

BTS SIO option SISR - Session 2025
Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques

Nom, Prénom : Billot Evan

Intitulé de la réalisation : Brassage entre switch et platine

Réalisation n° 10

Réalisation effectuée En milieu professionnel

Période : Mars 2025

Contexte de la réalisation :

Dans le cadre de la maintenance du réseau de l'entreprise, j'ai été chargé de vérifier la brassabilité des prises réseaux du bâtiment.

J'ai identifié les prises non brassées et effectué le raccordement nécessaire avant de vérifier leur bon fonctionnement.

Environnement

Pour cette réalisation j'ai utilisé :

- Un ordinateur portable
- Un câble réseau RJ45
- Le switch et la platine de la baie de serveur

Activités :

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.4. Travail en mode projet
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de la maintenance du réseau, j'ai effectué une vérification des prises RJ45 situées à l'étage afin de m'assurer qu'elles étaient bien brassées. Pour chaque prise testée, si aucune connexion n'était détectée, j'ai réalisé le brassage entre la platine et le switch. Grâce à cette intervention, les prises réseaux non fonctionnels ont été correctement raccordées, assurant ainsi leur bon fonctionnement et garantissant une connectivité stable pour les utilisateurs.

Description de la réalisation

J'ai commencé par identifier les prises réseau à tester en me basant sur leur numérotation. À l'aide d'un câble réseau, j'ai effectué un test en reliant la prise concernée à un ordinateur portable, j'ai vérifié si le réseau remonté et fait un ping sur un de nos serveur pour m'en assurer.

Si la prise ne fonctionnait pas, j'ai vérifié son raccordement sur la platine de brassage située dans la baie de réseau. En cas d'absence de connexion entre la platine et le switch, j'ai effectué le brassage en branchant un câble réseau entre le port correspondant sur la platine et un port disponible sur le switch. Après chaque intervention, j'ai réalisé un test de connexion pour m'assurer du bon fonctionnement de la prise.



