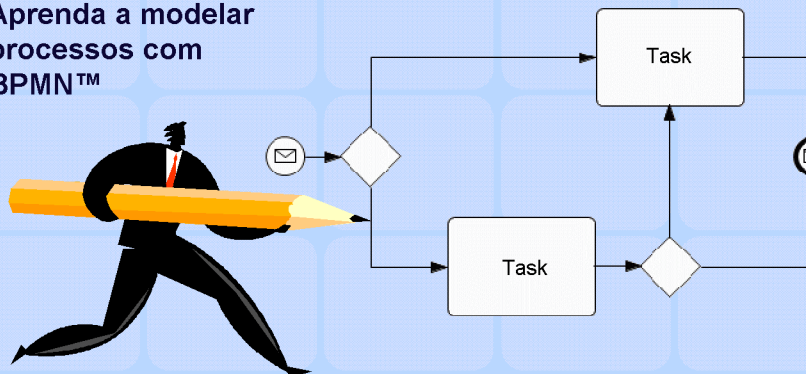


Fundamentos do BPM (Business Process Management)

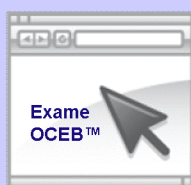
Preparatório OMG – Certified Expert in BPM™ - OCEB – Nível Fundamentos

Aprenda a modelar
processos com
BPMN™



Todos os direitos de cópia reservados. Não é permitida a distribuição física ou eletrônica deste material sem a permissão expressa do autor.

Módulo 9



Orientações para o exame de certificação

Este módulo cobre:

- Orientações para o exame de certificação OCEB™ - Fundamental
- Revisão do syllabus
- Dicas para o roteiro de estudos

Marcando o exame

- A inscrição para o exame somente pode ser realizada através do site www.vue.com
- Existem centros de testes em quase todos os estados. [Localize um centro de testes mais próximo.](#)
- Todos os passos para se inscrever, escolher o centro de testes e realizar o pagamento estão descritos no nosso tutorial.
- O pagamento somente poderá ser realizado com cartão de crédito internacional.
- O exame pode ser agendado com dois dias de antecedência.
- Se você deseja cancelar o exame ou remarcar a data, faça-o com 48 horas de antecedência.



Tutorial para agendar o exame na VUE

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 3

Sugestões para a data do exame

- Agende o exame logo depois que você completou o estudo das aulas gravadas. Agendar o exame depois de uma ou duas semanas após o curso pode ser mais do que o suficiente para você se preparar. Não deixe para agendar o exame muito tempo depois de ter feito o curso.
- O primeiro passo para você ser um profissional Certified Expert in BPM é marcar o exame. Muitas pessoas nunca agendam o exame por acharem que não estão preparadas o suficiente. Estabelecer uma data para o exame é estabelecer um objetivo SMART!
- Escolha um dia da semana que você possa se ausentar no trabalho. Segunda-feira ou sexta-feira são os melhores dias.



TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 4

Revisão do syllabus

Tópicos	Dicas para o exame
Metas e Objetivos de Negócio	<ul style="list-style-type: none"> Domine principalmente as funções de um negócio e conceitos de marketing
Conceitos e Fundamentos de Processos de Negócio	<ul style="list-style-type: none"> Não se preocupe em decorar conceitos sobre processos Domine principalmente o conceito de metas para os processos Todas as perguntas sobre descoberta, modelagem de processos e ferramentas para modelagem foram retiradas do artigo The Challenge of Process Discovery
Conceitos e Fundamentos de Gerenciamento de Processo de Negócio	<ul style="list-style-type: none"> É muito importante entender as diferenças entre TQM, BPR, Revisão do BPR, Seis Sigma e o BPM, principalmente o nível de mudanças propostos por cada um destes estilos de gestão Entenda as principais características de uma empresa centrada em processos. Leia o artigo Becoming A Process-Focused Organization Vai cair pelo menos uma questão sobre o que é "System Thinking". Leia o artigo Systems Thinking: The "Core" Core Competency for BPM Entendimento básico do que é BPMS e SOA

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 5

Revisão do Syllabus

Tópicos	Dicas para o exame
Modelagem de Negócio	<ul style="list-style-type: none"> Saiba identificar cada um dos elementos do modelo Vale a pena fazer uma leitura do modelo BMM. Baixe a especificação BMM e leia o capítulo 8
Conceitos de Modelagem de Processo de Negócio com base na BPMN	<ul style="list-style-type: none"> Domine os elementos de um Diagrama de Processo de Negócio (BPD). Revise os elementos da tabela 8.3 no capítulo 8 e o capítulo a partir do tópico 9.2. Baixe a especificação BPMN V1.1
Habilidades de Modelagem de Processo de Negócio com base na BPMN	<ul style="list-style-type: none"> O foco é saber interpretar uma diagrama, principalmente o comportamentos dos gateways e eventos
Frameworks de Qualidade de Processo, Governança e Métricas	<ul style="list-style-type: none"> Saiba para que serve cada modelo (APQC, SCOR, VRM, COBIT) Deve cair uma pergunta sobre algum nível de maturidade do BPMM Entender o propósito do BSC e conhecer as quatro janelas para gerar indicadores e metas

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 6

Plano de estudos

- Fazer a revisão dos slides
- Realize as leituras complementares sugeridas nos slides anteriores
- Teste seu conhecimento no nosso simulado online de 90 questões. O simulado serve apenas como um “ensaio” para ver como você se sairia no exame. No exame não irão cair questões iguais. De qualquer forma, nossos quizzes e simulados abordam questões de diversos assuntos vistos no curso testando todos os conceitos que você precisa dominar para o exame.
- Após completar o curso você não precisará mais que 20 horas para fazer esta revisão.



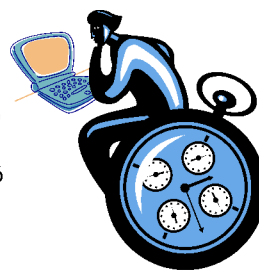
TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 7

Dicas para durante o exame

- Chegue pelo menos 1 hora antes e revise o material de resumo.
- **Durante o exame mantenha a calma.** O exame não é um bicho de 7 cabeças. Se você entendeu bem os conceitos apresentados no curso você está preparado para responder a qualquer questão no exame.
- Você não precisa acertar 100% das questões, você só precisa acertar 55 questões de 90. Você pode errar até 35 questões.
- Leia atentamente o que a questão está pedindo. A maioria dos candidatos erra a resposta porque não leu direito a pergunta.
- Você poderá realizar o exame em até 120 minutos. Responda rapidamente todas as questões em 90 minutos e reserve pelo menos 30 minutos para revisão de questões em que você ficou com dúvidas. Você poderá revisar as questões quantas vezes quiser durante o tempo disponível.
- Não perca tempo em questões que você não sabe a resposta ou ficou com dúvidas, pois você só tem 80 segundos por questão.



TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-6380.

Slide 8

O resultado sai na hora

Após você finalizar o exame no computador do centro de testes VUE você será informado na tela se você passou ou não. O centro de testes irá lhe fornecer um relatório como este ao lado, que informa quantos pontos você obteve em cada área do exame.

Não é necessário que o candidato acerte um número mínimo de questões por área de conhecimento. O que importa é o total de questões certas.

OMG OCEB Fundamental Examination Score Report		
CANDIDATE:		
CANDIDATE ID: OMG00003836	DATE: 01-mar-2011	
REGISTRATION: 234465463	SITE ID: 51724	
SERIES: OMG-OCEB-F100		
VALIDATION: 162934188		
PASSING SCORE: 55 out of 90 Pass	YOUR SCORE: 83 out of 90	GRADE:
Congratulations on passing this exam.		
The Report below shows your performance in each section for the OMG OCEB Fundamental Exam.		
Section/Category	Total Questions	Number Correct
1. Business Goals, Objectives	(6)	(6)
2. BP Concepts & Fundamentals	(10)	(10)
3. BP Management Concepts & Fundamentals	(10)	(10)
4. Business Modeling (BMM-based)	(14)	(12)
5. BP Modeling Concepts (BPMN-based)	(22)	(18)
6. BP Modeling Skills (BPMN-based)	(18)	(17)
7. Process Quality, Governance, & Metrics Frameworks	(10)	(10)

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-8330.

Slide 9

Obrigado por participar deste treinamento!

The screenshot shows the TI.exames website interface. At the top, there's a navigation bar with links like HOME, CURSOS E LEARNING, CURSOS PRESENCIAIS, TESTEMUNHOS, QUEM SOMOS?, PARCEROS, and FALE CONOSCO. Below this, there's a section titled "Ambiente de ensino virtual" with icons for Home, Meu cadastro, Suporte, Certificados, Forum, and Salas de Chat. A sidebar on the left contains "MEU CADASTRO" with links to "Alterar minha Senha", "Alterar Meus Dados", and "Alterar Minha Foto". Below that is "ENVIE SEU DEPOIMENTO" with a text area and buttons for "LER DEPOIMENTOS" and "ENVIAR DEPOIMENTO". The main content area is titled "MEUS CURSOS" and displays a table of courses with columns for Title, Last Access, Expires, and Status. A red arrow points to the "ENVIAR DEPOIMENTO" button.

Título	Último acesso:	Expira em	Status
BPM Expert - Fundamental	19/05/10 22:46	19/05/11	████████
Curso Balanced Scorecard	22/04/10 20:25	30/01/11	████████
Curso CIMM-DEV v1.2	22/04/10 19:48	30/01/11	████████
Curso Entendendo a Sarbanes Oxley (SOX)	29/01/10 17:23	29/01/11	████████
Curso Entendendo o Seis Sigma	06/03/10 15:06	29/01/11	████████
Curso Fundamentos em Teste de Software	22/04/10 16:07	29/01/11	████████
Curso Introdução ao Gerenciamento de Projetos com base no PMBOK 3ª Edição	29/01/10 17:24	29/01/11	████████
Curso descontinuado, sem opção de renovação			
Curso Fundamentos em Gerenciamento de Projetos com base no PMBOK 4ª edição	13/05/10 09:30	29/01/11	████████
Curso ISO 27002 Foundation	07/04/10 01:01	29/01/11	████████

TI.exames

Material exclusivo do site www.tiexames.com.br. Se você identificar que alguém está usando nosso material para outro fim, denuncie para nós pelo telefone (11) 3522-8330.

Slide 10