



Общество с ограниченной ответственностью

«Интеллектуальные информационные технологии»

Россия, 107996, Москва, пер. Орликов, д. 5, стр. 1, тел./факс.: +7 (499) 262-24-25, e-mail: info@iit.ru
ИНН 7708713259; КПП 770801001; ОКПО 65208906; ОКATO 45286565000; ОКOPФ 65; OKФC 16

ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА СОБСТВЕННИКОВ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

РУКОВОДСТВО ПО ИНСТАЛЛЯЦИИ КЛИЕНТСКОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Листов 19

2019

Оглавление

1.	Основные положения.....	3
2.	Установка клиентской части системы Портал ЭДО СПС.....	4
2.1.	Установка дополнительного ПО.....	13
3.	Запуск.....	15
5.	Деинсталляция.....	16

1. Основные положения

Данная инструкция содержит описание процесса установки клиентской части системы Портал ЭДО СПС.

Перед началом установки необходимо убедиться, что пользователь, под которым будет запущена программа установки, **имеет права администратора** на этом компьютере. Если пользователь не имеет таких прав, следует обратиться к Вашему системному администратору для их получения. В случае установки клиента системы Портал ЭДО СПС из учетной записи пользователя, не имеющего административного доступа к компьютеру, корректная работа приложения не гарантируется.

Перед началом установки необходимо полностью прочитать настоящую инструкцию, в случае возникновения вопросов, связаться с системным администратором или технической поддержкой Портала ЭДО СПС (адрес электронной почты: portal@iit.ru). До разъяснения возникших вопросов не следует приступать к установке.

В случае возникновения ошибок в процессе установки, следует обратиться к разделу «Часто задаваемые вопросы» расположенному по адресу: <http://iit.ru/downloads/FAQ.pdf>

После устранения ошибки, следует повторить процесс установки. Если установка не может быть произведена по каким-либо причинам, следует обратиться к системному администратору.

2. Установка клиентской части приложения Портала ЭДО СПС

Скачайте и запустите инсталляционный файл расположенный по адресу: http://iit.ru/downloads/setup_PORTAL_0.0.11.exe Перед началом установки **необходимо скопировать полученный файл на рабочий стол компьютера** (или другую директорию компьютера за исключением

C:\Windows и C:\Program Files). Затем последовательно выполните следующие действия:

- Для запуска программы автоматической установки клиентской части системы Портал ЭДО двойным щелчком левой кнопкой мыши по пиктограмме файла автоматической установки;
- После запуска программы установки на экране появится информационное сообщение (рис.1), проверьте, завершена ли работа указанных приложений и нажмите кн. «Ок». **Дополнительно убедитесь, что ключевой носитель (eToken, Rutoken, Rutoken S, MS Key) не подключен к USB порту компьютера!**

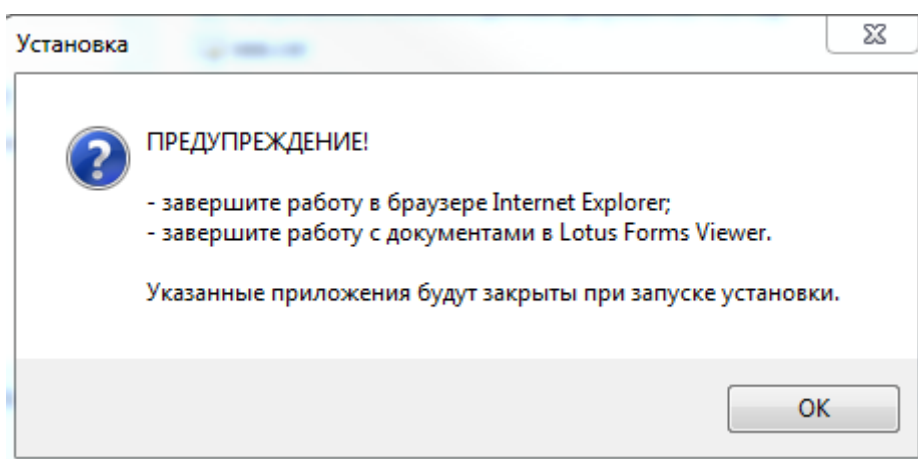


Рис.1 – Информационное окно.

- После нажатия кн. «Ок» будет запущен инсталлятор (Рис.2)

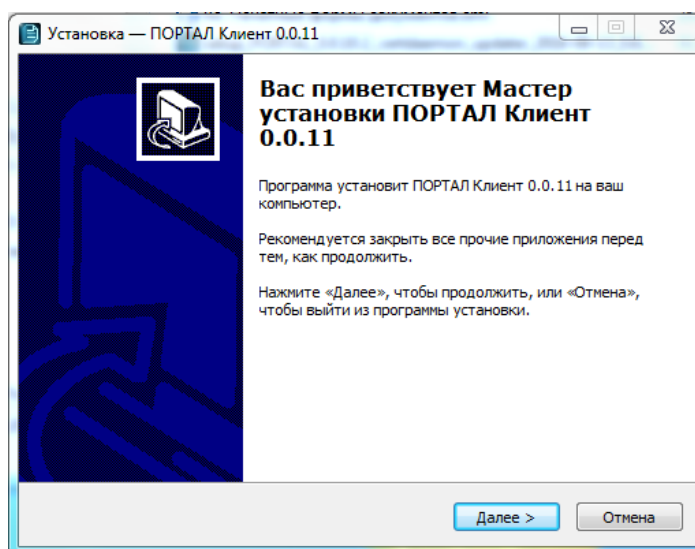


Рис.2 – Окно приветствия инсталлятора.

Ознакомьтесь с информацией в данном окне и для продолжения установки нажмите кнопку «Далее»;

- Дистрибутив клиентской части системы Портал ЭДО СПС включает в себя инсталлятор СКЗИ КriptoПро CSP версии 4.0.9963 с тестовой лицензией на право использования данного ПО. Для установки СКЗИ КriptoПро CSP на ПК пользователя в появившемся информационном окне необходимо ввести имя пользователя и нажать кнопку «Далее» (рис.3).

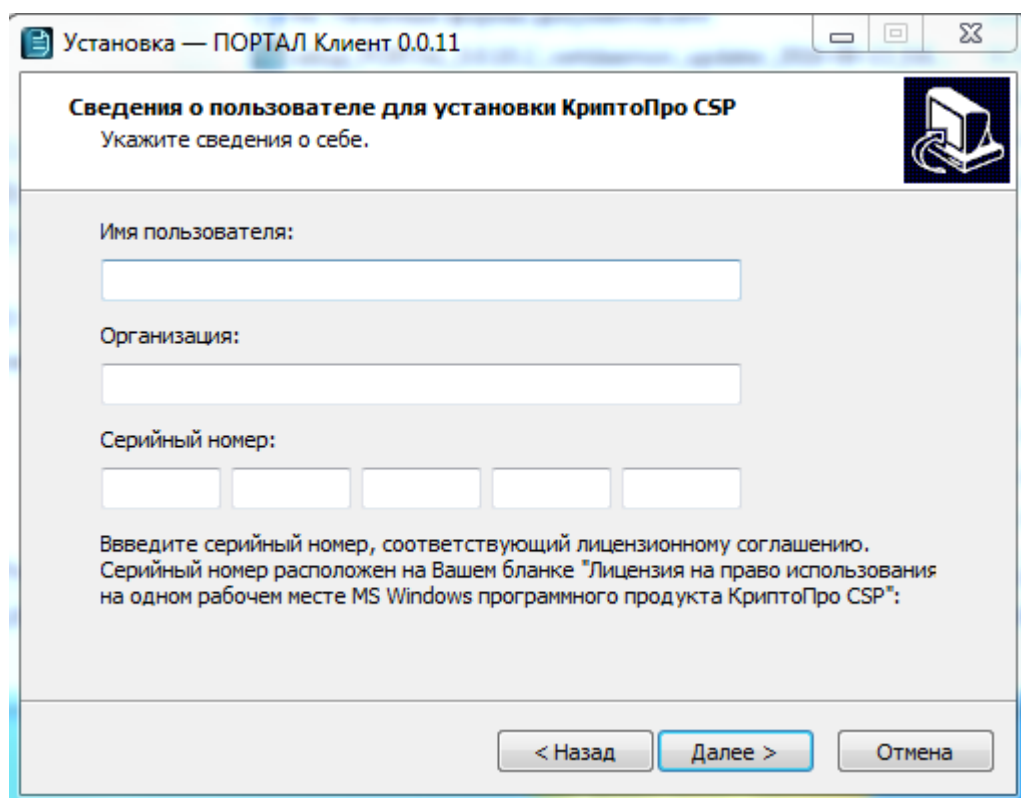


Рис. 3 – Окно ввода информации о пользователе для установки СКЗИ КriptoПро CSP версии 4.0.9963.

В случае имеющейся лицензии на право использования СКЗИ КriptoПро CSP версии 4.0.9963, необходимо заполнить поля «Организация» и «Серийный номер».

Внимание! Для работы необходима лицензия именно для СКЗИ КристоПро CSP версии 4.0.XXXX! Лицензии на использование СКЗИ КристоПро CSP иных версий не подойдут!

Установка — ПОРТАЛ Клиент 0.0.11

Сведения о пользователе для установки КристоПро CSP
Укажите сведения о себе.

Имя пользователя:
Иванов Иван Иванович

Организация:
ООО ИИТ

Серийный номер:
XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX XXXXX

Введите серийный номер, соответствующий лицензионному соглашению.
Серийный номер расположен на Вашем бланке "Лицензия на право использования на одном рабочем месте MS Windows программного продукта КристоПро CSP":

< Назад Далее > Отмена

Рис.4 – Пример заполнения информации о пользователе СКЗИ КристоПро CSP.

Для подтверждения и продолжения установки нажмите кнопку «Далее».

Внимание! В случае отказа от заполнения информации о пользователе будет произведена установка СКЗИ КристоПро CSP версии 4.0.9963 с тестовой лицензией (рис.5).

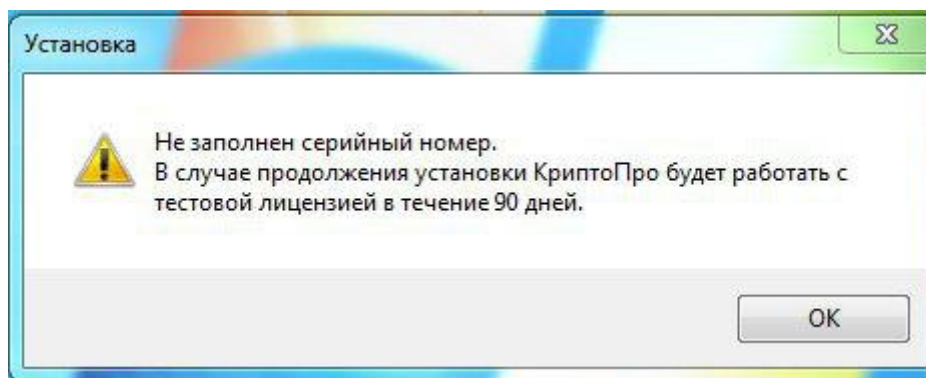


Рис.5 – Сообщение об использовании тестовой лицензии для СКЗИ КристоПро CSP.

Для продолжения установки нажмите кн. «Ок».

В следующем окне нажмите кн. «Установить» (рис.6).

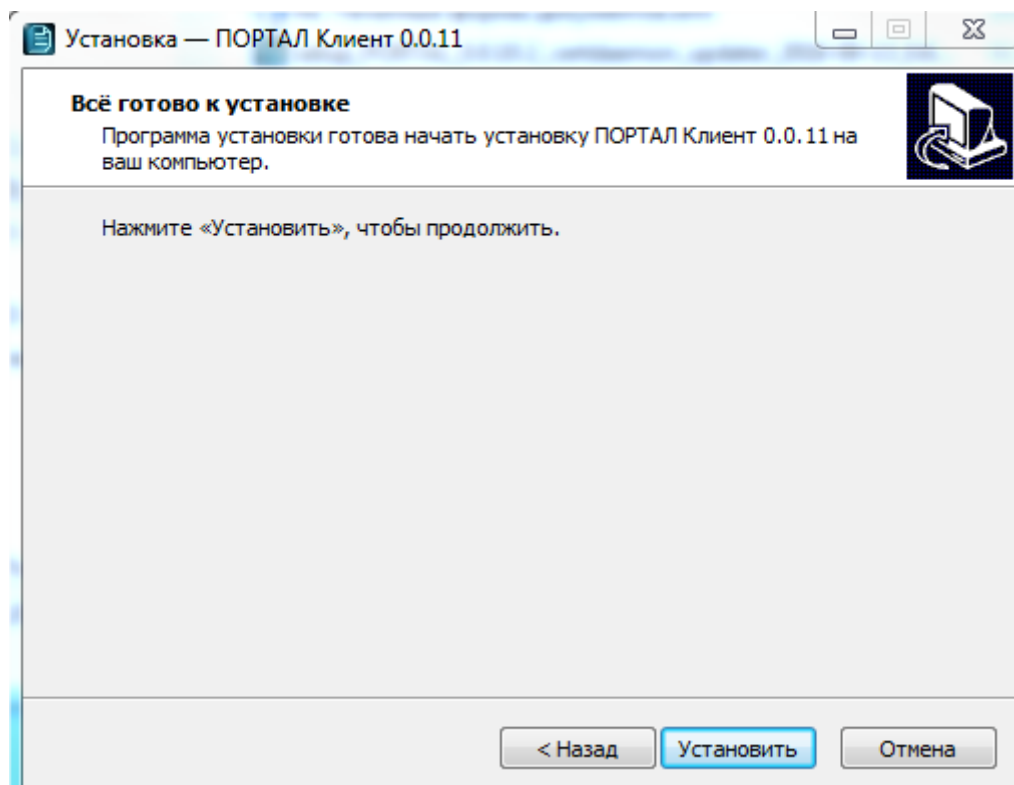


Рис.6 – Информационное окно о готовности к началу процесса установки.

Для начала установки необходимо нажать кнопку «Установить».

Если Вы хотите просмотреть или изменить опции установки, нажмите кнопку «Назад». Для отмены установки нажмите кнопку «Отмена»;

- После начала процесса установки появится окно, предоставляющее информацию в реальном времени о процессе установки всех необходимых компонентов клиента системы Портал ЭДО СПС (рис.7).

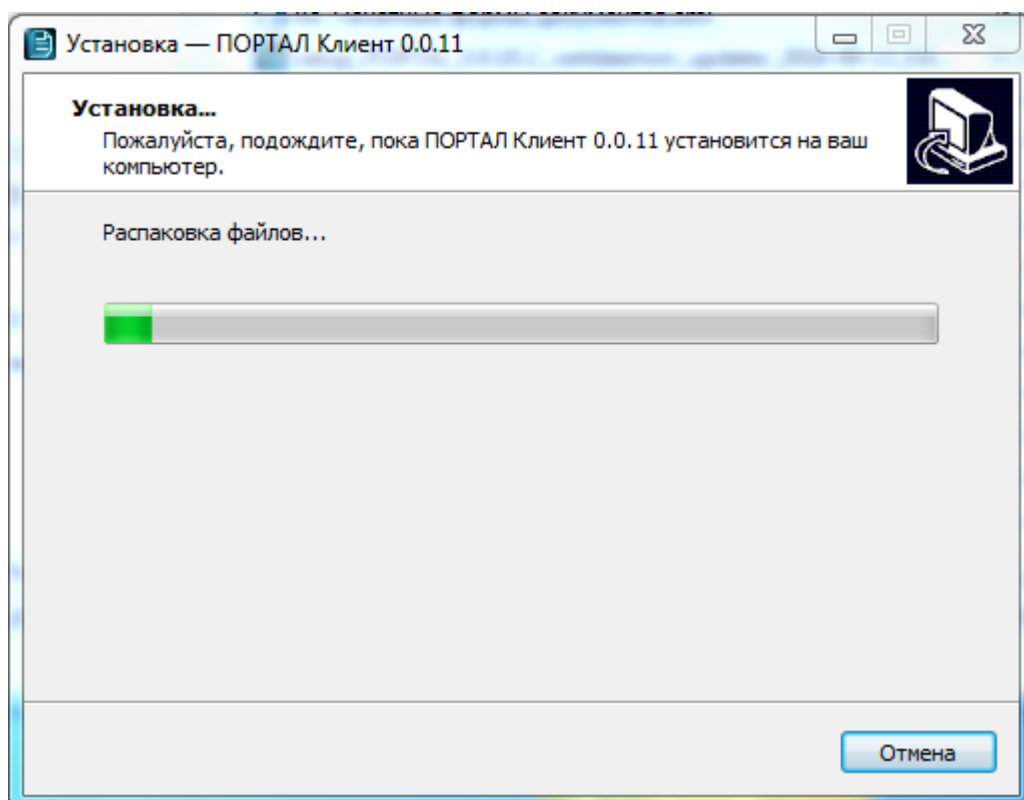


Рис.7 – Окно прогресса установки.

В случае наличия на ПК пользователя, СКЗИ КриптоПро CSP любой версии будет отображено информационное сообщение с подтверждением удаления установленной ранее СКЗИ КриптоПро CSP. Для этого нажмите кн. «Да», для отмены установки – нажмите кн. «Нет» (Рис.7.1).

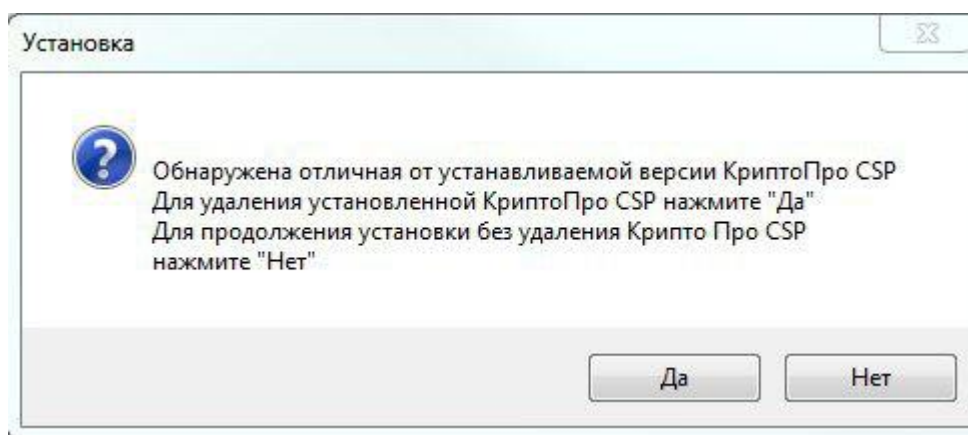


Рис. 7.1 - Информационное окно с сообщением о наличии уже установленной на ПК пользователя СКЗИ.

При возникновении информационного окна с предупреждением системы безопасности ОС Windows, необходимо нажать кнопку «Запустить» для продолжения установки, или кнопку «Отмена» для отмены установки (рис.8).

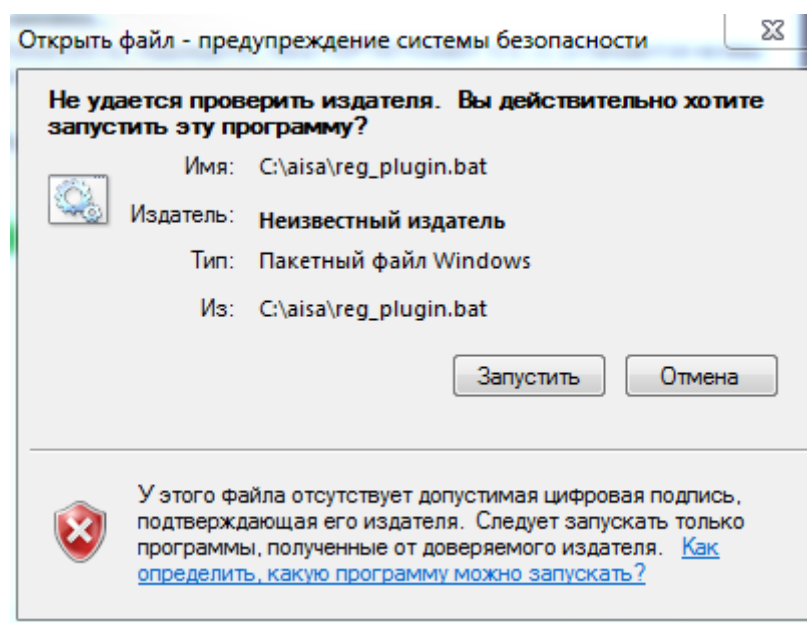


Рис.8 – Информационное окно с предупреждением системы безопасности ОС Windows.

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения процесса установки. Необходимо дождаться, когда индикатор

процесса установки дойдет до конца и Вам будет предложено перезагрузить компьютер.

Если Вы решили прервать установку, нажмите кнопку «Отмена». Далее, в появившемся информационном окне нажмите кнопку «Да» - для подтверждения отмены установки, либо кнопку «Нет» - для продолжения процесса установки клиента системы Портал ЭДО СПС (рис.9);

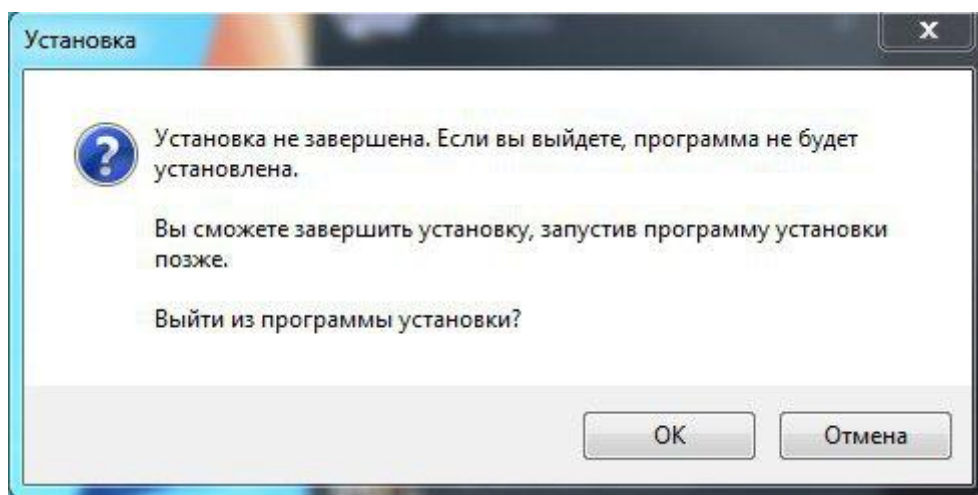
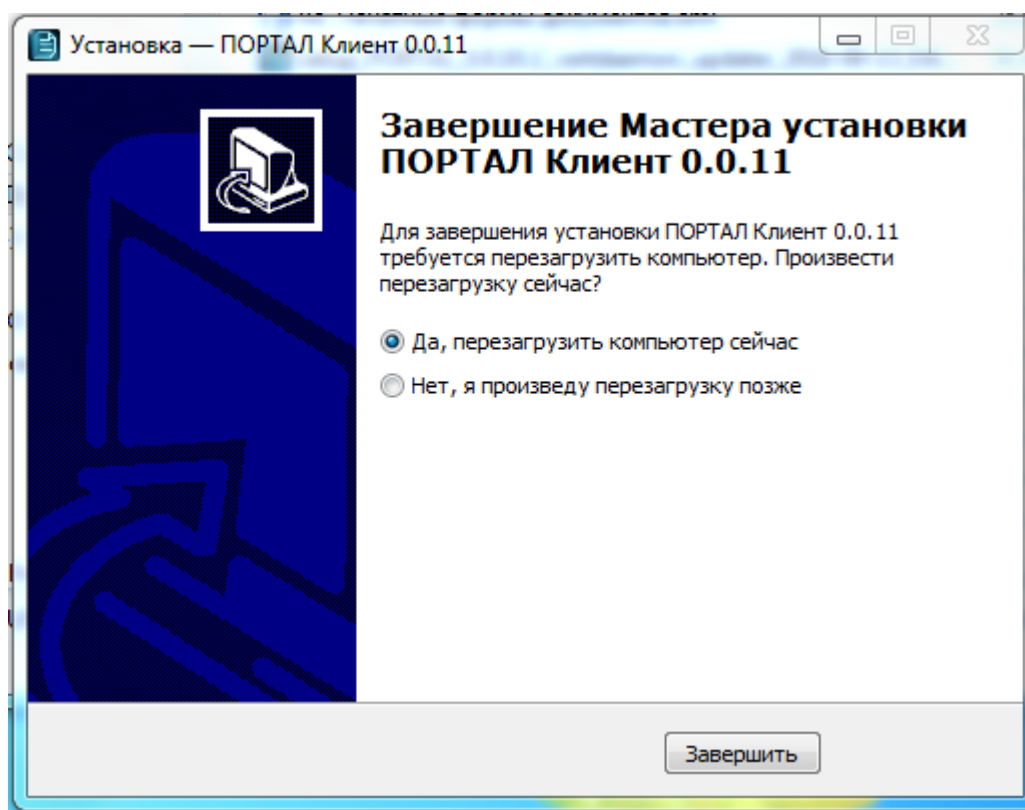


Рис.9 – Информационное окно о досрочном прекращении установки клиента системы Портал ЭДО СПС.

- По завершении установки появится информационное окно, содержащее уведомление о завершении установки клиента системы Портал ЭДО СПС на ПК пользователя (рис10).



*Рис.10 - Информационное окно о завершении установки клиента системы
Портал ЭДО СПС.*

Для завершения установки клиента системы Портал ЭДО СПС необходимо нажать кнопку «Завершить».

Внимание! Перед началом работы в системе Портал ЭДО СПС необходимо перезагрузить компьютер! Это можно сделать автоматически, поставив галочку «Да, перезагрузить компьютер сейчас» в последнем окне программы установки клиента, либо произвести перезагрузку вручную, поставив галочку «Нет, я произведу перезагрузку позже», после завершения процесса установки.

При повторной попытке произвести инсталляцию Портал Клиента на ПК с такой же или более поздней версией ПО Портала, установленной ранее на ПК пользователя, появится информационное окно с сообщением изображенным на рисунке 11. Для закрытия окна необходимо нажать кнопку «ОК».

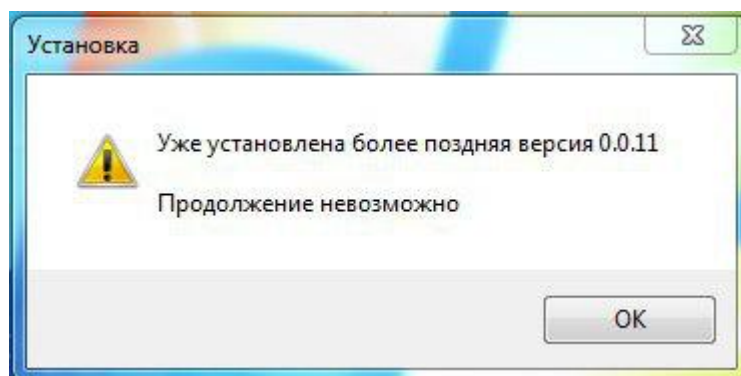


Рис.11 – Информационное окно с сообщением о наличии установленного клиента такой же или более поздней версии.

Если Вы пытаетесь установить клиент Портала ЭДО СПС на ПК, где уже была установлена более ранняя версия ПО Портала, то перед установкой появится сообщение о необходимости удалить все компоненты предыдущей версии (рис.12).

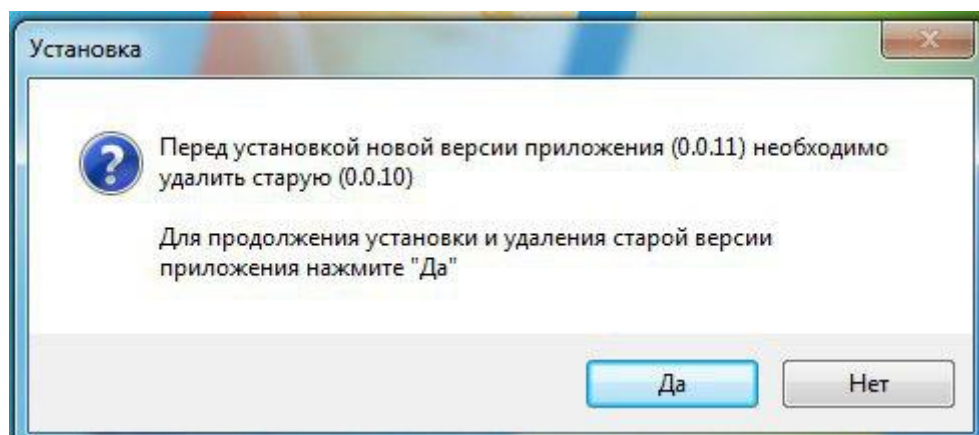


Рис.12 - Информационное окно с сообщением о наличии установленного клиента такой же или более ранней версии.

2.1 Установка дополнительного программного обеспечения.

Для работы с ключевыми носителями на ПК пользователя необходимо установить соответствующие типу носителя драйвера. Драйвера можно скачать по прямым ссылкам:

Для ключевых носителей MS_key_K:

https://edo.iit.ru/downloadFiles/MS_Key_setup_x32_x64.zip

Для ключевых носителей Rutoken:

<https://edo.iit.ru/downloadFiles/rtDrivers.exe>

Драйвера для прочих ключевых носителей, можно найти на сайтах производителей.

Для начала установки необходимо скачать, сохранить и запустить файл с дистрибутивом.

Для запуска автоматической установки программы необходимо дважды кликнуть левой кнопкой мыши на пиктограмме файла автоматической установки драйверов для Rutoken (рис.13) или MS_key_K (рис.14) и следовать рекомендациям установщика;

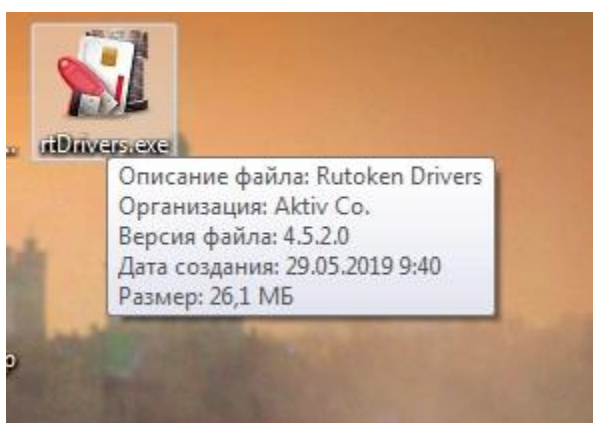


Рис.13 - Файл автоматической установки драйверов для Rutoken.

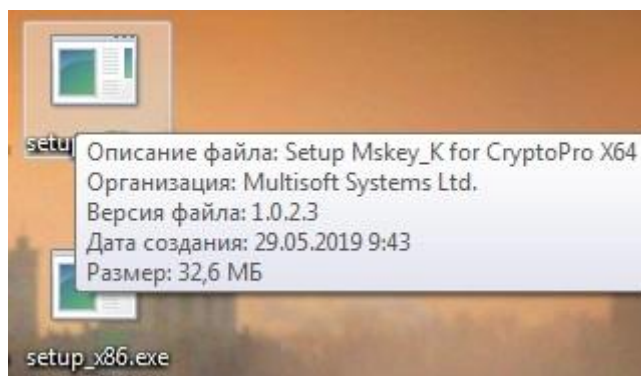


Рис.14 - файлы автоматической установки драйверов для MS_key_K.

Не рекомендуется запускать другие сторонние программы до полного завершения установки. Необходимо дождаться, когда индикатор процесса установки дойдет до конца.

- После окончания процесса установки окно автоматически закроется, это будет означать, что установка выполнена успешно.

3. Запуск.

Запуск клиента Портала ЭДО СПС, Возможно осуществить следующими способами:

- В меню «Пуск», в разделе «Все программы» появится папка «ПОРТАЛ Клиент 0.0.11» содержащая ярлыки на запуск и деинсталляцию клиентского приложения. Одинарный щелчок левой кнопкой мыши по ярлыку запуска приложения («Портал») приведет к запуску клиента Портала ЭДО СПС (рис.15).

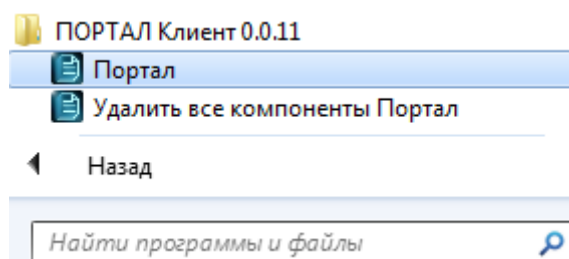


Рис.15 - папка «ПОРТАЛ Клиент 0.0.11» в меню «Пуск».

- Также, для запуска клиента Портала ЭДО СПС, можно воспользоваться ярлыком на рабочем столе, нажав по нему двойным щелчком левой кнопки мыши (рис.16).

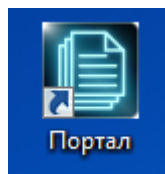


Рис.16 – Ярлык клиента Портала ЭДО СПС.

- Еще одним способом запуска клиента Портала ЭДО СПС, является его загрузка непосредственно из Интернет-браузера «Internet Explorer». Для этого, необходимо в адресной строке Интернет-браузера ввести адрес <http://www.iit.ru/ИТ2012/portal/> и перейти по нему. (рис.17).

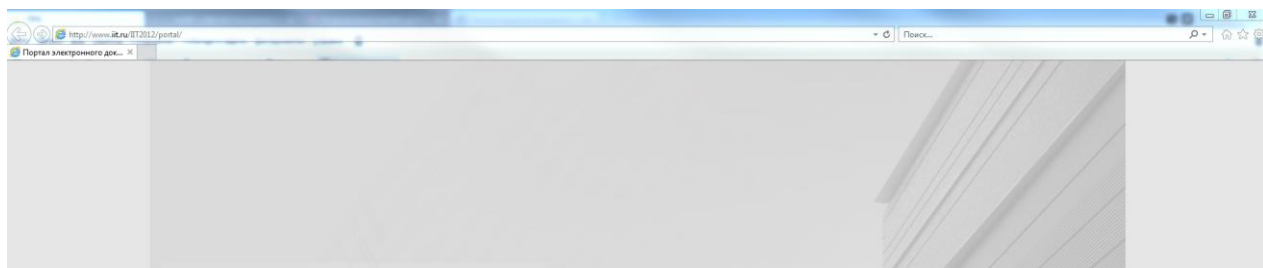


Рис. 17 - Адресная строка браузера.

4. Деинсталляция

В случае необходимости удаления клиента Портала ЭДО СПС с ПК пользователя, осуществить запуск процесса деинсталляции, возможно следующими способами:

- В меню «Пуск», в разделе «Все программы», выбрать папку «ПОРТАЛ Клиент 0.0.11», далее выбрать ярлык с именем «Удалить все компоненты Портал» (рис.18).

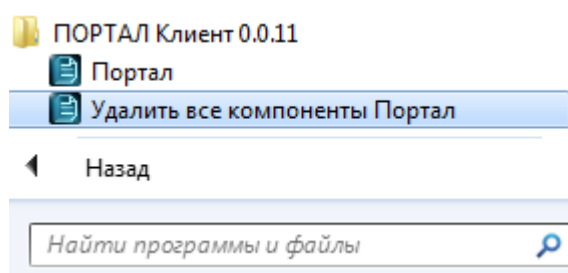


Рис.18 – ярлык деинсталляции приложения в меню «Пуск».

При нажатии по данному ярлыку одинарным щелчком левой кнопкой мыши, появится информационное окно с подтверждением удаления клиентского приложения Портала ЭДО СПС (рис. 19).

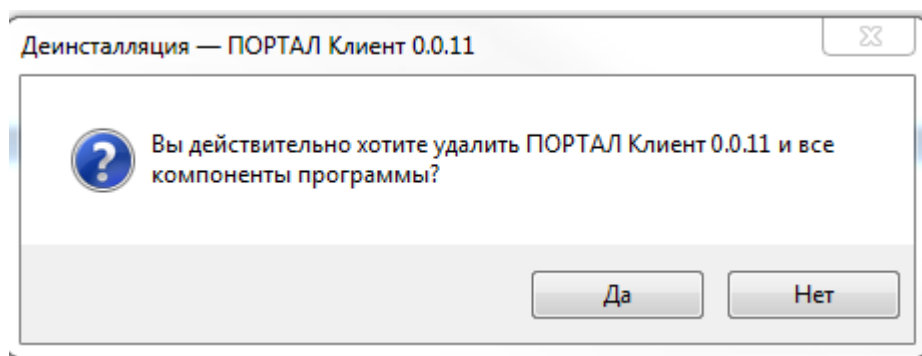


Рис.19 – окно подтверждения удаления приложения.

Для продолжения процесса деинсталляции необходимо нажать кнопку - «Да».

Для отмены процесса необходимо нажать кнопку - «Нет».

- Также, выполнить деинсталляцию клиента Портала ЭДО СПС, возможно из раздела «Программы и компоненты». Откройте меню «Пуск», выберете «Панель управления», и перейдите в раздел «Программы и компоненты». В данном разделе выберете приложение «Портал клиент 0.0.11», и нажмите клавишу «Удалить» (рис.20) После чего появится информационное окно с подтверждением удаления приложения Портала ЭДО СПС (рис.19), где для продолжения процесса деинсталляции необходимо нажать кнопку «Да», для отказа изменений кнопку «Нет».

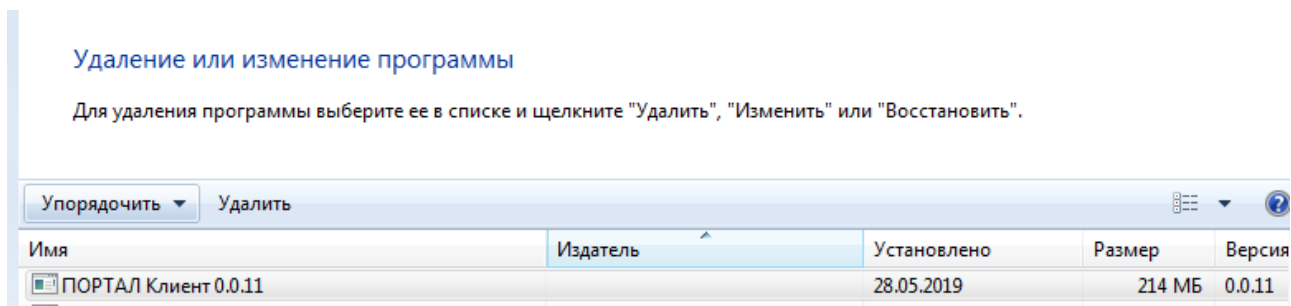


Рис.20 – раздел «программы и компоненты».

Если вы нажали кнопку «Да», то запустится процесс автоматического удаления всех необходимых компонентов приложения Портала ЭДО СПС (рис.21)

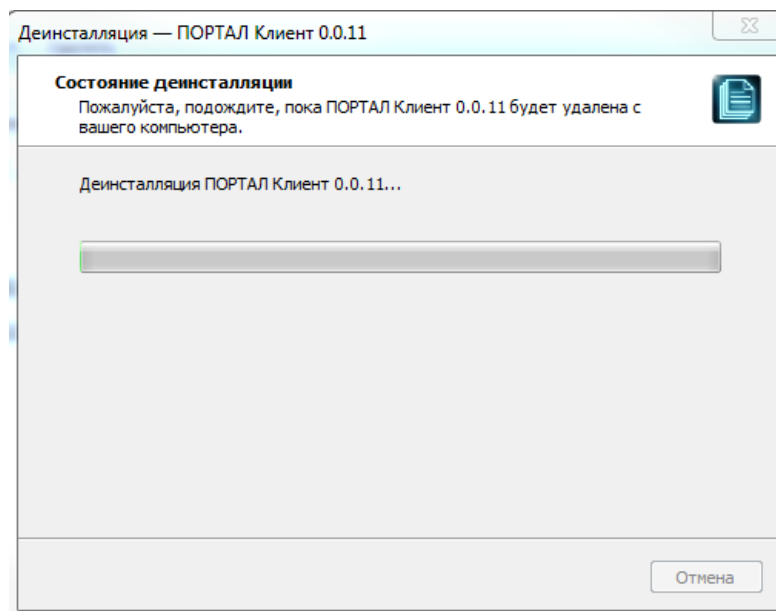


Рис.21 – Процесс деинсталляции клиентского приложения.

По факту завершения процесса деинсталляции, появится информационное окно с предложением произвести перезагрузку компьютера (рис.22).

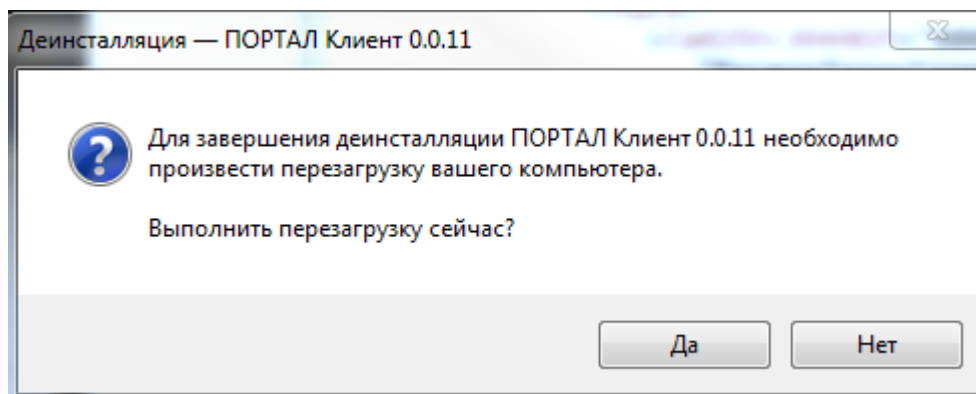


Рис.22 - Окно завершения деинсталляции клиентского приложения

ВНИМАНИЕ: После удаления клиента системы Портал ЭДО СПС для дальнейшей работы, необходимо перезагрузить компьютер. Это можно сделать автоматически, нажав кнопку «Да» в последнем окне программы деинсталляции Портал Клиента, либо произвести перезагрузку вручную, нажав кнопку «Нет», после завершения процесса деинсталляции.