

Liste des activités

Domaine d'activité 1 : Support et mise à disposition de services informatiques	2
Activité 1.1. Gestion du patrimoine informatique	2
Activité 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	2
Activité 1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation	2
Activité 1.4. Travail en mode projet	2
Activité 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique	2
Activité 1.6. Organisation de son développement professionnel	2
 Domaine d'activité 2 - Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » :	
administration des systèmes et des réseaux	3
Activité A2.1. Conception d'une solution d'infrastructure	3
Activité A2.2. Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau	3
Activité A2.3. Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau	3
 Domaine d'activité 2 Option B « Solutions logicielles et applications métiers » : conception	
et développement d'applications	4
Activité B2.1. Conception et développement d'une solution applicative	4
Activité B2.2. Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative	4
Activité B2.3. Gestion des données	4
 Domaine d'activité 3 : Cybersécurité des services informatiques - Activités de tronc	
commun	5
Activité 3.1. Protection des données à caractère personnel	5
Activité 3.2. Préservation de l'identité numérique de l'organisation	5
Activité 3.3. Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs	5
Activité 3.4. Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services	
informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques	5
 Domaine d'activité 3 : Cybersécurité des services informatiques - Option A « Solutions	
d'infrastructure, systèmes et réseaux »	6
Activité A3.5. Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service	6
 Domaine d'activité 3 : Cybersécurité des services informatiques - Option B « Solutions	
logicielles et applications métiers »	6
Activité B3.5. Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement	6

Domaine d'activité 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

En prenant en charge la fonction de **support informatique**, la personne titulaire du diplôme répond aux attentes des utilisateurs ou des clients en s'assurant de la **disponibilité des services existants** et de la **mise à disposition de nouveaux services**.

Ainsi, en prenant en compte les **besoins métiers** de l'organisation, elle accompagne sa **transformation numérique** tout en maintenant son **employabilité**.

Pour assurer les missions qui lui sont confiées, la personne titulaire du diplôme est amenée à **travailler en mode projet** en collaborant avec des **membres de l'organisation** ou des **partenaires**.

Activité 1.1. Gestion du patrimoine informatique

- Recensement et identification des ressources numériques
- Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- Mise en place et vérification des niveaux d'habilitation associés à un service
- Vérification des conditions de la continuité d'un service informatique
- Gestion des sauvegardes
- Vérification du respect des règles d'utilisation des ressources numériques

Activité 1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Collecte, suivi et orientation des demandes
- Traitement des demandes concernant les applicatifs, services réseau et système
- Traitement des demandes concernant les applications

Activité 1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation

- Participation à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques
- Référencement des services en ligne de l'organisation et mesure de leur visibilité
- Participation à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation

Activité 1.4. Travail en mode projet

- Analyse des objectifs et des modalités d'organisation d'un projet
- Planification des activités
- Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et analyse des écarts

Activité 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

- Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- Déploiement d'un service
- Accompagnement des utilisateurs dans la mise en place d'un service

Activité 1.6. Organisation de son développement professionnel

- Mise en place de son environnement d'apprentissage personnel
- Mise en œuvre d'outils et de stratégie veille informationnelle
- Gestion de son identité professionnelle
- Développement de son projet professionnel

Domaine d'activité 2 - Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » : administration des systèmes et des réseaux

En prenant en compte les **besoins métiers** de l'organisation, la personne titulaire du diplôme participe à l'**administration des systèmes et du réseau** de l'organisation.

Elle répond aux attentes des utilisateurs ou des clients en **réalisant ou en modifiant des solutions d'infrastructure** pour assurer le **niveau de disponibilité** adapté de ces solutions ainsi que la **qualité de service** des équipements réseaux.

Les **interventions** concernent à la fois les **équipements réseaux** et les **services** qui s'appuient sur des systèmes, eux-mêmes installés sur des **serveurs physiques ou virtuels** ; certains de ces éléments pouvant être accessibles dans le **réseau local** ou à travers une **solution en nuage** (cloud).

Activité A2.1. Conception d'une solution d'infrastructure

- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique
- Étude de l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
- Élaboration d'un dossier de choix d'une solution d'infrastructure et rédaction des spécifications techniques
- Choix des éléments nécessaires pour assurer la qualité et la disponibilité d'un service
- Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure permettant d'atteindre la qualité de service attendue
- Détermination et préparation des tests nécessaires à la validation de la solution d'infrastructure retenue

Activité A2.2. Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

- Installation et configuration d'éléments d'infrastructure
- Installation et configuration des éléments nécessaires pour assurer la continuité des services
- Installation et configuration des éléments nécessaires pour assurer la qualité de service (QoS)
- Rédaction ou mise à jour de la documentation technique et utilisateur d'une solution d'infrastructure
- Test d'intégration et d'acceptation d'une solution d'infrastructure
- Déploiement d'une solution d'infrastructure

Activité A2.3. Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

- Administration sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
- Automatisation des tâches d'administration
- Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure
- Identification, qualification, évaluation et réaction face à un incident ou à un problème
- Évaluation, maintien et amélioration de la qualité d'un service

Domaine d'activité 2 Option B « Solutions logicielles et applications métiers » : conception et développement d'applications

Pour répondre aux besoins croissants de **digitalisation** au sein des organisations, la personne titulaire du diplôme **conçoit, développe et participe** au **déploiement** ainsi qu'à la **maintenance** des **composants logiciels d'une solution applicative**.

Pour ce faire, elle s'appuie sur des **méthodes** permettant d'accélérer les phases de développement d'applications informatiques grâce à leur **approche modulaire** et à la réutilisation de **composants logiciels**.

Il s'agit également de mettre en œuvre les **méthodes** et **outils de conception**, de **modélisation**, d'**administration** et de **maintenance** des **bases de données**, structurées ou non, à l'heure où les données numériques deviennent un enjeu majeur pour les organisations.

Activité B2.1. Conception et développement d'une solution applicative

- Analyse d'un besoin exprimé et de son contexte juridique
- Participation à la conception de l'architecture d'une solution applicative
- Modélisation d'une solution applicative
- Exploitation des ressources du cadre applicatif (framework)
- Identification, développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels
- Exploitation des technologies Web et mobile pour mettre en œuvre les échanges entre applications
- Utilisation de composants d'accès aux données
- Intégration continue des versions d'une solution applicative
- Réalisation des tests nécessaires à la validation ou à la mise en production d'éléments adaptés ou développés
- Rédaction des documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative
- Exploitation des fonctionnalités d'un environnement de développement et de tests

Activité B2.2. Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

- Évaluation de la qualité d'une solution applicative
- Recueil, analyse et mise à jour d'informations sur une version d'une solution applicative
- Analyse et correction d'un dysfonctionnement
- Mise à jour de documentations technique et d'utilisation d'une solution applicative
- Élaboration et réalisation de tests des éléments mis à jour

Activité B2.3. Gestion des données

- - Exploitation de données à l'aide d'un langage de requêtes
- - Développement de fonctionnalités applicatives au sein d'un SGBD
- - Conception ou adaptation d'une base de données
- - Administration et déploiement d'une base de données

Domaine d'activité 3 : Cybersécurité des services informatiques - Activités de tronc commun

La **sécurité des services informatiques** constitue un enjeu économique important.

La personne titulaire du diplôme participe à la mise en œuvre d'une **politique de cybersécurité** définie par le **prestataire informatique** et à son **intégration** dans la **politique de sécurité** de l'organisation.

En lien avec les **besoins métiers** de l'organisation et de sa **transformation numérique**, il s'agit de répondre à l'exigence de **sécurité du système d'information** en prenant en compte toutes ses **dimensions (technique, organisationnelle, humaine, juridique, réglementaire)**.

En fonction de la spécialité du diplôme, la personne titulaire participe à la **sécurité des solutions d'infrastructure** ou à la **sécurité des solutions applicatives et de leur développement**.

Activité 3.1. Protection des données à caractère personnel

- Recensement des traitements sur les données à caractère personnel au sein de l'organisation
- Identification des risques liés à la collecte, au traitement, au stockage et à la diffusion des données à caractère personnel
- Application de la réglementation en matière de collecte, de traitement et de conservation des données à caractère personnel
- Sensibilisation des utilisateurs à la protection des données à caractère personnel

Activité 3.2. Préservation de l'identité numérique de l'organisation

- Protection de l'identité numérique d'une organisation
- Déploiement de moyens appropriés de preuve électronique

Activité 3.3. Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

- Information des utilisateurs sur les risques associés à l'utilisation d'une ressource numérique et promotion des bons usages à adopter
- Identification des menaces et mise en œuvre des défenses appropriées
- Gestion des accès et des privilèges appropriés
- Vérification de l'efficacité de la protection

Activité 3.4. Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

- Caractérisation des risques liés à l'utilisation malveillante d'un service informatique
- Recensement des conséquences d'une perte de disponibilité, d'intégrité ou de confidentialité
- Identification des obligations légales qui s'imposent en matière d'archivage et de protection des données de l'organisation
- Organisation de la collecte et de la conservation de la preuve électronique
- Application des procédures garantissant le respect des obligations légales

Domaine d'activité 3 : Cybersécurité des services informatiques - Option A « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Activité A3.5. Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

- Vérification des éléments contribuant à la sûreté d'une infrastructure informatique
- Prise en compte de la sécurité dans un projet de mise en œuvre d'une solution d'infrastructure
- Mise en œuvre et vérification de la conformité d'une infrastructure à un référentiel, une norme ou un standard participant à la sécurité
- Prévention des attaques
- Détection des actions malveillantes
- Analyse d'incidents de sécurité, proposition et mise en œuvre de contre-mesures

Domaine d'activité 3 : Cybersécurité des services informatiques - Option B « Solutions logicielles et applications métiers »

Activité B3.5. Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

- Vérification des éléments contribuant à la qualité d'un développement informatique
- Prise en compte de la sécurité dans un projet de développement d'une solution applicative
- Mise en œuvre et vérification de la conformité d'une solution applicative et de son développement à un référentiel, une norme ou un standard de sécurité
- Prévention des attaques
- Analyse des connexions (logs)
- Analyse d'incidents de sécurité, proposition et mise en œuvre de contre-mesures