

**BTS SIO option SISR - Session 2025**  
**Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques**

**Nom, Prénom : Billot Evan**

**Intitulé de la réalisation : Mise en place d'un serveur Nagios**

**Réalisation n° 3**

**Réalisation effectuée**                      En cours de formation

**Période : Janvier 2024 – Juillet 2024**

**Contexte de la réalisation :**

Nagios, ou Nagios Core est un logiciel ordonnanceur qui surveille les systèmes, les réseaux et l'infrastructure.

Nagios offre des services de surveillance et d'alerte pour les serveurs, les commutateurs, les applications et les services.

**Environnement**

Pour cette réalisation nous avons utilisé :

- VMware : Logiciel de création de VM
- Serveur de messagerie Zimbra
- Procédures : Pour l'installation de Nagios

**Activités :**

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

# Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de cette mission réalisée en milieu scolaire, j'ai mis en place un serveur Nagios afin de superviser les équipements et services du réseau. Nagios est un outil de monitoring open-source permettant de surveiller l'état des serveurs, des équipements réseau et des applications, et d'envoyer des alertes en cas de dysfonctionnement.

Les principales étapes de cette mise en place ont été :

- **Installation et configuration du serveur Nagios :**
  - Création d'une machine virtuelle sous VMware pour héberger Nagios.
  - Installation d'un serveur Linux (Ubuntu/Debian) dédié à la supervision.
  - Installation et configuration de Nagios Core ainsi que de ses plugins.
- **Configuration de la supervision :**
  - Ajout de services et d'hôtes à surveiller (serveurs, routeurs, switches).
  - Paramétrage des règles de monitoring et des seuils d'alerte.
  - Configuration des notifications par email en cas d'incident.
- **Tests et validation :**
  - Supervision du serveur Zimbra installé précédemment pour observer son état.
  - Simulation d'une panne et vérification de la réception des alertes par email.
  - Analyse des logs et ajustements des paramètres pour une meilleure efficacité.

Grâce à cette mise en place, un système de supervision opérationnel a été déployé, permettant de surveiller l'état des infrastructures et d'anticiper d'éventuels incidents.

# Description de la réalisation

La mise en place du serveur Nagios s'est déroulée en plusieurs étapes :

- **Installation du serveur :**
  - Création d'une machine virtuelle sous VMware pour héberger Nagios.
  - Déploiement d'une distribution Linux compatible.
  - Installation de Nagios Core et des plugins de supervision nécessaires.
- **Configuration et paramétrage :**
  - Ajout des équipements réseau et serveurs à surveiller.
  - Mise en place des alertes en cas de défaillance d'un service.
  - Intégration de la messagerie Zimbra pour recevoir des notifications en temps réel.
- **Validation et tests :**
  - Vérification du bon fonctionnement du monitoring.
  - Test de la réception des alertes en cas de panne simulée.
  - Documentation des procédures pour assurer la maintenance et l'évolution du système.

Cette mission m'a permis de développer mes compétences en administration de serveurs Linux, en supervision réseau avec Nagios, en virtualisation avec VMware et en intégration de notifications par messagerie.