

سازمان تأمين اجتماعي شعبه شهر صنعتي رشت

آموزش استفاده از سامانه خدمات الكترونيك براى كارفرمايان

فهرست مطالب

مقدمه	٣.
ثبت نام بیمه شدگان	
صدور و تجدید دفترچه	۴.
درخواست سابقه	۴.
ورود به سامانه	۴.
كارتابل (مديريت درخواست ها)	۶.
ثبت درخواست ثبت نام بیمه شده اصلی / تبعی	٨.
ثبت درخواست صدور دفترچه برای اولین بار	٨.
ثبت درخواست جمع آوری سابقه و پرونده	٩.
مشاهده لیست بازرسی کارگاه	١.
مشاهده لیست بیمه شدگان موجود در سامانه	١.
پروفایل	١.
تغیب رمز عبور	١.

مقدمه

ما در این مقاله به معرفی سامانه خدمات الکترونیک سازمان تأمین اجتماعی شعبه شهرک صنعتی رشت می پردازیم. هدف اصلی از پیاده سازی این سامانه در جهت کاهش آمد و شد کارفرمایان و بیمه شدگان به شعبه و افزایش سرعت و کارآیی کارکنان سازمان و سرعت بخشیدن به پاسخگویی درخواست ها بوده است.

این مقاله به جهت معرفی سامانه برای استفاده کارفرمایان محترم تهیه گردیده است. تا کنون خدمات مربوط به ثبت نام و نام نویسی بیمه شدگان، صدور و تجدید دفترچه و درخواست سابقه در سامانه قرار داده شده و کارفرمایان و بیمه شدگان می توانند از این خدمات غیرحضوری استفاده نمایند.

نمایندگان کارفرمایان محترم می تواند با استفاده از نام کاربری و رمز عبوری که در اختیار آنها قرار داده شده و با استفاده از آدرس $\frac{tamin1460.ir}{tamin1460.ir}$ وارد سامانه شوند. کارفرمایانی که اطلاعات آنها در سامانه وجود ندارد می توانند در پورتال سازمان از منوی خدمات الکترونیک tamin1460.ir نماینده کارفرمایان اقدام به ثبت نام توسط سازمان می توانند از این خدمات بهره مند شوند.

ثبت نام بیمه شدگان

یکی از خدمات موجود در سامانه می باشد که کارفرمایان و بیمه شدگان می توانند با مراجعه به پرتال و از منوی خدمات الکترونیک > ثبت نام بیمه شدگان به ثبت اطلاعات بیمه شدگان اصلی و تبعی بپردازند. برای ثبت نام اطلاعات هویتی و اسکن مدارک مورد نیاز می باشد که در ابتدای ثبت نام به اطلاع کاربر می رساند.

شما می توانید مدارک خود را در فرمت فایل عکس jpg. و حدکثر اندازه 200kb به سامانه آپلود نمایید. عکس ها را با استفاده از دستگاه اسکنر و یا تلفن همراه به کامپیوتر انتقال دهید. همچنین می توانید از نرم افزارهای ویرایش عکس برای بهبود کیفیت عکس و تغییر اندازه و حجم آن استفاده نمایید، این نرم افزار ها قابل نصب بروی تلفن همراه و یا کامپیوتر شخصی می باشند.

پس از ثبت نام اولیه، اطلاعات باید به تأیید کارفرما برسد. یعنی کارفرما با مشاهده اطلاعات ثبت شده و در صورت لزوم اصلاح آن، درخواست ثبت نام را برای سازمان ارسال می کند.

در ثبت نام هریک از بیمه شدگان اصلی و تبعی، اطلاعات مربوط به کارگاه بخصوص کد کارگاه باید صحیح وارد شود، در صورت ورود اشتباه این کد، اطلاعات بیمه شده برای کارگاه ثبت نمی شود.



صدور و تجدید دفترچه

کارفرمایان می توانند درخواست صدور دفترچه برای اولین بار،المثنی و تجدید دفترچه را از طریق سامانه ارسال نمایند. با توجه به نوع درخواست، مدارک کورد نیاز باید در زمان ثبت درخواست آپلود گردد.

درخواست سابقه

کارفرمایان می توانند درخواست سابقه و همچنین جمع آوری سوابق و پرونده کارکنان خود را از طریق سامانه ارسال نمایند.

ورود به سامانه

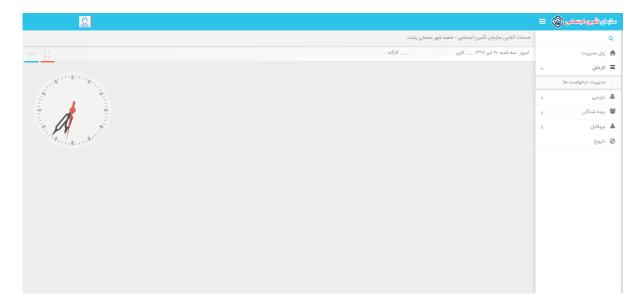
نماینده کارفرما می تواند از پرتال سازمان و از منوی خدمات الکترونیک > ورود کارفرمایان وارد سامانه شود. نام کاربری و رمز عبور هر کارگاه نیز طی نامه رسمی به کارفرمایان داده شده است.



شکل ۱ – نمای کلی صفحه ورود کارفرمایان

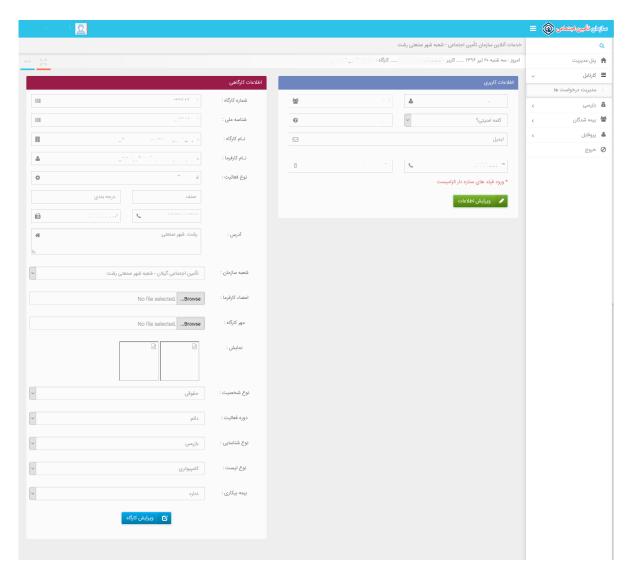
پس از ورود به سامانه به صفحه داشبورد سامانه منتقل می گردید. نمای کلی صفحه اصلی سامانه مانند شکل ۲ می باشد.





شکل ۲ – نمای کلی صفحه اصلی سامانه

پس از اولین ورود به سامانه، از شما خواسته می شود رمز عبور خود را تغییر دهید. پس از تغییر رمز عبور به صورت خودکار خارج شده و دوباره باید وارد سامانه شوید. لطفاً پس از اولین ورود اطلاعات مربوط به کاربر و اطلاعات کارگاه خود را از قسمت پروفایل > ویرایش پروفایل تغییر دهید. ثبت امضا و مهر برای کارگاه در این قسمت الزاميست.شكل ٣



شکل ۳ – ویرایش اطلاعات کاربری و کارگاهی

كارتابل (مديريت درخواست ها)

این صفحه درواقع همان کارتابل شخصی هریک از کارفرمایان می باشد که می توانند درخواست های خود را برای سازمان ارسال نمایند. نمای کلی این صفحه مانند شکل ۴ می باشد. جهت ثبت درخواست نیز می توانید از دکمه درخواست جدید نیز می توانید به ثبت انواع درخواست بپردازید. شکل α





شکل ۴ – نمای کلی کارتابل کارفرما



شکل ۵ – ثبت درخواست جدید

همچنین می توان از قسمت پایین لیست درخواست ها، به جستجو میان درخواست ها پرداخت. جستجو بر اساس نوع درخواست، توضیحات و تاریخ می باشد.

در صورتی که وضعیت یک درخواست به پایان رسیده و نیازی به مشاهده آن در کارتابل شخصی اصلی نیست می توانید با انتخاب دکمه بایگانی در ابتدای هر رکورد، آن را بایگانی نمایید.

با استفاده از فیلتر درخواست نیز می توان تنها یک نوع از درخواست های رسیده را مشاهده نمود.





شکل ۶ – نمای کلی قسمت جستجوی درخواست ها

ثبت درخواست ثبت نام بیمه شده اصلی / تبعی

برای اینکار کافیست از دکمه ثبت درخواست جدید گزینه مورد نظر را انتخاب کنید. نمای کلی مانند شکل ۷ می باشد.



شکل ۷ – ثبت درخواست ثبت نامه بیمه شده اصلی و تبعی

پس از ورود کد ملی بیمه شده و جستجوی آن، اطلاعات بیمه شده نمایش داده می شود. در صورت نیاز می توانید آنرا ویرایش کرده و سپس برای سازمان ارسال نمایید.

ثبت درخواست صدور دفترچه برای اولین بار

برای صدور دفترچه برای اولین بار برای بیمه شده اصلی یا تبعی کافیست از دکمه درخواست جدید گزینه صدور دفترچه برای اولین بار را انتخاب کرده و کد ملی بیمه شده را وارد نموده و جستجو نمایید. در صورتی که عکس کارت ملی و عکس پرسنلی شخص در سامانه موجود باشد نمایش داده می شود، در غیر اینصورت باید افدام به ارسال عکس پرسنلی و کارت ملی نمایید. همچنین در صورت نیاز می توانید توضیحاتی را وارد کنید و با ثبت درخواست، درخواست شما برای سازمان ارسال می گردد.شکل ۸



شکل ۸ – درخواست صدور دفترچه برای اولین بار

درخواست های مربوط به تجدید و امثنی نیز مانند درخواست صدور برای اولین بار می باشد، تنها تفاوت، تعداد و نوع مدارک درخواستی بیمه شده می باشد.

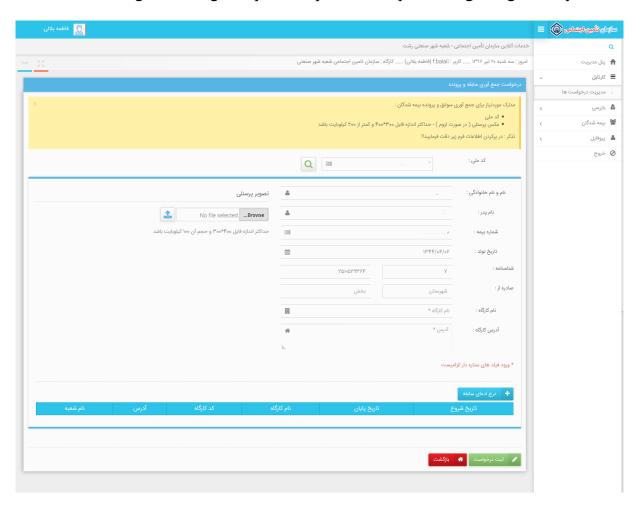


ثبت درخواست جمع آوری سابقه و پرونده

برای ثبت این درخواست از دکمه ثبت درخواست جدید گزینه جمع آوری سوابق و پرونده را انتخاب کرده و کد ملی شخص بیمه شده را وارد نمایید. شکل ۹



اطلاعات اولیه شخص نمایش داده شده و شما باید دیگر اطلاعات را تکمیل نمایید. شکل ۱۰



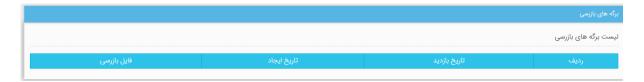
شکل ۱۰ – تکمیل اطلاعات درخواستی و ثبت درج ادعای سوابق گذشته بیمه شده

با ثبت درخواست، برای سازمان ارسال می شود.



مشاهده لیست بازرسی کارگاه

جهت مشاهده لیست های بازرسی کارگاه، می توانید از منوی سمت راست از گزینه بازرسی > مشاهده لیست بازرسی کارگاه استفاده نمایید. شکل ۱۱



شکل ۱۱ – لیست بازرسی های انجام شده کارگاه

مشاهده لیست بیمه شدگان موجود در سامانه

جهت مشاهده لیست بیمه شدگان کارگاه موجود در سامانه، می توانید از منوی سمت راست از گزینه بیمه شدگان > لیست بیمه شدگان استفاده نمایید. شکل ۱۲



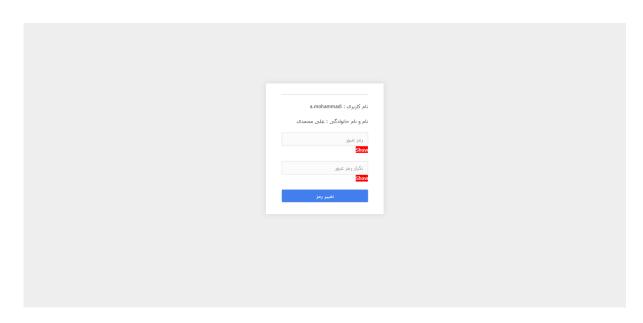
شکل ۱۲ – لیست بیمه شدگان کارگاه به همراه افراد تبعی

پروفایل

تغيير رمز عبور

هریک از کارکنان می توانند از منوی پروفایل > تغییر رمز عبور، به تغییر رمز مربوط به نام کاربری خود بپردازندو البته کاربر ارشد سامانه اجازه تغییر رمز عبور و مشخصات کلی هر یک از کاربران را در قسمت مربوط به مدیریت کاربران دارد.





شکل ۱۱ – صفحه تغییر رمز عبور کاربران و کارکنان سازمان

