

**BTS SIO option SISR - Session 2025**  
**Épreuve E5 - Support de mise à disposition de services informatiques**

**Nom, Prénom : Billot Evan**

**Intitulé de la réalisation : Création d'une infrastructure informatique**

**Réalisation n° 5**

**Réalisation effectuée**                      En cours de formation

**Période : Janvier 2024 – Juillet 2024**

**Contexte de la réalisation :**

Dans le but de notre projet scolaire qui était de répondre aux solutions d'une entreprise X avec un réseau bien construit, nous avons créé une infrastructure informatique.

Celle-ci répond à plusieurs critères du cahier des charges qui a été donnée pour cette réalisation mettant en place une solution de gestion de support, d'assistance etc...

**Environnement**

Pour cette réalisation nous avons utilisé :

- Cahier des charges
- VMware : Logiciel de création de VM
- Serveur OCS – GLPI
- Serveur Zimbra
- Serveur Nagios

**Activités :**

- 1.1. Gestion du patrimoine informatique
- 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- 1.4. Travail en mode projet
- 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

# Activités et résultats obtenus

Dans le cadre de ce projet scolaire, nous avons pour objectif de répondre aux besoins d'une entreprise fictive en mettant en place une infrastructure informatique complète et fonctionnelle. Cette infrastructure devait intégrer plusieurs services pour assurer la gestion des utilisateurs, la supervision, la messagerie et le support informatique.

Les principales étapes de cette mise en place ont été :

- **Analyse des besoins et conception de l'architecture réseau :**
  - Définition des besoins de l'entreprise en termes de gestion des utilisateurs, de supervision et de communication.
  - Conception d'un schéma réseau incluant les différents serveurs et équipements.
  - Choix des technologies et logiciels adaptés (Windows Server, Linux, VMware, etc.).
- **Déploiement des serveurs et services :**
  - Création d'une infrastructure virtuelle sous VMware pour héberger les serveurs.
  - Mise en place des services suivants :
    - **Active Directory (AD)** : Gestion centralisée des utilisateurs et des ressources.
    - **Zimbra** : Service de messagerie pour l'entreprise.
    - **Nagios** : Supervision du réseau et des équipements.
    - **OCS-GLPI** : Gestion du parc informatique et support utilisateur.
  - Configuration des interactions entre les différents services (ex : intégration d'AD avec Zimbra pour la synchronisation des utilisateurs).
- **Validation et tests :**
  - Vérification de la connectivité et de la communication entre les serveurs.
  - Test des services (connexion des utilisateurs, envoi/réception de mails, supervision des machines, gestion des tickets).
  - Simulation de scénarios d'utilisation pour valider la cohérence et l'efficacité du système.

Grâce à cette mise en place, une infrastructure informatique complète et fonctionnelle a été déployée, permettant de répondre aux besoins d'une entreprise en termes de gestion informatique.

# Description de la réalisation

La mise en place de l'infrastructure s'est déroulée en plusieurs étapes :

- **Installation et configuration des serveurs :**
  - Création des machines virtuelles sous VMware pour chaque service.
  - Déploiement et configuration des systèmes d'exploitation et des logiciels nécessaires.
  - Mise en réseau des serveurs pour assurer la communication entre eux.
- **Paramétrage et administration :**
  - Configuration de l'Active Directory pour la gestion des comptes et des droits d'accès.
  - Intégration de Zimbra pour la messagerie d'entreprise.
  - Mise en place de Nagios pour la supervision en temps réel des équipements.
  - Installation et paramétrage de OCS-GLPI pour la gestion du parc informatique.
- **Tests et validation :**
  - Vérification du bon fonctionnement des services installés.
  - Tests de connexion des utilisateurs et simulation de gestion de tickets.
  - Analyse des performances et ajustements pour optimiser l'infrastructure.

Ce projet m'a permis de développer mes compétences en architecture réseau, en administration système, en virtualisation avec VMware et en gestion des services IT indispensables à une entreprise.