

# Gestión y Control de Cambios

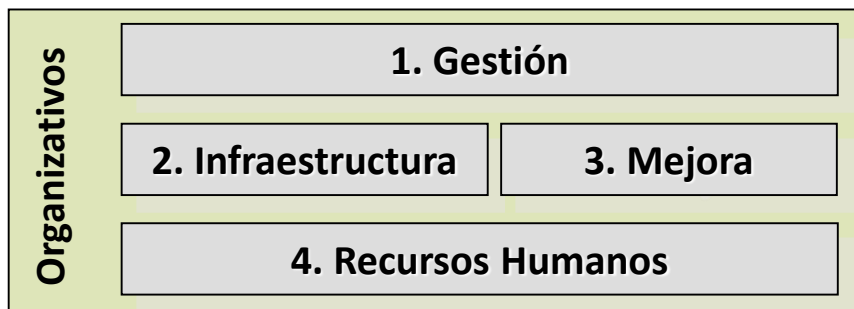
# ¿Cambio?

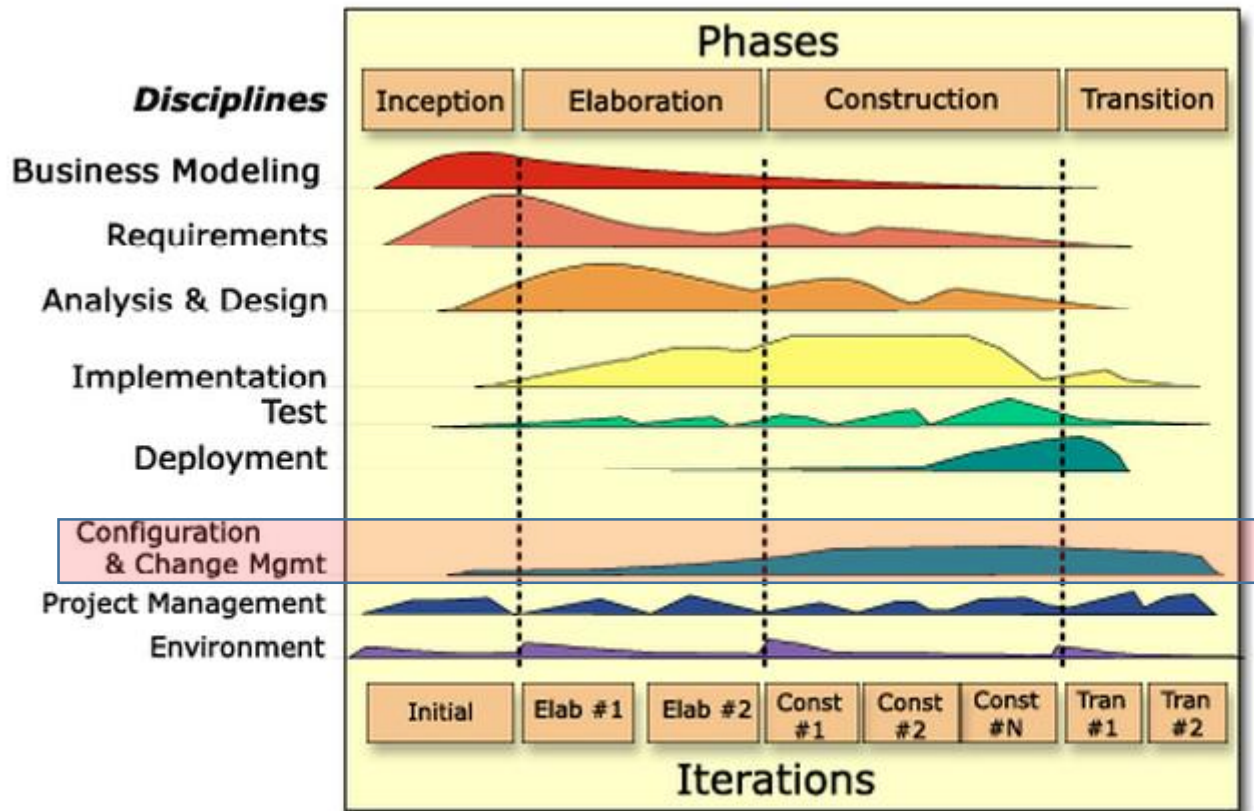


# Origen del Cambio



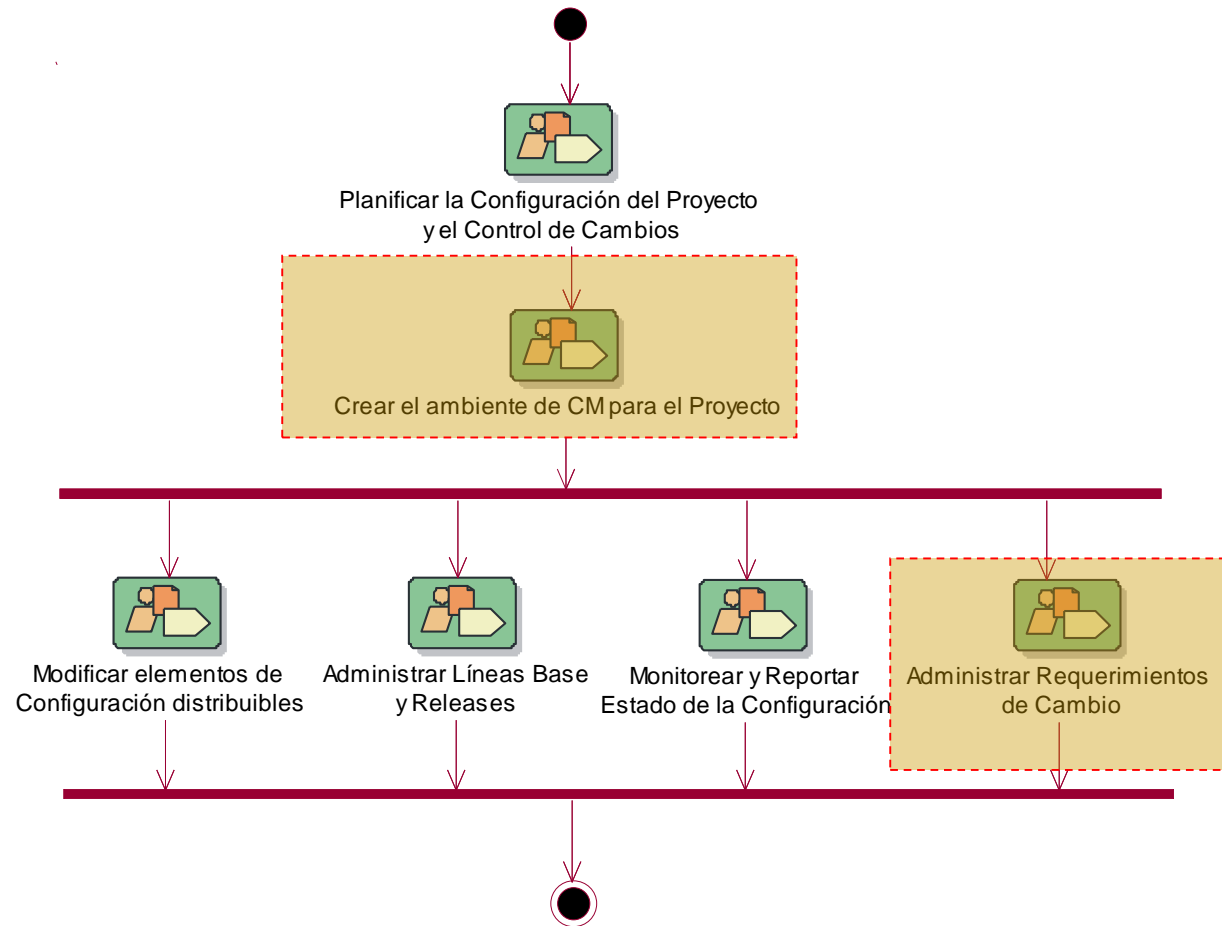
# Ciclo de Vida NTP-ISO/IEC 12207





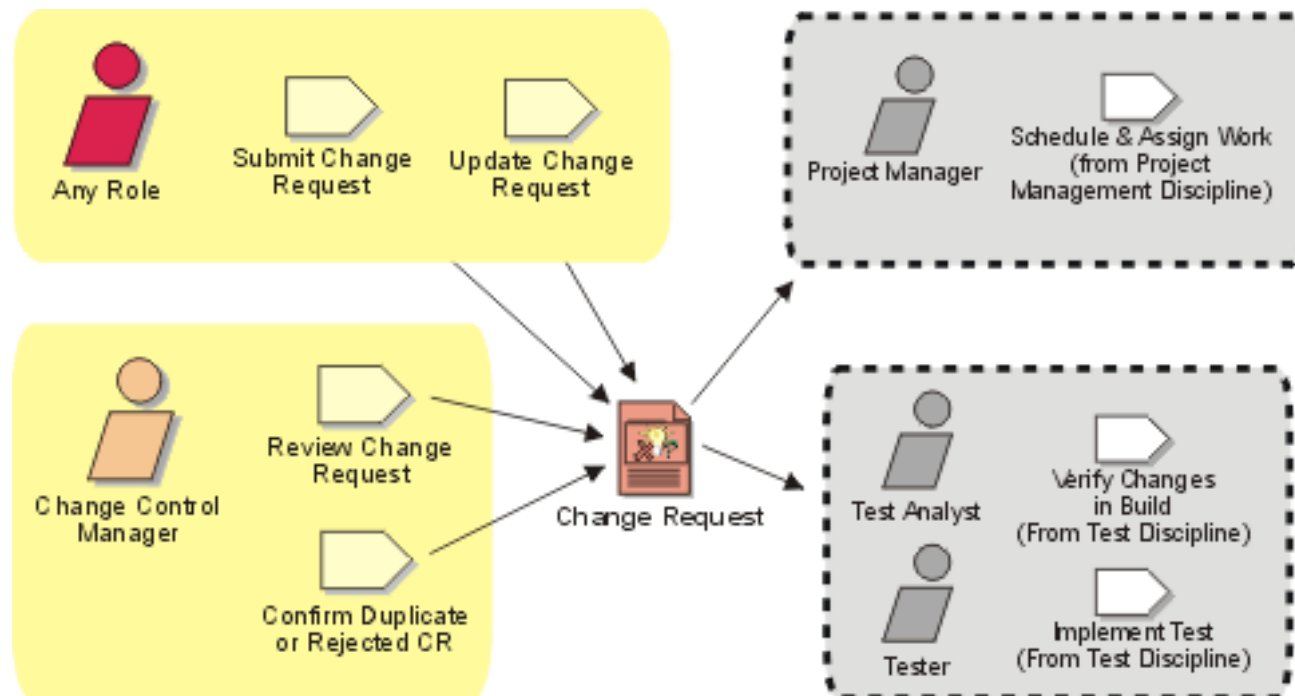
Click on an area of the screen for more information.

# Workflow del CM



# Administrar Solicitudes de Cambios

- Establecer estándares para un proceso consistente de control de cambios, e informar a los stakeholders del impacto y costo.



# Registros

## Control de Cambios

- De modificaciones: referencia a solicitud de cambio o notificación de cambio
  - Sobre el código
  - Sobre la documentación
  - Sobre bases de datos

## Auditoria de la Configuración

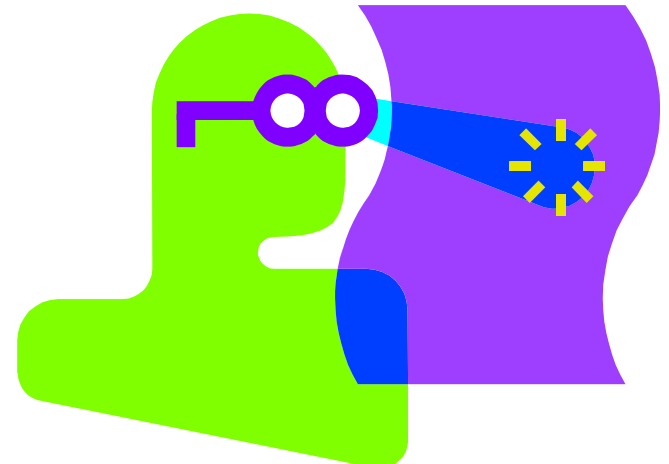
- Fecha
- Problemas detectados y recomendaciones

## Actas de las reuniones del CCC

- Asistentes
- Propósito
- Disposiciones

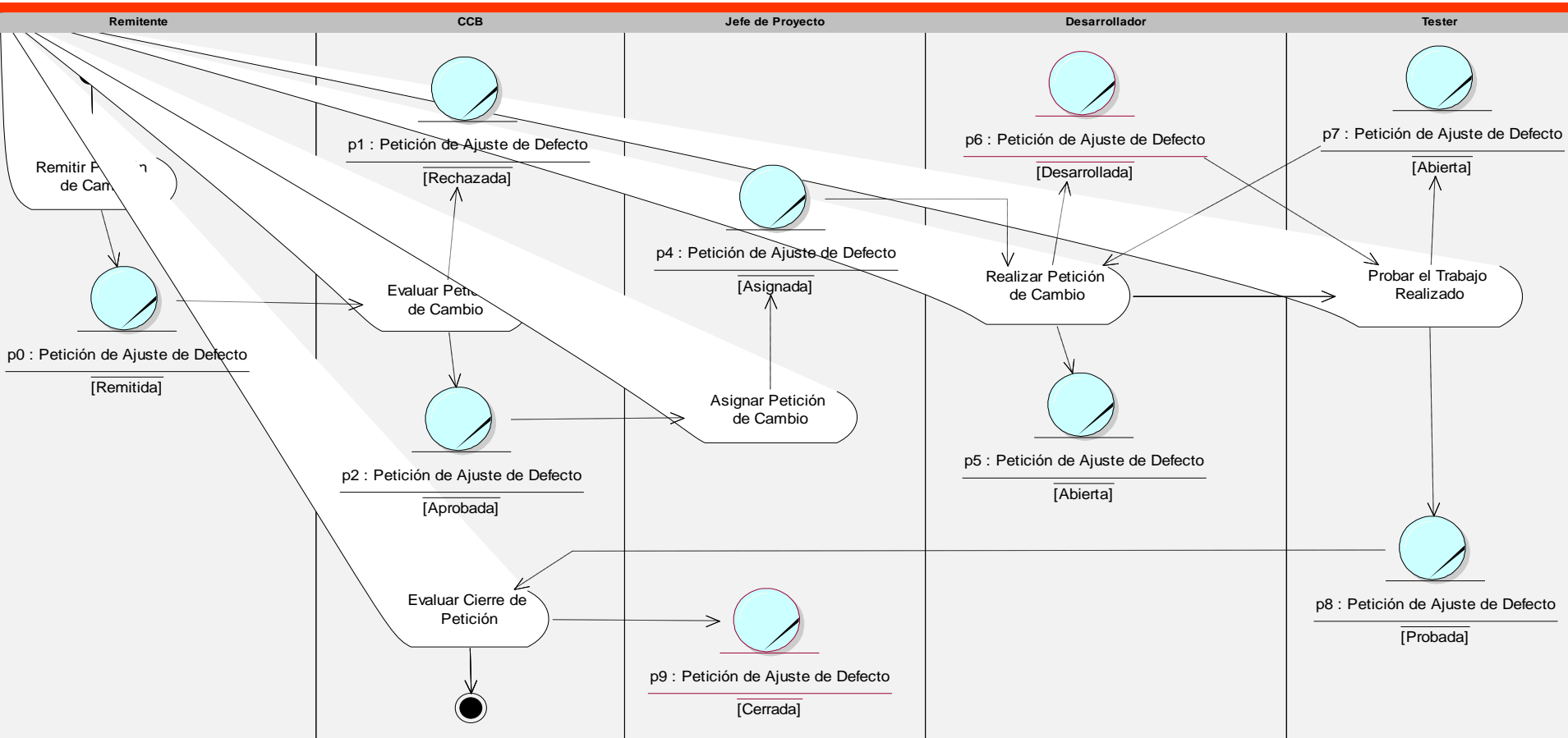


- Tipos según previsión
  - Planificados
  - Bajo demanda
- Tipos según complejidad
  - Directos: contenido de los registros
    - Inventario de ECS
    - Estado de los cambios
  - Indirectos
    - Diferencias entre versiones

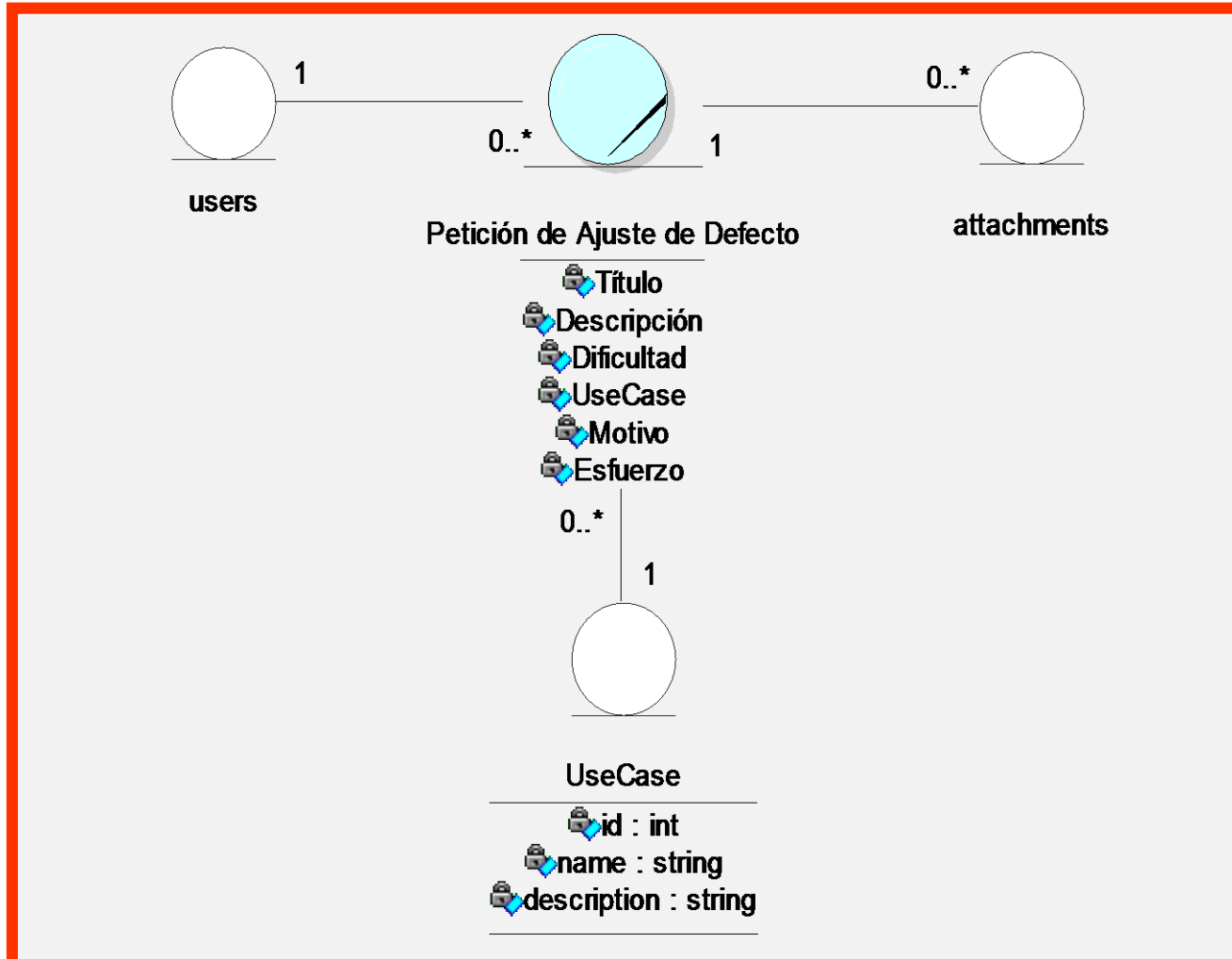


# Gestión del Cambio

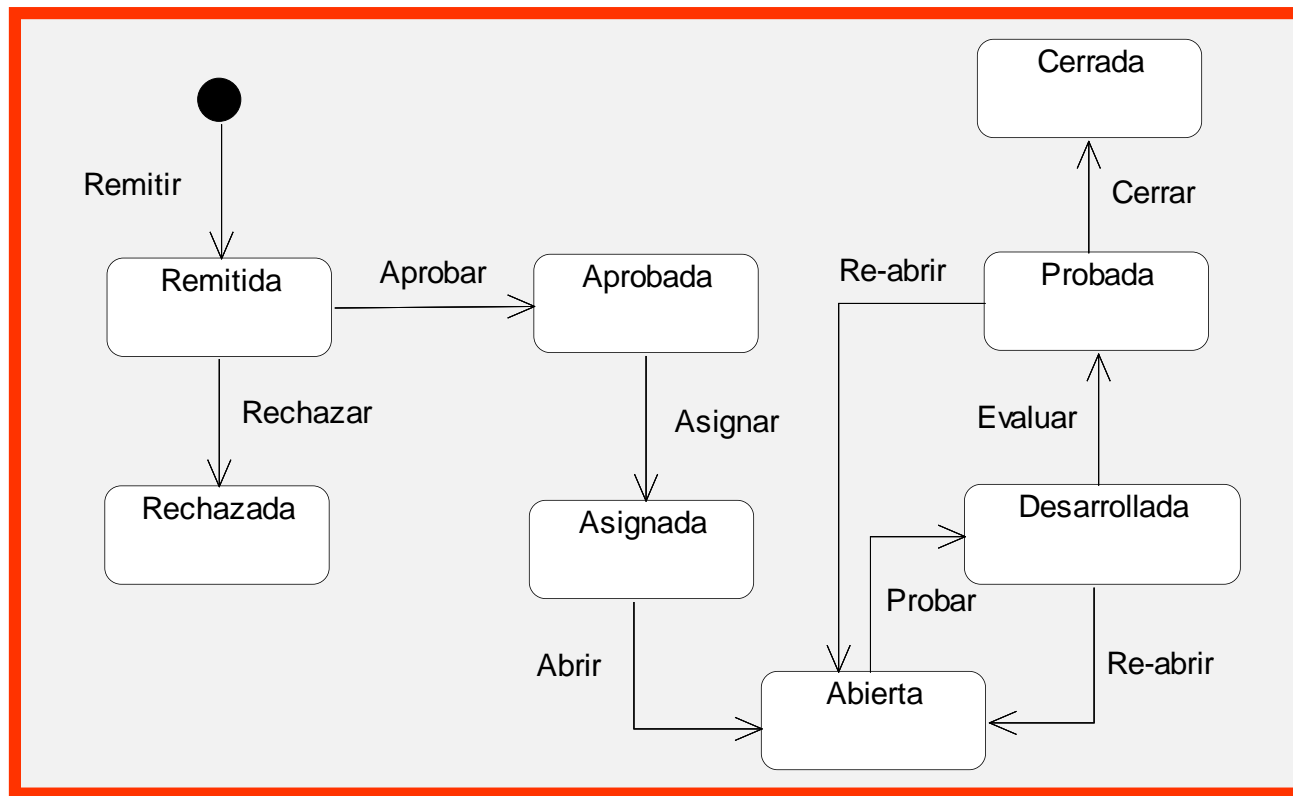
## Flujo de Actividades



# Modelo Conceptual de la Petición de Cambio



# Diagrama de Estados para Petición de Ajuste de Defecto



# Políticas (Reglas)

- Establece el conjunto de Estados, Acciones y Reglas para el Proceso de Control de Cambios.
- Las Reglas establecen las acciones que cada Rol puede realizar para el cambio de estado de las peticiones.
- Establece para cada Acción los campos que deben ingresarse (obligatorios, opcionales o sólo lectura).

Desde \ Hacia	Regis- trado	Abierto	Resuelto	Cerrado
Abierto	Abrir			Reabrir
Resuelto		Resolver		
Cerrado			Validar	

Desarrollador

Revisor

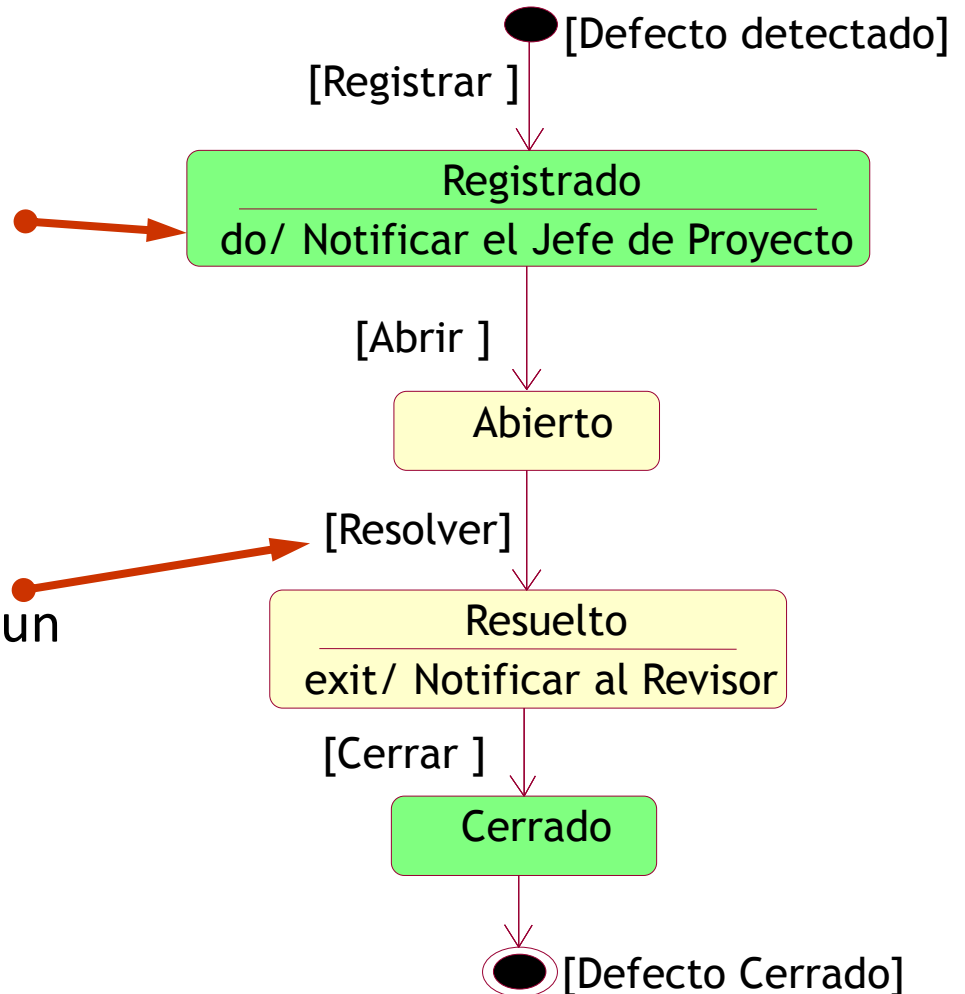
# Estados y Acciones

- Estado

Estado de una petición de cambio en un momento dado y se modifica por las acciones del Usuario.

- Acción

Actividad que cambia el Estado de una petición de un estado a otro.



# Entorno para Implementar Administración de Cambios



# Conclusiones

- Reporte de defectos (“bugs”) y nuevos requerimientos
- Seguimiento de la resolución de defectos (“bugs”) e incorporación de los requerimientos
- Provee métricas confiables y eficientes
- Unifica al equipo manejando pedidos de cambio
- Fácil adaptación, trabaja en la forma que se necesita