

Konfigurálás

Egy adott operációs rendszer hardverkövetelményeinek meghatározása.

Háttértárak üzembe helyezése, partícionálása és formázása.

Meghajtó programok, frissítések, hibajavító csomagok telepítése.

Alkalmazások telepítése és eltávolítása.

Személyes tűzfal alapszintű beállításainak elvégzése.

A biztonságos böngészés beállításainak elvégzése.

Karbantartás

Mi a megelőző karbantartás és miért van rá szükség?

A nyomtatóknál az alapvető karbantartási munkák elvégzése (festékszint ellenőrzés, a festékkazetta és a festékpátron cseréjére).

Az alapvető alkatrészek csatlakozásainak ellenőrzése.

Merevlemez karbantartási feladatok elvégzése (lemezellenőrzés, töredezettség-mentesítés folyamata).

A hibaelhárítási folyamat lépései.

Gyakori számítógépes problémák és megoldásaik.