

## CAP 1

1. Care sunt trei tipuri de conectori pentru Firewire? (Alegeti trei.)

2 pini

**4 pini**

**6 pini**

8 pini

**9 pini**

15 pini

2. Care doua activitati sunt in mod normal controlate de Northbridge? (Alegeti doua.)

Comunicarea dintre CPU si porturile de I/E

**Accesul la RAM**

Comunicarea dintre CPU si hard disk

**Accesul la placa video**

Comunicarea dintre CPU si placa de sunet

3. Care arhitectura CPU foloseste un set mic de instructiuni care sunt proiectate sa fie executate rapid?

CISC

RAID

**RISC**

RISK

SCSI

4. Care trei resurse ale sistemului sunt de obicei folosite pentru comunicarea dintre UCP si alte componente din calculator? (Alegeti trei.)

**IRQ**

**DMA**

UDP

**portul de adrese I/O**

USB

PnP

5. Ce caracteristica importanta este oferita de standardul USB?

O singura conexiune USB la un calculator poate sa suporte pana la 255 de dispozitive diferite.

Ofera rate de transfer de aproximativ 580 Mb/s in modul low-speed.

Permite pana la 920 Mb/s in versiunea 2.0 .

**Poate sa alimenteze dispozitive de la calculator.**

6. Un tehnician ajuta un client sa compare doua hard disk-uri. Care unitate de masura este folosita pentru viteza hard disk-ului?

**rotatii per minut**

gigabytes

pagini per minut

clustere per minut

7. Cati conductori exista in cablul de date SATA?

3

4

**7**

10

12

**8. Care doua categorii sunt folosite pentru a clasifica arhitectura UCP? (Alegeti doua.)**

ATX

BTX

**CISC**

PnP

**RISC**

ZIF

**9. Care tip de memorie este in mod principal folosita ca si memorie cache?**

DRAM

RAM

ROM

**SRAM**

**10. Care doua caracteristici descriu un port SCSI? (Alegeti doua.)**

Suporta o lungime maxima de 100 m (328 ft)

Foloseste un conector de tip 8P8C.

Poate conecta pana la 15 dispozitive.

Poate conecta numai doua dispozitive in relatia "master/slave".

Poate folosi conectori de 25 pini, 50 pini sau 68 pini.

**11. Care doi factori de forma sunt folositi de obicei pentru a asambla un calculator nou? (Alegeti doua.)**

**BTX**

NLQ

**ATX**

CLV

ECC

**12. Care doua dispozitive sunt considerate dispozitive de intrare? (Alegeti doua.)**

**Echipament de autentificare biometric**

Imprimanta

**Camera digitala**

Proiector

Difuzoare

**13. Care doua caracteristici sunt determinate de chipset-ul placii de baza? (Alegeti doua.)**

**Cantitatea de memorie care poate fi instalata**

Compatibilitatea sistemului de operare

**Tipul de conectori care vor fi pe placa de baza**

Numarul maxim de periferice

**14. Care doua caracteristici ale unei placii de baza pot fi determinate de factorul de forma? (Alegeti doua.)**

tip de procesor suportat

**culoare**

dimensiune

memorie maxima suportata

**forma**

**15. Care tip de resurse ale calculatorului sunt linii directe la procesor care intrerup activitatile CPU?**

DMA-urile

Adresele I/O

**IRQ-urile**

Adresele memoriei

**16. Cablurile PATA sunt disponibile in doua modele diferite. Modelele sunt diferite prin numarul de conductori. Care doua tipuri sunt disponibile? (Alegeti doua.)**

6

**40**

68

**80**

120

**17. Un tehnician trebuie sa faca backup la 4 GB de date folosind un singur mediu de stocare. Care mediu poate sa tina toti cei 4 GB pe un singur disc?**

discheta

DVD-ROM

CD-R

**DVD+/-R**

**18. Care tip de memorie stocheaza informatiile de baza pentru pornirea calculatorului si incarcarea sistemului de operare?**

DRAM

RAM

ROM

SRAM

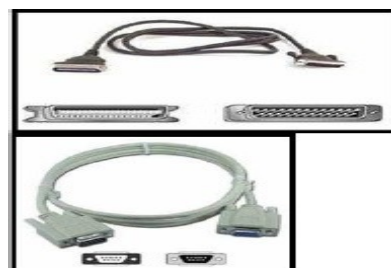
**19. Faceti referire la schema. Care este lungimea maxima a cablului prezentat in grafic, care este de obicei folosit pentru conectarea unei imprimante la calculator?**

**4.5 m (15 ft)**

6 m (20 ft)

8 m (27 ft)

9 m (30 ft)



**20. Care trei dispozitive sunt considerate dispozitive de iesire? (Alegeti trei.)**

Scanner pentru amprente

**Casti**

Tastatura

**Monitor**

Mouse

**Imprimanta**

**21. Un tehnician a fost rugat sa instaleze memorie care detecteaza "erori cu biti multipli" si care poate corecta "erorile cu un singur bit" in memorie. Ce tip de memorie ar trebui instalat daca placa de baza suporta aceste caracteristici?**

cu paritate

**ECC**

fara paritate

CRC

22. Faceti referire la schema. Ce tip de cablu este aratat in grafic?

FireWire

Paralel

**Serial**

USB



23. Care tip de ROM poate fi reprogramat cu software cat timp inca se afla instalat fizic in calculator?

**EEPROM**

EPROM

PROM

ROM

## TEST 2

1.Care trei unelte vor optimiza performanta calculatorului dupa folosirea Internetului? (Alegeti trei.)

Fdisk

✓ **Program pentru eliminarea Spyware**

✓ **Defrag**

✓ **Disk Cleanup**

BIOS updater

Utilitar pentru Managementul Discului

2.Care pas ar trebui sa fie facut prima data atunci cand se repara echipamentele calculatoarelor?

Stergeti exteriorul cu o laveta umezita, moale si fara scame.

Deschideti carcasa si uitati-va dupa conexiuni slabite.

✓ **Opriti si indepartati sursa de alimentare.**

Inlocuiti orice componente care sunt suspecte de a fi defecte cu componente despre care se stie ca functioneaza.

3.Un tehnician are o camera de calculatoare, unde acestea se incalzesc foarte tare. Tehnicianul descopera ca ventilatoarele calculatoarelor sunt foarte prafuite. Ce ar trebui sa

foloseasca tehnicianul pentru a le curata?

Solutie de curatare diluata

Laveta fara scame

✓ **Alcool medicinal**

Aer comprimat

4.Care doua instrumente pot sa ajute la protectia impotriva ESD? (Alegeti doua.)

✓ **Bratara antistatica**

Aer comprimat

✓ **Covor antistatic**

Ochelari de protectie

Pantofi cu talpa de cauciuc

**5.Care utilitar din linia de comanda a Windows XP scaneaza fisierele critice ale sistemului de operare si inlocuieste orice fisiere care au fost corupte?**

✓ **Chkdsk**

Defrag

Disk Cleanup

Disk Management

Scan System

System File Checker

**6.Care este metoda corecta de a scapa de CRT-urile inechite?**

Toate componentele ar trebui sa fie aruncate in depozite de deseuri.

Toate componentele ar trebui sa fie incinerate corespunzator.

✓ **Toate componentele ar trebui sa fie reciclate de cate ori este posibil.**

Toate componentele ar trebui sa fie sigilate in containere si aruncate in depozite de deseuri.

**7.Faceti referire la schema. Ce tip de instrument este prezentat in grafic?**

Surubelnita hex

Surubelnita decapisonata

✓ **Surubelnita cu cap - Philips**

Surubelnita cu cap plat



**8.Care doua tipuri de unelte pot ajuta la protejarea unui calculator de atacuri malitioase?**

**(Alegeti doua.)**

✓ **Software anti-virus**

Disk Cleanup

Managementul discului

Fdisk

Scandisk

✓ **Program pentru eliminarea Spyware**

**9.Care stare se refera la un nivel redus al tensiunii curentului AC care dureaza o perioada de timp?**

✓ **Cadere de tensiune (brownout)**

Scadere rapida a tensiunii (sag)

Crestere rapida a tensiunii (spike)

Supraintensitate tranzitorie (surge)

**10.Ce instrument ar trebui folosit pentru a optimiza spatiul pe un hard disk?**

✓ **Defrag**

Managementul discului

Fdisk

Format

**11.Care trei componente ale calculatorului contin materiale periculoase si necesita proceduri speciale pentru aruncare? (Alegeti trei.)**

✓ **Bateriile**

Unitatile de discheta

✓ **Monitoare**

Unitatile optice

Cablurile paralele

✓ **Cartusele imprimantelor**

**12.Un tehnician varsa din greseala o solutie de curatare pe podeaua atelierului. Unde ar trebui sa gaseasca tehnicianul instructiunile despre cum sa curete corect si sa scape de produs?**

✓ **Fisa tehnica de siguranta a materialelor**

Politica de asigurare a companiei

La echipa de gestionare a materialelor periculoase

In reglementarile oferite de Administratia de securitate ocupationala si sanatate

**13.Care este metoda recomandata pentru indepartarea prafului din interiorul carcasei calculatorului?**

Laveta umeda

Laveta de praf

Aspirator

✓ **Spray cu aer comprimat**

**14.Ce precautie ar trebui luata atunci cand se lucreaza pe langa dispozitive electronice?**

Evitati sa folositi unelte magnetizate.

Folositi numai unelte de mana ale aceluiasi furnizor.

✓ **Folositi protectie ESD pentru a repara monitoare in medii umede.**

Evitati sa folositi bratari antistatice ESD si covorase ESD simultan.

**15.Un tehnician vrea sa limiteze sansele ca spatiul de lucru sa fie afectat de ESD. Care trei precautii ar trebui luate? (Alegeti trei.)**

Sa pastreze toate componentele calculatorului in pungi transparente de plastic.

✓ **Sa se asigure ca exista covorase antistatice pe biroul de lucru si pe podea.**

✓ **Sa poarte o bratara antistatica.**

Sa se asigure ca toata podeaua este mochetata.

✓ **Sa pastreze toate componentele in pungi antistatice.**

Sa poarte pantofi cu talpa de cauciuc.

**16.Care situatie se refera la o crestere rapida in tensiune, in general datorata unei descarcari electrice atmosferice?**

Cadere de tensiune (brownout)

Scadere rapida a tensiunii (sag)

✓ **Crestere rapida a tensiunii (spike)**

Supraintensitate tranzitorie (surge)

**17.Faceti referire la schema. Ce tip de instrument este reprezentat in grafic?**

De curatare

✓ **De diagnosticare**

ESD

De referentiere

### **CAP 3**

**1.Un tehnician depaneaza un calculator care are unitatea de discheta defecta. Tehnicianul observa ca LED-ul unitatii ramane aprins constant. Cum ar trebui sa incerce tehnicianul sa ezeolve problema?**

Sa indeparteze unitatea de discheta folosind Add/Remove Hardware.

Sa inlocuiasca unitatea de discheta.

✓ **Sa conecteze cablul de date asigurandu-se ca dunga colorata este aliniata cu pinul pe unitate si pe placa de baza.**

Sa schimbe setarile jumperilor la master pentru unitatea de discheta.

**2.Un tehnician instaleaza o noua sursa in calculator. Ce tip de conector de alimentare trebuie folosit pentru un hard disk PATA?**

Berg

Mini-Molex

✓ **Molex**

Conector pe 20 de pini ATX

**3.Atunci cand se asambleaza un calculator, care doua componente sunt in mod normal instalate in locasuri de 3.5 inch? (Alegeti doua.)**

✓ **Hard disk-ul**

Unitatea optica

✓ **Unitatea de discheta**

Stick USB

Placa video

**4.Un tehnician instaleaza o UPC noua intr-un socket ZIF pe o placa de baza. Care este prima metoda de a securiza UCP la locul sau?**

Pasta termoconductoare

Incuietori antistatice

✓ **Parghie de fixare**

Suruburi

**5.Ce unitate este instalata in locasul de 5.25 inch si poate fi accesata fara a deschide carcasa?**

Hard disk-ul

✓ **Unitatea optica**

Unitatea de discheta

Unitatea LS120

**6.Care este metoda cea mai eficienta prin care utilizatorii pot sa isi cumpere RAM-ul corect pentru a imbunatati performantele sistemului?**

Sa cumpere RAM de aceeasi culoare cu socket-urile de memorie de pe placa de baza

CIP-ul RAM ar trebui sa fie de aceeasi marime cu cip-ul ROM.

Sa se asigure ca RAM-ul este compatibil cu perifericele instalate pe placa de baza.

✓ **Sa se uite in manualul placii de baza sau pe pagina de Internet a producatorului.**

**7.Un tehnician de teren a fost rugat sa instaleze o placa de retea wireless 802.11g intr-un calculator, dar nu este sigur de sloturile de extensie disponibile. Ce tipuri de placi de retea wireless ar trebui sa aiba tehnicianul disponibile? (Alegeti doua.)**

✓ **PCle**

AGP

SCSI

✓ **PCI**

SATA

**8.Care solutie ar trebui folosita pentru a curata o UCP si un ventilator?**

Apa si sapun

Alcool medicinal

O solutie de amoniac diluata

✓ **Alcool izopropil**

**9.Ce port este de obicei folosit pentru a conecta placile de retea wireless externe?**

Paralel

PS/2

SCSI

√ **USB**

**10.Un tehnician tocmai a terminat de asamblat un nou calculator. Atunci cand calculatorul este pornit pentru prima data, POST-ul descopera o problema. Cum indica POST eroarea?**

√ **Emite un numar de bipuri scurte.**

LED-ul de pe partea frontala a carcasei licare de un anumit numar de ori.

Plaseaza un mesaj de eroare in BIOS.

Blocheaza tastatura.

**11.Care conector aditional de 4 sau 6 pini este necesar pentru unele placi de baza?**

√ **AUX**

Berg

Paralel

SCSI

**12. Faceti referire la schema. Ce tip de port este prezentat?**

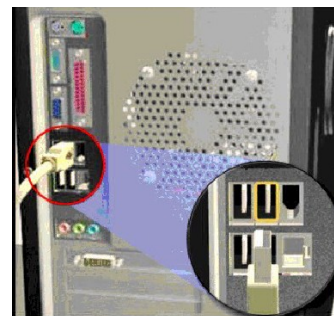
FireWire

Grafic

RJ11

RJ45

√ **USB**



**13.Un tehnician a fost rugat sa instaleze o unitate de discheta care sa aiba litera partitiei B:. Cum poate acest lucru sa fie facut de tehnician?**

√ **Tehnicianul poate completa aceasta sarcina prin atribuirea literei partitiei in BIOS.**

Litera corecta poate fi configurata folosind setarile jumperilor unitatii.

Unitatea de discheta ar trebui conectata folosind al doilea controller.

Unitatea de discheta poate sa fie conectata la conectorul din mijloc al cablului cu trei conectori.

**14.Dupa ce un tehnnician a asamblat un calculator nou, este necesar sa configureze BIOS-ul. Cand trebuie apasata o tasta pentru a porni programul de setare al BIOS-ului?**

Inainte sa fie pornit calculatorul

In timpul procesului de incarcare a Windows-ului

√ **In timpul POST**

Dupa POST, dar inainte ca Windows-ul sa inceapa sa se incarce.

**15.Ce actiune este recomandata pentru a preveni ca placa de baza sa atinga baza metalica a carcasei?**

Se se asigure ca partea non-conductiva a carcasei este sub placa de baza.

√ **Sa foloseasca distantatoare pentru a tine placa de baza deasupra bazei de metal.**

Sa plaseze o bariera non-conductoare intre placa de baza si baza metalica.

Sa foloseasca o membrana auto-adeziva non-conductoare pe partea de sub placa de baza.



**16. Un tehnician instalează o nouă sursă în calculator. Ce tip de conector de alimentare trebuie folosit pentru unitatea de disc?**

Berg

✓ **Molex**

Conector pe 20 de pini ATX

Conector SATA

**17. Faceți referire la schema. Ce tip de hard disk folosește conectorul de putere arătat?**

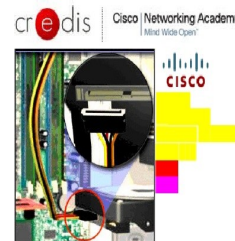
ATA

EIDE

✓ **SATA**

SCSI

USB



**18. Un tehnician assemblează un nou calculator. Care două componente sunt adesea mai ușor de instalat înainte de a monta placa de bază în interiorul carcasei? (Alegeți două.)**

✓ **CPU**

✓ **Memorie**

Placă de rețea

Placă de sunet

Placă video

**19. Atunci când se instalează dispozitive SATA, câți pini sunt în conectorul SATA al cablului?**

✓ **7**

34

40

80

184

## EXAMEN 5

**1. Care set de fișiere corelate păstrează toate setările unei instalări de Windows XP?**

• **\*\*Registry**

• Control Panel

• .ini

• HWINFO.EXE

**2. Un tehnician trebuie să actualizeze sistemul de fișiere pe un calculator cu Windows XP de la FAT32 la NTFS. Ce trebuie să facă el pentru a actualiza sistemul de fișiere la NTFS?**

• Să formateze fișierele existente cu o nouă NTFS File.

• Să creeze o nouă partiție NTFS și să copieze fișierele în ea. Partiția existentă nu poate fi schimbată.

• **\*\*Să execute utilitarul Microsoft Convert.**

• Să suprascrie sistemul de fișiere NTFS peste FAT32. Fișierele vor fi adăugate automat în noul sistem de fișiere.

**3. Un tehnician incearca sa creeze partitii multiple pe un hard disk. Aceasta ii va permite stocarea sistemului de operare si fisierelor de date pe partitii separate. Care este numarul maxim de partitii pe hard disk care este suportat de Windows XP?**

- 1
- 2
- \*\*4
- 16
- 32

**4. Un tehnician trebuie sa actualizeze sistemul de operare pe un calculator de la Windows2000 Professional la Windows XP Professional. Atunci cand tehnicianul insereaza discul cuXP in calculator, interfata de setup nu reuseste sa porneasca. Ce comanda poate fi folosita pentru a porni actualizarea?**

- install
- winxp
- \*\*winnt32
- xp

**5 Un tehnician este de parere ca sistemul de fisiere de pe un calculator este responsabil pentru raportarea de catre Windows XP a unor probleme la integritatea datelor. Ce utilitar din Windows XP va verifica erorile sistemului de fisiere?**

- Attrib
- \*\*Chkdsk
- Fdisk
- Format

**6 Faceti referire la schema. Care fisier este marcat pentru backup?**

- File1.txt
- \*\*File2.txt
- File3.txt
- File4.txt

**7 Care specificatie a fost dezvoltata pentru a rezolva problema conflictelor hardware?**

- AGP
- HAL
- IRQ-and-DMA
- OSR2
- \*\*PnP

**8 Pe masura ce un utilizator incearca sa isi porneasca calculatorul, mesajul "NTLDR ismissing" este observat pe ecran. Ce va rezulta din aceasta situatie?**

- \*\*Sistemul de operare nu se va incarca.
- Utilitarul de setare al BIOS-ului va porni automat.
- Calculatorul va reporni in mod continuu.
- Self-Test-ul initial nu se va incarca.

**9 Un tehnician a terminat de instalat Windows XP. Ce ar trebui sa faca tehnicianul pentru a verifica ca tot hardware-ul a fost instalat corect?**

- Sa execute HWINFO.EXE pentru a verifica ca toate dispozitivele sunt afisate.
- Sa foloseasca utilitarul Msconfig din Windows XP pentru a verifica daca toate dispozitivele sunt functionale.
- Sa foloseasca utilitarul Testall din Windows XP pentru a confirma ca toate dispozitivele sunt functionale.

•\*\*Sa foloseasca utilitarul Device Manager pentru a se asigura ca toate dispozitivele sunt operationale.

**10 Cand se incarca sistemul de operare Windows XP, ce fisier va fi citit pentru a gasicala la partitia de boot?**

•AUTOEXEC.BAT

•\*\*BOOT.INI

• NTBOOTDD.SYS

• NTDETECT.COM

**11 Un utilizator instaleaza un nou driver pentru placa de sunet intr-un calculator care functioneaza la parametrii normali. Dupa instalarea driverelor pentru noua placa de sunet, calculatorul nu mai porneste. Ce solutie rapida poate implementa utilizatorul pentru a se intoarce la starea anterioara in care mergea calculatorul?**

•Sa il porneasca in Emergency Recovery State

•\*\*Sa il porneasca cu optiunea Last Known Good Configuration

•Sa il porneasca in Recovery Console

•Sa il porneasca cu optiunea Start Windows Normally

**12 In timp ce face o intretinere preventiva, un tehnician observa ca sistemului de operare ii lipsesc actualizari. Cum poate tehnicianul sa activeze actualizarile automate?**

•Sa ruleze utilitarul Sysedit din linia de comanda.

•Sa ruleze utilitarul Autoupdate din linia de comanda.

•\*\*Sa execute utilitarul Automatic Updates din panoul de control.

•Sa dea click pe pictograma Update din System Tray.

•Sa dea click dreapta pe My Computer, si apoi sa aleaga Advanced > Updates.

**13 Un tehnician are numeroase calculatoare noi de instalat. Tehnicianul configureaza complet calculatorul principal, iar apoi face o imagine a hard-disk-ului. Aceasta imagine a fost instalata si pe celalalte calculatoare. Cum se numeste procesul?**

•Vectorizare (disk array)

•Copiere (disk copying)

•\*\*Clonare (disk cloning)

•Oglindire (disk mirroring)

•Multiplexare (disk multiplexing)

**14 Ce set de instructiuni este folosit pentru a asigura faptul ca programatorii dezvoltati aplicatii care sunt compatibile cu un sistem de operare**

•ACAPI

•\*\*API

•IRQ

•PnP

**15 Un tehnician trebuie sa instaleze Windows XP pe un calculator nou. Hard disk-ul are nevoie de doua partitii. In care punct al procesului de instalare din Windows XP ar trebui ca tehnicianul sa partitioneze hard disk-ul?**

•Tehnicianul va putea sa creeze partitiile atunci cand este apasata tasta F7, dupa ce a introdus cheia produsului.

•\*\*Tehnicianul va putea sa creeze partitiile la inceputul procesului de instalare.

• Tehnicianul va putea sa creeze partitiile la pasul final al procesului de instalare.

•Tehnicianul va trebui sa creeze a doua partitie dupa ce procesul de instalare s-a terminat.

**16 Un utilizator raporteaza ca un sistem Windows XP nu poate fi pornit complet. Cum poate tehnicianul sa sfatuiasca utilizatorul sa porneasca in Safe Mode?**

- In Device Manager, dati click-dreapta pe Windows XP, si apoi alegeti Properties >Safe Mode.
- Dati click pe Start > Reboot > Safe Mode.
- Reporniti sistemul si apasati Del sau F2 in functie de sistem.
- \*\*Reporniti sistemul, tineti apasat F8 pana cand este afisat un meniu, si apoi selectati Safe Mode.

**17 Daca apare o eroare de sistem, care aplicatie Microsoft este cea mai eficienta in a proteja datele atunci cand este executata la intervale regulate?**

- ASD
- Actualizare Automata
- \*\*Backup

## 6 EXAM

**1 Care este diferenta dintre o statie de extindere si un multiplicator de porturi?**

O statie de extindere are mai putine porturi.

O statie de extindere poate sa aiba sloturi PCI pentru placi de extensie si difuzoare.

O statie de extindere poate sa aiba monitor integrat. O statie de extindere are un conector universal pentru a putea fi folosita la orice laptop.

**2 Care trei componente sunt interschimbabile intre laptopuri si calculatoare de tip desktop? (Alegeti trei.)**

- PC Express
- Card
- Hard disk
- Placa de sunet PCI
- Imprimanta
- ScannerStick
- USB3

**3. Care doua porturi sunt folosite in principal pentru comunicare si conectivitate la retea in cazul laptopurilor?(Alegeti doua.)**

- Ethernet
- Modem
- Paralel
- DVI

**4 Ce tip de afisaj este integrat in laptopuri?**

- Monitor CRT
- Placa digitala PCI
- Panou de afisaj matriceal
- Monitor LCD

**5 Care componenta interna a unui laptop poate sa fie proiectata ca si componenta "hot-swappable"?**

- CPU
- Monitor LCD
- Unitatea optica
- RAM

Touch pad

**6 Care trei componente sunt folosite cu interfețele USB sau FireWire? (Alegeți trei.)**

camera video

adaptor AC

card PC

imprimanta

scanner

RAM

**7 Ce sarcina trebuie îndeplinită prima dată pentru a configura setările de administrare a alimentării folosite pe Windows XP?**

Modul de gestionare al alimentării APM trebuie să fie configurat din BIOS înainte să poată fi folosit ACPI pentru configurarea alimentării

Modul de gestionare al alimentării ACPI trebuie să fie activat din BIOS înainte ca Windows XP să poată fi folosit pentru configurarea administrării alimentării.

Dezactivarea modului de gestionare al alimentării APM în BIOS pentru ca Windows XP să poată fi folosit pentru configurarea administrării alimentării.

Activarea modului de gestionare al alimentării ACPI în BIOS folosind Administrative Tools din Control Panel.

**8 Ce tip de interfață folosesc în prezent laptopurile pentru a obține capacități de extensie similare calculatoarelor de tip desktop?**

CardBus

PC ExpressCard

ISA

PCI

**9 Care două caracteristici fac din laptopuri o alegere mai bună decât calculatoarele de tip desktop? (Alegeți două.)**

Mobilitatea

Funcționalitatea

Dimensiunea

Sistemul de operare instalat

Compatibilitatea

**10 Faceti referire la schema. Care este ordinea corectă a pașilor pentru îndepărtarea bateriei unui laptop?**

3, 2, 4, 1

2, 3, 4, 1

2, 4, 1, 3

3, 2, 1, 4

1. Mențineți maneta de eliberare în poziția deschisă și îndepărtați bateria.

2. Închideți laptop-ul.

3. Deconectați cablul de alimentare de la priză și de la laptop.

4. Mutăți mecanismul de blocare al bateriei în poziția deschisă.

**11 Care este diferența principală dintre plăcile de bază de la laptopuri și cele de la calculatoarele de tip desktop?**

- Calculatoarele de tip desktop folosesc factorul de formă AT în timp ce laptopurile folosesc factorul de formă Mini sau Baby AT

- Plăcile de bază de la calculatoarele de tip desktop au în general un factor de formă standard și se pot interschimba, în timp ce plăcile de bază de la laptopuri sunt proprietare.

- Calculatoarele de tip desktop au o varietate de sloturi de extensie și de RAM, în timp ce laptopurile au sloturi de extensie și de RAM standard.

- In prezent nu este nici o diferenta semnificativa intre factorul de forma al placilor de baza pentru calculatoarele de tip desktop si laptopuri.

**12 Care generatie de standarde de telefoane mobile a fost prima care s-a ocupat de trimiterea si primirea de text, fotografii si video?**

Prima

A doua

A treia

A patra

**13 Care doua actiuni ar trebui efectuate pentru a curata suprafata CD-urilor si DVD-urilor? (Alegeti doua.)**

Folosirea unei lavete de bumbac fara scame.

Folosirea vatei de bumbac.

Folosirea unei solutii de curatare de casa.

Stergerea discului dinspre centru spre margine.

Stegerea discului in directia acelor de ceasornic.

Stegerea discului in directia opusa acelor de ceasornic.

**14 Care doua dispozitive pot sa fie configurate individual sa se opreasca dupa ce laptopul nu a mai fost utilizat pentru o anumita perioada de timp? (Alegeti doua.)**

CPU

Hard disk

Ventilator

Monitor

Placa de retea wireless

**15 Care doua dispozitive sunt de obicei "hot-swappable" la laptopuri? (Alegeti doua.)**

Ecran LCD integrat

CIP-ul Procesorului

PC card

RAM

Disc USB

**16 Ce se intelege prin faptul ca un dispozitiv al laptop-ului este "hot-swappable"?**

Acest dispozitiv nu necesita un driver pentru a interactiona cu sistemul de operare al calculatorului.

Laptopul nu trebuie sa fie oprit pentru a instala sau indeparta dispozitivul.

Dispozitivul se poate conecta folosind mai multe tipuri de porturi.

Dispozitivul poate interactiona wireless cu laptopul.

**17 Care este metoda corecta de curatare a unitatilor optice?**

Pulverizarea de solutie ionizata in interiorul unitatii.

Folosirea unui aspirator electrostatic.

Suflarea prafului cu aer comprimat dinspre interior.

Folosirea unui disc de curatare pentru unitatile optice.

**18 Care este beneficiul folosirii limitarii procesoarelor la laptopuri?**

Reduce timpul de procesare de care au nevoie aplicatiile utilizatorilor.

Reduce consumul de putere si producerea de caldura ale CPU.

Reduce numarul resurselor CPU de care au nevoie aplicatiile de sistem.

Se evita necesitatea de a mari viteza de ceas a procesorului laptopului.

**19 Ce nume este alocat colecției de opțiuni care controlează setările de alimentare ale unui laptop?**

Current Setups

Energy Settings

Hibernation

ProfilesPower

ProfilesPower Schemes

**20 Un utilizator a conectat un proiector digital la port-ul extern pentru monitor al laptopului, dar proiectorul indică faptul că nu are semnal de tip RGB. Ce ar trebui să facă utilizatorul pentru a rezolva problema?**

Să conecteze proiectorul la portul s-video.

Să apese tasta Fn (Function), care va redirectiona semnalul video de ieșire la monitorul extern.

Să încerce cu alt laptop.

Să încerce cu alt proiector.

**21 De unde poate un tehnician să schimbe schemele de alimentare pe un laptop care folosește Windows XP?**

Alege Advanced Settings din BIOS.

Alege Power Options din Panoul de Control.

Alege Power din Administrative Tools (Unelte de Administrare).

Alege Configure Power Settings din Computer Management

**22 Ce tip de întrebări ar trebui să pună un tehnician prima dată pentru a aduna informații care să-l ajute în soluționarea problemei?**

Categorice

Inchise

Directe

Cu mai multe variante de răspuns

Deschise

**23 Faceți referire la schema. Care două tipuri de factori de formă sunt suportate de dispozitivele arătate în grafic? (Alegeți două.)**

30 pini

34 pini

43 pini

45 pini

54 pini



## TEST 7

**1 Un muzeu deține mai multe picturi vechi pe care custozii doresc să le reproducă și să le vândă în magazinul de cadouri al muzeului. Ce tip de scanner poate fi folosit pentru a produce o copie de cea mai bună calitate?**

Multifunctional

Scanner de mare rezoluție (drum)

Plat (de birou)

De mână

**2 Care doua moduri de operare ale standardului IEEE 1284 permit comunicarea bi-directionala? (Alegeti doua.)**

DCL

ECP

EPP

PnP

TCP

**3 Care este numarul maxim de dispozitive care pot fi conectate pe o singura interfata Firewire?**

10

24

63

127

256

**4 Ce standard descrie utilizarea porturilor paralele la imprimante?**

IEEE 973

IEEE 1284

IEEE 1394

IEEE 802.4

**5 Care componenta a imprimantei cu laser este un cilindru metalic care este acoperit cu un material izolant cusensibilitate la lumina?**

Tubul (drum)

Partea care topeste tonerul pe hartie (fuser)

Unitate de fuziune (fusing unit)Placa (platen)

Firul de transfer al coroanei (transfer corona wire)

**6 Care tip de imprimanta este folosit de obicei in magazine pentru a produce bonurile de la casa de marcat?**

Prin sublimarea vopselei

Cu jet de cerneala

Laser

Termala

**7 Ce tehnologie este folosita la imprimantele laser?**

Picatura digitala

Electrofotografie

Spray electrostatic

Impact

Topirea cernelii

**8 Care este un dezavantaj des-intalnit al imprimantelor cu jet de cerneala?**

Toner-ul pentru imprimantele cu jet de cerneala este scump.

Ofera o calitate slaba de imprimare.

Orificiile pot fi obstructionate de depuneri.

Dureaza mult timp sa se incalzeasca.



**9 Care doua standarde Wi-Fi sunt folosite pentru a asigura o conexiune wireless intre imprimante si calculatoare?(Alegeti doua.)**

802.5b

802.5g

802.11b

802.11g

802.13a

802.13b

**10 Care doua nume se refera la standardul IEEE 1394? (Alegeti doua.)**

Bluetooth

FireWire

i.Link

USB

WiFi

**11 Care sunt doua avantaje ale folosirii imprimantelor de impact? (Alegeti doua.)**

Capacitatea de imprimare carbon-copy

Vitezele de imprimare de pana la 200 ppm

Capacitatea de imprimare la rezolutie mare

Cartusele cu culori individuale

Consumabilele ieftine

Capacitatea de imprimare silentioasa

**12 Ce software converteste paginile scanate in text?**

Image Text Converter

Optical Character Recognition

Optical Text Recognition

Character Image Recognition

**13 Care software, incorporat intr-o imprimanta, controleaza cum functioneaza aceasta si poate fi actualizat?**

Driver

Firmware

Sistem de operare

Utilitarele imprimantei

**14 Care este cea mai buna sursa pentru a lua un driver compatibil cu Windows pentru un scanner?**

Website-ul producatorului scannerului

Site-ul Microsoft Update

Discul de instalare al scannerului

Windows Device Manager

Profilele hardware Windows

**15 Care pas al procesului de imprimare cu laser este ultimul pas atunci cand se imprima un document?**

Curatarea

Conditionarea

Developarea

Topire (fusing)

Transferare

Scriere

**16 Care trei functii sunt de obicei incluse in dispozitivele multifunctionale? (Alegeti trei.)**

Copierea discurilor

Fax

Stocarea de fisiere

Imprimanta

Scanner

Punct de acces Wireless

**17 Care tip de imprimanta pulverizeaza cerneala pe hartie pentru a produce imaginea?**

Impact

Cu jet de cerneala

Laser

Termala

**18 Care pas al procesului de imprimare cu laser implica scanarea tubului fotosensibil cu un laser?**

Curatarea

Conditionarea

Developarea

Topirea

Transferarea

Scrierea

**19 Ce comanda din Windows XP trimite un fisier numit example.txt la imprimanta implicita?**

send example.txt

example.txt default-printer

default-printer example.txt

print example.txt

**20 Care este avantajul folosirii unei imprimante cu cerneala solida in locul unei imprimante cu jet de cerneala?**

Produce imprimari cu culorii vii.

Se incalzeste rapid.

Cerneala folosita este considerabil mai ieftina.

Cartusele de cerneala folosite pot fi reumplute.

**21 Care tehnologie de imprimare foloseste vibratia unui cristal pentru a controla debitul de cerneala necesar pentru a produce o imagine pe hartie?**

Electrofotografie

Electrostatic

Impact

Piezoelectric

Termal

**22 Care doua tipuri de scannere sunt recomandate pentru a digitaliza carti delicate din secolul trecut? (Alegeti doua.)**

Multifunctional

Scanner de mare rezolutie (drum)

Plat (de birou)

De manaTermal

**23** Ce unitate este de obicei folosită pentru a măsura calitatea de imprimare a unei imprimante cu jet de cerneală?

DPI

DPQ

MTBF

NLQ

## **CAP 8**

**1** Care două caracteristici descriu tehnologia Ethernet? (Alegeți două.)

Suportată de standardele IEEE 802.3

Suportată de standardele IEEE 802.5

Rate de transfer medii caracteristice de 16 Mbps

Folosește o topologie logică de tip magistrală

Folosește o topologie logică de tip stea

**2** Ce topologie fizică asigură cea mai bună redundanță?

Magistrală

Stea extinsă

Mesh

Inel

Stea

**3** Administratorul rețelei pentru o companie de marketing este preocupat de performanța rețelei. Un tehnician al companiei descoperă un volum mare de trafic în rețea între calculatoare și serverul media din departament. Care două dispozitive ar putea fi folosite pentru a împărți rețeaua și pentru a mări performanța? (Alegeți două.)

Punte de rețea (bridge)

Hub/Repetor (repeater)

Switch

Puncte de acces

Wireless

**4** Ce tip de cablu coaxial este cea mai bună opțiune pentru distribuirea semnalelor de bandă largă (broadband) de la o antenă de acoperis, serviciu de cablu TV, sau antenă satelit cu cea mai mică interferență?

RG-6

RG-59

Thicknet sau 10BASE5

Thinnet sau 10BASE2

**5** Ce tip de serviciu ISDN asigură numai două canale B și un canal D pentru setarea apelurilor

ADSL

BISDN

BRI

IDSL

PRI

SDSL1

**6** Care comandă din Windows XP afișează ruta aleasă de pachete care traversează o rețea?

- iproute

- netview

- nslookup      - ping      - **tracert**

**7 Care este distanta maxima pe care poate sa fie transmise date printr-un segment de retea 1000BASE-T?**

1000 m (3280 ft)

500 m (1640 ft)

300 m (984 ft)

185 m (607 ft)

100 m (328 ft)

**8 O companie are o sucursala de birouri care nu are acces la nici un WAN de mare-viteza sau la servicii broadband. Administratorul de retea se gandeste la PLC sa conecteze sucursala de birouri la sediul principal. Care sunt trei avantaje ale PLC (Power Line Communication)? (Alegeti trei.)**

Este mai ieftin decat daca s-ar folosi un modem analog.

Poate furniza conexiuni dedicate cu viteze care depasesc majoritatea tehnologiilor WAN.

Poate furniza latime de banda mai mare decat latimea de banda furnizata de modem-urile analoage.

Nu necesita controlul cablarii echipamentelor la sediul clientului.

Poate transmite atat semnale de date cat si de voce prin liniile electrice.

Furnizeaza o conexiune la retea mai sigura prin folosirea tehnologiilor de criptare.

**9 Care standard wireless IEEE opereaza la o frecventa radio de 2.4 Ghz si suporta o latime de banda maxima de 54 Mbps?**

802.11a

802.11b

802.11g

802.11z

**10 Care doi factori sunt folositi pentru a determina diferitele categorii ale cablului UTP? (Alegeti doua.)**

Distanta pe care un semnal poate calatori in cablu.

Numarul de rasuciri ale firelor din interiorul cablului.

Numarul de fire din cablu.

Tipul de ecranare folosit in interiorul cablului.

Tipul conectorilor necesari pentru terminarea cablului.

**11 Ce utilitar poate fi folosit pentru a determina conectivitatea intre sursa si destinatie?**

Ipconfig

Nbstat

Netstat

Ping

**12 Un tehnician de retea a fost rugat sa extinda conectivitatea retelei si la subsolul cladirii companiei. Subsolul este o camera mare cu pereti si podea din beton. Care solutie asigura cea mai usoara cale pentru a extinde conectivitatea retelei si la subsol?**

Sa aduca fibra optica multimode in subsol din exteriorul peretilor subsolului.

Sa traga cablu coaxial in subsol prin conducta.

Sa foloseasca puncte de acces wireless pentru a conecta calculatoarele din subsol la restul retelei.

Sa traga cablu UTP prin conducte pentru a interconecta toate calculatoarele din subsol.

**13 Care dispozitiv interconecteaza calculatoare fara a segmenta reteaua?**

Bridge

**Hub**

Router

Switch

**14 Care tehnologie digitala asigura o viteza de upstream, de obicei mai mica decat viteza de downstream?**

**ADSL**

HDSL

IDSL

SDSL

**15 Care termen descrie procesul de adaugare de antete la date pe masura ce sunt transmise intre nivelele modelului OSI?**

Demultiplexare

**Incapsulare**

Codare

Criptare

Segmentare

**16 Un administrator de retea vrea sa conecteze o noua cladire la o retea existenta folosind cablu care poate asigura o conexiune sigura si nu este susceptibil la interferente electrice. Noua cladire este la aproximativ 800 de metri distanta de retea existenta. Ce tip de cablu ar trebui sa aleaga administratorul?**

Category 5 STP

Category 6 UTP

Coaxial

**Fibra optica**

**17 Faceti referire la schema. Ce tip de cablu de retea este aratat?**

10BASE5

10BASE-T

Category 5 UTP

Category 6 STP

**Fibra optica**



**18 Un utilizator poate accesa dispozitivele din LAN dar nu poate sa acceseze deloc Internet-ul. Atunci cand verifica adresa calculatorului, administratorul de retea observa ca la calculatorul utilizatorului i s-a atribuit o adresa neobisnuita 169.254.2.1. Ce serviciu a atribuit dinamic aceasta adresa calculatorului?**

APIPA

ARP

**DHCP**

DNS

ProxyARP

TCP/IP

**19 Care trei factori sunt motive de a alege un model client/server pentru o retea in loc de punct-la-punct (peer-to-peer)? (Alegeti trei.)**

Reteaua este mica si cu un numar mai mic de 8 utilizatori.

Reteaua companiei solicita accesul securizat la informatii confidentiale.

Utilizatorii au nevoie de o baza de date centrala pentru a stoca informatiile de inventar si vanzari.

Fiecare utilizator intelege cum sa partajeze fisiere in retea intr-un mod sigur.

Datele adunate de angajati sunt critice si ar trebui sa li se faca backup la un interval regulat.

Toti angajatii au trecut printr-o verificare stricta a cunostintelor ca parte din practicile de angajare ale corporatiei.

**20 Care nivel al modelului OSI se ocupa in mod special de accesarea mediului de transmisie si adresarea fizica?**

Aplicatie

Legatura de date

Retea

Fizic

Prezentare

**21 Care este un dezavantaj al folosirii VoIP?**

Are nevoie de suport broadband.

Are nevoie de un serviciu de telefonie analog.

Are nevoie de numere speciale de telefon si extensii.

Are nevoie de conectivitate la Internet pentru serviciul de telefonie.

Are nevoie de cablare speciala.

**22 Cum reactioneaza statiile care asteapta sa transmita date atunci cand apare o coliziune intr-o retea CSMA/CD?**

Calculatoarele implicate in coliziune au prioritate in a retransmite datele.

Calculatoarele asculta firul pentru o sansa de a transmite datele la sfarsitul perioadei de backoff.

Calculatoarele care nu au fost implicate in coliziune vor trimite un semnal all-clear in retea.

Calculatoarele implicate in coliziune trimit un semnal blocant prin retea pentru a elimina coliziunea.

**23 Care topologie are numai un punct central de cadere, este usor de depanat si este cel mai frecvent implementata in retelele noi?**

Magistrala

Mesh

Inel

Stea

## EXAM 9

**1 Ce forma de protejare a retelei este folosita la baza VPN-ului?**

Backup-ul datelor

Criptarea datelor

Protectia prin firewall

Protectia porturilor

## **2 Cum pot fi folosite instrumentele web, cum ar fi Java sau ActiveX pentru a genera un atac malitios?**

Prin alterarea nivelului de interactivitate al unei pagini web

Prin crearea de ferestre popup

Prin fortarea utilizatorului sa autorizeze descarcarea de controale ActiveX

Prin instalarea unui program malitios pe calculator

## **3 Care este cea mai buna metoda de a securiza un laptop lasat la birou atunci cand utilizatorul este plecat pentru perioada lunga de timp?**

Acoperiti laptopul cu dosare si lasati-l pe birou.

Asezati laptopul intr-un sertar si asigurati-va ca biroul dumneavoastra este incuiat.

Asezati laptopul intr-o celula de securitate inchisa special proiectata pentru pastrarea echipamentelor electronice.

Ascundeti laptopul in biroul superiorului dumneavoastra.

## **4 Care este rezultatul unui atac DoS reusit?**

Se faciliteaza accesul la retelele externe.

Se obstructioneaza accesul la serverul vizat.

Se obtin toate adresele din cartea de adrese pastrata pe server.

Se scaneaza in secret datele de pe serverul vizat.

## **5 Ce software este inclus adesea cu software-ul descarcat fara cunostinta utilizatorului?**

Adware

Software gratuit

Grayware

Spyware

## **6 Ce trebuie realizat pentru a asigura ca software-ul de tip anti-virus de pe un calculator este capabil sa detecteze si distruga cei mai recenti virusi?**

Descarcarea fisierelor cu cea mai noua semnatura la un interval regulat.

Programarea unei scanari o data pe saptamana.

Programarea actualizarilor anti-virusului folosind Windows Task Manager.

Urmarirea informatiilor de configurare ale firewall-ului pe site-ul producatorului anti-virusului.

## **7 Ce cauta un program de detectare a malware-ului atunci cand executa o scanare?**

Un pachet de actualizari (service pack)

Tipare in codul de programare al software-ului unui calculator

Actualizari care previn ca un nou virus descoperit sau worm sa faca un atac reusit

Site-uri oglinda (mirror sites)

## **8 Care doua dispozitive sunt folosite pentru functia de baza de protejare a echipamentelor calculatoarelor de furt?**

Incuietori pe cablu

Carduri cu chei de acces

Carcase de securitate

Smart card

Dispozitive de tip "key fob"

## **9 Ce este de obicei inclus intr-un pachet de actualizari (service pack)?**

Driverule pentru dispozitive nonstandard

Lista de compatibilitati hardware

Actualizari ale sistemului de operare si patch-uri

Definitii de virusi

**10 Care doua particularitati sunt aplicabile pentru sistemul de fisiere NTFS? (Alegeti doua.)**

**Permite setarea de permisiunii pentru fisiere si la nivel de directoare**

Poate sa fie folosit pe deplin in Windows 95, 98, ME, 2000, XP, si Vista

Limiteaza fisierele la 4GB si partiile la 32 GB

Limiteaza numarul de fisiere pe o partitie la 4.17 milioane

**Suporta facilitatea de jurnalizare**

**11 Care este practica recomandata atunci cand se previne ca un utilizator neautorizat sa ghiceasca o parola si sa acceseze un cont?**

Dezactivarea starii de cont blocat in retea

Activarea unui cont de utilizator numai dupa oferirea unei parole utilizatorului prin telefon

**Blocarea conturilor dupa un numar mic, finit de incercari fara succes**

Setarea contului utilizatorului fara parola pentru prima logare.

**12 Ce se intampla atunci cand un WAP este configurat sa opreasca emiterea SSID-ului?**

Accesul calculatoarelor la access point-ul wireless este restrictionat

Identitatea retelei este emisa in mod liber.

**Reteaua este invizibila pentru cei care nu stiu SSID-ul.**

Semnalele nu mai sunt transmise in afara marginilor retelei locale.

**13 Ce afirmatie descrie cu acuratete standardul WEP?**

**WEP este un standard de prima generatie pentru comunicarea wireless.**

WEP este implementat folosind criptarea pe 16 biti.

WEP asigura criptare si autentificare mai buna ca WPA.

WEP a fost creat ca o solutie temporara pana la implementarea 802.11i.

**14 Unui calculator care are Windows XP trebuie sa i se actualizeze software-ul de tip antivirus. Ce pas ar trebui sa fie folosit pentru a porni corect procesul de actualizare a bazei de date despre virusi si a fisierelor de semnatura?**

Verificarea datei fisierului de definitie

Identificarea virusului care a infectat calculatorul

Lansarea aplicatiei antivirus

**Setarea unui punct de restaurare pentru sistemul de operare**

**15 Un atacator trimite un numar mare de cereri la un server de la mai multe calculatoare care sunt localizate in diferite zone geografice. Care este numele acestui tip de atac?**

**DdoS**

DoSE-mail

Bomb

Ping of death

**16 Un tehnician de imprimante neidentificat este observat uitandu-se pe sub tastaturi si pe statiile de lucru ale unei companii. Ce solutie va ajuta sa se previna ca aceasta breasa in securitate sa nu se mai repete?**

Permiteti numai persoanelor cunoscute sa va urmeze atunci cand treceti de o usa care necesita card de acces.

**Sfatuiti personalul de securitate sa verifice acreditariile fiecarei persoane care vrea sa primeasca acces in sedii.**

Sfatuiti utilizatorii sa minimizeze toate ecranele atunci cand isi parasesc birourile.

Sfatuiti utilizatorii sa isi ascunda parolele intr-un loc sigur daca sunt pastrate in zona de lucru.



**17 Ce particularitate este caracteristica adware-ului?**

Face parte dintr-un subset al spyware.

Este un virus daunator care poate corupe toate datele din retea.

Este afisat in ferestre popup, care se deschid mai rapid decat le poate inchide utilizatorul.

Trimite informatii esentiale atacatorului.

**18 Care doua tehnologii sunt folosite pentru autentificarea utilizatorilor? (Alegeti doua.)**

Biometrica

Event viewer

DNS securizat

Smart card

UNC

**19 Un hacker angajat de o firma concurenta foloseste un algoritm de decriptare pentru a accesa software-ul critic din reseaua unei companii. Ce tip de amenintare reprezinta acesta?**

Amenintare interna

Amenintare fizica

Amenintare structurata

Amenintare nestructurata

**20 Care doua actiuni pot fi considerate ca si atacuri de inginerie sociala? (Alegeti doua.)**

Analizarea produselor unei companii concurente

Obtinerea unui director al unei companii concurente care contine adresele de e-mail ale angajatilor companiei

Cercetarea criticilor si a altor articole despre performanta unei companii concurente

Cercetarea website-ului unei companii concurente

Cautarea de documente importante pe birourile unei companii concurente

**TEST 9 - 10**

**1 Care trei elemente fac de obicei parte din SLA? (Alegeti trei.)**

Software suportat

Proceduri de diagnosticare

Listarea componentelor testate

Locatiile serviciilor

Echipament nesuportat

Listarea tuturor exceptiilor

**2 Care este o metoda eficienta de protectie impotriva pierderilor de date?**

Biometrica

Backup-ul datelor

Criptarea Smartcard

**3 Ce tip de program cauzeaza aparitia banner-elor si a reclamelor pe desktop fara nici o interventie a utilizatorului?**

Adware

Spyware

Virus ascuns

Cal troian

**4 Care problema este un exemplu de exceptie la un SLA care ar trebui sa ajunga la un director?**

**Un nou client tocmai a citit un contract anual care era activ de 3 luni si este nemulțumit de nivelul serviciilor conturate in contract.**

**Un client vrea ca doua calculatoare noi sa fie adaugate la SLA-ul existent fara costuri aditionale**

Clientul cere sa fie imbunatatit nivelul serviciilor si este dispus sa plateasca diferenta de pret.

Un client nemulțumit suna pentru a cere lamuriri ale costurilor si penalizarilor SLA.

**5 Ce tip de atac apare atunci cand informatia, cum ar fi username-urile si parolele, sunt colectate si folosite mai tarziu pentru a obtine acces la un calculator?**

Grayware  
Man-in-the-middle

Phishing

**Replicarea informatiilor de autentificare (replay)**

Impersonare (spoofing)

**6 Care tehnologie de securitate wireless este o alegere buna atunci cand folosim echipamente Cisco in asociere cu sisteme de operare ca Windows si Linux?**

**LEAP**

WEP

WPA

WTLS

**7 Care este cel mai sigur loc pentru pastrarea backup-urilor?**

O cutie portabila cu lacat

O camera de telecomunicatii incuiata

O camera a serverelor incuiata

**O locatie separata securizata**

**8 Un client efectueaza un apel telefonic pentru a raporta o problema la un calculator. Care este primul pas pe care tehnicianul trebuie sa il faca pentru a rezolva problema?**

Sa indrume clientul catre diferite site-uri ale producatorilor.

Sa completeze un ordin de lucru pentru a documenta cauza problemei.

Sa identifice problema.

**Sa colecteze informatii de la client.**

**9 Care sunt doua exemple de malware? (Alegeti doua.)**

Registry Cleaner

Pop-up Blocker

**Spyware**

E-mail

**Grayware**

**10 Cititorul de amprente este un exemplu al carei tehnologii de securitate?**

**Autorizare Biometrica**

Stocarea tuturor tastelor apasate

Secureware

Smartcard

**11 Un client suna pentru a se plange ca alt tehnician a fost nepoliticos cu el. In trecut, tehnicianul a primit maimulte plangeri despre comportamentul nepoliticos al aceluiasi coleg. Cum ar trebui sa gestioneze tehnicianulaceasta plangere?**

Sa asculte plangerea si sa explice faptul ca acel coleg este frecvent nepoliticos.

Sa-i spuna clientului faptul ca poate sa sune un supraveghetor pentr a-i inainta plangerea.

Sa asculte plangerea, sa-si ceara scuze pentru incident si apoi sa se ofere pentru a ajuta clientul.

Sa ii ceara clientului sa isi trimita plangerea in scris.

**12 Un tehnician vrea sa aplice intr-un centru de relatii cu clientii pentru o slujba de reparare a calculatoarelor.Care doua caracteristici sunt dorite pentru acest tip de pozitie? (Alegeti doua.)**

Folosirea jargonului, abrevierilor, si acronimelor legate de repararea calculatoarelor.

Posesia de bune aptitudini de ascultare

Dorinta de a lucra multe ore

Mentinerea constanta a unui comportament profesional.

Abilitatea de a vorbi pe un ton puternic clientilor dificili

**13 Un tehncian primeste un apel de la un client care este prea vorbaret. Cum ar trebui sa gestioneze tehnicianulacest apel?**

Sa vorbeasca in acelasi timp cu clientul si sa adune rapid informatia necesara pentru a-l ajuta.

Sa-i permita clientului sa vorbeasca fara intrerupere si apoi sa incerce sa foloseasca intrebari cu variante limitate de raspuns pentru a aduna date.

Sa foloseasca intrebari cu raspuns direct si sa-i repete toata informatia clientului pentru a-i arata intr-un mod politicos ca va da prea multe informatii care nu sunt necesare.

Sa preia controlul asupra apelului intr-un mod politicos prin punerea de intrebari sociale clientului.

**14 Un angajat al unei mici companii permite fara intentie unui vizitator sa afle un nume de utilizator si parola acestuia. Acasa, vizitatorul foloseste aceasta informatie sa obtina accesul la reseaua companiei. Acesta este unexemplu al carui tip de amenintare?**

Man-in-the-middle

Phishing

Amenintare fizica

Inginerie sociala

Impersonare (spoofing)

**15 O companie de promovare a imaginii pe Internet doreste sa permita dezvoltatorilor sa aiba acces nelimitat lawebsite-uri, insa este preocupata de securitate. Ce ar trebui sa faca aceasta companie pentru a reduce riscurile securitatii de pe site-urile care folosesc JavaScript?**

Sa dea un e-mail cu o lista care contine website-uri testate si sigure la toti angajatii si sa le ceara safoloseasca aceasta lista inainte de a vizita orice website.

Sa sistematizeze setarile browser-ului astfel incat utilizatorul sa fie obligat sa autorizeze orice descarcaresau executie a scripturilor JavaScript.

Sa mareasca nivelul de securitate al retelei prin blocarea descarcarii atasamentelor HTTP si SMTP.

Sa instaleze aplicatii de tip firewall pe fiecare calculator pentru a filtra tot traficul HTTP si SMTP de peInternet.

**16 Care amenintare de securitate foloseste traficul dinspre calculatoarele de tip zombie pentru a suprasolicita serverele?**

DoS

DDoS

Phishing

Impersonare (spoofing)

SYN flood

**17 Care doua afirmatii sunt adevarate in ceea ce priveste standardele username-urilor si parolelor? (Alegeti doua.)**

Pastrati conventia de denumire a numelor utilizatorilor simpla.

Numele de utilizatori ar trebui sa expire periodic.

Pastrati parolele simple si usor de amintit.

Trebuie definite regulile privind expirarea parolelor si blocarea conturilor.

Utilizatorii ar trebui sa isi creeze singuri username-ul si parola.

**18 Care este cea mai buna metoda de a securiza un laptop lasat la birou atunci cand utilizatorul este plecat pentru o perioada lunga de timp?**

Acoperiti laptopul cu dosare si lasati-l pe birou.

Asezati laptopul intr-un sertar si asigurati-va ca biroul dumneavoastra este incuiat.

Asezati laptopul intr-o celula de securitate inchisa special proiectata pentru pastrarea echipamentelor electronice.

Ascundeti laptopul in biroul superiorului dumneavoastra.

**19 Un tehnician observa ca mai multi utilizatori folosesc un program care nu este pe lista de aplicatii aprobate a companiei. Nimeni nu stie sigur cum a fost instalat programul, dar toti recunosc ca face o treaba minunata pastrand evidenta parolelor. Ce tip de software pare ca face un lucru si de fapt el face cu totul altceva?**

Adware

Troian

Virus

Vierme (worm)

**20 Un nou tehnician observa ca anti-virusul din calculatoarele companiei nu a mai fost actualizat de peste o luna. Care este pasul recomandat pe care tehnicianul ar trebui sa il faca inainte de a actualiza anti-virusul pe toate calculatoarele care folosesc Windows XP?**

Sa activeze toate caracteristicile pachetului Service Pack 2 pe calculatoare.

Sa seteze un punct de restaurare pe toate calculatoarele.

Sa converteasca sistemul de fisiere din FAT32 in NTFS.

Sa scaneze toate calculatoarele inainte de a actualiza anti-virusul.

**21 Care este cea mai buna metoda pentru ca o companie sa securizeze datele pe care le va transmite pe internet intre doua sedii la distanta?**

Sa foloseasca text "in clar" intr-un e-mail

Sa foloseasca un server partajat cu o parola criptata pe fisier.

Sa se foloseasca de calculatoare cu autentificare smartcard.

Sa foloseasca o conexiune VPN.

**22 Care doua caracteristici descriu un vierme (worm)? (Alegeti doua.)**

Se executa cand este rulat software pe un calculator.

**Este auto-replicant.**

Se ascunde intr-o stare de inactivitate pana cand atacatorul are nevoie de el.

Infecteaza calculatoarele atasandu-se la codul software-ului.

**Se transmite la alte calculatoare fara nicio interventie sau cunostinta a utilizatorului.**

**23 Un client suna pentru a raporta o problema la un calculator. Care doua actiuni le poate folosi tehnicianul pentru a stabili un bun raport cu clientul? (Alegeti doua.)**

Sa personalizeze apelul prin punerea periodica de intrebari care nu sunt legate de problema calculatorului.

**Sa-i permita clientului sa vorbeasca fara a-l intrerupe.**

Sa foloseasca termeni tehnici pentru a determina nivelul de cunostinte pe care clientul il posedea.

Sa puna numai intrebari cu variante limitate de raspuns.

Sa i se adreseze clientului pe nume de cate ori este posibil.

## **CAPITOL 10**

**1 Care sunt trei instructiuni pentru a incepe o conversatie telefonica cu un client? (Alegeti trei.)**

Intrerupeti clientii imediat ce poate fi determinata problema.

**Determinati nivelul de cunostinte pe care clientul il poseda privind calculatoarele.**

Puneti imediat clientii nervosi in asteptare.

Transferati imediat clientii nervosi la un manager.

**Folositi comunicarea concisa pentru a stabili o conexiune unu-la-unu cu clientul.**

**Apelati clientul pe nume.**

**2 Atunci cand are de-a face cu un client nervos, care doua lucruri le poate face un tehnician pentru a rezolva problema? (Alegeti doua.)**

Sa puna clientul in asteptare pentru a-i da timp sa se calmeze.

**Sa-i permita clientului sa explice problema, si daca e posibil sa mai risipeasca din furie.**

Sa discute posibilele cauze ale problemei.

**Sa fie intelegator cu problema clientului.**

Sa incerce sa minimalizeze importanta problemei.

**3 Care trei informatii ar trebui sa i se dea urmatorului tehnician atunci cand ii este transferat un client? (Alegeti trei.)**

**Numele dumneavoastra**

**Numarul tichetului**

Durata apelului

**Numele clientului**

Numele departamentului

Numerele partilor

**4 Care trei activitati sunt de obicei preluate de un tehncian de nivel 1? (Alegeti trei.)**

**Documentarea informatiei pe ordinul de lucru**

Actualizarea sistemului de operare

Actualizarea BIOS-ului

**Prioritizarea problemei**

Instalarea de software de diagnosticare la distanta

### **Colectarea informatiilor de la client**

**5 In timp ce un tehnician asculta la o explicatie detaliata a unei probleme, acesta determina solutia problemei. Cum ar trebui sa procedeze tehnicianul?**

Sa intrerupa imediat clientul prin a incepe sa-i explice solutia.

Sa puna brusc clientul in asteptare. Dupa ce conversatia se intrerupe, sa revina si sa explice solutia.

**Sa astepte cu rabdare pana cand clientul termina de vorbit, si apoi sa ii explice solutia posibila.**

Sa intrerupa clientul printr-o intrebare si apoi sa propuna solutia.

**6 Un client suna pentru a raporta o problema la un calculator. Care doua actiuni le poate folosi tehnicianul pentru a stabili un bun raport cu clientul? (Alegeti doua.)**

Sa personalizeze apelul prin punerea periodica de intrebari care nu sunt legate de problema calculatorului.

**Sa-i permita clientului sa vorbeasca fara a-l intrerupe.**

Sa foloseasca termeni tehnici pentru a determina nivelul de cunostinte pe care clientul il posedea.

Sa puna numai intrebari cu variante limitate de raspuns.

**Sa i se adreseze clientului pe nume de cate ori este posibil.**

**7 Care doua abordari sunt recomandate in dialogul cu clienti la telefon? (Alegeti doua.)**

**Fiti pozitiv.**

Explicati ceea ce nu veti putea face.

**Cautati cai alternative pentru a-l ajuta pe client.**

Intrerupeti clientii pentru explicarea solutiei si pentru a economisi timp.

Redirectionati clientii catre Internet atunci cand solutia este evidenta.

**8 Un tehnician discuta la telefon cu un client nervos care este nemulțumit de serviciile anterioare. Cum ar trebui tehnicianul sa il calmeze pe client?**

**Sa asculte cu grija si sa incerce sa rezolve problema clientului.**

Sa incerce sa minimalizeze problema.

Sa discute cu clientul pentru a incerca sa apere compania.

Sa programeze o intalnire cu clientul, alt tehnician si managerul.

**9 Care trei tehnici ar trebui folosite pentru a reusi o abordare optima a unui client vorbaret? (Alegeti trei.)**

**Intrerupeti politicos clientul pentru a-l reconcentra pe subiectul in discutie.**

Incurajati conversatia pentru a castiga increderea clientului.

**Adunati cat de multe informatii posibile in timp ce clientul vorbeste.**

Puneti intrebari cu raspuns deschis.

**Permiteti-i clientului sa vorbeasca un minut si apoi incercati sa il concentrati pe adevarata problema.**

Transferati clientul la un director.

**10 Care trei tehnici de relaxare pot ajuta la usurarea stresului cauzat de ajutarea clientilor intr-un centru de relatii cu clientii? (Alegeti trei.)**

Preluati apeluri numai de la clientii care se pricep la calculatoare.

Luati pauze frecvente pentru jocuri.

**Mergeti la o plimbare rapida.**

**Ascultati sunete linistitoare.**

**Practicati respiratia de relaxare.**

Luati o pauza lunga de pranz pentru a reduce oboseala.

**11 Un tehnician vrea sa aplice intr-un centru de relatii cu clientii pentru o slujba de reparare a calculatoarelor. Care doua caracteristici sunt dorite pentru acest tip de pozitie? (Alegeti doua.)**

Folosirea jargonului, abrevierilor, si acronimelor legate de repararea calculatoarelor.

**Posesia de bune aptitudini de ascultare**

Dorinta de a lucra multe ore

**Mentinerea constanta a unui comportament profesional.**

Abilitatea de a vorbi pe un ton puternic clientilor dificili

**12 Un tehnician primeste un apel de la un client care este prea vorbaret. Cum ar trebui sa gestioneze tehnicianul acest apel?**

Sa vorbeasca in acelasi timp cu clientul si sa adune rapid informatia necesara pentru a-l ajuta.

**Sa-i permita clientului sa vorbeasca fara intrerupere si apoi sa incerce sa foloseasca intrebari cu variante limitate de raspuns pentru a aduna date.**

Sa foloseasca intrebari cu raspuns direct si sa-i repete toata informatia clientului pentru a-i arata intr-un mod politicos ca va da prea multe informatii care nu sunt necesare.

Sa preia controlul asupra apelului intr-un mod politicos prin punerea de intrebari sociale clientului.

**13 Care doua tehnici ar trebui folosite atunci se discuta cu un client fara experienta? (Alegeti doua.)**

**Folositi instructiuni simple pas-cu-pas.**

Explicati-i posibilele cauze ale problemei.

Criticati clientul pentru a preveni posibilitatea repetarii problemei in viitor.

Cereti-i sa initializeze un apel conferinta cu un tehnician de nivel 2.

**Exprimati-va in termeni clari.**

**14 Un client suna pentru a raporta o problema la un calculator. Care este primul pas pe care tehnicianul trebuie sa il faca pentru a rezolva problema?**

Sa indrume clientul catre diferite site-uri de producatori.

Sa completeze un ordin de lucru pentru a documenta cauza problemei.

Sa identifice problema.

**Sa adune informatii de la client.**

**15 Care doua instructiuni demonstreaza comportament adecvat in cazul comunicarii electronice? (Alegeti doua.)**

Trimiteti scrisori in lant pentru a minimaliza timpul necesar pentru a imprastia informatia.

**Incepeti fiecare e-mail cu o formula de adresare adecvata.**

Folositi numai litere mari pentru a face cititul mai usor.

Trimiteti pe e-mail informatii care ar fi mai greu de spus personal.

**Evitati sa raspundeti la provocari.**

**16 Care trei elemente fac de obicei parte din SLA? (Alegeti trei.)**

**Software suportat**

**Proceduri de diagnosticare**

Listarea componentelor testate

**Locatiile serviciilor**

Echipament nesuportat

Listarea tuturor exceptiilor

**17 Care problema este un exemplu de exceptie la un SLA care ar trebui sa ajunga la un director?**

Un nou client tocmai a citit un contract anual care era activ de 3 luni si este nemultumit de nivelul serviciilor conturate in contract.

**Un client vrea ca doua calculatoare noi sa fie adaugate la SLA-ul existent fara costuri aditionale**

Clientul cere sa fie imbunatatit nivelul serviciilor si este dispus sa plateasca diferenta de pret.

Un client nemultumit suna pentru a cere lamuriri ale costurilor si penalizarilor SLA.

**18 Care este metoda recomandata de a pune un client in asteptare?**

Puneti brusc clientul in asteptare pentru a evita intreruperea acestuia in timp ce vorbeste.

Puneti clientul in asteptare imediat ce acesta a terminat ce avea de spus.

**Intrebati si asteptati permisiunea inainte de a pune clientul in asteptare.**

Inmanati telefonul unui coleg sau managerului in timp ce clientul vorbeste pentru a evita intreruperea acestuia.

**11**

**1. Un tehnician a observat un număr anormal de mare de erori care apar atunci cand este folosita o discheta. Tehnicianul decide sa curețe unitatea de discheta pentru a remedia aceasta problema. Ce ar trebui sa foloseasca acesta pentru a curata unitatea de discheta?**

- Un aspirator

**- Un kit de curatare pentru unitati** - Un spray bazat pe amoniu

- O laveta non-abraziva si apa

**Un tehnician incepe sa adune date de la un client adresandu-i intrebari cu răspuns deschis. Care intrebare este o intrebare cu răspuns deschis adecvata?**

- S-au făcut actualizari recent?

- A instalat cineva software nou in ultimele doua zile?

- Sunteti singurul utilizator recent al acestui calculator?

**- Ce se intampla atunci cand PC-ul este pornit?**

**3. Care sunt trei motive pentru a adauga un hard disk adițional la calculator? (Alegeți trei.)**

**- Pentru a stoca fișierul de swap al sistemului**

**- Pentru a implementa RAID si pentru a asigura toleranta la erori**

- Pentru a mari viteza de descarcare de pe Internet

**- Pentru a instala un al doilea sistem de operare**

- Pentru a descreste timpul necesar pentru defragmentare

- Pentru a mari viteza procesorului

**4. De ce ar trebui sa folosiți un covor antistatic atunci cand lucrați la componentele interne ale unui calculator?**

- Protejeaza tehnicianul impotriva unui soc electric

**- Reduce sansele calculatorului de a fi afectat de ESD**

- Previne afectarea instrumentelor tehnicianului de ESD

- Protejeaza componentele calculatorului de tensiunea curentului alternativ



**5. Care este metoda recomandata pentru a curata o unitate optica?**

**- Sa se foloseasca aer comprimat si lavete fara scame.**

- Sa se foloseasca lavete din bumbac si spirt denaturat.

- Sa se foloseasca un aspirator.

- Sa se foloseasca detergent de geamuri si o laveta fara scame.

**6.**

- PATA

- SATA

**- SCSI**

- USB

**7. Care dintre urmatoarele trei periferice sunt considerate dispozitive de iesire?**

**(Alegeti 3)**

- Camera video

**- Monitor**

- Tastatura

- Microfon

**- Proiector**

**- Difuzorul**

**8. In timp ce executa intretinerea de rutina pe un calculator, un utilizator curata praful si alte reziduuri de pe PC folosind aer comprimat. Cum ar trebui tehnicianul sa tina spray-ul cu aer comprimat pentru a evita defectarea calculatorului?**

- Rasturnat pentru a evita suflarea prafului in sus

**- Vertical pentru a evita scurgerea lichidului**

- In interiorul PC-ului la distanta mica de placa de baza

- In afara PC-ului pentru a evita suflarea prafului in afara PC-ului

**9. Un tehnician a instalat un procesor nou pentru un client in încercarea de a mari performanta unui calculator mai vechi. Dupa ce a instalat procesorul, tehnicianul nu mai poate porni sistemul. Care trei pasi ar trebui urmati intai pentru a rezolva problema? (Alegeti trei.)**

- Sa instaleze memorie noua.

**- Sa reaseze procesorul.**

- Sa verifice ca ventilatorul este conectat la sursa.

- Sa rescrie BIOS-ul.

**- Sa verifice compatibilitatea plăcii de baza cu versiunea BIOS-ului si cu UCP.**

- Sa rescrie setul de instructiuni al UCP.

**10. Care doua caracteristici ale plăcii de baza trebuie sa fie compatibile atunci cand selectam un nou procesor? (Alegeti doua.)**

**- Ansamblul Northbridge si Southbridge (chip set)**

- Numărul de sloturi de extensie

- Cantitatea de memorie

**- Tipul socket-ului**

**11. Care doua componente sunt considerate dispozitive de intrare? (Alegeti doua.)**

- Imprimanta

**- Camera**

- Proiector

**- Interfata MIDI**

- Difuzor

**12. Ce acțiune ar trebui făcută pentru a închide o aplicație care s-a blocat?**

**- Folosiți Ctrl-Alt-Delete pentru a deschide Task Manager și închideți aplicația.**

- Folosiți Ctrl-C pentru a deschide Services și închideți aplicația.
- Aplicația blocată poate fi închisă numai folosind un warm reboot.
- Tastati [application-name] halt -30s în casuta de dialog Run pentru a opri aplicația în 30 de secunde.

**13. Un tehnician își face un obicei din a purta o bratară antistatică atunci când lucrează la calculatoare și periferice. Ce componentă ar trebui să fie reparată fără a purta bratară antistatică?**

- Hard disk-uri
- Memorie
- Imprimante**
- Placă de rețea

**14. Un tehnician ajută un client să adauge RAM suplimentar la un calculator. Care trei elemente ar trebui luate în considerare atunci când se face o actualizare la RAM? (Alegeți trei.)**

- Cantitatea de memorie trebuie să depășească mărimea fișierului de swap.
- Memoria trebuie să fie compatibilă cu placa video.
- Memoria trebuie să fie compatibilă cu placa de bază.**
- Memoria nouă trebuie să fie de același tip cu memoria deja prezentă.**
- Memoria trebuie să fie la fel de rapidă ca și cache-ul din UCP.
- Viteza RAM-ului suplimentar trebuie să fie aceeași sau mai mare decât cea a memoriei existente.**

**15. Un tehnician suspectează că un hard disk începe să cedeze. Care două condiții ar putea întări această suspiciune? (Alegeți două.)**

- Hard Disk-ul face zgomote neobișnuite.**
- Hard Disk-ul trebuie să fie deseori defragmentat.
- Hard Disk-ul are o creștere treptată a numărului de sectoare corupte.**
- LED-ul hard disk-ului este aprins pentru scurt timp în procesul de pornire.

**16. Un calculator se blochează în mod constant atunci când sunt încărcate aplicații. Ce acțiune ar remedia situația?**

- Defragmentarea hard disk-ului.
- Actualizarea bazei de date pentru software-ul antivirusului
- Reinstalarea sistemului de operare.**
- Instalarea de RAM nou.

## **EXAM 12**

**1. Atunci când se configurează Windows XP, care setare determină ca un serviciu să fie rulat de fiecare dată când pornește calculatorul?**

- always
- automatic**
- boot
- start

**2. In timp ce incearca sa execute o aplicatie, un utilizator primește un mesaj de eroare care indica faptul ca un serviciu RPC este indisponibil. Utilizatorul a determinat faptul ca serverul RPC functioneaza corespunzător. Ce acțiune ar trebui incercata in continuare de către utilizator?**

**- Sa reporneasca serviciul.**

- Sa reinstaleze aplicatia.
- Sa reinstaleze serviciul.
- Sa permită activarea serverului in firewall.

**3. Un utilizator Windows XP si-a imbunatatit calculatorul prin instalarea unui al doilea hard disk. Utilizatorul vrea sa mareasca performanta calculatorului prin mutarea "page file"-ului pe noua unitate. Cum poate utilizatorul sa mute "page file"-ul?**

- Sa aleaga My Computer > C: > Windows > System32 > pagefile. Sa decupeze "page file"-ul si sa il lipeasca pe D:.
- Sa aleaga My Computer > C: > Windows > System32. Sa dea click-dreapta pe pagefile. click pe Move, si apoi sa aleaga noua unitate.

**- Sa aleaga Start > Control Panel > Performance and Maintenance > System > Advanced > Performance > Settings > Advanced . Sa dea click pe noua unitate.**

- Sa aleaga Start > All Programs > Accessories > System Tools > Virtual Memory > Location. Sa dea click pe noua unitate.

**4. Un tehnician a putut sa porneasca un calculator cu Windows XP. care are un driver incorect incarcat pentru placa video. Cum poate tehnicianul sa revină la driver-ul anterior?**

- Selecteaza Create a Restore Point din System Tools
- Utilizeaza regedit pentru a șterge informația despre driver-ul video din registru

**- Selecteaza adaptorul plăcii video din Device Manager, selecteaza tabulatorul Driver si sa da click pe Roii back driver din Properties.**

- Click-dreapta pe Desktop si apoi merge la Settings > Advanced > Reset video driver.

**5. Un tehnician seteaza un client de e-mail pentru un cumpărător. Care doua protocoale poate un tehnician sa le selecteze pentru a descarca e-mailuri de pe serverul de e-mail? (Alegeți doua.)**

- FTP
- HTTP
- IM AP**
- POP**
- SMTP
- SNMP

**6. Un utilizator dorește sa realizeze dual boot cu Windows XP si Windows Vista pe un calculator cu un singur hard disk. Ce sfat ar trebui sa ii dea tehnicianul utilizatorului?**

- Este imposibil sa faca dual boot cu XP si Vista fara un al doilea hard disk.
- Este necesar sa stearga XP inainte. apoi sa reinstaleze Vista si XP in aceasta ordine
- Este necesar sa creeze o a doua partiție si sa instaleze Vista in partiția secundara.**
- Vista identifica existenta unei partiții XP si se instaleaza in aceeași partiție.

**7. Care atribut al memoriei virtuale este singurul pe care un tehnician ar trebui sa il schimbe?**

- Structura fișierului de paginare
- Locația**
- Drepturile de de acces
- Marcajul arhivei

**8. Un editor de fişiere video defragmentează lunar hard-disk-ul pentru a asigura o performanță optimă continuă. Cum poate editorul să se asigure că defragmentarea se face în fiecare lună?**

- Să selecteze meniul Action din utilitarul de defragmentare și apoi să selecteze Schedule o

**- Să adauge Defrag în Scheduled Tasks din System Tools**

- Să seteze semnalizatorul Scheduled pentru Defrag în HKEY\_CLASSES\_ROOT.

- În Ntbackup. să selecteze opțiunea de a face o defragmentare, să seteze planificarea lunară dar să nu specifice la ce fişiere să facă backup.

**9. Care fişier determină instalarea pe care un utilizator o vede în timpul procesului de boot atunci când are mai multe sisteme de operare instalate?**

**- BOOT.INI**

- BOOTSECT.DOS

- NTLDR

- OSKNL.DLL

**10. Un utilizator a observat că performanța hard disk-ului a fost degradată în timp. Care este primul lucru pe care un utilizator ar trebui să îl facă pentru a îmbunătăți performanța?**

**- Să defragmenteze hard disk-ul.**

- Să înlocuiască hard disk-ul.

- Să convertească sistemul de fişiere la unul mai eficient.

- Să schimbe mărimea partițiilor pe hard disk.

**11. Care trăsătură a browser-elor de Internet asigură îmbunătățirea performanței atunci când se accesează website-uri recent vizitate?**

**- Folosirea memoriei cache**

- Înregistrarea webs te-urilor favorite

- Salvarea istoricului cu URL-urile vizitate zilnic

- Administrarea actualizărilor software și a cookie-urilor

**12. Un tehnician are probleme în repararea unei probleme dificile din Windows XP. Soluțiile rapide obișnuite nu au mers și nu sunt indicii evidente găsite nici în Device Manager, nici în EventViewer. Care două acțiuni ar trebui să le încerce tehnicianul în continuare? (Alegeți două.)**

- Să reinstaleze sistemul de operare.

- Să caute prin documentația de reparații pentru a determina dacă s-a mai întâlnit vreodată o problemă similară.

**- Să caute pe Internet soluții posibile.**

- Să ceară asistența unui supraveghetor.

**- Să folosească CD-ul de recuperare pentru a restaura sistemul de operare.**

**13. Care este cea mai des-intalnită cauză a erorilor de tip ecran albastru?**

**- Erori ale driverelor dispozitivelor**

- Erori ale utilizatorilor

- Erori de memorie

- Erori ale monitorului

**14. Care două informații sunt necesare atunci când se configurează "Automatic Updates" pentru Windows XP? (Alegeți două.)**

- Ziua

- Destinația

- Sursa

**- Ora**

**- Perioada de actualizare**

**15. Care acțiune configurează Windows Explorer-ul sa afișeze extensiile fișierelor?**

- **Alegeți Start > Control Panel > Folder Options > View și debifați casuta cu Hide extensions for known file types.**

- Alegeți My Documents > Tools > Folder Options > View, bifați casuta Show file extensions.
- Dati click-dreapta pe Desktop. apoi alegeți File Properties > Extensions > Show Extensions.
- Dati click-dreapta pe Start, alegeți Properties > Folder Attributes. apoi bifați casuta Show file extensions.

**16. La ce informație se face back-up atunci cand este creat un punct de restaurare?**

- Numai la datele utilizatorilor și la aplicații

- **Numai la informațiile despre starea sistemului de operare și a registrilor Windows**

- La tot conținutul unei partiții date
- La informația utilizatorilor selectați și a celor de sistem

**17. Ce acțiune ar trebui făcută pentru a porni utilitarul de defragmentare atunci cand se folosește Windows XP Category View?**

- Dati click-dreapta pe Desktop și alegeți Disk Management > Defragment.
- Alegeți }Start > Control Panel > Performance and Maintenance > Scheduled Tasks > Defragment.

- **Dati dublu-click pe My Computer, click-dreapta pe discul care trebuie defragmentat. și apoi alegeți Properties > Tools > Defragment Now**

- Alegeți Start > Run. tastati defragment in casuta text, și dati click pe OK.

**18. Care sunt doua motive pentru a crea doua partiții? (Alegeți doua.)**

- Se mărește performanța sistemului de discuri
- Se mărește capacitatea sistemului de discuri
- **Se separa fișierele de date de sistemul de operare**
- **Se permite sistemului să încarce simultan două sisteme de operare (dual boot)**
- Se implementează oglindirea (disk mirroring)

**14**

**1.**

- Versiunea driver-ului
- **Tipul de cerneala**
- Tipul sistemului de operare
- **Tipul de hârtie**
- Tipul serverului de imprimare
- Tipul de cablu pentru conectarea la PC

**2. Ce poate face un tehnician pentru a reduce timpul pe care un utilizator trebuie să îl aștepte atunci când sarcini complexe sunt trimise imprimantei?**

- Să treacă la un sistem de operare de rețea.
- Să îmbunătățească sistemul de operare,
- **Să mai adauge RAM la imprimanta.**
- Să treacă la o nouă versiune a firmware-ului.
- Să reinstaleze driverul imprimantei.

**3. Un utilizator raporteaza ca toate imaginile trecute in format digital cu scannerul departamentului au linii si semne. Ce ar trebui făcut in prima instanta pentru a incerca sa rezolve problema?**

- Verificarea firmware-ului scannerului.
- Deconectarea si reconectarea scannerului de la orice sursa de energie.
- Restaurarea calitatii de scanare la setările originale

**- Curatarea sticlei scannerului si inspectarea acesteia de zgârieturi.**

**4. Utilizatorii din departamentul de contabilitate au probleme in a trece in format digital documentele cu un scanner. Ce ar trebui sa faca tehnicianul pentru a rezolva problema?**

- Sa adauge RAM la scanner.
- Sa schimbe calitatea hârtiei.
- Sa calibreze scannerul.

**- Sa faca upgrade la firmware-ul scannerului.**

**5. Care doua parti, una in imprimanta cu laser si una intr-o imprimanta matriceala ar trebui sa se raceasca inainte de a incepe orice reparații? (Alegeți doua.)**

- Tavita de tractare
- Cartușul tonerului

**- Locația de topire a tonerului pe hârtie (fuser assembly)**

- Tavita de alimentare automata

**- Capul de imprimare**

**6. Ce tip de opțiune de imprimare ar trebui implementat pentru a permite unui utilizator sa schimbe setările pentru orice document trimis la imprimanta?**

- Implicit
- General
- Global

**- Per-document**

- Pre-script

**7. Care doua fragmente de software sunt incluse cu majoritatea imprimantelor noi si sunt instalate de utilizator? (Alegeți doua.)**

- patch-uri pentru imprimanta
- BIOS

**- Software de configurare**

- Editor de texte
- Sistem de operare

**- Driver pentru imprimanta**

**8. Un tehnician a completat un serviciu de mentenanta de rutina pentru toate imprimantele din departamentul de contabilitate. Ce acțiune il ajuta sa se asigure ca următorul serviciu de mentenanta de rutina este făcut la timpul corect?**

- Sa reseteze imprimanta.
- Sa imprime o pagina test extinsa.
- Sa faca upgrade la firmware-ul imprimantei.
- Sa imprime pagina de mentenanta.
- Sa instaleze patch-uri disponibile de la producător,

**- Sa reseteze contoarele.**

**9. Ce cale ii va permite unui utilizator sa adauge o imprimanta in Windows XP?**

- Start > Control Panel > Network Connections > Printers and Faxes > Add a Printer
- Start > Control Panel > Printers and Faxes > Find a Printer
- Start > System > Printers and Faxes > Add a Shared Printer
- **Start > Control Panel > Printers and Faxes > Add a Printer**

**10. Care doua probleme ar trebui luate in considerare atunci cand se achizitioneaza RAM pentru o imprimanta noua? (Alegeți doua.)**

**- Tipul fizic al memoriei**

- Versiunea BIOS-ului
- Compatibilitatea driverului

**- Numărul de sloturi de memorie disponibile**

**11. Ce opțiune a scannerului afecteaza considerabil marimea fișierului la ieșire?**

- Inversiunea culorii
- Formatul fișierului sursa
- **Setările de rezoluție**
- Corectare
- Luminozitatea sau obscuritatea

**12. Care doua parti ale imprimantei ar trebui curatate cu o carpa umeda? (Alegeți doua.)**

- Capul de topire a tonnerului pe hârtie la imprimantele cu laser
- Cablul panglica in imprimantele matriceale
- **Cablul de desenare (corona wire) in imprimantele cu laser**
- Masinaria de manevrare a hârtiei din imprimantele cu jet de cerneala
- Suprafețele rolor in imprimantele matriceale
- **Capul de imprimare al imprimantelor cu jet de cerneala**

**13. Un utilizator raporteaza faptul ca de cate ori are nevoie sa imprime un document, sarcina de imprimare este trimisa automat la o imprimanta greșita din rețea. Ce cale ar trebui sa urmeze pentru a-si rezolva problema in Windows XP?**

- Start > System > Printers and Faxes. **dati click-dreapta pe imprimanta, si apoi selectati Set as Default Printer**
- Start > System > Hardware > Printers. **dati click-dreapta pe imprimanta, si apoi selectati Set as Global Printer**
- Start > Printers and Faxes > Set Default Printer, **si apoi selectati imprimanta**
- **Start > Control Panel > Printers and Faxes, dati click-dreapta pe imprimanta, si apoi selectati Set as Default Printer**

**14 Care doua metode sunt adesea folosite pentru a conecta o imprimanta cu cost-scazut la o rețea Windows XP? (Alegeți doua.)**

**- Folosirea unui server de imprimare separat.**

- Descarcarea unui driver compatibil cu rețeaua
- Actualizarea la un firmware de rețea.

**- Conectarea la un calculator din rețea si partajarea imprimantei.**

- Instalarea unei placi de rețea imprimantei.
- Instalarea unui adaptor bluetooth in imprimanta.

**15. Care componenta Windows permite sistemului de operare Windows sa afișeze grafice pe un monitor sau pe un echipament de imprimare?**

**- GDI**

- GUI
- MDL

**16..... mici de toner din interiorul imprimantei. Care este metoda recomandata pentru a face acest lucru?**

- Sa foloseasca o laveta umeda.
- Sa foloseasca vata de bumbac cu alcool izopropil.
- Sa foloseasca un aspirator cu filtrare HEPA.
- Sa foloseasca o solutie de curatare cu o solutie de indepartare a toner-ului.
- **Sa foloseasca un spray cu aer comprimat pentru a sufla particulele.**

**17. Utilizatorii care lucreaza in medii umede observa ca documentele imprimate cu laser sunt de calitate slaba. Este descoperit faptul ca imprimanta nu este capabila sa ataseze toner-ul la hârtie. Care este cea mai probabila cauza a problemei?**

- Mediul umed a deteriorat tamburul (drum).
- Cartușul imprimantei cu laser a fost reumplut.
- Este folosit tipul incorect de hârtie.
- Toner-ul este umed de la umiditate si nu se poate dezvolta,
- **Hartia a absorbit umezeala din aer si este umeda.**

**18. Un tehnician instaleaza o noua imprimanta cu jet de cerneala. Imprimanta a scos cu succes paginile de test. Care alta activitate verifica functionalitatea unei imprimante cu jet de cerneala dupa instalarea driverului imprimantei?**

- Trimiterea de sarcini de imprimare pe o durata de cel puțin doua minute pentru a verifica viteza imprimantei.
- Configurarea celei mai inalte rezoluții înainte de a imprima pentru a verifica memoria imprimantei
- **Folosirea diferitelor tipuri de sertare de hârtie pentru mărimi speciale ale hârtiei.**
- Folosirea numai de foi noi de hârtie pentru a determina orice problema pre-existenta a capului de imprimare.

**19 Utilizatorii de la departamentul de arte se plâng de faptul ca imprimanta cu jet de cerneala produce imagini patate si dungate. Ce poate fi recomandat pentru a rezolva aceasta problema?**

- Restaurarea calitatii de imprimare la setările originale.
- Înlocuirea capului de imprimare.
- Verificarea manualului imprimantei pentru specificațiile RAM.
- **Curatarea capului de imprimare cu ajutorul utilitarului de curatare.**

**20. Care doua tipuri de cabluri folosesc tehnologia de comunicare paralela? (Alegeți doua.)**

- **Fire Wire**
- IEEE 1284
- IEEE 1394
- **SCSI**
- USB

**15**

**1. Care doi parametri ai ipconfig sunt folosiți in Windows XP pentru a șterge si atribui adresa IP furnizata anterior de un server DHCP? (Alegeți doua.)**

- dhcp
- flush
- reassign
- refresh
- **release**
- **renew**



2.

```
C:\>tracert www.cisco.com

Tracing route to www.cisco.com [198.133.219.25] over a maximum of 30 hops:

  0  1 ms    1 ms    1 ms  172.16.10.1
  1  3 ms    1 ms    1 ms  192.168.254.254
  2 20 ms   19 ms   19 ms  71.31.248.1
  3 31 ms   31 ms   31 ms  h77.33.213.151.ip.alltel.net [151.213.33.77]
  4 31 ms   31 ms   31 ms  12.118.120.117
  5 31 ms   87 ms   87 ms  thr2-p013901.attga.ip.att.net [12.123.20.182]
  6 86 ms   86 ms   86 ms  thr2-p013901.attga.ip.att.net [12.123.20.182]
  7 88 ms   86 ms   87 ms  thr1-cl13.dlstx.ip.att.net [12.122.2.89]
  8 90 ms   90 ms   86 ms  thr1-cl20.la2ca.ip.att.net [12.122.10.50]
```

Faceți referire la schema. Comanda tracert a fost folosită pe calculator pentru a verifica dacă există conectivitate cu un site la distanță. Ce tip de adresă este arătat în prima linie a afisajului din schema după executarea comenzii tracert?

- Routerul de ieșire al calculatorului (default gateway)

- Routerul de ieșire al ISP-ului
- Adresa IP a calculatorului
- Adresa IP a site-ului dorit

3 Care trei informații sunt afișate când este accesat Windows XP Network Connection Status? (Alegeți trei.)

- Adresa routerului de ieșire implicit (default gateway)

- Adresa serverului DNS

- Adresa IP

- Mască de subrețea

- Mască "wildcard"

- Adresa WIN

4. Ce măsură de precauție ar trebui să fie folosită când lucrați cu orice tip de cablu?

- Purtați ochelari de protecție atunci când lucrați cu orice tip de cablu.

- Securizați zona înainte de a tăia capetele cablurilor,

- Purtați mănuși din panza atunci când lucrați cu orice tip de cablu.

- Folosiți o lupă pentru a devia razele de lumină atunci când lucrați cu fibră optică.

5. Tehnicianul de rețea a fost rugat să partajeze o nouă imprimantă în rețea folosind interfața Add Printer din Windows XP. Ce cale ar trebui tehnicianul să folosească pentru a rula interfața de adăugare a unei imprimante?

- Start > Run > prntwiz.exe

- Start > Control Panel > Add Hardware > Printers and Faxes > Add Printer

- Start > Administrative Tools > Services > Printers and Faxes > Add Printer

- Start > Control Panel > Printers and Faxes > File > Add Printer

6. Administratorul de rețea a instalat fizic plăci de rețea wireless în trei calculatoare noi. Care doi pași adiționali vor completa procesul de instalare? (Alegeți două.)

- Configurarea driverelor dispozitivelor.

- Configurarea puterii semnalului antenei.

- Configurarea plăcilor de rețea cu informațiile de adresare.

- Actualizarea BIOS-ului pentru a suporta noi plăci de rețea wireless.

- Verificarea faptului că există o adresă MAC validă în calculator.

7. Tehnicianul de rețea cercetează care este cea mai bună metoda de a conecta birourile din sucursale la sediul central. Care sunt trei considerente pe care ar trebui să și le amintească tehnicianul atunci când alege o conexiune la Internet? (Alegeți trei.)

- **Disponibilitate**

- Distanță
- Sistem de operare
- Protocoale

- **Fiabilitate**

- **Viteza**

8. După adăugarea mai multor calculatoare recondiționate în rețea, administratorul primește plângeri de la utilizatori conform cărora conexiunea la rețea ar fi slabă. Administratorul constată că toate calculatoarele sunt conectate în porturi de 100 Mbps la switch, dar accesează rețeaua la numai 10 Mbps. Care ar putea fi problema?

- Calculatoarele au plăci de rețea integrate în placa de bază.
- Calculatoarele folosesc Windows 2000.
- Calculatoarele sunt configurate să folosească un VPN.

- **Calculatoarele au plăci de rețea care suportă numai 10 Mbps.**

9. La care tehnologie scade lățimea de bandă pe măsură ce clientul se îndepărtează de sediul ISP-ului?

- Cablu
- **DSL**
- ISDN
- Satelit

10. Care două pericole există atunci când lucrăm cu fibra optică? (Alegeți două.)

- **Chimicale**

- Lite de cupru
- Electricitate

- **"Așchii" de sticlă**

11. Care protocol asigură transport sigur al datelor de la serverul web al companiei la utilizatorii de la distanță?

- HTTP
- **HTTPS**
- NetBEUI
- DNS

12. Care trei porturi sunt folosite de SMTP, POP și IMAP? (Alegeți trei.)

- 21
- **25**
- 69
- **110**
- 127
- **143**

**13. Un tehnician depaneaza un calculator din rețea. Tehnicianul a adunat cat de multe informații posibile de la utilizator si acum trebuie sa verifice problemele evidente. Care doua acțiuni ar trebui făcute de către tehnician? (Alegeți doua.)**

- Sa stearga fiserele de log ale rețelei.
- Sa schimbe adresa routerului de ieșire implicit (default gateway).

**- Sa verifice informațiile IP ale calculatorului.**

- Sa schimbe configurația router-ului.

**- Sa verifice activitatea de pe routere.**

**14. Atunci cand planifica o rețea, administratorul este interesat sa implementeze o topologie fizica folosita mai des ca oricare alta. Ce topologie are adminisitratorul in vedere?**

- Magistrala
- Mesh
- Inel

**- Stea**

**15 In Windows XP, care trei permisiuni pot sa fie setate pentru directoare si fișiere? (Alegeți trei.)**

**- Schimbare/ modificare**

- Restrictionare

**- Control total**

**- Citire**

- Partajare

-

**16. Dupa pornirea unui calculator care foloseste Windows 2000, apare următorul mesaj: "Adresa IP exista deja la alt calculator. Care doi pasi vor obține rapid o noua adresa IP de la serverul DHCP? (Alegeți doua.)**

- Executati ipconfig /all
- Executati ipconfig /displaydns
- Executati ipconfig /flushdns

**- Executati ipconfig /release**

**- Executati ipconfig /renew**

**17 Care parametru al ipconfig este folosit in Windows XP pentru a reincarca duratele de valabilitate ale atribuirilor DHCP si pentru a reinregistra adaptorul la DNS?**

- /all

**- /displaydns**

- /flushdns
- /registerdns
- /release
- /renew

**18. Compania de calculatoare ABC este in procesul de planificare a unei rețele pentru un client nou. Un tehnician de rețea a fost rugat sa faca o inspecție fizica a facilităților pentru a determina fluxul de date si protocoalele de care are nevoie clientul. Cum se numește procesul?**

- Inspecția datelor (data inspection)
- Expertiza logica (logical survey)
- Inspecția instalațiilor (plant inspection)

**- Inspecția locației (site survey)**

## CAP 1

1. Câte dispozitive Fire Wire pot fi suportate de un singur port Fire Wire

- 12
- 25
- 32
- 54
- ☒ - 63
- 127

2. Ce tipuri de memorie transferă date de două ori mai repede decât SDRAM și mărește performanța transferând de două ori pe ciclu

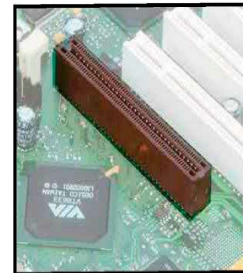
- ☒ - **DDR-SDRAM**
- DDRAM
- D-SDRAM
- ROM

3. Ce tip de conector video are un conector mamă de 24 sau 29 pini care oferă o ieșire digitală comprimată pentru monitor

- AAV
- ☒ - **DVI**
- HDM
- RCA
- VGA

4. Faceți referire la schema. Ce tip de slot de extensie este localizat în zona grafică și este destinat adaptorilor grafici

- ☒ - **AGP**
- ISA
- PCI
- PCI-E



5. Câte dispozitive de tip USP pot fi conectate la un port USB

- 256
- ☒ - 127
- 64
- 128

6. Care este viteza maximă pentru USB 2.0

- 1,5 Mbs
- 12 Mbs
- 380 Mbs
- ☒ - **480 Mbs**
- 480 Gbs
- 840 Gbs

7. Ce standard IEEE definește tehnologia Fire Wire

- 1284
- ☒ - **1394**
- 1451
- 1539

**8. Care este rata maximă de transmisie suportată de standardul IEEE 1394a**

- 200 Mbs
- 380 Mbs

☒ - **400 Mbs**

- 800 Mbs
- 900 Mbs

**9. Care este scopul ventilatorului instalat pe procesor**

- setarea tensiunii procesorului

☒ - **răcirea procesorului**

- setarea vitezei procesorului
- împământarea procesorului

## **CAP. 2**

**1. Care este nivelul minim al unei descărcări electrice pe care o persoană o simte în mod normal**

- 5 volți
- 1000 volți

☒ - **3000 volți**

- 10.000 volți

**2. Ce recomandări trebuie urmate primele când un incendiu la locul de muncă a scăpat de sub control**

- încercați să folosiți liftul pentru a ajunge la nivelul cel mai jos cât mai repede

☒ - **contactați serviciile urgență pentru ajutor**

- utilizați sistemul de alimentare cu apă al companiei pentru a preveni extinderea focului în alte regiuni
- încercați să controlați focul cu stingătoarele adecvate

**3. Care sunt două unelte recomandate pentru curățarea unui PC (Alegeți două)**

- pulverizator antibacterian

☒ - **aer comprimat**

- detergent ușor abraziv
- perie de nilon
- alcool medicinal

☒ - **lavete moi**

**4. Faceți referire la schemă Ce tip de unealtă ar trebui folosită pentru înlăturarea șurubului din poză**

- șurubelniță neizolată

☒ - **șurubelniță cu cap plat**

- imbus
- șurubelniță cu cap Phillips



**5. Cum descarcă un tehnician energia statică**

- atingerea unei părți vopsite din carcasă

☒ - **atingerea unei părți nevopsite din carcasă**

- atingerea unei brățări antistatice înainte de orice altă componentă
- atingerea unui covor antistatic înainte de orice altă componentă

**6. Ce dispozitiv este special dezvoltat să protejeze calculatorul și componentele electrice ale acestuia de tensiunile excesive**

- prelungitor electric
- sursa de tensiune în așteptare

☒ - **protector pentru variații de tensiune**

- sursă de alimentare neîntreruptibilă (UPS)

**7. Care trei efecte pot fi observate la componentele unui calculator ca urmare a modificărilor de climă (Alegeți trei)**

☒ - **componentele se supraîncălzesc dacă este foarte cald**

☒ - **componentele sunt afectate de umezeala excesivă**

- componentele lucrează mai încet dacă este foarte frig

☒ - **riscul descărcării electrostatice crește dacă temperatura este prea scăzută**

- riscul descărcării electrostatice crește dacă temperatura este prea ridicată
- componentele se supraîncălzesc dacă umiditatea este prea scăzută

**8. Care situație se referă la o creștere rapidă în tensiune în general datorată unei descărcări electrice din atmosferă**

- cădere de tensiune
- scădere rapidă a tensiunii

☒ - **creștere rapidă a tensiunii**

- supraindensitate tranzitorie

## **CAP. 3**

**1. Un tehnician instalează o nouă sursă în calculator. Ce tip de conector trebuie să folosească pentru a conecta CD-ROM**

- Berg
- mini-Molex

☒ - **Molex**

- conector pe 20 de pini ATX

**2. Un tehnician instalează o nouă sursă în calculator. Ce tip de conector trebuie folosit pentru a conecta la sursă o placă de bază ATX**

- Berg
- mini-Molex
- Molex

☒ - **conector pe 20 de pini**

**3. La instalarea unui nou procesor ce elemente vor ajuta la menținerea unui contact strâns și distribuirea căldurii între procesor și radiator**

- pulverizator cu silicon
- pastă de cărbune
- lipici

☒ - **componentă termoconductoare**

**4. La instalarea CPU într-un socket ZIF, cum trebuie să alinieze tehnicianul pinii pentru a evita eventualele probleme**

- pinul 1 este întotdeauna aliniat la colțul opus față de baza mânerului

**☑ - pinul 1 de pe procesor este întotdeauna aliniat cu pinul 1 al socketului ZIF**

- pinul 1 este aliniat la colțul cel mai apropiat de memorie
- colțul gol al procesorului este mereu aliniat opus pinului 1

**5. Un tehnician instalează memorie adițională la un calculator. cum poate un tehnician să verifice că memoria este corect așezată**

- eticheta de memorie trebuie să fie îndreptată spre CPU

**☑ - creștătura de pe modulul de memorie trebuie aliniată cu cea de pe slot**

- săgețile modulului de memorie trebuie aliniate cu cele de pe placa de bază
- toate memoriile și sloturile de pe plăcile de bază sunt codate colorat cu un capăt roșu și unul albastru

**6. La montarea unei plăci de bază în calculator, ce se folosește pentru a evita atingerea plăcii de bază de carcasă**

**☑ - distanțieri**

- izolatori de împământare
- pulverizator cu silicon
- cleme de împământare

**7. La instalarea mai multor discuri, care este numele dat dispozitivului atașat la conectorul din mijloc pe un cablu PATA**

- disc secundar
- disc principal
- disc de mijloc
- disc redundant

**☑ - disc scalv**

**8. La instalarea plăcilor de extensie pe un calculator cum trebuie să asigure tehnicianul plăcile**

- instalarea plăcii și atașarea lor la slot folosind pasta termoconductoare
- instalarea plăcii și atașarea la placa de bază folosind plăcuțe termoconductoare
- instalarea plăcii și asigurarea ei folosind clipsuri de metal localizate pe slotul de extensie

**☑ - instalarea plăcii și asigurarea ei de carcasă cu un șurub**

**9. Care sunt cele două tipuri de conectori folosiți pentru a conecta periferice externe (Alegeți două)**

- EIDE
- Molex
- PATA

**☑ - PS/2**

**☑ - USB**

## CAP. 4

1. Care cele trei sarcini efectuate în mod normal în procesul de mentenanță preventivă (Alegeți trei)

☒ - **verificarea și securizarea cablurilor slăbite**

- îmbinătătirea memoriei RAM

☒ - **curățarea mouse-ului și a tastaturii**

☒ - **îmbunătățirea driverelor**

- reinstalarea sistemului de operare

- instalarea dispozitivelor periferice adiționale

2. În care două situații este recomandat ca tehnicianul să ceară clientului să semneze un document care să îl absolve de vină înainte de a încerca orice reparație (Alegeți două)

- tehnicianul trebuie să împartă responsabilitatea cu clientul

- informația de pe calculator este critică

☒ - **tehnicianul nu poate face backup la datele clientului**

- informația din backup este confidențială

☒ - **clientul nu poate oferi un backup**

3. Care este primul pas în procesul de depanare

- culegerea de datelor din calculator

☒ - **culegerea datelor de la client**

- verificarea elementelor evidente

- evaluarea problemei și implementarea soluției

-încercarea de soluții rapide

4. Ce tip de întrebare permite clientului să descrie complet problema

- cu răspuns închis

☒ - **cu răspuns deschis**

- specifică

- tehnică

5. Care este ultimul pas în procesul de depanare

- culegerea de date din computer

- culegerea de date de la client

- verificarea problemelor evidente

- evaluarea problemei și implementarea soluției

☒ - **prezentarea soluției clientului**

- încercarea de soluții rapide

## CAP. 5

1. Ce sistem de operare de tip open-source este disponibil pe mai multe platforme hardware

☒ - **Linux**

- Mac OSX

- Windows 2000

- Windows XP



**2. Ce fișiere de registri conține informații privind elementele hardware și software din sistem**

- HKEY\_CLASSES\_ROOT
- HKEY\_CURRENT\_USER

**☒ - HKEY\_LOCAL\_MACHINE**

- HKEY\_USERS

**3. Cum se poate accesa linia de comandă în Windows XP**

- Start >Run>Prompt

**☒ -Start>Run>cmd**

- Start>Control Panel>Prompt
- Start>All Programs>Accessories>Terminal
- Start>Run>Terminal

**4. Ce sistem de fișiere este recomandat de Windows XP pentru suport de fișiere mari și securitate sporită**

- Direct X
- DOS
- FAT 32
- HPFS

**☒ -NTFS**

**5. Care este scopul Microsoft Hardware Compatibility List**

- este o listă cu toate elementele hardware care rulează cu softul Microsoft Office
- este o listă de software Microsoft ce rulează pe hardware-ul listat

**☒ - este o listă de elemente hardware suportată de un sistem de operare Microsoft**

- este o listă de elemente hardware care funcționează împreună

**6. Ce ar trebui făcut înainte de îmbunătățirea de la Windows 2000 la Windows XP**

**☒ - salvați toate datele**

- actualizați driverele pentru dispozitivele de sistem
- detașați toate dispozitivele periferice
- descărcați o cheie de autentificare legitimă a lui Windows XP

**7. Ce secvență de taste va permite utilizatorului să pornească Windows XP în Safe Mode**

- Alt+B
- Alt+X
- Alt+Z
- F1

**☒ - F8**

- tasta Windows

**8. Care dintre următoarele este un exemplu de întrebare cu răspuns deschis pe care un tehnician o poate adresa utilizatorului în scopul de a înțelege mai multe privind starea sistemului până la apariția problemei**

**☒ - ce software a fost instalat recent pe calculator**

- pornește calculatorul în sistemul de operare
- apare vreun beep la pornirea sistemului
- a mai folosit altcineva calculatorul în ultima vreme

- câți utilizatori erau logați în rețea când a apărut problema

## 9. Care este o cauză des întâlnită pentru mesajul Invalid system disk

- tasta Del a fost apăsată în timpul pornirii sistemului
- ☒ - **există o disketă sau un CD în dispozitiv „non-bootable”**
- nu există disketă sau CD în dispozitiv
- s-au făcut modificări în BIOS să se pornească sistemul începând cu hard-disk-ul

## CAP. 6

### 1. Care sunt două dintre caracteristicile ce fac laptop-ul o alternativă bună la calculatorul de tip desktop (Alegeți două)

☒ - **aspect compact**

- preț mai scăzut
- performanțe sporite

☒ - **portabilitate**

### 2. Ce componentă a unui laptop este în mod normal hot-swappable

- display
- hardisck intern

☒ - **PC card**

- RAM

### 3. Faceți referire la schemă Care sunt trei porturi ce se identifică prin literle A,B, și C în schemă. (Alegeți trei)

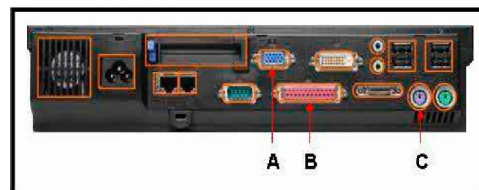
- modem
- rețea

☒ - **paralele**

☒ - **PS/2**

- serial

☒ - **VGA**



### 4. Ce tip de memorie este folosită la laptp-uri

- DIMM
- RIMM
- SIMM

☒ - **SODIMM**

### 5. Ce tip de control pentru administrarea alimentării a fost introdus înainte de Advanced Configuration și Power Interface

- ACCI
- ACPI
- AMD

☒ - **APM**

- APA

### 6. Ce au în comun dispozitivele Fire Wire și USB

☒ - **numai unul dintre aceste dispozitive poate fi folosit la un moment dat**

**☑ - sunt considerate dispozitive hot-swappable**

- nu pot fi folosite la PC-uri de tip desktop
- sunt dispozitive de comunicare paralele

**7. Ce ar trebui să faci un utilizator atunci când operațiile de pe un dispozitiv USB s-au încheiat și este nevoie să îl scoateți din laptop**

- resetați calculatorul
- alegeți Start>Control Panel>System selectați tabul Properties și dați click pe Remove

**☑ -dați click pe Safety Remove Hardware din bara de sistem Windows**

- doar scoateți dispozitivul USB din sistem

**8. Care sunt cei doi pași recomandați pentru a fi urmați la curățarea ecranului unui laptop**

- ștergeți ecranul folosind un șervețel umezit cu apă

**☑ - deconectați toate dispozitivele atașate la laptop înainte să curățați monitorul**

**☑ - opriți laptop-ul înainte de a curăța display-ul**

- înlăturați orice sursă de energie după ce ați curățat monitorul
- scoateți display-ul LCD din laptop

**9. Care este cea mai ușoară și mai puțin costisitoare metodă de a extinde viața unui laptop și de a-l menține la standardul optim de funcționare**

- înlocuiți componentele în mod regulat

**☑ - curățați laptop-ul în mod regulat**

- faceți o reinstalare a sistemului de operare
- faceți backup-uri la informațiile importante lunar

## **CAP. 7**

**1. Ce tehnologie este folosită la imprimantele matriciale**

- picătura digitală
- pulverizare electrostatică
- electrofotografie
- topirea cernelii

**☑ - impact**

**2. Ce fază a procesului de imprimare laser include aplicarea toner-ului pe imaginea latentă**

- curățirea
- condiționarea

**☑ - dezvoltarea**

- topirea
- transferarea
- scrierea

**3. Care dintre următoarele sunt trei dezavantaje ale imprimantelor de impact (Alegeți 3)**

- consumabile scumpe
- consum mare de energie

☒ - **capacități de culoare reduse**

☒ - **imprimare zgomotoasă**

☒ - **imprimare lentă**

- nu se poate folosi o alimentare continuă cu hârtie

**4. Ce tip de imprimantă topește cerneala și stropește printr-o duză de aspirație într-un recipient care transferă imaginea pe hârtie**

- cu cerneală fuzională

- de impact

- cu jet de cerneală

☒ - **cu cerneală solidă**

- termală

**5. Ce tip de proces de printare folosește foi solide de cerneală care se transformă în gaz în momentul în care capul de printare încălzește cerneala**

☒ - **sublimarea vopselei**

- impact

- cu jet de cerneală

- laser

- cerneală solidă

- termală

**6. Ce element periferic este folosit pentru a converti documentele din hârtie în fișiere electronice**

- cititor digital

- imprimantă

- proiector

☒ - **scanner**

**7. Faceți referire la schemă. Un client a cumpărat scanne-ru din imagine și descoperă că este limitat la a converti date de pe hârtie în imagini electronice. Ce tip de scanner și-a achiziționat persoana**

- toate-în-unul

☒ - **plat**

- de mână

- laser



**8. Cum se măsoară viteza unei imprimante**

- puncte pe minut

☒ - **pagini pe minut**

- pixeli pe secundă

- pagini pe secundă

- pagini pe săptămână

## **CAP. 8**

**1. Internetul este exemplu al cărui tip de rețea**

- LAN

- SAN

☒ - **WAN**

- WLAN

2. Care este numărul maxim de calculatoare recomandat într-o rețea punct la punct

☒ - 10

- 25
- 50
- 100

3. Ce metodă de transfer permite informațiilor să fie transmise și primite în același timp

☒ - *full duplex*

- half duplex
- multiplex
- simplex

4. Ce număr în format zecimal este folosit pentru a face distincția între porțiunea de rețea a unei adrese IP și porțiunea host

- gateway implicit
- adresa MAC
- adresa fizică

☒ - *masca de subrețea*

5. Ce suită de protoacoale este folosită pentru a transmite date prin internet

- Appletalk
- ARP
- DNS
- IPX / SPX

☒ - *TCP / IP*

6. Ce tip de cablu este în mod normal folosit în rețelele de tip Ethernet

- cablu coaxial gros
- cablu coaxial subțire
- STP

☒ - *UTP*

7. Ce protocol de rețea face translația de la nume precum www.com la o adresă unică IP

- APIPA
- ARP
- DHCP

☒ - *DNS*

- Proxy ARP

8. Ce protocol face rezoluția între adrese IP cunoscute și adresele MAC dintr-o rețea locală

☒ - *ARP*

- DHCP
- FTP
- RARP

9. Un tehnician dorește să îmbunătățească driver-ul plăcii de rețea pentru un calculator Care este cea mai bună locație unde se găsesc driverele pentru placa de rețea

- CD-ul de instalare a venit cu placa de rețea

- Windows Update

- ☒ - **site-ul producătorului plăcii de rețea**

- Cd-ul de instalare al Windows

- site-ul Microsoft

## 10. Care este cea mai des folosită tehnologie DSL

- ☒ - **ADSL**

- HDSL

- IDSL

- SDSL

- VDSL

## CAP. 9

### 1. Prin ce se caracterizează un atac de tip DDOS (Distributed Denial of Service)

- ☒ - **mai multe calculatoare participă la un atac coordonat**

- durează foarte puțin să fie organizat

- calculatoarele de acasă cu conexiune la internet nu sunt susceptibile

- este ușor să se determine intenția unui pachet

### 2. Care din următoarele amenințări sunt fizice (Alegeți două)

- ☒ - **laptop-urile sunt ținute într-un birou descuiat**

- soft-ul anti-virus are definițiile pentru viruși expirate

- toți utilizatorii folosesc nume de utilizatori și parole generice pentru a se conecta la rețea

- ☒ - **serverul de rețea și echipamentul de rețea sunt păstrate în colțul unui birou și pot fi accesibile ușor**

- calculatoarele sunt prinse de birourile fiecărui utilizator

### 3. Ce tip de atac de securitate realizează instalări pe cale fără permisiunea utilizatorului și apoi monitorizează toată activitatea

- adware

- grayware

- malware

- ☒ - **spyware**

### 4. Ce tip de atac de securitate folosește e-mailuri care apar de la persoane autorizate și cer receptorului să viziteze un site unde să introducă informații confidențiale

- badware

- ☒ - **phishing**

- virus ascuns

- vierme (worm)

### 5. Un tehnician încearcă să securizeze o rețea wireless. Care sunt două variante ce ar trebui parcurse pentru a securiza accesul în rețea (Alegeți două)

- ☒ - **schimbarea parolei de administrator implicită pentru toate punctele de acces**

- instalarea unui dispozitiv specializat pentru a bloca traficul wireless

- activarea emiterii de SSID pentru un singur punct de acces

**☑ - folosirea filtrării pe baza de MAC**

- folosirea valorilor SSID implicate pentru punctele de acces

**6. Un tehnician a configurat o rețea Wireles cu criptare WEP. Mai mulți utilizatori care puteau să folosească rețeaua Wireles nu se mai pot conecta la punctul de acces. Care este cauza**

- WEP este o tehnică de criptare puternică care are nevoie de stabilirea unei relații între echipamente pentru a putea iniția conexiunea
- punctul de acces nu poate emite SSID-uri când are activat WEP

**☑ - utilizatorii nu și-au configurat calculatoarele pentru criptarea Wep**

- punctul de acces folosește criptare pe 64 de biți imposibil de tratat de noile plăci de wireles

**7. Ce prim pas trebuie să urmeze un tehnician când face depanare pe probleme de securitate**

- strângerea de date din computer

**☑ - strângerea de date de la client**

- evaluarea problemei
- verificarea problemelor evidente

**8. Ce protocol a fost definit să ofere securitate pentru dispozitivele WAP și să folosească lățimea de bandă în mod eficient**

- SecTLS
- TCPSec
- TTL
- WTCP

**☑ - WTLS**

## **CAP. 10**

**1. Care dintre următoarele este o regulă ce trebuie urmată de un tehnician într-un centru de servicii**

- să fie proactiv evitând să folosească cu clienți supărați sau nervoși

**☑ - să considere apelul fiecărui nou client un start proaspăt**

- să urmărească prima impresie asupra clientului și să folosească elemente de comunicare electronică
- să se concentreze să rezolve problema cât vorbește cu clientul

**2. Care dintre următoarele două sunt exemple bune ale standardelor de comunicare electronice (Alegeți două)**

- să se evite începerea unui mail cu un salut formal atunci când este un răspuns
- să încerce să țină discuții aprinse numai din motive umaniste

**☑ - verificarea gramaticii și vocabularului înainte de a trimite un mail**

**☑ - să se folosească atât caractere mari cât și caractere mici în loc de caractere de același fel**

- să răspundă la mesaje aprinse dar nu prin mail

### 3. Ce este SLA

- tabelul cu elemente ce detaliază toate nivelurile de serviciu efectuate pe echipamente ce sunt încă sub garanția producătorului
- acord legal între cumpărător și tehnicianul de serviciu care confirmă serviciile specifice efectuate pe echipamente ce nu sunt acoperite de garanție

**☑ - acord legal între cumpărător și vânzătorul de servicii care confirmă un anumit nivel de suport**

- înregistrarea legală a facturilor ce arată toate cheltuielile aprobate înainte de repararea echipamentului

### 4. Care este responsabilitatea primară a unui tehnician de nivel 1

- determinarea cauzelor problemelor complexe ale calculatoarelor

**☑ - să culeagă informații de la client**

- folosind software de diagnosticare la distanță să se conecteze la calculatorul clientului
- să rezolve probleme ale calculatoarelor care necesită deschiderea carcasei calculatorului

### 5. Care sarcină este văzută ca o responsabilitate a unui tehnician de nivel 2

- să rezolve probleme ale calculatoarelor care se rezumă la erori software
- să adune informații de la client
- să direcționeze clientul către vânzător pentru a cere ajutor

**☑ - să rezolve probleme ale calculatoarelor care necesită deschiderea calculatorului**

### 6. Care sunt două abilități mai importante la un tehnician (Alegeți două)

**☑ - comunicarea**

**☑ - repararea calculatorului**

- mentenanța sarcinilor
- creșterea muncii
- prioritizarea calculatoarelor

### 7. Care este metoda corectă de a conduce un apel telefonic la despistarea unor probleme a unui calculator

- să adune mereu informații de la client și să extindă asupra problemei

**☑ - să mențină un comportament profesional mereu**

- să întrebe lucruri personale pentru a se apropia de client
- să explice fiecare pas pentru a ajuta clientul să înțeleagă procesul de depanare

**8. Un utilizator inițiază un apel pentru a raporta că un calculator nou nu mai funcționează. Tehnicianul observă că utilizatorul este neexperimentat și are puține cunoștințe privind tehnologia calculatoarelor. Cum ar trebui să gestioneze tehnicianul acest apel.**



- să scrie un bilet rapid al problemei și să trimită un tehnician la locație pentru a rezolva problema

**☑ - să încerce să culeagă informații folosind un proces simplu pas cu pas pentru a determina problema**

- să explice termenii tehnici clientului pentru a-l instrui astfel încât să poată explica problema

- să direcționeze utilizatorul către diverse site-uri care să îl ajute să identifice problema

**9. Un client face un apel pentru a cere ajutor privind un cod de eroare apărut pe un calculator ce rulează Linux. Tehnicianul are experiență limitată cu Linux. Ce ar trebui să facă**

- să încerce oricum

- să își ceară scuze și să anunțe clientul că speră să învețe Linux în viitor

**☑ - să ia informații despre problemă și să încerce să trimită problema către un tehnician de nivel doi**

- să trimită clientul pe site-ul producătorului

## CAP. 11

**1. Componentele calculatorului trebuie aruncate corespunzător standardelor statului. Care trei materiale periculoase se pot găsi în componentele unui calculator**

**☑ - cadmiu**

- carbon

- hidrogen

**☑ - plumb**

**☑ - mercur**

- nitrogen (Azot)

**2. Un tehnician a fost chemat pentru a depana un calculator. Utilizatorul a raportat că în timpul utilizării calculatorul a devenit gălăgios și programele se încarcă greu. Ce componentă este pe cale să cedeze**

- procesorul

**☑ - hard-diskul**

- memoria

- unitatea de dischetă

**3. Care două dispozitive dintre cele de mai jos nu trebuie reparate folosind dispozitive antistatice (Alegeți două)**

- hard-disk

- memorie

- modem

**☑ - monitor**

**☑ - sursa de alimentare**

**4. Care dintre următoarele trei periferice sunt considerate dispozitive de ieșire**

- camera video

**☑ - monitor**

- tastatură

- microfon

**☑ - proiector**

***☑ - difuzor***

**5. Care este problema de siguranță pe care trebuie să o rețină tehnicienii atunci când lucrează la un monitor CRT**

- riscul arderii chimice

***☑ - riscul unui șoc electric***

- riscul contaminării cu fosfor
- riscul otrăvirii cu plumb

**6. Un utilizator s-a mutat la o altă locație în același campus. mediul de transmisie este diferit la noua locație. Care elemente dintre cele de mai jos vor influența alegerea plăcii de rețea**

***☑ - disponibilitatea sloturilor de extensie***

- tipul de memorie

***☑ - protocoalele de rețea folosite la noua locație***

- tipul de hard-disk
- tipul de iluminat

**7. În timpul efectuării procedurii de întreținere standard asupra unui calculator, un tehnician observă că placa de rețea joacă în slotul de extensie. Care este cea mai bună metodă de acțiune**

- înlocuiți placa de rețea cu una nouă
- folosiți pasta termoconductoare pentru a fixa placa de extensie

***☑ - fixați adaptorul în slotul de extensie și strângeți șurubul care joacă***

- slotul este probabil sticat. Folosiți un slot nou de extensie dacă este vreunul disponibil

**8. Ce tip de activitate crește posibilitatea afectării componentelor datorită efectului ESD**

- atingerea carcasei de metal înainte de a lucra pe un calculator
- ***☑ - mersul pe o carpetă sau covor și atingerea componentelor***
- folosirea unei planșe antistatice când se lucrează cu componentele
- utilizarea de unelte nemagnetice când se lucrează la un calculator

**9. Care două cauze pot afecta cursul corect al aerului și duc la încălzirea calculatorului (Alegeți două)**

- două ventilatoare în carcasă: unul care să împingă și altul care să scoată aerul

***☑ - lipsa carcasei pentru sloturile de extensie***

***☑ - stângerea prafului în jurul ventilatoarelor și căilor de ventilare***

- adăugarea unui ventilator la chipsetul Northbridge
- lipsa sistemelor de răcire pentru sloturi

## **CAP 12**

**1. Câte partiții active poate avea un hard disk**

***☑ - 1***

- 2
- 4
- 8

**2. Care două sisteme de fișiere pot fi folosite în Windows XP (Alegeți două)**

- DOS

- EXT 3
- ☒ **-FAT 32**
- HPFS
- ☒ **-NTFS**
- Vista

**3. Ce utilitar de sistem consolidează fişierele ca să permită acces mai rapid**

- atributele fişierelor
- managementul calculatorului

☒ **- defragmentarea**

- formatarea discurilor

**4. Cum poate fi accesată opţiunea Last Known Good Configuration**

☒ **- apăsaţi tasta F8 ca să accesaţi opţiunile avansate de pornire**

- click pe Start>All Programms>System Tools>Restore
- click pe Start>All Programms>Accessories> System Tools>Backup
- apăsaţi tasta Del pentru a accesa Recovery Console

**5. O nouă placă video este instalată în calculator. Când este pornit calculatorul driverele implicite sunt încărcate dar unele aplicaţii nu rulează corect. Ce ar trebui să facă utilizatorul pentru a îmbunătăţi performanţele plăcii video**

- să caute pe site-ul Micosoft ultimele drivere

☒ **- să caute pe site-ul producătorului ultimele drivere**

- să configureze aplicaţiile să funcţioneze corect cu noua placă video
- să configureze corect setările plăcii video din meniul START

**6. Care este setarea implicită pentru Windows Update**

☒ **- descărcarea automată a îmbunătăţirilor necesare calculatorului şi instalarea lor**

- descărcarea îmbinătăţilor dar utilizatorul alege când să fie instalate
- anunţarea utilizatorului fără a descărca sau instala automat
- oprirea update-lor automate

**7. Ce funcţie a Windows XP permite unui sistem să revină la o stare anterioară**

- actualizare automată
- ntbackup

☒ **- punct de restaurare**

- scanreg

## **CAP. 13**

**1. Ce specificaţie IEEE defineşte tehnologia WPAN**

- 802.3.1
- 802.5.1
- 802.7.5
- 802.11.1
- 802.13.5

☒ **- 802.15.1**

**2. Ce specificație IEEE definește tehnologia Wi-Fi**

- 802.3
- 802.5
- 802.7

☒ - **802.11**

- 802.13
- 802.15

**3. Care sunt două caracteristici ale unei baterii de laptop de luat în considerare atunci când se caută înlocuitor pentru aceasta (Alegeți două)**

- marca
- culoare

☒ - **dimensiune**

☒ - **tensiune**

**4. Ce specificație IEEE definește standardul Fire-Wire**

- 1284
- 1294
- 1384

☒ - **1394**

**5. După ce ați rezolvat problema unui calculator care este următorul pas în procesul de depanare**

- informați superiorul
- testați aleator alte componente
- rezolvați problema

☒ - **prezentați soluția clientului**

**6. Care sunt cele două utilitare Windows ce pot fi folosite pentru a ajuta la menținerea hard-disk-ului din calculator care a trecut prin perioade lungi de utilizare normală (Alegeți două)**

☒ - **disk cleanup**

- disk maintenance

☒ - **disk defragmenter**

- disk partition
- disk format

**7. Ce acronim se referă la numele dat componentelor unui laptop care pot fi ușor înlocuite de utilizatori**

☒ - **CRU**

- FRU
- NRU
- SRU

**8. Care două materiale sunt recomandate să fie folosite la curățarea unui laptop (Alege două)**

- soluție de amoniac diluată

☒ - **aer comprimat**

- vată de bumbac
- detergent
- alcool izopropil

**☑ - soluții de curățare slabe**

## **CAP. 14**

**1. Care sunt două dintre conectoare de tip SCSI (Alegeți două)**

**☑ - rapid / lat - conector pe 68 pini**

- SCSI rapid - conector 68 pini

**☑ - SCSI 1 - conector pe 50 pini**

- SCSI lat - conector pe 50 de pini

- SCSI lat - conector pe 80 de pini

**2. Care este numele dat codului care descrie paginarea și conținutul unei pagini printate**

- limbaj al paginării

- limbaj descriptiv de previzualizare

**☑ - limbaj descriptiv al paginii**

- limbaj de previzualizare a paginii

- descrie de previzualizare a paginii

**3. Care sunt două funcții oferite de un server de imprimare (Alegeți două)**

- să renunțe la fișierele cu probleme

**☑ - să ofere accesul clienților la resursele de printare**

- să reformateze cererile de imprimare pentru a reduce banda de rețea consumată

**☑ - să ofere feedback utilizatorilor**

- să prioritizeze automat cererile de imprimare

**4. Care este avantajul folosirii serverelor de imprimare**

- serverele de imprimare oferă suport specializat la nivel de sistem de operare PC-urilor din rețea

**☑ - serverele de imprimare sunt mereu accesibile pentru că sunt mereu pornite**

- serverele de imprimare mențin o linie de comunicare activă cu calculatorul care a lansat cererea până când documentul este printat

**5. Care două opțiuni pentru scanner sunt folosite pentru a îmbunătăți scanarea de documente sau imagini (Alegeți două)**

**☑ - modificarea rezoluției**

**☑ - formatul fișierului rezultat**

- capacitatea de printare

- dimensiunea imaginii sursă

- formatul de intrare

**6. În încheierea discuției cu un client care sunt cele trei acțiuni ce trebuie efectuate de un tehnician (Alegeți trei)**

- Evaluați eficiența utilizatorilor în procesul de depanare

☒ - **documentați orice componentă folosită la repararea defecțiunilor**

- evaluați informațiile culese de la clienți referitoare la soluție

☒ - **documentați pașii parcurși pentru a rezolva problema în ordinul de lucru**

- educați utilizatorul făcând să urmeze pașii necesari rezolvării problemei

☒ - **discutați soluția implementată**

7. Care două resurse asigură ca un server de imprimare dedicat poate răspunde așteptărilor clienților (Alegeți două)

☒ - **spațiu de stocare adecvat**

- capacitate de backup adecvată

☒ - **memorie RAM adecvată**

- suport pentru rețea Wireless
- suport pentru firewall

8. Câte periferice pot fi atașate la un port IEEE1394

- 24

- 50

☒ - **63**

- 80

- 127

- 255

## CAP. 15

1. Ce protocol este rapid și util în rețelele mici cu cerințe de securitate reduse

- Apple Talk

- HTTP

- IPX/SPX

☒ - **Net BEUI**

2. Ce pericole pot apărea atunci când se lucrează cu cablu de cupru

- chimicale

☒ - **„așchii de cupru”**

- „așchii de sticlă”

- lumină

3. Ce tip de tehnologie Internet oferă conexiuni rapide în zonele rurale dar poate fi afectat serios de condițiile climaterice

- cablu

- DSL

- ISDN

☒ - **satelit**

4. Ce dispozitiv de rețea poate genera semnalul fără a segmenta rețeaua

☒ - **hub**

- modem

- switch

- router

**5. Un tehnician a fost rugat să instaleze cablurile într-o clădire nouă. Ce sarcină importantă trebuie încheiată ca și parte a instalării**

- etichetarea măcar a unui capăt din cablu pentru identificarea lui
- împrejmuirea rețelei pentru a permite accesul a doar doi tehnicieni de rețea
- tragerea cablurilor cu doar două persoane pentru a evita confuzia

**☑ - etichetarea fiecărui capăt de cablu pentru identificarea lor**

**6. Cum se pot accesa conexiunile de rețea Wireless din Windows XP**

- Start>Control Panel>Administrative Tools>Network Device

**☑ - Start>Control Panel>Network Connection**

- Start> Control Panel>Network Devices
- Start>Control Panel>Hardware>Network Connections

**7. Care sunt cele două protocoale folosite pentru a primi e-mail-uri (Alegeți două)**

- DHCP
- SNMP

**☑ - MAP**

**☑ - POP3**

- SSH

**8. O companie achiziționează mai multe plăci de rețea la un preț bun. După instalarea plăcilor se constată că utilizatorii nu se pot conecta la rețeaua 802.11n. Care este cea probabilă cauză a problemei**

**☑ - plăcile sunt proiectate pentru standardul 802.11a**

- plăcile sunt proiectate pentru standardul 802.11b
- plăcile sunt proiectate pentru standardul 802.11g
- plăcile sunt proiectate pentru standardul 802.11n prin CISB

## **CAP. 16 - SECURITATEA CALCULATORULUI**

**1. Care aspect de securitate include biometrica și închiderea ușilor**

- securizarea accesului la fișierele de date
- securizarea accesului la logare
- securizarea accesului la Wireless

**☑ - securizarea accesului la facilități**

**2. Ce practică este cerința minimă pentru a securiza o rețea**

- implementați un firewall

**☑ - creați o metodă de logare sigură pentru toți utilizatorii**

- criptați toate datele
- creați loguri cu toate activitățile din rețea

**3. Ce element protejează fizic rețeaua de acces neautorizat sau deteriorare**

**☑ - conducta**

- încuietorea
- agentul de pază
- echipamentul video

4. Ce tip de atac este lansat de un hacker care apare ca o organizație de încredere și trimite mailuri păcălind utilizatorul să trimită informații confidențiale

- denial of service
- grayware

☒ - **phishing**

- troian

5. De unde se începe culegerea datelor de către un tehnician atunci când se depanează un calculator

- baza de cunoștințe a sistemului de operare
- log-urile sistemului de operare

☒ - **utilizatorul**

- vânzătorul sistemului

6. Un consultant de securitate încearcă să găsească un dispozitiv hardware care să permită doar utilizatorilor autorizați să acceseze date confidențiale. Ce dispozitiv va asigura că datele vor fi accesibile doar personalului autorizat

- blocarea accesului la cablu
- blocarea accesului la stația de extindere
- carcasa încuiabilă

☒ - **dispozitiv hardware de autentificare**

7. Într-o rețea cu Windows XP ce activitate este necesară pentru a vă asigura că au fost înlăturate vulnerabilitățile sistemului de operare și că au fost reparate erorile identificate

- audit atât asupra sistemului de operare cât și a fișierelor, utilizatorilor în mod periodic
- utilizarea unui firewall la nivel soft la intervale regulate
- instalarea unui sistem spyware de la o terță parte pentru a monitoriza traficul în mod periodic

☒ - **descărcarea și instalarea îmbunătățirilor sistemului de operare în mod periodic**

8. Un tehnician observă că politica de securitate este restrictivă. Ce anume definește o politică de securitate restrictivă

- orice trafic care nu este în mod specific interzis este permis
- orice trafic care intră în rețea pe anumite porturi este permis

☒ - **orice trafic care nu este specificat ca permis este restricționat**

- traficul este permis numai după ce trece de toate măsurile de securitate configurate



