

MANUAL TECNICO

DISEÑO Y DESARROLLO E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE PARA LA
ADMINISTRACION Y GESTION DE VENTA DE DELIPIZZA

JUAN CAMILO RODRIGUEZ RAMIREZ

MICHELL ESTEBAN ESCARRAGA RIVERA

SENA
CEET
ADSI
BOGOTA
2022

Contenido

Presentación	4
Objetivo	5
Procesos	6
Requisitos del sistema.....	7
Herramientas utilizadas para el desarrollo	8
ejecución del software	9
Modelo de clases.....	12
Diagrama de casos de uso	13
Diagrama entidad relación	18
Diccionario de datos	19
Acceso y copia de seguridad a la base de datos.....	23
Restauración de la base de datos.....	29

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1 modelo de clases.....	12
Ilustración 2 diagrama de casos de uso	13
Ilustración 3 Diagrama entidad relación.....	18
Ilustración base de datos 1	23
Ilustración base de datos 2.....	24
Ilustración base de datos 3.....	24
Ilustración base de datos 4.....	25
Ilustración Base de datos 5	25
Ilustración Base de datos 6	26
Ilustración Base de datos 7	27
Ilustración Base de datos 8	28
Ilustración Base de datos 9	29
Ilustración Base de datos 10	29
Ilustración Base de datos 11	30
Ilustración base de datos 12.....	30

Presentación

El siguiente manual guiara a los usuarios que harán soporte al sistema, el cual les dará a conocer los requerimientos y la estructura para la construcción del sistema, en el desarrollo de página web conectados mediante una base de datos en la nube, el cual muestra las herramientas necesarias para la construcción y la funcionalidad del sistema.

Objetivo

Informar y especificar al usuario la estructura y conformación del sistema con el fin de que puedan hacer soporte y modificaciones o actualizaciones al sistema en general.

Procesos

Procesos de entrada

Ingresar al programa de escritorio (acceso).

Ingresar datos para el registro de productos (ingreso, devoluciones, perdidas)

Ingresar datos para registros de usuarios (cliente, empleado).

Ingresar datos para registros de ventas.

Procesos de salida

Consulta de inventario (productos).

Consulta de usuarios (cliente, empleado).

Consulta de ventas y preventas. (Pedidos)

Generar formatos (factura, reportes)

- Base de datos MYSQL

Exportar copia de seguridad de la base de datos en la plataforma (nube).

Requisitos del sistema

- Requerimientos de hardware

Equipo, teclado, mouse, monitor, dispositivo móvil.

Memoria RAM 2 GB (equipo y dispositivo móvil)

Tarjeta de red LAN y/o Wireless

Procesador 1.4 GHz.

- Requerimientos de software

Sistema operativo (Windows 7 en adelante).

Sistema operativo móvil (cualquier versión)

Conexión internet local y móvil.

Herramientas utilizadas para el desarrollo

PHP

es un lenguaje de programación destinado a desarrollar aplicaciones para la web y crear páginas web, favoreciendo la conexión entre los servidores y la interfaz de usuario. Entre los factores que hicieron que PHP se volviera tan popular, se destaca el hecho de que es de código abierto.

JavaScript

es el lenguaje de programación que debes usar para añadir características interactivas a tu sitio web, (por ejemplo, juegos, eventos que ocurren cuando los botones son presionados o los datos son introducidos en los formularios, efectos de estilo dinámicos, animación, y mucho más).

LARAVEL

El objetivo de Laravel es el de ser un framework que permita el uso de una sintaxis refinada y expresiva para crear código de forma sencilla, evitando el «código espagueti» y permitiendo multitud de funcionalidades.

Servidor de base de datos (MySQL)

El servidor de base de datos MySQL es uno de los más característicos y por tener la opción de código abierto a nivel mundial, siendo una de las más populares antes ORACLE y Microsoft SQL Server principalmente en entornos de desarrollo web.

Ejecución del software

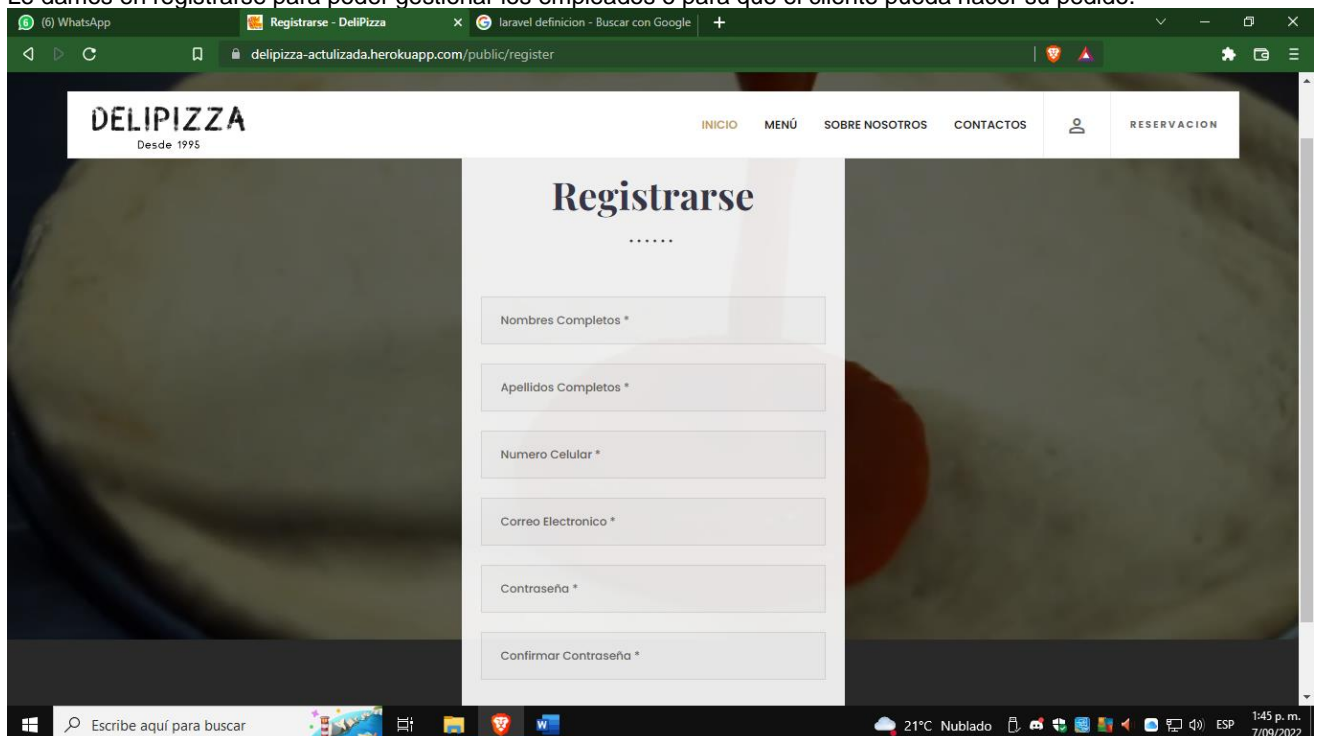
Abrimos el link que se disponga en este caso:

<https://delipizza-actulizada.herokuapp.com/public/>

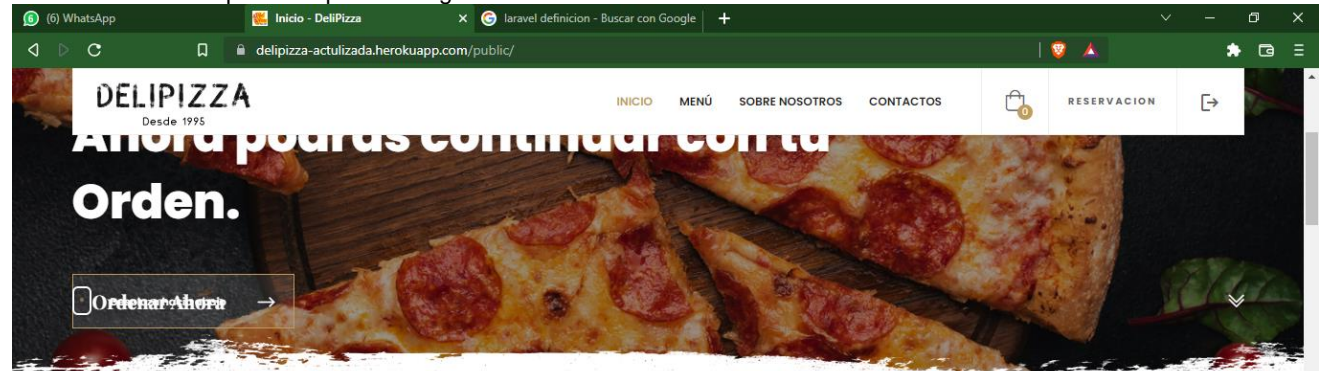
una vez ingresado no arrojará una interfaz como esta:



Le damos en registrarse para poder gestionar los empleados o para que el cliente pueda hacer su pedido.



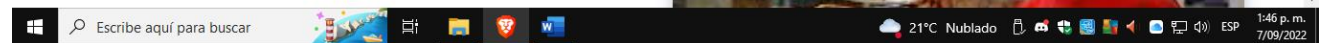
Llenamos los datos para completar el registro



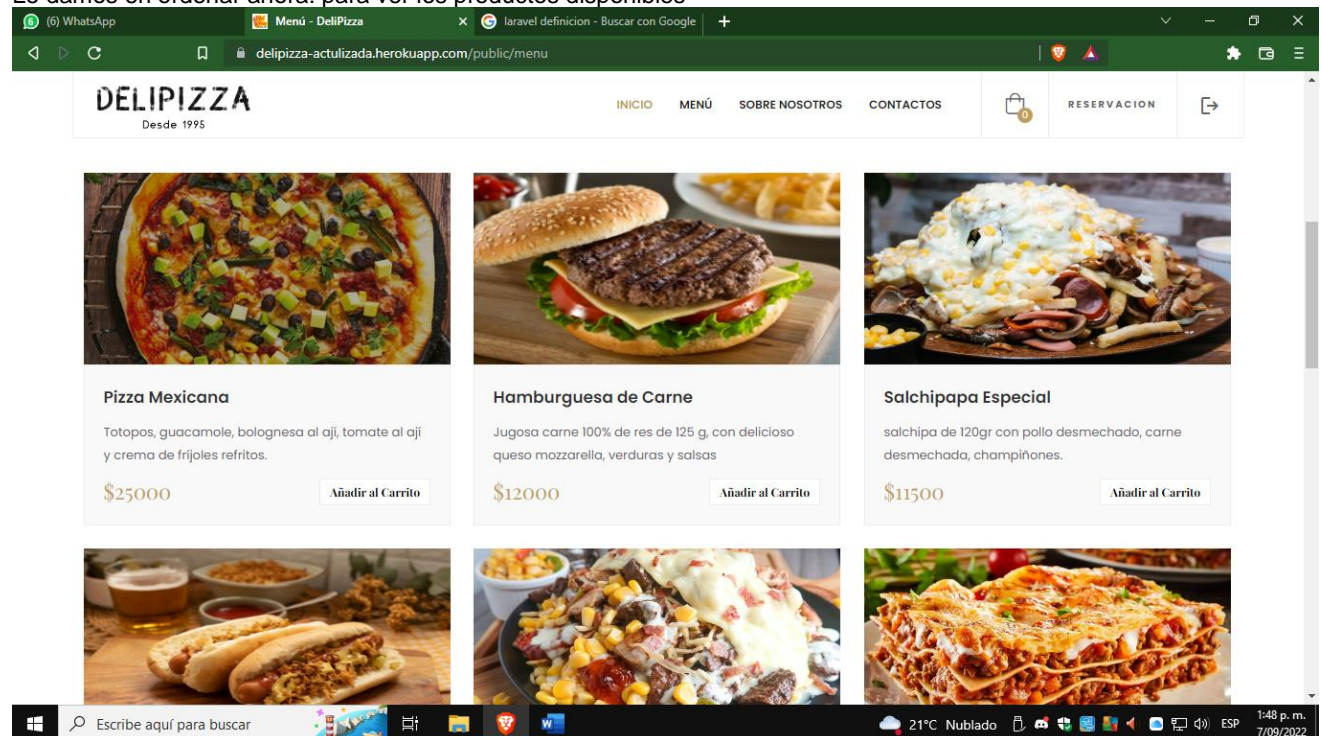
Nuestras Historias

Algunas Palabras sobre Nosotros

Delipizza lleva fundada desde el año 1995 en el barrio Isla del sol desde este inicio nace una gran parte de la historia de este barrio, siendo nosotros uno de los primeros inquilinos de esta amada urbanización.



Le damos en ordenar ahora: para ver los productos disponibles



Seleccionamos el producto que queremos para añadir al carrito

DELIPIZZA

Desde 1995

[INICIO](#)
[MENÚ](#)
[SOBRE NOSOTROS](#)
[CONTACTOS](#)

[RESERVACION](#)

Tu Carrito 1 Items

Item	Nombre	Precio	Subtotal	Cantidad	Editar	Eliminar
	Salchipapa Especial	\$11500	\$11500	1		

Borrar Carrito

Volver al Menú

Total del Carrito

Subtotal del Carrito: \$11500 COP

Total de Productos: 1

Pagar el Carrito

Escribe aquí para buscar

21°C Nublado

1:51 p. m.
7/09/2022

Y finalizamos con pagar .

Modelo de clases

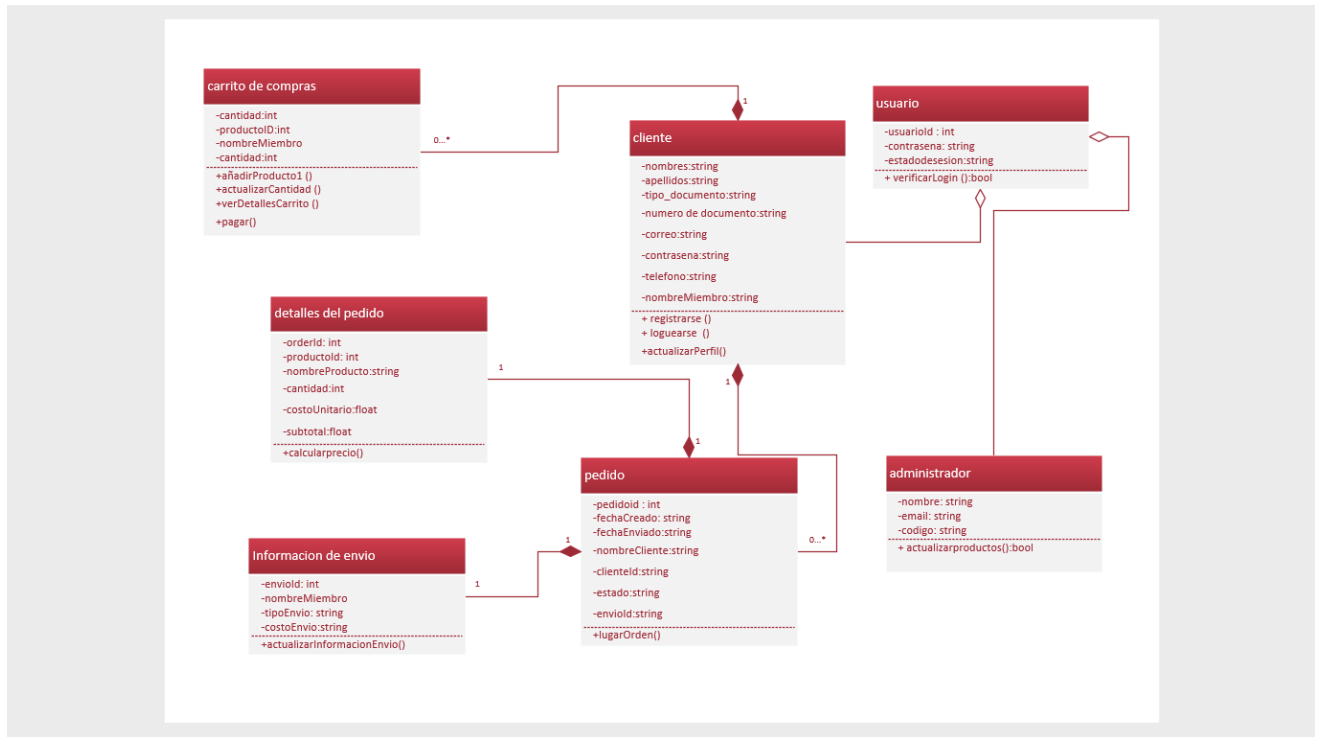


Ilustración 1 modelo de clases

Fuente. Propia

Diagrama de casos de uso

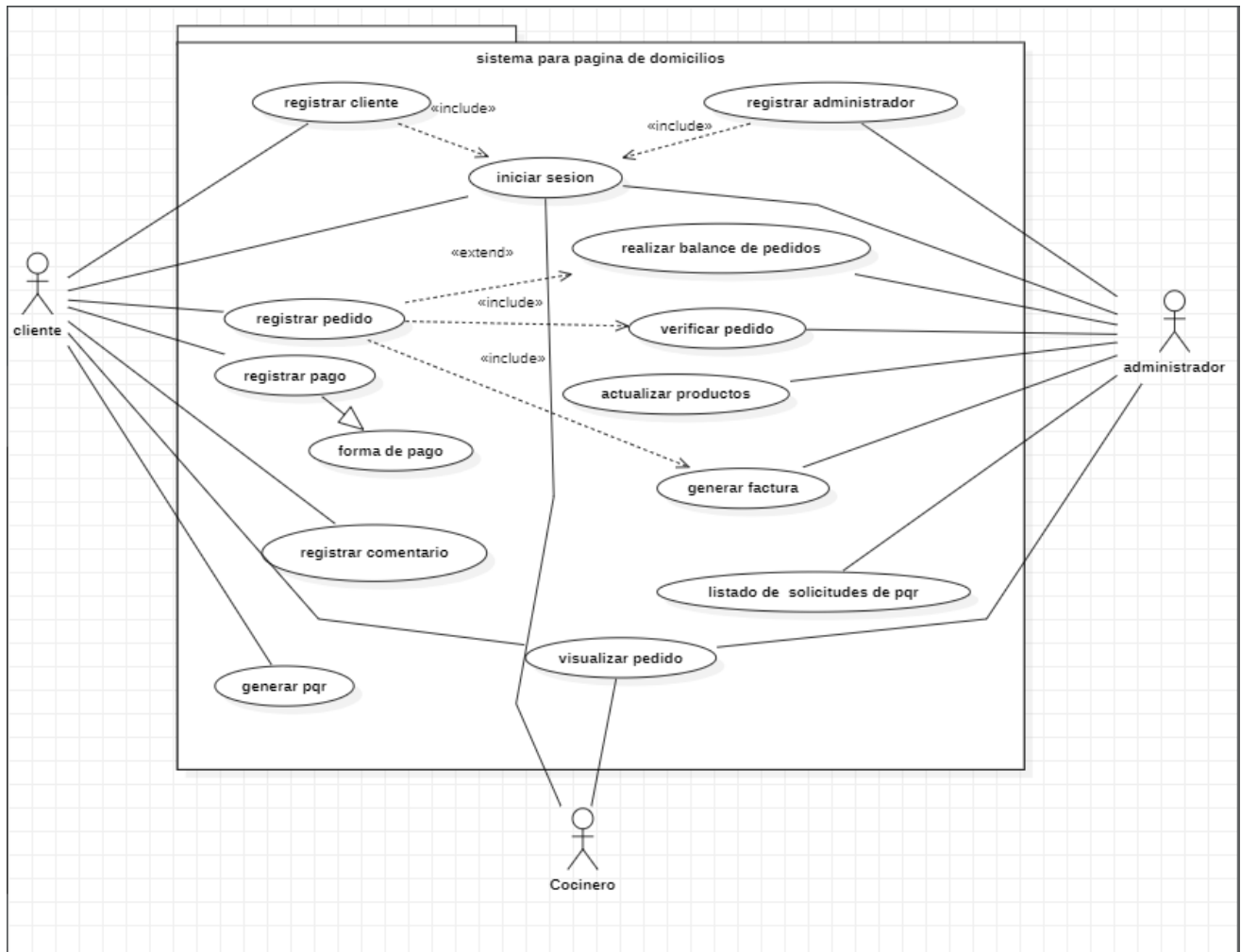


Ilustración 2 diagrama de casos de uso

Fuente. Propia

Caso de Uso:	Registrar cliente
Actores	clientes
Descripción	Permitir el registro de los clientes a la pagina de domicilios, para aquellos que aun no están registrados

Caso de Uso:	Registrar pedido
Actores	clientes

Descripción	El cliente podrá observar el menú a detalle para que posteriormente el cliente realice su orden deseada
--------------------	---

Caso de Uso:	Registrar pago
Actores	clientes
Descripción	Suministrar el medio con el que se pagara el pedido

Caso de Uso:	Verificar pedido
Actores	Administrador
Descripción	El administrador del restaurante hará las respectivas validaciones del pedido realizado por el cliente

Caso de Uso:	Registrar comentario
Actores	cliente
Descripción	Permitirá dar su opinión o calificación a los clientes acerca del restaurante y su producto.

Caso de Uso:	Balance de pedidos del día.
Actores	administrador
Descripción	El administrador podrá visualizar las ventas del día para tener un informe más detallado

Caso de Uso:	Actualizar productos
Actores	administrador
Descripción	El administrador es el encargado de suministrar la información de los productos disponibles y actualizarlos

Caso de Uso:	Registrar empleado
Actores	administrador
Descripción	El administrador registra al empleado para que pueda gestionar la pagina si tiene acceso

Caso de Uso:	Registra clientes
Actores	Empleado preventa
Descripción	El administrador es el encargado de registrar clientes en el sistema, para los procesos de venta y preventa.

Caso de Uso:	Solicitud preventa
Actores	Cliente
Descripción	El cliente solicita la preventa por medio del empleado de la distribuidora; el cual visita los establecimientos comerciales.

Caso de Uso:	Registra preventa
Actores:	Empleado preventa
Descripción	El empleado es el encargado de registrar la preventa en el sistema, al cliente en el local.

Caso de Uso:	Administra inventario
Actores	Empleado preventa

Descripción	El empleado una vez realiza la preventa en el aplicativo móvil, actualiza el inventario en el sistema para identificar los productos en existencia.
--------------------	---

Caso de Uso:	Estado pendiente - entrega
Actores:	Empleado preventa
Descripción	El empleado se encarga de entregar los productos pedidos a través de la preventa según el estado del pedido.

Caso de Uso:	Recibe producto
Actores	Cliente
Descripción	El cliente recibe en el local comercial la entrega de sus productos pedidos en la preventa, por medio del empleado de preventa.

Diagrama entidad relación

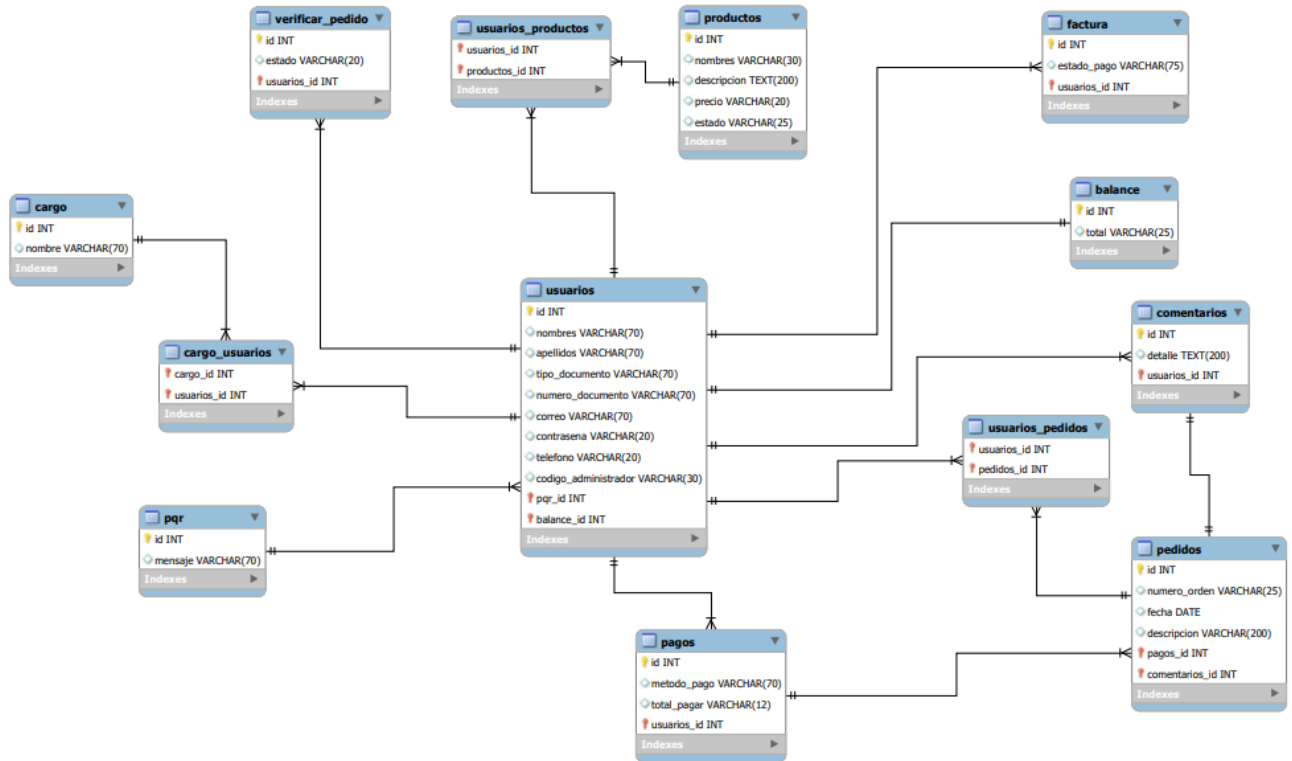


Ilustración 3 Diagrama entidad relación

Fuente. Propia

Diccionario de datos

balance

Column	Type	Null	Default	Comments
id (<i>Primary</i>)	int(11)	No		
total	varchar(25)	No		valor neto del pedido
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	

cargo

Column	Type	Null	Default	Comments
id (<i>Primary</i>)	int(11)	No		
nombre	varchar(70)	No		rol del usuario
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	

cargo_usuarios

Column	Type	Null	Default	Comments
id (<i>Primary</i>)	int(11)	No		
cargo_id	int(11)	No		id del cargo
usuarios_id	int(11)	No		id del usuario
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
cargo_id	BTREE	No	No	cargo_id	1	A	No	
usuarios_id	BTREE	No	No	usuarios_id	2	A	No	

comentarios

Column	Type	Null	Default	Comments
id (<i>Primary</i>)	int(11)	No		
detalle	text	No		sugerencia adicional para el pedido
usuario_id	int(11)	No		id del usuario que realiza la observación
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
usuario_id	BTREE	No	No	usuario_id	2	A	No	

factura

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
estado_pago	varchar(75)	No		estado de pago (cancelado, pago, no pago)
usuarios_id	int(11)	No		id del usuario
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
usuarios_id	BTREE	No	No	usuarios_id	2	A	No	

pagos

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
metodo_pago	varchar(70)	No		elige el método de pago
total_pagar	varchar(12)	No		totalidad del pedido
usuarios_id	int(11)	No		id del usuario
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
usuarios_id	BTREE	No	No	usuarios_id	2	A	No	

pedidos

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
numero_orden	varchar(25)	No		numero de pedido
fecha	date	No		fecha de la orden
descripcion	text	No		detalle de la orden a realizar
pagos_id	int(11)	No		id del medio de pago
comentarios_id	int(11)	No		id del comentario
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
pagos_id	BTREE	No	No	pagos_id	2	A	No	
comentarios_id	BTREE	No	No	comentarios_id	2	A	No	

pqr

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
mensaje	varchar(70)	No		mensaje de la inquietud
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	

productos

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
nombres	varchar(30)	No		nombre del producto
descripcion	text	No		descripción del producto
precio	varchar(20)	No		valor unitario del producto
estado	varchar(25)	No		estado del producto si esta disponible o agotado
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	

usuarios

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
nombres	varchar(70)	No		nombres de los usuarios
apellidos	varchar(70)	No		apellidos de los usuarios
tipo_documento	varchar(70)	No		los usuarios eligen su tipo de documento
numero_documento	varchar(70)	No		los usuarios ingresan su numero de identificacion
correo	varchar(70)	No		ingreso de correo personal
contrasena	varchar(70)	No		contraseña privada
telefono	varchar(20)	No		numero de contacto
codigo_administrador	varchar(30)	No		en caso de ser administrador colocar código asignado
pqr_id	int(11)	No		reclamos respecto al pedido
balance_id	int(11)	No		resumen de pedido
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
balance_id	BTREE	No	No	balance_id	2	A	No	
pqr_id	BTREE	No	No	pqr_id	2	A	No	

usuarios_pedidos

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
usuarios_id	int(11)	No		id del usuario
pedidos_id	int(11)	No		id del pedido
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
usuarios_id	BTREE	No	No	usuarios_id	2	A	No	
pedidos_id	BTREE	No	No	pedidos_id	2	A	No	

usuarios_productos

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
usuarios_id	int(11)	No		id del usuario
productos_id	int(11)	No		id productos
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
productos_id	BTREE	No	No	productos_id	2	A	No	
usuarios_id	BTREE	No	No	usuarios_id	2	A	No	

verificar_pedido

Column	Type	Null	Default	Comments
id (Primary)	int(11)	No		
estado	varchar(20)	No		estado del pedido si esta en curso , entregado
usuarios_id	int(11)	No		id del usuario
created_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	
updated_at	timestamp	No	CURRENT_TIMESTAMP	

Indexes

Keyname	Type	Unique	Packed	Column	Cardinality	Collation	Null	Comment
PRIMARY	BTREE	Yes	No	id	2	A	No	
usuarios_id	BTREE	No	No	usuarios_id	2	A	No	

Acceso y copia de seguridad a la base de datos

Para ingresar a la base de datos se debe acceder a la plataforma de CleverCloud por medio del enlace <https://www.clever-cloud.com/> donde se debe ingresar con un usuario y contraseña en la opción Login.

Se ingresa a la plataforma en este caso por github

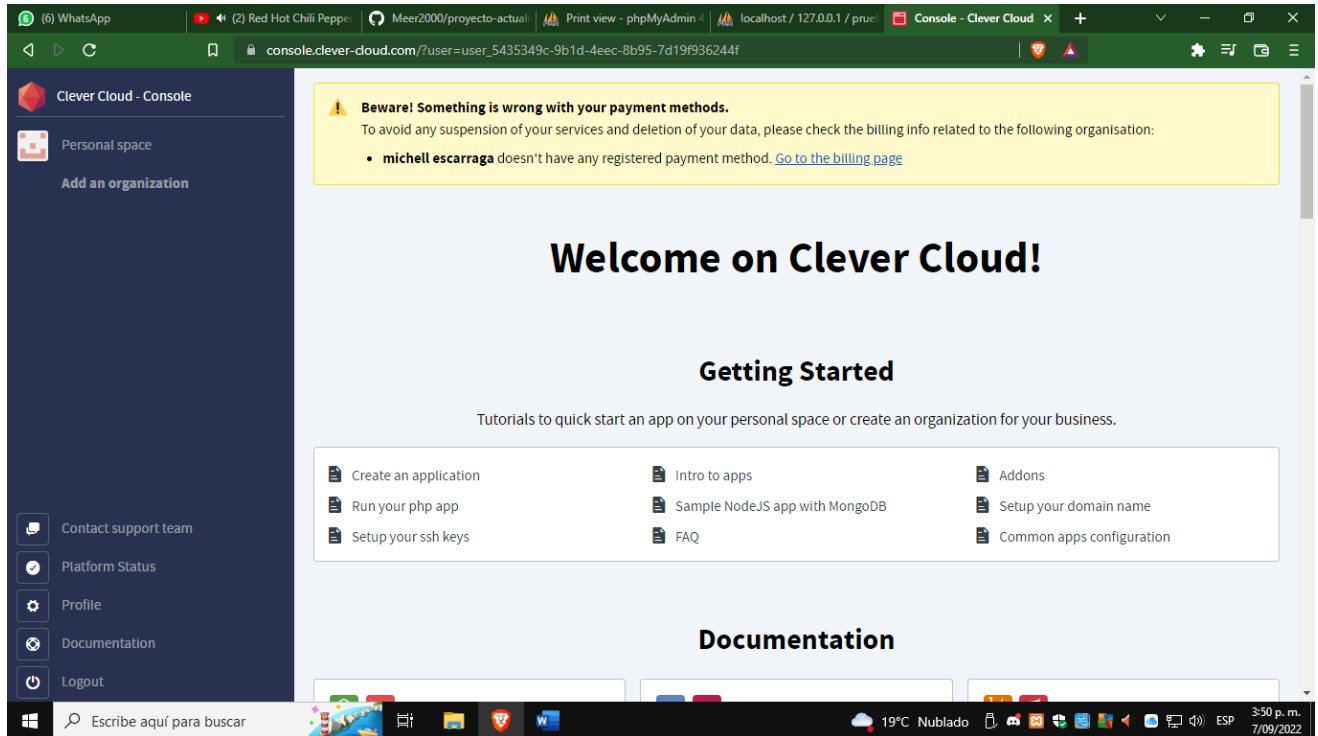


Ilustración base de datos 1

Fuente. Propia

Se muestra el perfil del usuario donde se puede visualizar la base de datos, para ello debe ir a la opción **PERSONAL SPACE**.

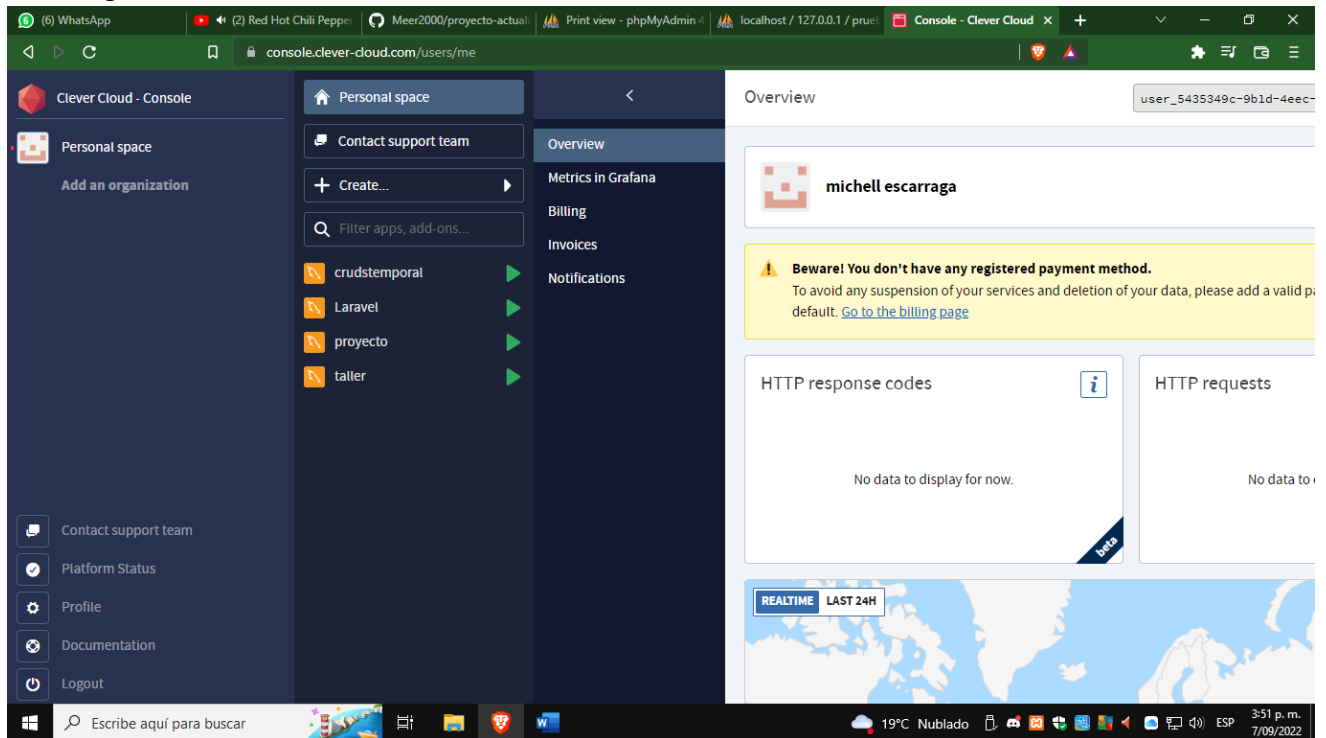


Ilustración base de datos 2

Fuente. Propia

Luego se muestra otra interfaz donde describe las características de la conexión

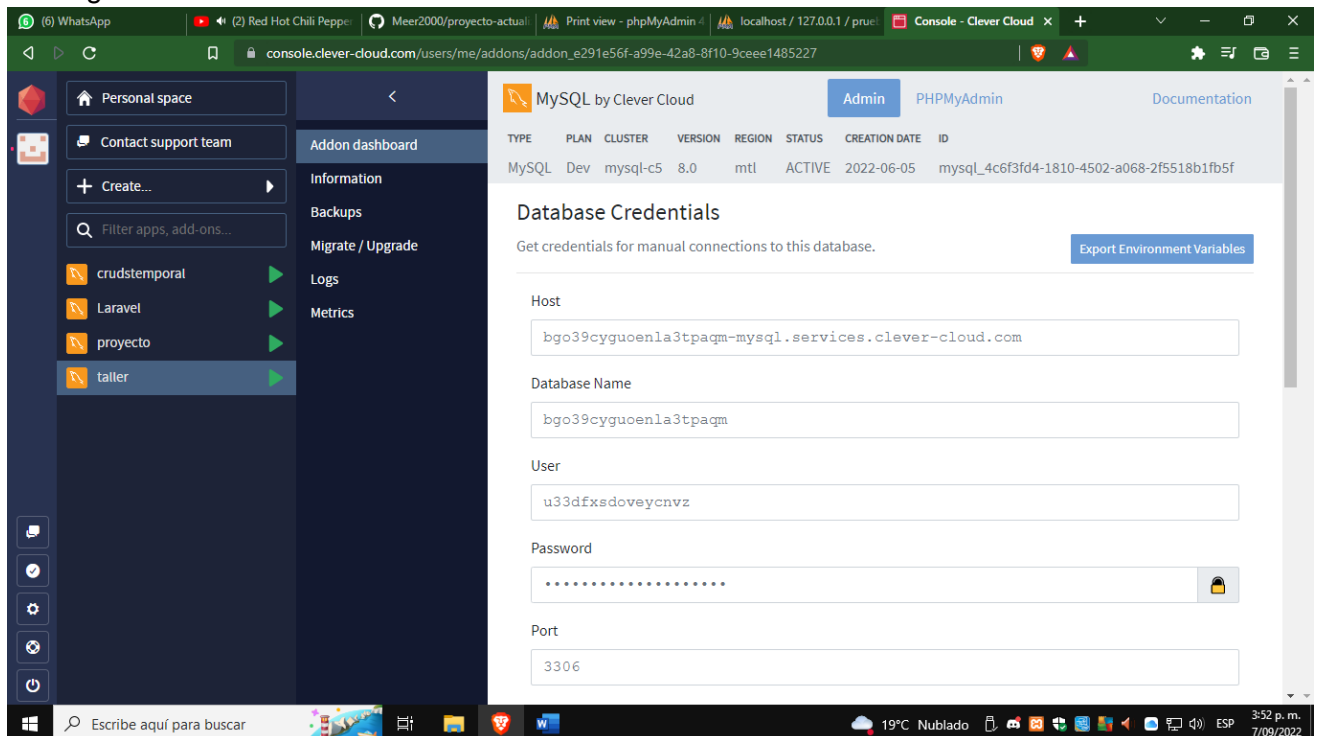


Ilustración base de datos 3

Al ingresar se visualiza el gestor de base de datos phpmyadmin, donde se puede encontrarla base de datos del sistema, para ello se selecciona para proceder a generar la copia de seguridad.

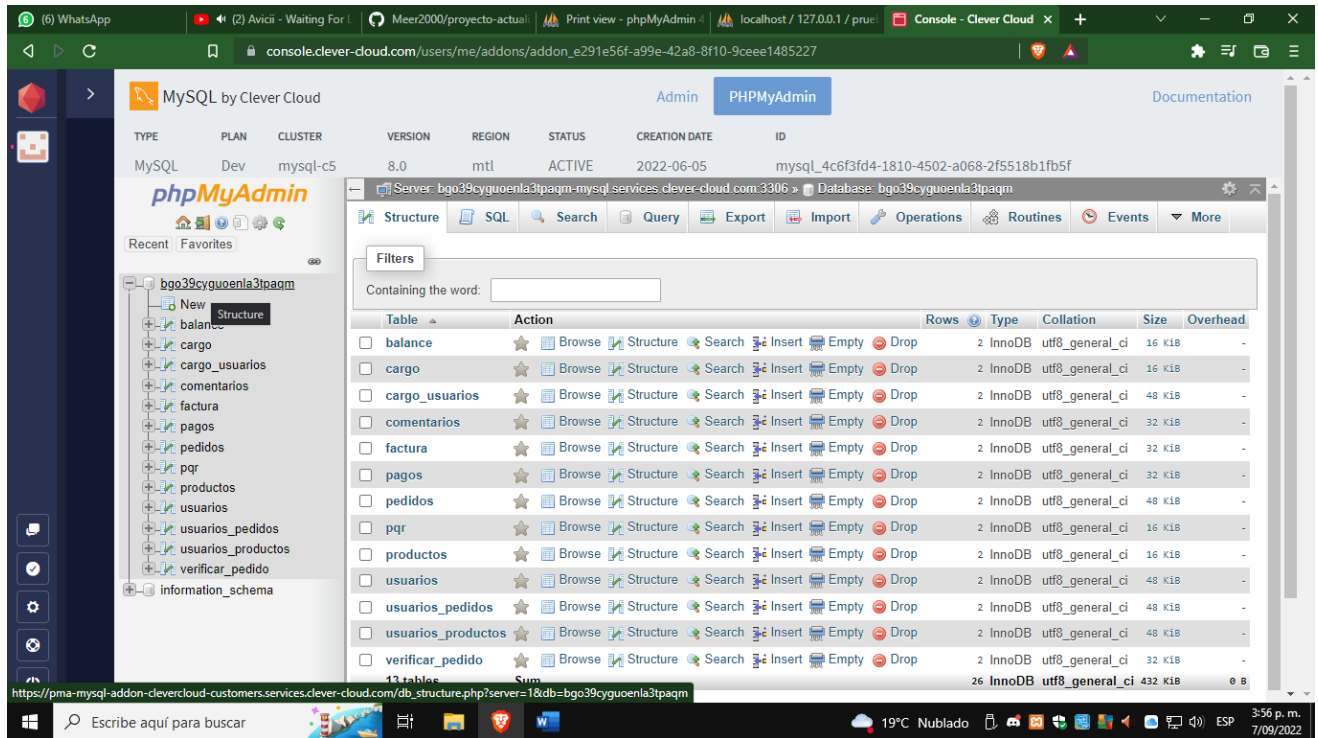


Ilustración Base de datos 4

Fuente. Propia

Luego de seleccionar la base de datos, se hace clic en la opción Exportar o Export.

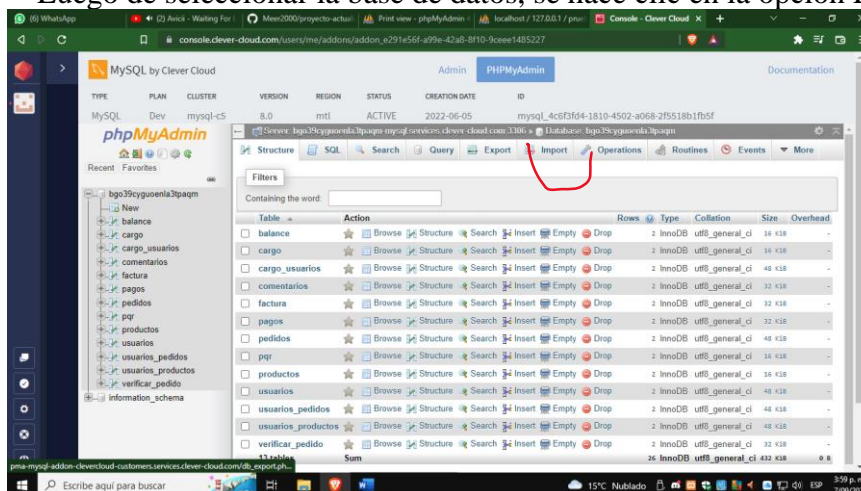


Ilustración Base de datos 5

Se visualiza una ventana donde se escoge el formato de la base de datos a descargar y luego se hace clic en el botón Ir o Go.

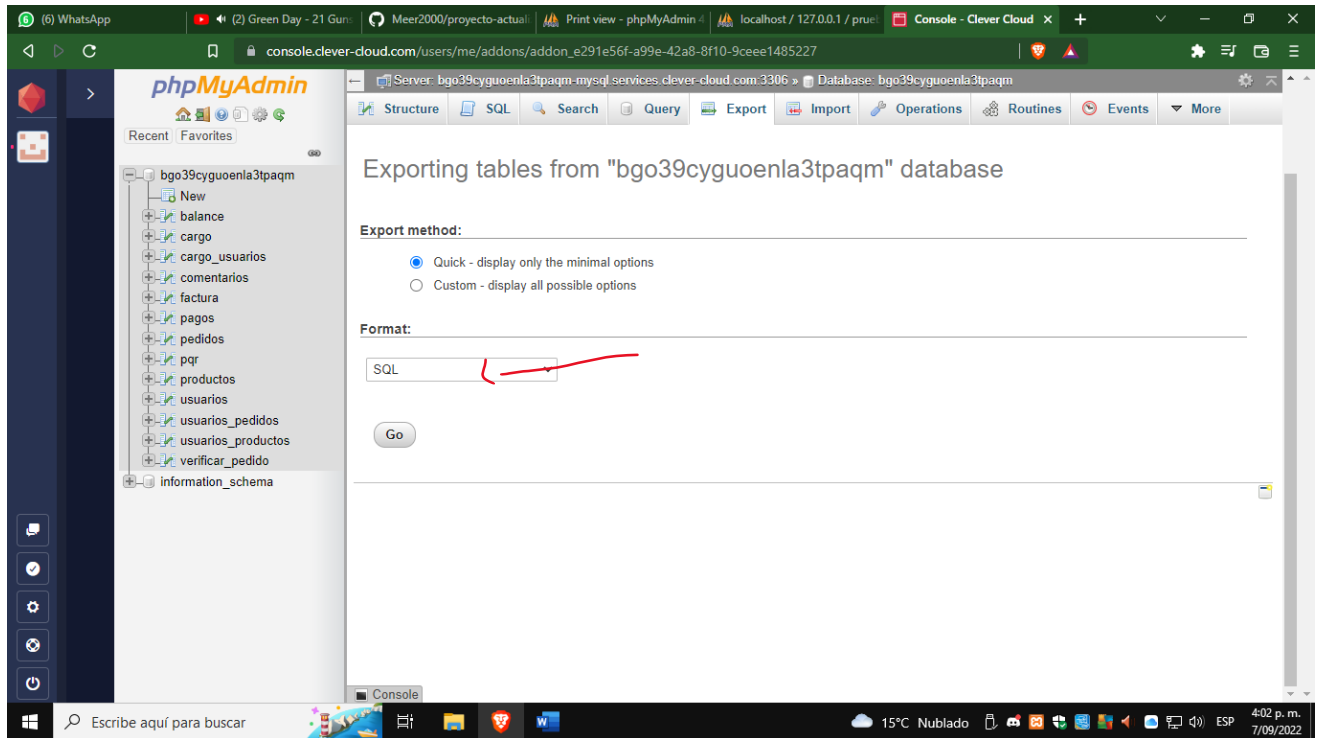


Ilustración Base de datos 6

Fuente. Propia

Luego de hacer clic en el botón Ir, se inicia la descarga de la copia de seguridad.

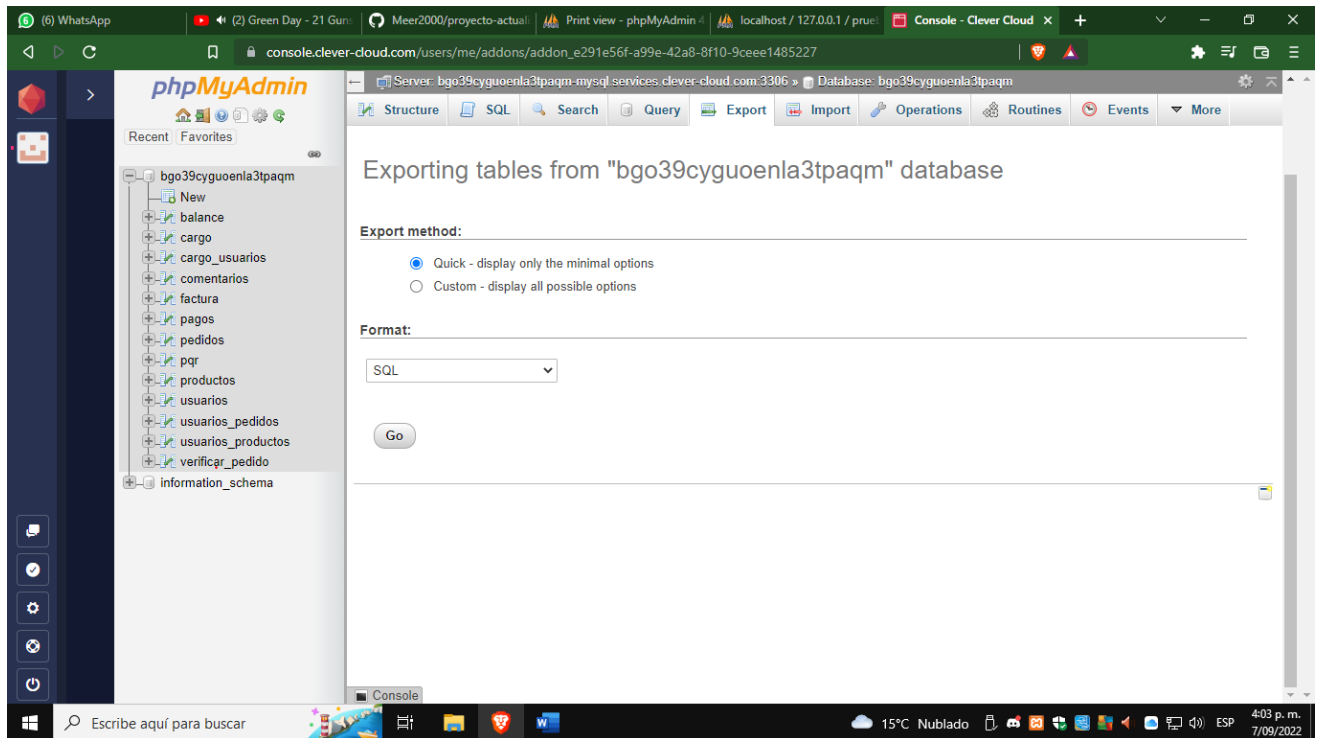


Ilustración Base de datos 7

Fuente. Propia

De forma predeterminada la copia de seguridad quedara almacenada en la carpeta de descargas del equipo.



Ilustración Base de datos 8

Fuente. Propia

Restauración de la base de datos

Luego de generar un archivo del proceso de la copia de seguridad, para proceder con la restauración de la base de datos, se hace clic en la opción Import o Importar, donde luego se hace clic en la opción “Seleccionar archivo” el cual se selecciona el formato de la base de datos a restaurar.

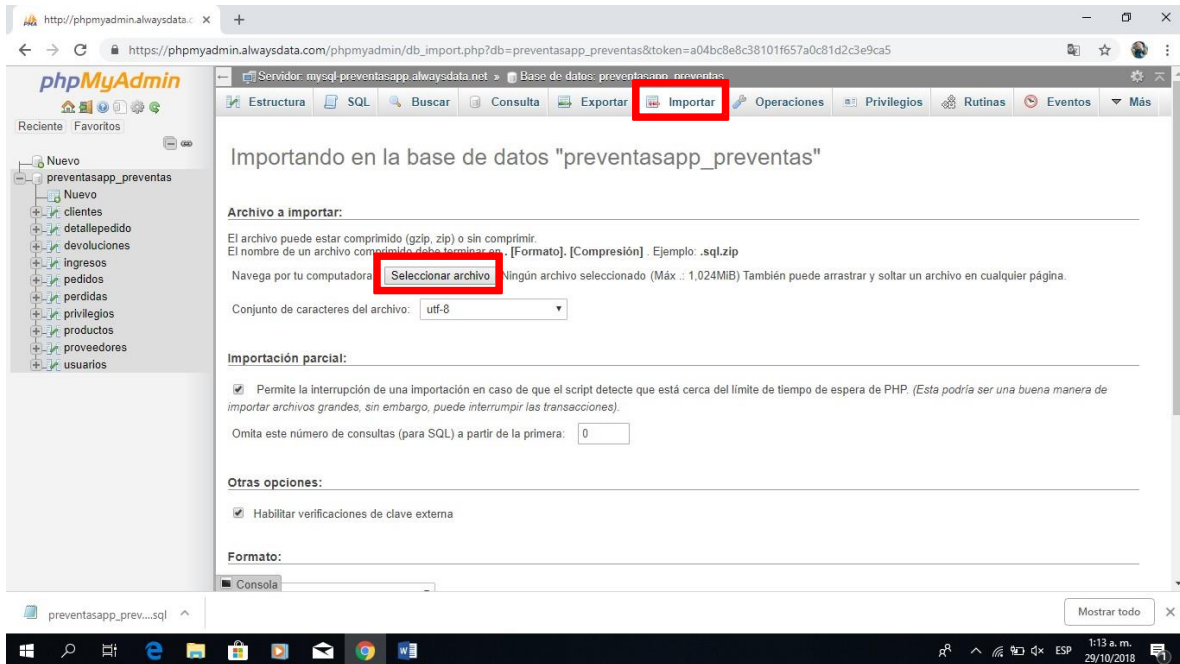


Ilustración base de datos 9

Fuente. Propia

Luego se muestra una ventana, donde se debe ubicar el formato de la base de datos para luego seleccionarlo e importarlo, haciendo clic en abrir.

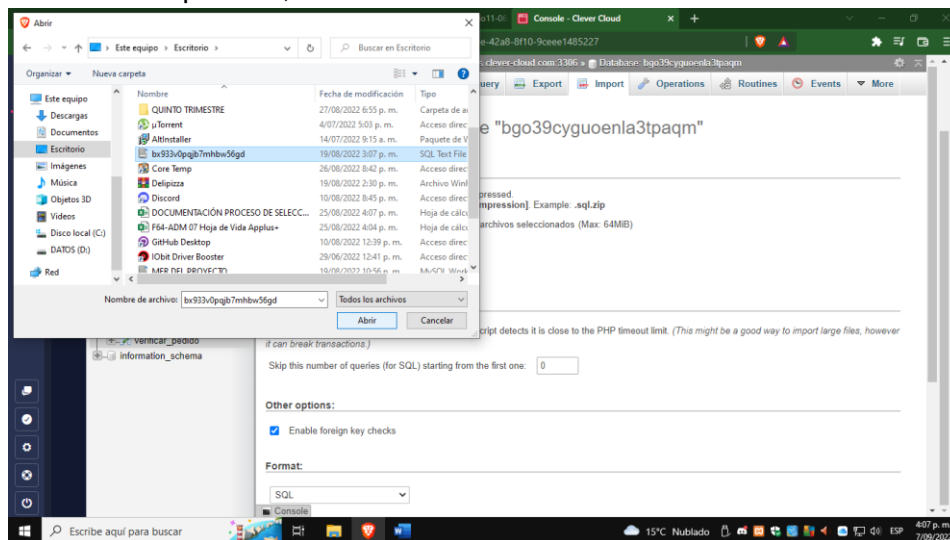


Ilustración base de datos 10

Fuente. Propia

Luego de importar el formato de la base de datos, se confirma con el nombre del archivo.

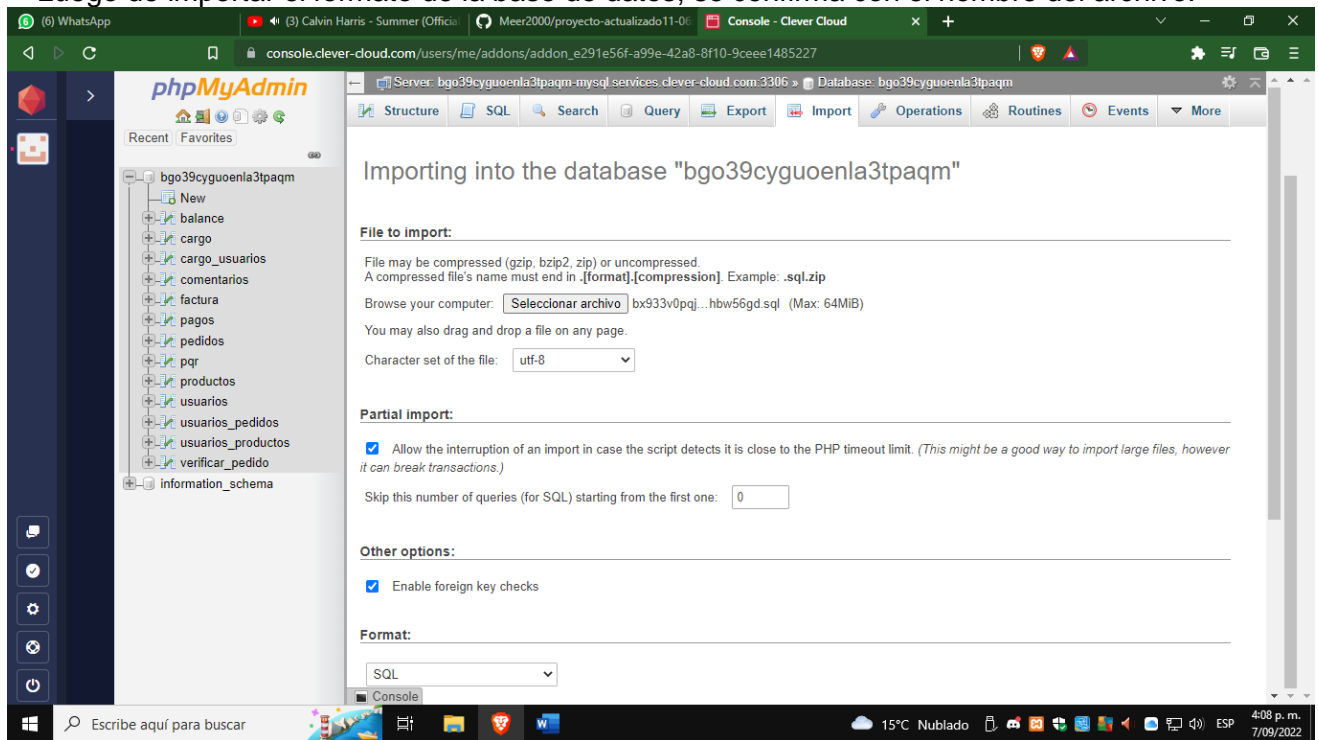


Ilustración base de datos 11

Fuente. Propia

Para finalizar la importación o restauración de la base de datos, se dirige a la parte inferior de la página para luego hacer clic en el botón Ir o Go.

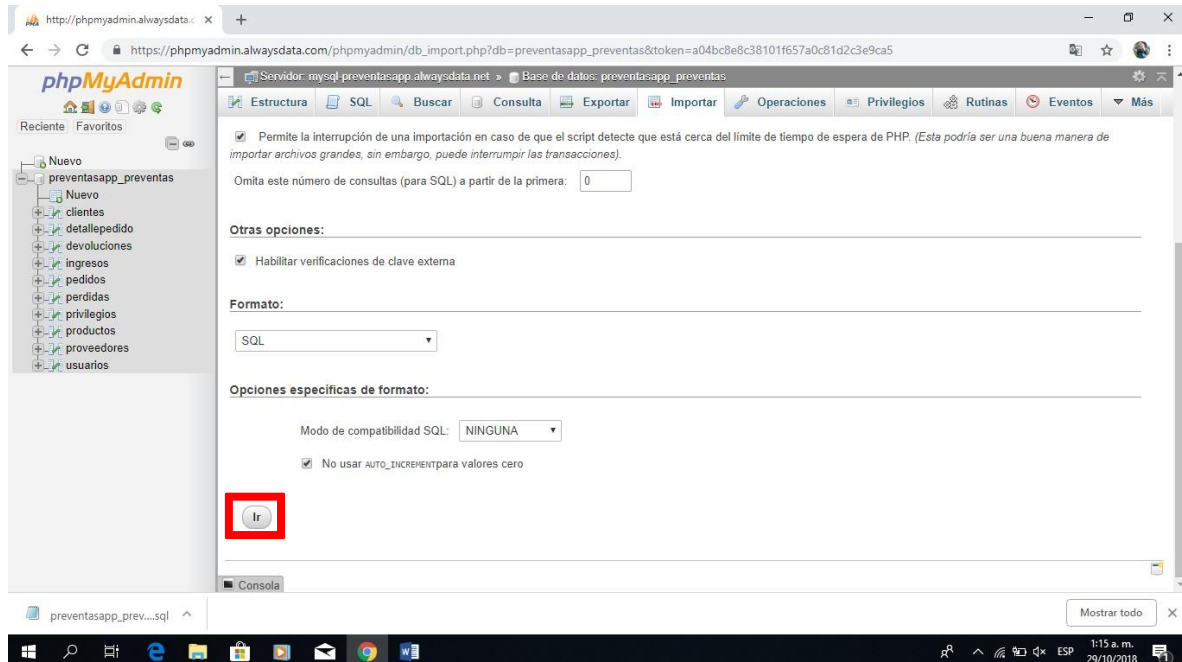


Ilustración base de datos 12

Fuente. Propia