

**BTS SIO option SISR - Session 2025**  
**Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques**

**Nom, Prénom : Billot Evan**

**Intitulé de la réalisation : Création d'un Forum**

**Réalisation n°9**

**Réalisation effectuée** En milieu professionnel

**Période : Avril 2024**

**Contexte de la réalisation :**

Mise à disposition d'un Forum au sein de l'entreprise pour tout échanges et questions des salariés de l'entreprise (demandé par la direction).

**Environnement**

- Travail de groupe avec le service informatique
- Aide de tuto de création de forum avec internet

**Activités :**

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.4. Travail en mode projet
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

# Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de cette mission, j'ai participé à la création d'un forum interne à la demande de la direction. Ce forum a été mis en place pour offrir un moyen d'échange supplémentaire aux utilisateurs de l'entreprise, en complément d'Outlook. Cette tâche comprenait plusieurs étapes essentielles :

- **Recherche et choix de la solution :**
  - Étude des différentes solutions disponibles sur Internet.
  - Sélection d'une plateforme adaptée aux besoins de l'entreprise.
- **Installation et configuration du forum :**
  - Mise en place d'un serveur d'hébergement adapté.
  - Installation du logiciel de forum choisi.
  - Configuration des paramètres de base (création des catégories, gestion des permissions, personnalisation de l'interface).
- **Tests et validation :**
  - Vérification du bon fonctionnement du forum.
  - Tests d'inscription et de connexion des utilisateurs.
  - Simulation d'échanges entre utilisateurs pour s'assurer de la fluidité et de la sécurité du service.
- **Documentation et formation des utilisateurs :**
  - Rédaction d'un guide utilisateur expliquant le fonctionnement du forum.
  - Présentation du forum aux employés et formation sur son utilisation.
  - Mise en production et suivi des premiers jours d'utilisation.

Grâce à ces activités, l'entreprise dispose désormais d'un espace de discussion sécurisé et structuré, favorisant la communication et la collaboration entre les employés.

Depuis cette création, on constate que peu de personnes utilise le Forum et continue de prioriser les messages Outlook pour tout besoin d'échanges.

# Description de la réalisation

La création du forum s'est déroulée en plusieurs étapes :

- **Analyse des besoins et choix de la plateforme :**
  - La direction souhaitait un outil d'échange complémentaire à Outlook.
  - J'ai effectué des recherches sur les solutions existantes et suivi une procédure trouvée sur Internet pour mettre en place le forum.
- **Mise en place technique :**
  - Installation du forum sur un serveur dédié.
  - Configuration des options de sécurité et des accès utilisateurs.
  - Organisation des catégories et des permissions pour assurer une bonne gestion des échanges.
- **Tests et mise en production :**
  - J'ai effectué plusieurs tests de connexion, de création de sujets et de publications.
  - Des utilisateurs tests ont été invités à participer pour vérifier l'ergonomie et la fluidité du service.
  - Après validation, le forum a été officiellement mis en service et présenté aux employés.

Cette mission m'a permis de développer mes compétences en administration de services web, en configuration de plateformes collaboratives et en gestion des droits utilisateurs, tout en contribuant à l'amélioration de la communication interne de l'entreprise.