

微软中国专题 Issue of Microsoft China

可信任的技术促进中国创新发展

□ 柯睿杰 (Alain Crozier)

20多年前,当互联网刚刚出现时,人们将其视作另外一个空间,并称之为网络空间与数字世界,似乎互联网和我们生活的物理空间与现实世界是分离的。但现在我们已经清晰地认识到,人们可以通过这个虚拟的数字世界来改变和影响我们所处的现实世界。

然而不容乐观的是,国际著名安全公司 McAfee Labs 在一份报告中称,在2014年的最后一个季度,他们平均每分钟检测到的新型恶意软件样本达到387个,也就是说每秒钟就超过6个。恶意网络攻击正在大幅增加,且规模庞大。随之而来的是巨大的安全开销,2015年企业在防范网络攻击上平均花费比2014年增加了20%,世界各国政府也耗费大量人力物力来研究黑客攻击。毫无疑问,在当今社会,如果没有网络安全就不会有国家安全和社会安全。与此同时,安全与信任也成为微软极其重视的严肃话题。

随着技术的迅猛发展,我们正迎来第4次工业革命,它将主要围绕3类技术展开:第1类技术是物质领域的发展,包括新型材料、自动驾驶汽车、机器人、3D打印等;第2类技术是生物领域的持续进步,其中,基因测试与工程等技术不仅有助于人类健康,还有助于农牧业的发展;第3类技术是数字领域的发展,包括我们在日常生活中见到的事物、物联网、数字经济和全新的商业模式等。可信任的技术与安全是我们迈向第4次工业革命的基础。

事实上,我们在日常生活中已经应用了很多这些新技术。试想一下,我们可以通过微信预订晚餐,在进入餐馆之前即可用APP完成点餐;还可以上网查看自己的财务状况、安排假期、预约医生;以及发送短信监督孩子完成家庭作业。

技术带来的好处不胜枚举,随之而来的是我们必须承担起的责任。我们不仅生活在一个多元化的世界中,更生活在一个因技术和共享数据带来的具有挑战性的时代。

回顾过去几年的重大新闻:顾客的信用卡被盗刷;学校担心某些学生利用互联网欺凌他人或考试作弊;欧洲各国政府开始推行网络信息安全指南来保护重点基础设施和云服务;美国总统的候选,不是一个政党,而是两大政党的候选人,都因对黑客攻击和未经授权泄露文件担忧,并因此对技术有所保留。

一系列的事件正在提醒我们必须建立起对云计算及相关的技术的信任。人们不会使用不信任的技术,不会使用不信任的终端,不会使用不信任的云计算。毫无疑问,信任将是我们整个行业的基石。微软意识到,我们的产品和技术有对人类产生积极影响的能力;我们更认识到,我们身上因此而肩负着重大的责任。我们有能力、有义务、更有责任,在全球范围内打造一个让人们能够信任的计算环境。基于这一认知,微软采取了一系列步骤。

2015年11月,微软首席执行官萨提亚·纳德拉在华盛顿宣布,微软每年将投入10亿美元用于安全技术和安全实践。从身份认证开始,涵盖了认证设备、认证应用、认证使用者以及认证数据本身等多个方面,并致力于加强包括Windows, Azure 和 Office 365 等在内的所有平台的安全建设。我

他们还设立了网络防护运营中心，将微软的安全专家们聚集起来去发现和预防潜在的威胁。在全球 40 多个国家和地区建立了 100 多个数据中心和超过百万台服务器。投入了超过 70 亿美元的资金，打造世界最先进、最安全的数据中心、云计算平台基础设施，来迎接第 4 次工业革命的到来。

可喜的是，目前许多公司都在采取重要措施建立可信任的计算环境。微软认为，作为单个公司采取措施固然重要，而同样重要的是，我们能够聚众家之力，合作解决共同面临的问题，一起打造可信任的网络空间。

根植中国 20 余年，微软与政府建立了良好的互信合作关系。用户对于微软产品安全性的信赖是这一信任的核心。我们的合作包括中国政府 10 多年来对微软“政府安全计划”的参与和支持。我们也一直持续与政府和中国的合作机构进行紧密合作，不断推动安全的发展。

当我们思考应该如何保护用户的信息安全时，有一个基本的原则贯穿始终，那就是透明度。值得高兴的是，“微软技术透明中心”是微软在中国建立信任的举措之一，是微软全球“政府安全计划”的一部分。这一计划旨在为政府更好地了解微软产品与服务的安全性、可靠性和完整性提供一个常态化的、固定平台。继美国和欧洲之后，2016 年 9 月，北京“微软技术透明中心”正式落地中国，它成为微软 2003 年发起的“政府安全计划”（GSP）的最新组成部分，旨在建立各国政府对微软产品的安全性的信任。

微软同时致力于满足政府用户对信息安全的要求，以及个人用户对隐私要求。“微软技术透明中心”启用后，中国信息安全测评中心（CNITSEC）和其他政府授权的机构将能够运用测评工具查看并分析微软的源代码，就安全优先事项开展技术讨论，这能够让大家切实感受到微软的产品和服务的透明性、可靠性和安全性。

虽然我们今天向信息安全迈出了重要的一步，但我们还必须考虑可信任技术的未来。这也是微软在中国投资培养未来计算机科学家的原因，他们将面临我们现在无法想象的安全方面的挑战。目前，微软亚洲研究院已经和 10 所中国大学设立了联合实验室。有超过 4 800 名中国学生参加了微软的实习生项目。其中，600 多名学生得到了微软奖学金，相信他们将会为中国 IT 行业未来的发展和创造可信任网络空间作出贡献。创新的生态系统将真正推动我们走向未来，深刻影响全球数字化经济，并促进社会全面发展！

柯睿杰 (Alain Crozier)



柯睿杰先生目前担任微软公司资深副总裁、微软大中华区董事长兼首席执行官，全面负责制定和实施微软在大中华地区的业务运营及整体战略，并将加速微软在该地区的转型，打造一个在“移动为先，云为先”的世界中领先的生产力和平台公司。自 1994 年加入微软以来，柯睿杰在微软总部和区域的销售、市场和服务部门担任过多个领导职位，包括微软法国总裁、微软法国财务和行政总监、微软美洲及南太平洋区域财务总监、微软全球销售部门财务总监，以及微软全球销售市场服务部门首席财务官。