lettres appropriée

Environnement

Pour cette réalisation nous avons utilisé :

- VMware : Logiciel de création de VM
- AD (Active Directory)
- Procédures : Pour l'installation de Zimbra

Activités :

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de cette mission réalisée en milieu scolaire, j'ai mis en place un serveur Zimbra afin de gérer la messagerie d'une organisation. Zimbra est une solution open-source qui permet d'héberger des services de messagerie, de calendrier et de contacts, offrant ainsi une alternative aux solutions de messagerie classiques comme Microsoft Exchange.

Les principales étapes de cette mise en place ont été :

- **Installation et configuration du serveur Zimbra :**
 - Création d'une machine virtuelle sous VMware pour héberger Zimbra.
 - Mise en place d'un serveur sous Linux (Ubuntu/Debian) dédié à la messagerie.
 - Installation des prérequis (Postfix, MySQL/MariaDB, DNS, etc.).
 - Installation du serveur Zimbra Collaboration Suite (ZCS).
- **Configuration des services de messagerie :**
 - Configuration des comptes utilisateurs et des boîtes aux lettres.
 - Paramétrage des domaines et des enregistrements DNS nécessaires (MX, SPF, DKIM, DMARC).
 - Activation des fonctionnalités de messagerie, agenda et contacts.
 - Intégration avec l'Active Directory installé au préalable pour tester la remontée automatique des utilisateurs.
- **Sécurisation et tests :**
 - Mise en place du chiffrement SSL/TLS pour sécuriser les communications.
 - Test de la remontée des utilisateurs depuis l'AD et validation de leur authentification sur Zimbra.
 - Test d'envoi et de réception d'emails entre utilisateurs internes et externes.
 - Vérification de l'authentification et des filtres anti-spam.

Grâce à cette mise en place, un serveur de messagerie fonctionnel et sécurisé a été déployé, permettant la gestion centralisée des emails et des calendriers.

Description de la réalisation

La mise en place du serveur Zimbra s'est déroulée en plusieurs étapes :

- **Installation du serveur :**
 - Création d'une machine virtuelle sous VMware pour héberger Zimbra.
 - Déploiement d'une distribution Linux dédiée.
 - Installation des dépendances nécessaires au bon fonctionnement du serveur.
 - Téléchargement et installation de Zimbra Collaboration Suite.
- **Configuration et paramétrage :**
 - Création des utilisateurs et gestion des permissions.
 - Intégration avec l'Active Directory pour la synchronisation des comptes utilisateurs.
 - Configuration des services IMAP, SMTP et webmail.
 - Paramétrage des filtres anti-spam et des règles de sécurité.
- **Validation et tests :**
 - Vérification de la connectivité et des enregistrements DNS.
 - Test de la synchronisation des utilisateurs entre AD et Zimbra.
 - Test des différentes fonctionnalités (envoi/réception d'emails, calendrier, contacts).
 - Documentation des procédures pour assurer la maintenance du serveur.

Cette mission m'a permis de développer mes compétences en administration de serveurs Linux, en gestion de messagerie d'entreprise, en virtualisation avec VMware et en intégration d'Active Directory.