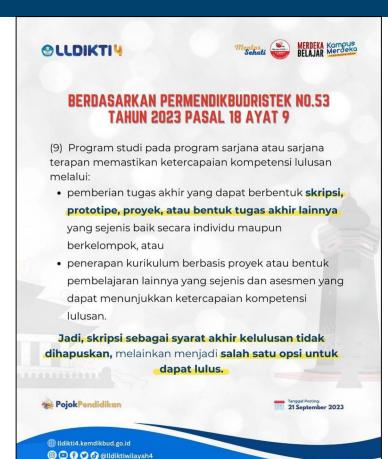


SOSIALISASI TUGAS AKHIR DIPLOMA III POLITEKNIK LP3I

Tahun Akademik 2024/2025

Bandung, 12 Desember 2024

PENYESUAIAN PERATURAN PERMENDIKBUDRISTEK NO. 53 TAHUN 2023



Piliah Syarat Kelulusan Politeknil LP3I

Mulai tahun akademik 2023/2024

1. TUGAS AKHIR

- Berlaku mahasiswa yang sedang magang / belum kerja sampai akhir pendaftaran proposal TA.
- ✓ Judul tugas akhir sesuai dengan program studi.

2. LAPORAN KERJA / PROYEK

- Khusus bagi mahasiswa yang sudah diterima kerja
- ✓ Melampirkan Perjanjian Kontrak Kerja.

3. LAPORAN WIRAUSAHA

- ✓ Khusus bagi mahasiswa yang sudah memiliki usaha
- ✓ Melampirkan Surat Keterangan Usaha / Nomor Induk Berusaha atau minimal pendapatan UMR atau omset minimal 5 juta.

4. PUBLIKASI JURNAL

- ✓ Publikasi Jurnal direkomendasikan terakreditasi Sinta.
- ✓ Jurnal sesuai program studi masing-masing.
- ✓ Syarat Sidang mendapatkan LoA dan atau Publish Jurnal.

PERBEDAAN **DAFTAR ISI**

1

TUGAS AKHIR

COVER JUDUL DAN BAGIAN AWAL

BABI PENDAHULUAN

BAB II LANDASAN TEORI

BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

LAMPIRAN

3

LAPORAN WIRAUSAHA

COVER JUDUL DAN BAGIAN AWAL

BAB I PENDAHULUAN

BAB II PROFIL USAHA

BAB III PROGRAM USAHA DAN PRODUK

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

I AMPIRAN

2

LAPORAN KERJA / PROYEK

COVER JUDUL DAN BAGIAN AWAL

BABI PENDAHULUAN

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

BAB III PROGRAM KERJA DAN I UARAN

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

LAMPIRAN



PUBLIKASI JURNAL

COVER JUDUL DAN BAGIAN AWAL

ISIAN JURNAL

SESUAI TEMPLATE MASING-MASING JURNAL

LAMPIRAN

DAFTAR ISI TUGAS AKHIR

Bagian Awal

- 1. Sampul Luar/ Cover
- Halaman Judul
- 3. Persetujuan Dan Pengesahan
- 4. Lembar Persetujuan Perbaikan Sidang
- 5. Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir
- 6. Lembar Moto Dan Persembahan
- 7. Halaman Abstrak (Indonesia dan Inggris)
- 8. Kata Pengantar
- 9. Ucapan Terima Kasih
- 10. Daftar Isi
- 11. Daftar Tabel (jika ada)
- 12. Daftar Gambar (jika ada)
- 13. Daftar Grafik (jika ada)
- 14. Daftar Diagram (jika ada)
- 15. Daftar Lampiran

Bagian Isi

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Identifikasi Masalah
- 1.3 Rumusan Masalah
- 1.4 Pembatasan Masalah
- 1.5 Tujuan Penelitian
- 1.6 Kegunaan Penelitian
- 1.7 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

- 2.1 Teori-teori sesuai judul TA
- 2.2. Kerangka Berfikir

BAB III METODOLOGI DAN OBJEK PENELITIAN

- 3.1 Metodologi penelitian
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data
- 3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian

- 3.4 Gambaran Umum Objek Penelitian
- 3.5. Aspek Kegiatan Usaha
- 3.6. Struktur Organisasi
- 3.7. Kepegawaian
- 3.8. Fasilitas Yang Dimiliki

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Pelaksanaan Prosedur Yang Berjalan
- 4.2 Hambatan-hambatan yang dihadapi
- 4.3 Usaha-usaha solusi yang dilakukan

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

- 5.1 Simpulan
- 5.2 Saran-saran

Bagian Akhir

Daftar Pustaka Biografi Penulis Lampiran-lampiran

DAFTAR ISI LAPORAN KERJA / PROYEK

Bagian Awal

- Sampul Luar/ Cover
- 2. Halaman Judul
- 3. Persetujuan Dan Pengesahan
- 4. Lembar Persetujuan Perbaikan Sidang
- 5. Surat Perjanjian Kontrak Kerja
- 6. Lembar Moto Dan Persembahan
- 7. Halaman Abstrak (Indonesia dan Inggris)
- 8. Kata Pengantar
- 9. Ucapan Terima Kasih
- 10. Daftar Isi
- 11. Daftar Tabel (jika ada)
- 12. Daftar Gambar (jika ada)
- 13. Daftar Grafik (jika ada)
- 14. Daftar Diagram (jika ada)
- 15. Daftar Lampiran

Bagian Isi

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan Pekerjaan
- 1.3 Kegunaan Pekerjaan
- 1.4 Sistematika Penulisan

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

- 2.1 Gambaran Umum Perusahaan
- 2.2. Aspek Kegiatan Usaha
- 2.3. Struktur Organisasi
- 2.4. Kepegawaian
- 2.5. Fasilitas Yang Dimiliki

BAB III PROGRAM KERJA DAN LUARAN

- 3.1 Uraian Pekerjaan /Job Desc
- 3.2 Prosedur Kerja /SOP
- 3.3 Luaran Hasil Pekerjaan

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

- 4.1 Simpulan
- 4.2 Saran-saran

Bagian Akhir

Biografi Penulis Lampiran-lampiran

DAFTAR ISI LAPORAN WIRAUSAHA

Bagian Awal

- 1. Sampul Luar/ Cover
- 2. Halaman Judul
- 3. Persetujuan Dan Pengesahan
- 4. Lembar Persetujuan Perbaikan Sidang
- 5. Surat Keterangan Usaha / Nomor Induk Berusaha / Surat Pernyatan Pendapatan
- 6. Lembar Moto Dan Persembahan
- 7. Halaman Abstrak (Indonesia dan Inggris)
- 8. Kata Pengantar
- 9. Ucapan Terima Kasih
- 10. Daftar Isi
- 11. Daftar Tabel (jika ada)
- 12. Daftar Gambar (jika ada)
- 13. Daftar Grafik (jika ada)
- 14. Daftar Diagram (jika ada)
- 15. Daftar Lampiran

Bagian Isi

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Ruang Lingkup Usaha
- 1.3 Tujuan Usaha

BAB II PROFIL USAHA

- 2.1 Gambaran Umum Perusahaan
- 2.2. Struktur Organisasi
- 2.3. Kepegawaian
- 2.4. Fasilitas Yang Dimiliki

BAB III PROGRAM USAHA DAN PRODUK

- 3.1 Program Usaha
- 3.2 Proses Bisnis
- 3.3 Luaran Hasil Usaha / Produk

BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

- 4.1 Simpulan
- 4.2 Saran-saran

Bagian Akhir

Biografi Penulis

Lampiran-lampiran

Laporan Pendapatan minimal UMS atau

Omset 5 juta perbulan

PUBLIKASI JURNAL





Volume x Nomor x Bulan 20xx P-ISSN: 2407-6066 dan E-ISSN: 2715-4629

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0

ternational License. https://ois.unm.ac.id/tanra/



PERANCANGAN (UI) & (UX) PADA APLIKASI INFORMASI KOST DI KOTA BANDUNG MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

M. Rizky Darmawan¹, Hadiansyah Ma'sum²

Program Studi Manajemen Informatika Politeknik LP3I Bandung ¹mrizkydarmawan.r21mi@plb.ac.id ² kanghadiansyah@plb.ac.id

Abstract [Times New Roman 11 Cetak Tebal dan Miring]

Abstrak bahasa inggris dan Indonesia. tidak boleh lebih dari 200 kata, boleh berkisar antara 80-100 kata, dalam satu alinea tanpa acuan (referensi) tanpa singkatan/akronim, dan tanpa footnote. Abstrak ditulis bukan dalam bentuk matematis, pertanyaan, dan dugaan. Abstrak berisi: tujuan penelitian, metode pelaksanaan, teknik analisis dan hasil kegiatan. Disajikan dengan rata kiri dan rata kanan, diketik dalam satu paragraph, dan ditulis tanpa menjorok (indent) pada awal kalimat. dengan font Times New Roman huruf 11, spasi tunggal, Abstrak bahasa inggris dicetak miring.

Keywords: Maksimum 5 kata kunci dipisahkan dengan tanda <u>titik</u> koma. [Font Times New Roman 11 spasi tunggal, dan cetak miring]

SANKI PELANGGARAN

POLITEKNIK LP3I berhak melakukan hukuman atau sanksi terhadap mahasiswa apabila mahasiswa yang melakukan pelanggaran terhadap aturan tentang Tugas Akhir sebagai berikut:

- Apabila Tugas Akhir tidak dapat diselesaikan pada semester genap 2024/2025, maka mahasiswa dikenakan biaya perpanjangan semester.
- Apabila Tugas Akhir pada saat sidang yang bersangkutan dinyatakan tidak sah dikarenakan alasan tertentu seperti dikerjakan oleh pihak lain maka Tugas Akhir tersebut dinyatakan ILEGAL/TIDAK SAH/BATAL dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang proses/prosedur Tugas Akhir dari awal.
- Apabila Tugas Akhir terbukti merupakan tiruan, jiplakan atau gubahan dari suatu karya ilmiah lain, maka Tugas Akhir tersebut dinyatakan ILEGAL/TIDAK SAH/BATAL dan mahasiswa yang bersangkutan dikenai sanksi akademik berupa skorsing selama 1 (satu) tahun dan diwajibkan melakukan heregistrasi.



COVER **TUGAS AKHIR**

PERANCANGAN WEBSITE MONITORING PROJECT

PT. HARIFF DAYA TUNGGAL ENGINEERING

MENGGUNAKAN LARAVEL

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Tugas Akhir Program Diploma Tiga Politeknik LP3I

Oleh:

Zulfikar Rubianto NIM: 201902031

Arial 12



POLITEKNIK LP3I

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

Arial 16

PEMINATAN INFORMATIKA KOMPUTER

2023

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PIUTANG USAHA PADA PT.INDOMARCO

Arial 16

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Tugas Akhir Program Diploma Tiga Politeknik LP3I

Arial 12

Oleh:

Anasya Hita NIM: 202003018

Arial 12



POLITEKNIK LP3I

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

Arial 16

PEMINATAN AKUNTANSI KEUANGAN

2023

COVER

LAPORAN KERJA DAN WIRAUSAHA

LAPORAN KERJA PADA BAGIAN DIGITAL MARKETING

PERUSAHAAN XYZ

Arial 16

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Laporan Kerja Program Diploma Tiga Politeknik LP3I

Oleh:

Wirna Oktaviani NIM: 202101001 Arial 12



POLITEKNIK LP3I

Arial 16

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

PEMINATAN ADMINISTRASI BISNIS

2024

LAPORAN WIRAUSAHA

BIDANG KULINER "LARIS MANIS"

Arial 16

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Laporan Wirausaha
Program Diploma Tiga Politeknik LP3I

Politeknik LP3I Arial 12

Oleh:

Wirna Oktaviani NIM: 202101001 Arial 12



POLITEKNIK LP3I

Arial 16

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

PEMINATAN ADMINISTRASI BISNIS

2024

JADWAL TUGAS AKHIR Tahun Akademik 2024/2025

- 12 Desember 2024 s.d 10 Januari 2025
- Pengajuan 1 Proposal Tugas Akhir melalui Siakad Online
- 10 Januari s.d 18 Januari 2025
- Pengumuman Dosen Pembimbing Tugas Akhir melalui Siakad
- 18 Januari 2025-20 Maret 2025
- Proses Bimbingan Tugas Akhir dan Penyelesaian Nilai Mata Kuliah
- 1 20 Maret 2025
- Pendaftaran Sidang Tugas Akhir

21 April 2025 -26 Juli 2025

- Pelaksanaan Sidang TA (Luring)
- YUDISIUM DAN WISUDA XXII (Diumumkan Kemudian)

- Aturan Pengajuan Proposal Tugas Akhir
- Cukup 1 judul dari cover dan BAB I yang diterangkan pada mata kuliah RWM.
- 2. Cukup 1 variable.
- 3. Contoh Judul diawali:
 - a.AB: Tinjauan / Peran / Prosedur
 - b. AK: Penerapan / Mekanisme / Perancangan
 - c. MI : Pembuatan /
 Perancangan
 - d. HM: Komunikasi / Strategi

SYARAT DAFTARSidang Tugas Akhir



- 1. Telah Melunasi Biaya Pendidikan
- 2. Telah Melunasi Biaya Sidang dan Yudisium Rp. 950.000,-
- 3. Telah Melunasi Biaya Wisuda Rp. 2.950.000,-
- 4. Telah Melunasi Biaya Ijazah, Transkrip Rp. 150.000,-
- **5. Mengikuti 3 uji kompetensi** yaitu KOMPUTER, UJIKOM PRODI dan TOEIC / PEMINATAN Rp. 1.250.000,-
- 6. Upload **Pas Foto** latar merah 4 X 6, menggunakan jas almamater.
- 7. Upload Ijazah, Nilai SMA/K/ MA, KK dan Akte Kelahiran
- 8. Upload Sertifikat SEMINAR WAJIB 2 kali dan TSS 6-8 kali.
- 9. Upload Sertifikat MOSMA/PKKMB.
- 10. Upload Sertifikat P2M/KKN Tematik.
- 11. Upload Sertifikat kegiatan yang lain yang dimiliki.



SYARAT PROSES SIDANG Tugas Akhir

- Upload semua persyaratan **Daftar Sidang TA** ke Siakad Online **1 minggu** sebelum jadwal sidang.
- Semua mata kuliah telah memiliki nilai minimal C. (Nilai C-, D dan E wajib diperbaiki)
- Sidang Offline menyertakan Print Out Tugas Akhir yang telah ditandatangani oleh Pembimbing, Kaprodi dan Wakil Direktur I, sebanyak 2 eksemplar.
- Mengisi Proses Bimbingan TA melalui siakad online minimal 6-8 kali.
- 5. Bebas Pustaka yang diverifikasi oleh bagian perpustakaan.
- Melampirkan Surat Pernyataan Sudah Bekerja untuk Kelas Reguler.



NILAI MATA KULIAH



SERTIFIKASI UJI KOMPETENSI

- 1. Berdasarkan PERMENDIKBUD No. Nomor 81 Tahun 2014 Tentang Ijazah, Sertifikat Kompetensi, dan Sertifikat Profesi Pendidikan Tinggi. Dalam Pasal 5 "Ijazah diberikan kepada lulusan perguruan tinggi disertai paling sedikit dengan Transkrip Akademik dan Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI)."
- 2. Dan PERMENRISTEK DIKTI Nomor 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi Bagian Kedua tentang Standar Kompetensi Lulusan dan Bagian Keempat tentang Standar Proses Pembelajaran.

NO	SKEMA	PELAKSANAAN	KETERANGAN
1	KOMPUTER	November 2024	Uji Kompetensi menambah nilai ProsesPenempatan Kerja.Biaya termasuk dengan pemantapan dan
2	PROGRAM STUDI 1	Februari 2025	
3	PROGRAM STUDI 2	Maret 2025	tes ke Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) dan International Test Center (ITC).
4	TOEIC PREDICTION	April 2025	





PEMBAYARAN



ditranfer ke No rekening: 1086310867

Bank: BNI Cabang Perintis Kemerdekaan Bandung

Atas nama : Politeknik LP3I Bandung

Konfirmasi pembayaran ke

Dosen PA atau Bagian Keuangan
dengan mencantumkan
NIM:.....
Nama:.....
Pembayaran untuk:.....

KETERANGAN PERSYARATAN Tugas Akhir



1

PENGAJUAN 1 JUDUL PROPOSAL TUGAS AKHIR

- Melunasi BIAYA PENDIDIKAN
- Membayar BIAYA SIDANG TA minimal 50 % dari Rp. 950.000,- (Rp. 475.000)

2

PENGUMUMAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

- Melalui siakad online.
- Melunasi BIAYA PENDIDIKAN
- Print out SK Bimbingan TA dari Siakad
- Konfirmasi dan bertemu dengan dosen Pembimbing TA

KETERANGAN PERSYARATAN Tugas Akhir



3

PROSES BIMBINGAN TA



PENDAFTARAN SIDANG TUGAS AKHIR

- Melunasi BIAYA
 PENDIDIKAN bulan
 bersangkutan
- Mengikuti Pelatihan dan Tes Uji Kompetensi

- Melunasi BIAYA PENDIDIKAN seluruhnya
- Membayar BIAYA SIDANG TA 100 % Rp. 950.000,-
- Membayar BIAYA WISUDA 50% dari Rp. 2.950.000,-
- Semua mata kuliah telah mendapatkan nilai A, B dan minimal C.
- Telah Mengikuti 3 UJI KOMPETENSI
- Mengisi bimbingan TA minimal 4-8 kali

KETERANGAN PERSYARATAN Tugas Akhir





PELAKSANAAN SIDANG TA

- Melunasi BIAYA PENDIDIKAN seluruhnya
- Telah melunasi BIAYA WISUDA 100%
 Rp. 2.950.000,-



YUDISIUM KELULUSAN

- Pengumuman Kelulusan D3
- Penyerahan Surat Keterangan Lulus (SKL)
- Telah melakukan REVISI TUGAS AKHIR diupload ke siakad dan print out hardcover
- Membayar BIAYA IJAZAH, TRANSKRIP DAN SKPI Rp. 150.000,-
- Diumumkan menyusul setelah semua Sidang Tugas Akhir



PERANCANGAN APLIKASI
PENGELOLAAN STOK BARANG
PADA TOKO PAMICACU BERBASIS
WEBSITE MENGGUNAKAN

"Jangan takut berbuat baik! Berbuat baiklah kepada

siapapun dan apapun. Sungguh, tidak ada kebaikan uang sia-sia"

RANI RANTIKA -202002044

CODEIGNITER

Latar Belakang

Pengunaan teknologi dan informasi baik dalam kehidupan, dan pekerjaan seharihari sangat diperlukan karena untuk memberikan kemudahan dalam mendapatkan data dan informasi secara cepat, tepat, dan akurat.

Penerapan sebuah teknologi dan informasi pada toko Pamicacu dirasa perlu, karena dalam pelaksanaan kegiatan manajemen stok barang masih mengalami kendala dan kelemahan dalam sistem pengelolaan data barang.

Identifikasi Masalah

- Tidak adanya pencatatan stok barang
- Tercampurnya produk lama dengan produk yang baru
- · Terjadinya selisih stok barang

Rumusan Masalah

- Bagaimanakah manajemen stok barang di toko Pamicacu yang sedang berjalan saat ini?
- Apa hambatan hambatan pada manajemen stok barang di toko Pamicacu saat ini?
- Bagaimanakah solusi dari hambatan yang ada pada manajemen stok barang di toko Pamicacu?

Metodologi Penelitian

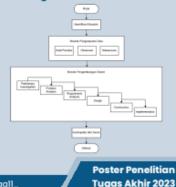
Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, yaitu menggambarkan semua data yang didapat dengan melakukan observasi dan wawancara kemudian diamati dan dibandingkan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung.

Landasan Teori

Menurut Martani et.al yang dikutip oleh Anggy Listiani dan Sulistya Dewi Wahyuningsih:

"Persediaan merupakan salah satu aset yang sangat penting bagi suatu entitas baik bagi perusahaan ritel, manufaktur, jasa, maupun entitas lainnya." (Listiani & Wahyuningsih. 2019)

Kerangka Pemikiran



PADA SAAT SIDANG TA MEMBUAT FILE PRESENTASI DAN POSTER HASIL TUGAS AKHIR



1.1. Latar Belakang

Dalam latar belakang penelitian diuraikan alasan-alasan penulis memilih penelitian atas dasar adanya permasalahan yang penulis temukan.

1.2. Identifikasi Masalah

Berisi item permasalahan yang telah diidentifikasikan dari uraian latar belakang penelitian.



1.3. Rumusan Masalah

Rumusan masalah memuat pertanyaan-pertanyaan dari masalah-masalah yang dibahas dalam penelitian untuk dijawab secara kualitatif pada kesimpulan, seperti:

- 1. Bagaimana pelaksanaan.../prosedur.../proses.../analisis ... dsb?
- 2. Hambatan-hambatan apa yang dihadapi dalam pelaksanaan.../ prosedur.../proses.../analisis ... dsb?
- 3. Usaha-usaha apa yang dilakukan dalam menanggulangi hambatan-hambatan tersebut?

2.1. Landasan teori

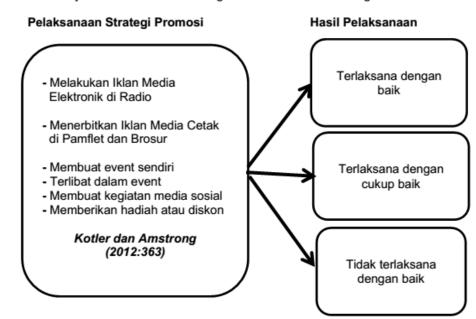
Uraian singkat teori-teori atau konsep yang digunakan dalam penelitian sesuai dengan judul tugas akhir dan bidang keilmuan.

2.2. Kerangka Berfikir

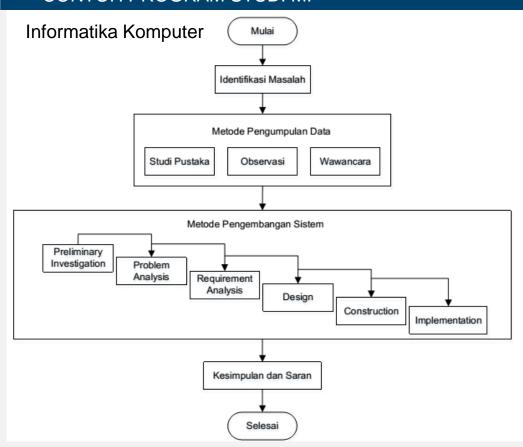
suatu diagram yang menjelaskan secara garis besar alur logika berjalannya sebuah penelitian sesuai dengan program studi masing-masing.

CONTOH PROGRAM STUDI AB

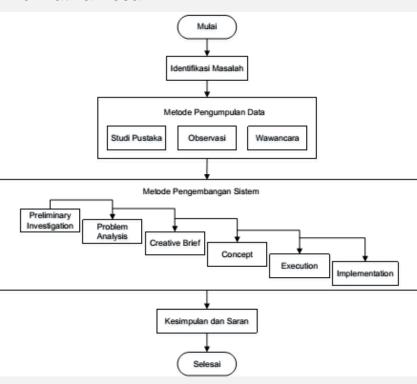
Judul TA: Tinjauan Pelaksanaan Strategi Promosi di PT X Bandung



CONTOH PROGRAM STUDI MI



Informatika Desain

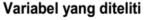


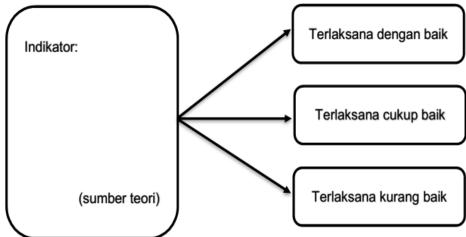
CONTOH PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

Kerangka Alur Penelitian Kualitatif. Contohnya adalah sebagai berikut:

FENOMENA (uraikan) RUMUSAN MASALAH **TEORI** (uraikan) **PEMBAHASAN METODOLOGI & PENDEKATAN** SIMPULAN DAN SARAN

Kerangka Alur Penelitian Kuantitatif. Contohnya adalah sebagai berikut:





CONTOH PROGRAM STUDI AK

Judul TA: Analisis Sistem Informasi Akuntansi Piutang Usaha pada PT Indomarco Pelaksanaan Sistem Infoemasi Akuntansi Hasil Pelaksanaan Piutang Usaha Terlaksana dengan - Dokumen-dokumen yang efektif diperlukan - Fungsi yang terkait - Catatan akuntansi yang digunakan Terlaksana dengan - Prosedur cukup efekti - Pengawasan Internal (Mulyadi, 2016)

> Tidak terlaksana dengan efektif



BAB III METODOLOGI DAN OBYEK PENELITIAN



3.1. Metodologi Penelitian

Menggambarkan rancangan metoda yang akan digunakan peneliti sebagai rencana, struktur, dan strategi penyelesaian Tugas Akhir

3.2. Teknik Pengumpulan Data

Meliputi cara-cara yang digunakan dalam memperoleh jenis dan macam data, kesesuaian data dan sumber data.

3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian

Menjelaskan tempat dan waktu penelitian yang digambarkan dalam tabel jadwal penelitian

3.4. Objek Penelitian

- a. Gambaran Umum Obyek Penelitian : Sejarah perusahaan, Visi dan Misi
- b. Aspek Kegiatan Usaha
- c. Struktur Organisasi
- d. Kepegawaian berdasarkan: Unit Kerja, Umur, Tingkat Pendidikan, Masa Kerja dan Jenis Kelamin
- e. Fasilitas Yang Dimiliki

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN



Menjelaskan prosedur atau sistem yang sedang berjalan sesuai dengan penelitian yang dibahas.

4.2. Hambatan Prosedur yang Berjalan

Menjelaskan permasalah-permasalahan dari prosedur atau sistem yang berjalan sesuai dengan yang telah diirumuskan pada Bab I.



4.3. Solusi yang dilakukan

Menyajikan solusi dari permasalah prosedur atau sistem yang diteliti. Menyajikan proses analisis data, pembahasan masalah yang disajikan dalam bentuk deskriptif/ pemaparan apa adanya dari hasil penelitian dan dapat juga disajikan dalam bentuk tabel-tabel, diagram, chart dan lain sebagainya.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

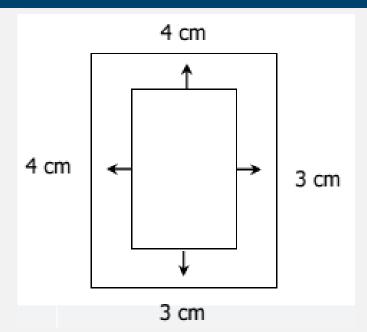
Simpulan merupakan akhir dari pembahasan yang berisi jawaban dari rumusan masalah berdasarkan hasil penelitian dan analisis data serta pembahasan yang telah dilakukan.

5.2. Saran

Saran-saran yang ditujukan kepada pihak-pihak yang terkait dalam penulisan Tugas Akhir ini seperti: institusi tempat studi, institusi tempat penelitian dilakukan, pembaca atau peneliti lain dan lain-lain.



ATURAN PENULISAN



- 1. Kertas A4 tebal 80 gram
- 2. Jenis huruf **Arial** dengan font ukuran **11**.
- 3. Paragraph = 2 space, Before = 0, After = 0

Contoh Sampul Luar/Cover dan Sampul Dalam/Halaman Judul

TINJAUAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA

FAVEHOTEL HYPER SQUARE BANDUNG

Arial 16



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Sidang Tugas Akhir Program Diploma Tiga Politeknik LP3I

Arial 12

Oleh:

Teti Suryani NIM: 201701018 Arial 12



POLITEKNIK LP3I

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

Arial 16

PEMINATAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

2023

Arial 16

Contoh Halaman Persetujuan dan Pengesahan semua tulisan di isi TA ditulis dengan fontsize Arial 11

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul Tugas Akhir : Tinjauan Disiplin Kerja Karyawan pada Favehotel Hyper

Square Bandung

Nama : Teti Suryani

NIM : 201701018

Program Studi : Administrasi Bisnis

Peminatan : Administrasi Perkantoran

Tugas Akhir ini sudah layak untuk dipresentasikan dan diujikan dalam sidang

Tugas Akhir Program Studi Diploma Tiga Politeknik LP3I.

Penulis

Teti Suryani

Menyetujui,

Andry Nurmansyah, S.E., M.M Pembimbing

Mengesahkan,

Yuyun Taufik, S.Pd., M.Si Kaprodi Administrasi Bisnis

Disahkan di : Bandung

Hadiansyah Ma'sum, S.Pd., S.T., M.Kom. Wakil Direktur I

Contoh Halaman Ucapan Terima Kasih

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SIDANG TUGAS AKHIR

TGL. SIDANG TUGAS AKHIR :
NAMA :
NIM :
PROGRAM STUDI :
JUDUL TUGAS AKHIR :

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM PENGUJI / PEMBIMBING DAN DIPERKENANKAN UNTUK DIPERBANYAK / DICETAK :

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.		Ketua Sidang	
2.		Penguji Sidang	
3.		Pembimbing TA	

Bandung, 2 minggu setelah sidang Mengetahui / Menyetujui Wakil Direktur I.

Hadiansyah Ma'sum, S.Pd., S.T., M.Kom



Contoh Surat Pernyataan Keaslian Tugas Akhir

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Teti Suryani NIM : 201701018

Program Studi : Administrasi Bisnis
Bidang Peminatan : Administrasi Perkantoran

Perguruan Tinggi : Politeknik LP3I Bandung

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang telah saya buat dengan judul: "TINJAUAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA FAVEHOTEL HYPER SQUARE BANDUNG", adalah asli, tidak plagiat dan belum pernah dipublikasikan dimanapun dalam bentuk apapun.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata saya memberikan keterangan palsu dan atau ada pihak lain yang mengklaim bahwa tugas akhir yang telah saya buat adalah hasil karya milik seseorang atau badan tertentu, saya bersedia diproses baik secara pidana maupun perdata dan kelulusan saya dari Politeknik LP3I Bandung dibatalkan.

Dibuat di : Bandung

Pada tanggal : 2020

Yang menyatakan

materai

Teti Suryani

Contoh Halaman Ucapan Terima Kasih

UCAPAN TERIMA KASIH

paragraph = 2 spaci Before = 0 After = 0 Font = Arial

Segala Puji hanya milik Allah SWT dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadira Illahi Robbi yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dan memperkenankan penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian dan penulisan tugas akhir ini.

Secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang sangat penulis hormati dan cintai atas doa serta dukungannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini, semoga Allah S.W.T. membalasnya dengan yang lebih baik. Aamiin.

Dengan banyaknya pihak yang telah membantu penulis dan penyelesaian tugas akhir ini maka dalam kesempatan ini penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tulus kepada:

- Bapak Rony Setiawan, M.Kom, selaku Direktur Politeknik LP3I.
- Bapak Hadiansyah Ma'sum, S.Pd., S.T., M.Kom., selaku Wakil Direktur I
- Bapak Yuyun Taufik, S.PD., M.SI, selaku Ketua Program Strudi Administrasi Bisnis.
- 4. Bapak Heddy Setiawan, S.S., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- Bapak Andry Nurmansyah, S.E., M.M., selaku dosen Pembimbing TA
- Seluruh Dosen dan Karyawan Politeknik LP3I Bandung
- Bapak Genta Raharja selaku Head of Public Relations PT. Insan Walagri.
- Seluruh karyawan PT. Insan Walagri Bandung.

TINJAUAN PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA KEPADA NASABAH DI PT. BINA SUARA INDONESIA CABANG BANDUNG

Alyssa Erlinda 201801017

ABSTRAK

Pelayanan prima merupakan suatu hal yang sangat bagi perusahaan dalam memelihara hubungan yang baik dengan pelanggannya. Pelayanan yang baik kepada pelanggan dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan kepada perusahaan atau produknya sehingga dapat meningkatkan keuntungan bagi perusahaan. Pelayanan yang kurang baik dapat mengakibatkan pelanggan tidak puas dan menurunkan kepercayaan pelanggan kepada perusahaan. Penelitian yang dituangkan dalam Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan pelayanan prima kepada nasabah di PT . Bina Suara Indonesia Cabang Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis yaitu penulis menggambarkan hasil observasi dan menganalisa data-data yang diperoleh di lapangan. Setelah melakukan analisis dan pembahasan masalah, penulis memperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan pelayanan prima kepada nasabah di PT . Bina Suara Indonesia Cabang Bandung berjalan dengan cukup baik.

Kata kunci: Nasabah, pelayanan, prima.

Keterangan:

- Abstrak dimulai dengan judul TA, nama penulis, NIM, Diitulis dengan huruf Bold.
- 2. Penulisan abstrak tidak menggunakan alinea atau paragraph yang menjorok ke dalam.
- 3. Urutan penulisan isi abstrak:
 - Pendahuluan
 - Tujuan Penelitian
 - Metode penelitian yang digunakan
- Hasil atau kesimpulan singkat.
- 4. Tambahkan dengan kata kunci. Minimal 3 kata kunci dan ditulis urutan secara alfabetis.

THE OVERVIEW OF SERVICE EXCELLENCE FOR CUSTOMER AT THE BANDUNG BRANCH OF PT. BINA SUARA, INDONESIA.

Alyssa Erlinda 201801017

ABSTRACT

Keywords: Customer, excellence, service

Contoh Halaman Daftar Isi

DAFTAR ISI

paragraph = 1.5 spasi Before = 0 After = 0 Font = Arial

Halaman

PERSE	TUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIRi
LEMBA	R PERSETUJUAN PERBAIKAN SIDANG TUGAS AKHIRii
SURAT	PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIRiii
LEMBA	R MOTO DAN PERSEMBAHANiv
ABSTR	AKv
ABSTR.	ACTvi
KATA P	ENGANTARvii
DAFTA	R ISIviii
DAFTA	R TABELix
DAFTA	R GAMBARx
DAFTA	R GRAFIKxi
DAFTA	R DIAGRAMxii
DAFTA	R LAMPIRANxiii
BABI	PENDAHULUAN
BAB I	PENDAHULUAN 1.1 Latar Belakang1
BABI	
BABI	1.1 Latar Belakang1
BABI	1.1 Latar Belakang
BABI	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2
BABI	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2 1.4 Pembatasan Masalah 3 1.5 Tujuan Penelitian 3 1.6 Kegunaan Penelitian 4
BABI	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2 1.4 Pembatasan Masalah 3 1.5 Tujuan Penelitian 3
BABI	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2 1.4 Pembatasan Masalah 3 1.5 Tujuan Penelitian 3 1.6 Kegunaan Penelitian 4
BAB I	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2 1.4 Pembatasan Masalah 3 1.5 Tujuan Penelitian 3 1.6 Kegunaan Penelitian 4
	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2 1.4 Pembatasan Masalah 3 1.5 Tujuan Penelitian 3 1.6 Kegunaan Penelitian 4 1.7 Sistematika Penulisan 5
	1.1 Latar Belakang 1 1.2 Identifikasi Masalah 2 1.3 Rumusan Masalah 2 1.4 Pembatasan Masalah 3 1.5 Tujuan Penelitian 3 1.6 Kegunaan Penelitian 4 1.7 Sistematika Penulisan 5

BAB III METODOLODI DAN OBYEK PENELITIAN

Contoh Penomoran

4.1 Branding

4.1.1 Pengertian branding

1	
a.	
	1)
	a)
	(1)
	(a)

Contoh Kutipan Langsung

Kutipan langsung pendek yang terdiri dari 3 (tiga) baris atau kurang ditulis dengan 2 (dua) spasi.

Menurut Robbins:

"Berdasarkan pengalaman, banyak organisasi merasakan adanya korelasi kuat anatar kepuasan kerja dengan tingkat kemangkiran" (Robbins, 2008:106)

ATAU

Syafiie mengungkapkan:

"Kultur adalah budaya, dalam bahasa Inggris disebut "culture" sedangkan dalam bahasa Latin disebut "Colere", juga diistilahkan dengan peradaban atau budi yang dalam bahasa Arab disebut "Akhlaq" (Syafii, 2011:205).

Kutipan langsung panjang yang panjangnya lebih dari 3 (tiga) baris ditulis dengan 1 (satu) spasi

Willaian I Gorden yang dikutip oleh Mulyana:

ketuk Tab atau 10
etuk spasi dari awal
omor

Fungsi komunikasi sebagai komunikasi sosial setidaknya mengisyaratkan bahwa komunikasi itu penting untuk membangun konsep diri kita, aktualisasi diri, untuk kelangsungan hidup, untuk memperoleh kebahagiaan, terhindar dari tekanan dan ketegangan, antara lain lewat komunikasi yang bersifat menghibur, dan memupuk hubungan orang lain" (Mulyana, 2008:5).



Contoh Penulisan Daftar Pustaka

DAFTAR PUSTAKA

Abrams, Jessica., et al. 2010. Identity and Intergroup Communication. Sage. Thousand Oaks.

Yudaprawira, Meliani, 2012. 1. Cyber Public Relations; Teori dan Praktek. Bandung. Bina Insani Press.

. 2012. 2. Komunikasi Persuasif dalam Perusahaan Jasa, Bandung. Bina Insani Press.

****Buku Komunikasi Persuasif dalam Perusahaan Jasa di atas adalah karangan karangan Meliani Yudaprawira. Karena menulis dua buku, buku kedua tidak usah ditulis namanya, hanya ditulis sepanjang 2 ketuk tab dan ditambah nomor "1" untuk buku ke satu. dan nomor "2" untuk buku kedua.

Versi elektronik

Delate, K., C.A. Cambardella, and D.L. Karlen. 2002. Transition Strategies Forpost-CRP Certified Organic Grain Production. [Online]. Crop Managementdoi:10.1094/CM-2002-0828-01-RS. Available at :http://www.cropmanagementnetwork.org (diakses 15 Januari 2003)

Malik, V.S. and M.K. Saroha. 1999. Marker Gene Controversy In Transgenicplants. USDA-APHIS Internet Site And J. Plant Biochemistry & Biotechnology 8: 1–13. Available online at http://www.agbios.com/articles/2000186-A.htm (diakses Oktober 2002).

Sumber dari internet hanya diperbolehkan bagi e-book, jurnal yang memiliki nomor ISSN atau publikasi yang mempunyai nomor ISBN.



ATURAN PENULISAN

Tabel: 2.4. Perkembangan Teknologi Komunikasi & ↑ 1 spasi Informasi Era Komputer

N O	Periode Era	Tahun	Pemanfaatan
l.	Era Komputerisasi	1960an	Pemakaian komputer untuk meningkatkan efisiensi
2.	Era Teknologi Informasi	1970an	Kegunaan Komputer bukan hanya untuk meningkatkan efisiensi, juga mendukung terjadinya proses kerja yang efektif
3.	Era Globalisasi Informasi	1980an	Komputer sebagai media informasi
4.	Era Sistem Informasi	1990an	Manajemen Perubahan

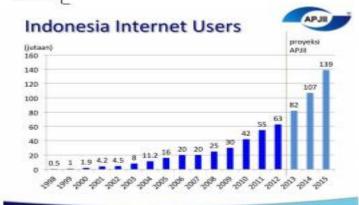
² spasi Sumber: Burhan Bungin (2001:19)



2 spasi

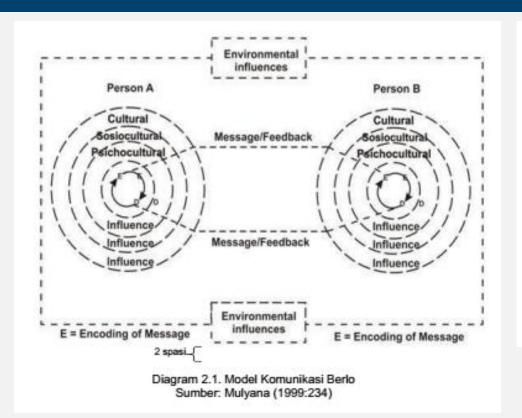
Gambar 3.8. Angga, Alumni Mahasiswa Prodi Humas Politeknik LP3I Bandung sedang Presentasi di hadapan Mitra. Sumber: http://sub.politeknik-lp3i-bandung.ac.id/prodihumas

Grafik 4.5. Data Pengguna Internet di Indonesia 2 spasi ___



2 spasi__ Sumber: http://apjii.or.id

ATURAN PENULISAN



BIOGRAFI PENULIS

Pas Foto Formal 3x4 Elka Justin, lahir di Bandung pada tanggal 14 Januari 1998. Menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN. Merdeka V Bandung, SMPN 28 Bandung dan SMAN 5 Bandung. Kemudian melanjutkan pendidikan di Politeknik LP3I

Bandung, Program Studi Hubungan Masyarakat. Bergabung menjadi anggota Perhuma Muda, sering mengikuti seminar dan pelatihan *public relations*, pengelolaan media sosial, keprotokolan, serta sering menjadi panitia dalam kegiatan *workshop*. Saat ini, penulis telah melakukan praktek kerja di PT. Insan Walagri Bandung sebagai staf media sosial.

Semangat WISUDA BERSAMA **Tahun 2025**



Wassalamu'alaikum Wr. Wb.