

# 可信赖的云服务

——由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 服务是采用微软服务于全球的技术，在中国大陆独立运营的公有云平台，为客户提供可信赖的云服务。

作为首个落地中国市场的国际公有云服务，由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 已经获得众多中国行业用户的认可，为广大用户带来可靠、灵活、高价值的公有云服务。

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 服务：

- 源于微软应用于全球企业客户数十年，具有丰富在线服务经验，业界领先的可信云技术，全面服务于中国的客户。
- 在中国大陆数据中心托管且由世纪互联独立运营。世纪互联是目前中国规模最大的第三方电信中立互联网基础设施服务提供商。
- 承诺为客户提供可信赖的云服务，不会将客户数据用于营销、广告宣传或其他商业目的。
- 使用了隔离的系统，不与全球微软云服务互通。微软与世纪互联采取独特创新的合作模式，充分保障客户数据的主权，安全性及合规性。

## ▶ 恪守值得您信赖的四项基本原则

我们郑重承诺，会在一个以云为先的世界里为客户数据提供保护。我们会严格遵循为赢得客户的信任而制定的各项标准和实践。我们会与行业和政府部门合作，构建客户对云生态系统的信任。

微软可信云技术结合世纪互联的独立运营致力于为客户提供可信赖的云服务，并始终秉承**安全性、隐私保护、合规性**，以及**透明度**四项基本原则。



安全性



隐私保护



合规性



透明度

### 安全性

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 为客户提供可信赖的企业级云服务，提供具有合同承诺的至少 99.9% 的月度 SLA 保障，有些服务甚至达到 99.99% 的月度 SLA 保障，2 个千里异地数据中心，可提供最多 6 个数据副本，强大的灾备能力确保数据的冗余和安全。在线服务的开发、设计和管理流程采用了业界领先的最佳实践，能够尽一切可能保护数据的机密性、完整性和可用性。



#### 物理安全

位于中国北部(北京)和中国东部(上海)的数据中心配备有最先进的物理安全措施：摄像头，7x24 安保人员，屏障隔离带，警报，抗震柱，以及双重门禁系统(生物识别、指纹识别以及读卡系统)等，所有数据中心具备全天候监控，以及与公众互联网隔离的内部网络。



#### 设计和运营安全

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 的设计遵循安全开发生命周期(SDL)流程，为服务的运行提供安全基础。世纪互联拥有超过 400 人的国际水准的本土专业团队，提供 7x24x365 全天候技术支持。采用业界一流的安全技术、流程和认证，确保客户数据安全，抵御黑客攻击和未经授权的访问。通过假定违反方式识别并解决潜在的漏洞，同时定义包含 9 个步骤的事件响应流程，帮助消除攻击和恶意活动的威胁。世纪互联通过监视和日志记录等功能识别可能存在的问题，并借助多种级别的监视、日志记录和报告，帮助客户了解安全状况。



#### 数据加密承诺

客户数据在传输过程中使用符合业界标准的 SSL 和 TLS 等技术进行加密，防范客户数据被窃听或数据丢失。



#### 身份和访问

与企业内部部署 AD 环境无缝集成的身份体系，可轻松实现跨云应用程序的单一登录，为云中的应用和资源提供身份验证和控制能力，通过多重身份验证和访问监视等功能进一步提高安全性。

### 隐私保护

客户全权管理自己的数据以及权限，决定数据的存放位置。未经批准任何人都无法使用客户数据。不同租户的客户数据在逻辑上进行了彻底的隔离。

### 与生俱来的隐私保护

在使用 Azure 和 Office 365 服务的过程中，客户全权拥有自己的客户数据，对自己的客户数据拥有控制权。

### 客户数据不会用于广告和营销用途

客户数据不会用于广告和营销用途：世纪互联不会将客户数据用于提供客户服务之外的其他用途，世纪互联或微软不会通过挖掘客户数据展示广告，也不会将客户数据共享给广告商赞助的服务。

### 严格控制对客户数据访问

世纪互联严格控制对客户数据的所有访问，世纪互联只会在向客户提供服务需要时访问客户数据，而不会将客户数据用于任何其他目的，并且只被授予最低的访问权限和最短的访问时间，在问题解决后立即终止访问权限。

### 客户数据的删除

当客户删除自己的数据时，世纪互联会遵循严格的业界标准对客户使用的存储设备进行覆盖写入。如果客户决定停止使用服务，客户数据将会被保存 90 天，之后世纪互联会遵循业界标准进行数据删除。

## 合规性

我们所倡导的可信云的合规性框架能够满足当今用户对安全和高标准严要求，确保客户数据的存储和管理符合适用法律、法规和标准。

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 满足国际和行业特定合规性标准 ISO/IEC 27001，同时也符合公安部信息系统安全等级保护定级以及可信云服务认证（TCS）标准。我们的云服务定期进行第三方独立审计，确保在合规性方面处于行业领先地位。

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 已实施 ISO 27001 定义的严格的物理、逻辑、流程和管理控制。世纪互联承诺每年基于 ISO/IEC 27001:2005（这是一种适用范围广泛的国际信息安全标准）进行认证。ISO/IEC 27001:2005 证书确认世纪互联已实施此标准中定义的国际上认可的信息安全控制措施，包括有关启动、实施、维护和改进组织中的信息安全管理指南和一般原则。



由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 采用微软领先的技术，结合世纪互联强大的本地化运营能力，为客户承诺开放性的平台、高质量的服务级别协议（SLA）、强大的数据恢复能力和丰厚的客户收益，已经成功地获得由中国工信部指导下的数据中心联盟“可信云服务工作组”颁发的多项可信云服务认证。Office 365 还获得“可信云 2014-2015 年度行业云服务奖”的办公应用奖。



可信云服务认证

根据中国公安部授权的评测机构进行的评估，世纪互联运营的 Microsoft Azure 等级评定为第三级，世纪互联运营的 Office 365 等级评定为第三级，并均已通过公安部备案。



信息系统安全等级保护定级

### ► 透明度

通过可访问的工具和简洁直观的语言，以透明的方式披露数据存储位置、可以访问的人员，以及世纪互联用何种方法保护客户数据，由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 可以帮助客户更好地控制自己的数据。



#### 透明且易于理解的数据使用策略

客户可以清楚了解围绕自己内容发生的一举一动。世纪互联会清楚准确的阐述 Azure 和 Office 365 会如何使用、管理和保护客户数据。Azure 在国内首家推出的公开服务仪表盘，给用户提供了透明可信的服务保障。



#### 数据状态一目了然

使客户明确了解自己的客户数据的存储位置，访问和使用情况，清晰掌握客户数据是被如何使用的，以及绝对不会被使用的情况。



#### 执法机关或第三方索要客户数据请求

世纪互联不会向第三方（供应商和分包商除外）披露客户数据，除非在相关法律法规要求或客户同意的情况下。如果必须向某一第三方披露客户数据，则除非法律禁止，世纪互联将采用商业上合理的努力立即通知客户并提供相应要求的副本。

### ► 可信赖的云服务，助您纵享无忧云端

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 在技术创新、行业领先地位、安全性、隐私保护，以及合规性等方面为客户提供了长期承诺，并且保证客户数据始终位于中国大陆境内。应用由世纪互联独立运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 可信赖的云平台，将帮助企业更加快速顺畅地迁移到云中，助力企业快速开展自身业务，并最终促进企业高速稳步发展。

更多  
资源

由世纪互联运营的 Microsoft Azure 信任中心：<https://www.azure.cn/support/trust-center/>

由世纪互联运营的 Office 365 信任中心：<http://www.21vbluecloud.com/office365/TrustCenter/>

如需查询由世纪互联运营的 Microsoft Azure 和 Office 365 获得可信云认证情况，请访问可信云服务认证网站：<http://kexinyun.org/intro>

有关 GB/T 22080-ISO/IEC 27001:2005 的具体内容，请访问北京塞西认证有限责任公司网站（CESI）网站：<http://www.cc.cesi.cn/news/column/list.aspx?colcode=241>