

**BTS SIO option SISR - Session 2025**  
**Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques**

**Nom, Prénom : Billot Evan**

**Intitulé de la réalisation : Projet (Changement de serveur)**

**Réalisation n°11**

**Réalisation effectuée**                      En milieu professionnel

**Période : Décembre 2024**

**Contexte de la réalisation :**

Dû à l'expiration de la garantie de nos serveurs, nous avons donc procédé à leur changement tout en prenant des serveurs avec de meilleures capacités.

**Environnement**

Pour cette réalisation nous avons fait appel au support DELL pour la mise en place des nouveaux serveurs et leur installation.

**Activités :**

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.4. Travail en mode projet
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

# Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de cette mission, j'ai participé à un projet de remplacement des serveurs de l'entreprise, devenus obsolètes en raison de l'expiration de leurs licences. Un intervenant spécialisé est intervenu sur plusieurs jours afin d'installer et configurer les nouveaux serveurs. Cette tâche a impliqué plusieurs étapes clés :

- **Analyse et préparation du projet :**
  - Recensement des besoins et des contraintes liés au remplacement des serveurs.
  - Coordination avec l'intervenant spécialisé pour planifier l'installation.
  - Sauvegarde des données critiques et anticipation des impacts sur les services.
- **Déploiement des nouveaux serveurs :**
  - Installation physique et mise en réseau des nouveaux serveurs.
  - Configuration des systèmes et migration des services essentiels.
  - Test des nouvelles infrastructures pour s'assurer de leur bon fonctionnement.
- **Validation et mise en production :**
  - Vérification de la compatibilité des applications et des services métiers.
  - Correction des éventuels problèmes identifiés durant la migration.
  - Formation et documentation pour assurer une prise en main efficace par l'équipe IT.

Grâce à ce projet, l'entreprise dispose désormais de serveurs modernes, sécurisés et opérationnels, garantissant la continuité des services informatiques et une meilleure gestion des ressources.

# Description de la réalisation

Le projet s'est déroulé en plusieurs phases :

- **Planification et coordination :**

- Suite à l'expiration des licences, une analyse des besoins a été réalisée.
- Un prestataire spécialisé a été sollicité pour apporter son expertise et assurer la transition.
- Un calendrier d'intervention a été défini afin de minimiser les interruptions de service.

- **Installation et configuration :**

- Les nouveaux serveurs ont été installés et intégrés au réseau de l'entreprise.
- Les services critiques (Active Directory, serveurs applicatifs, stockage) ont été migrés.
- Des tests approfondis ont été réalisés pour garantir la stabilité du système.

- **Validation et suivi post-déploiement :**

- Une phase de surveillance a permis d'identifier et de résoudre les éventuels dysfonctionnements.
- Une documentation technique a été rédigée pour assurer la maintenance et l'évolution du système.
- Les utilisateurs ont été informés des changements et l'équipe IT a été formée aux nouvelles infrastructures.

Cette mission m'a permis d'acquérir des compétences en gestion de projet IT, en migration de serveurs et en coordination avec un prestataire externe, tout en garantissant la continuité des services pour l'entreprise.