|  |
| --- |
|  |
| Chill end Friendly |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Table des matières

[1) Introduction : 2](#_Toc77077369)

[a. Présentation de l’entreprise : 2](#_Toc77077370)

[b. Intervenants principaux : 2](#_Toc77077371)

[2) Contexte : 3](#_Toc77077372)

[a) Objectif du site : 3](#_Toc77077373)

[b) Les cibles : 3](#_Toc77077374)

[c) Analyse de la concurrence : 3](#_Toc77077375)

[3) Graphisme et ergonomie : 4](#_Toc77077376)

[a) La charte graphique : 4](#_Toc77077377)

[b) WireFrame et Maquettage : 4](#_Toc77077378)

[4) Définition du besoin : 5](#_Toc77077379)

[a) Analyse de l’existant : 5](#_Toc77077380)

[b) Enoncé du besoin : 5](#_Toc77077381)

[c) Les objectifs quantitatifs : 5](#_Toc77077382)

[d) Fonctionnalités du produit : 5](#_Toc77077383)

[5) Contraintes : 6](#_Toc77077384)

[a) Contraintes techniques : 6](#_Toc77077385)

[b) Contraintes légales et réglementaires : 6](#_Toc77077386)

[c) Contraintes de coûts 6](#_Toc77077387)

[d) Contrainte de délais 6](#_Toc77077388)

[6) Déroulement et Livrables : 7](#_Toc77077389)

[a) Les livrables : 7](#_Toc77077390)

[b) Le contenu de votre site WordPress : 7](#_Toc77077391)

[c) Le planning : 7](#_Toc77077392)

[7) Annexes : 8](#_Toc77077393)

# Introduction :

## Présentation de l’entreprise :

* La date de création

18 Janvier 2007

* L’activité principale

Une entreprise dont le but est de permettre à des enfants, élèves étudiant en situation de harcèlement à cause de leur couleur, orientation, origines, religion ou autres de bénéficier au sein de notre structure d'une écoute et d'un accompagnement afin de leurs permettre de s'épanouir et de trouver tant au sein de l'équipe éducative ou des autres bénéficiaires de notre services les ressources nécessaires à leur épanouissement personnel, familial, social etc.

Notre entreprise met à disposition, à l'instar d'un centre de loisir, tout un tas d'activités certaines gratuites et d’autres payantes, avec des éducateurs formés et spécialisés dans le harcèlement notamment scolaire et numérique. Le site permet aussi de trouver des activités sportives, ludique, interactives, culturelles, etc.

* Les services ou produits vendus

Structure conseil, écoute, activités

Activités gratuites et payantes

* Le nombre de salariés : 30
* Les principaux axes de développement

Agrandissement du réseau ?

## Intervenants principaux :

* Nom prénom
* Rôle dans l’entreprise
* Moyen de contact (mail & téléphone)

???

Contexte :

## Objectif du site :

Détaillez, le ou les objectifs attendus avec ce projet de site WordPress. Vous pouvez découper vos objectifs en 2 parties : quantitatifs et qualitatifs.

créer du lien

sociabiliser les enfant

créer un esprit de cohésion

créer un environnement sain

Respect de la mixité, de la parité salariale, de justifier des actions sociales et environnementales

-plateforme unique ?

## Les cibles :

Décrivez le profil des clients de votre entreprise et celui des visiteurs de votre site WordPress.

les jeunes de 6 à 17 ans en détresse psychologique et d’isolement social ainsi que leurs parents

Mettre en place des persona

Jeune :

Parent :

## Analyse marketing

1. Mise en place de Matrice SWOT
2. Graphisme et ergonomie :

## La charte graphique :

Ajoutez avec votre cahier des charges tous les documents concernant l’identité visuelle de votre entreprise (les codes couleurs, le logo et ces variations, les règles de conception etc.).

* Précisez vos exigences concernant les couleurs et les effets de votre site
* Quelles sont les polices à utiliser ?
* Quels sont les éléments à conserver de la précédente charte ?

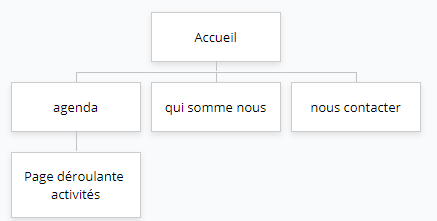
Police libre, couleurs vert et bleu (code couleurs envoyé par le client)

Photos qui présentes ma mixité, parité et photo souriante. Pas de couleur rouge.

## WireFrame et Maquettage :

Ajoutez à votre cahier des charges toutes les maquettes et prototypes de vos idées concernant le résultat que vous aimeriez obtenir avec ce site Internet.

* Ajouter aussi l’arborescence du site (les rubriques, sous rubriques)



onglet navigation à droite : accueil, agenda des activités, Qui sommes nous, Nous contacter

* L’architecture des informations concernant l’ensemble des pages

Page d'accueil :

Actu du site

Chatbox en ligne 24h/24 avec des éducateurs spécialisés ou bot ia

Mise en avant de réunions, conférences etc....

Agenda :

vu agenda (lundi mardi ..... avec deux parties matin après-midi et liste des activité par demi-journée ou journée entière ,

possibilité d'effectuer une recherche avec filtre (type activité , date, prix (gratuit <10€ <25€ etc)

page déroulante ou les activités se succèdent les unes aux autres photo a gauche texte à droite et fonctionnalité de réservation et paiement sous le texte

Qui sommes nous :

Organisation de l’entreprise : photo des employés avec descriptif respectif

Bandeau en haut de gauche a droite /!\ Allo écoute Active 0 800 31 31 31 /!\ (qui défile en continu)

# Définition du besoin :

## Analyse de l’existant :

* La solution utilisée actuellement
* La version de la solution
* L’hébergement utilisé
* Les statistiques actuelles (trafic, taux de rebond, taux de conversion…)
* Le nombre de page du site
* Le type du site
* Les moyens utilisés pour les paiements
* Les plugins utilisés
* La charte graphique actuelle
* Le nombre de personnes engagés sur le projet

## Enoncé du besoin :

* Mettre en place un diagramme « bête a corne »
* Hiérarchiser les besoins par ordre d’importances

## Les objectifs quantitatifs :

* Quel volume de trafic visez-vous ?
* Quel volume de contact visez-vous ?
* Combien de pages et combien de services votre site va contenir ?

## Fonctionnalités du produit :

* Votre site doit-il être multilingue ?

Oui français anglais

* Votre site aura-t-il une boutique ?

agenda des activités (peuvent être redirigés)

* Le site doit-il avoir une version mobile ou une application dédiée ?

resposif : mobile, tablette

* Quelles sont les fonctions attendues du site ? (Blog, agenda, témoignage client…)

livre d'or sans nécessité de compte, juste un pseudo

Formulaire de contact

Chatbox pour communiquer 24/24

accécibilité du site : audiodescription et la possibilité d’uploader des vidéos avec la langue des signes en HD

Comptes créés par parents ou enfants

- si compte enfant (date d'anniversaire moins de 18 ans) impossibilité de payer

payement intenationnal, cb, paypal

Contraintes :

## Contraintes techniques :

Précisez vos attentes concernant les besoins connexes à ce projet que le prestataire devra fournir :

* Quelles sont les spécificités techniques du site ? (Géolocalisation, création de compte…)

site sécurisé https

Comptes créés par parents ou enfants

- si compte enfant (date d'anniversaire moins de 18 ans) impossibilité de payer

Chatbox pour communiquer 24/24

* Quelles technologies sont imposées/retenues ?

responsive : mobile, tablette

* Quels sont les modules à garder ou à enlever ?
* Quelles sont les solutions de paiement à intégrer ?

payement intenationnal, cb, paypal

* Hébergement du site internet
* Assurer la maintenance (détailler)
* Proposer des astreintes pour le dépannage
* Formation à l’utilisation des outils et du back office
* Quel sera les solutions utilisées sur votre site (préciser les Framework, Template et plugins principaux)

-Obligation :

- maintenance 24/24

-Le prestataire doit justifier du respect de la loi et de la réglementation en matière de RSE

Justifier d'une politique RSE avant-gardiste notamment en matière sociale (parité , égalité salariale,… ) et environnementale (action concrète en faveur de l'écologie, de l'environnement,…)

-Préciser et justifier chaque euro facturé.

-Le prestataire doit être présent le 10 Novembre 2023 dans les locaux de l'entreprise situé à Toulouse en présence du Président de la république et de Mr le ministre de l'Education devra répondre aux sollicitations médiatiques, avoir une tenue et une communication impeccable et avoir aux moins un homme et une femme sur site le président de la république lancera le site avec la souris devant des caméras en direct, un membre de votre entreprise devra être présent à ses côtés.

Aucun bug ne doit arriver !!

-couleur rouge interdite respecter les couleurs du logo de l'entreprise bleu ciel et vert émeraude

- non-respect de la deadline

## Contraintes légales et réglementaires :

* Qui est le propriétaire du site ?
* A qui appartient les maquettes et les intégrations ?
* Qui a les droits du contenu rédiger ?
* Le code source
* Le RGPD
* Les pénalités en cas de retard

## Contraintes de coûts

* Définir les postes de dépenses en Jour/homme
* Définir une fourchette de prix pour les différentes dépenses

justifier chaque élément de notre prestation

* Etablir un Devis

## Contrainte de délais

* Dates de recette
* Dates de pré-production
* Dates de production
* Dates des tests
* Date de commercialisation

# Déroulement et Livrables :

## Les livrables :

Ecrivez les informations que vous souhaitez voir apparaitre dans le devis de vos prestataires

* Fournir une présentation de la société
* Validation du cahier des charges
* Contrats

Ecrivez ici, l’ensemble des prestations attendues dans le devis de votre prestataire.

Vous pouvez reprendre les grandes étapes de ce cahier des charges.

## Le contenu de votre site WordPress :

* Lister les contenus du prestataire doit reprendre
* Lister les contenus que le prestataire doit créer
* Le prestataire doit-il prévoir l’achat de photo et/ou la création de texte ?
* Lister le format des contenus proposés (Texte, Photo, Vidéos)

## Le planning :

Ajoutez un agenda des dates souhaitées pour la validation des différentes étapes :

* Date de la création et validation des maquettes
* Date de la création et validation des contenus
* Date de la création et validation du site
* Dates des tests
* Date de mise en ligne
* Retro-planning
* Diagramme de Gantt

# Annexes :

Mettre dans cette partie toutes les annexes produites dans le cahier des charges.