BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Mehdi NAOUI					N° candidat : 02443855617		
Centre de formation : GEFOR				Option :	□ SISR	⊗ SLAM	
Adresse URL du portfolio : https://naouimehdi.netlify.app/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		▶ Recenser et identifier les ressources numériques ▶ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▶ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▶ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▶ Gérer des sauvegardes ▶ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	 Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▼Traiter des demandes concernant les applications 	 ▶ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▶ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▶ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▶Planifier les activités Èvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	 Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Gestion d'incidents avec GPLI (Débannissement via Fail2ban en SSH	19/12/24						
Étude de l'état de l'art, analyse des besoins afin d'établir un devis pour le renouvellement d'un parc informatique	16/09/24						
Création d'un compte GitHub pour la gestion de projet ainsi que la gestion de version de nos PPE	08/09/24						
Création d'un compte de feedly pour la veille informatique; Veille sur l'IA, l'IA générative, le développement web,React,Python.	10/09/24						
Réalisation d'un portfolio via Vite, React/TypeScript	01/12/24						
Mise a jour de mon linkedin et de mon GitHub	29/11/24						
		eu professionne	el en cours de p	remière année	NA3D/SM	ARTCH 28/10/24 - 2	9/11/24
Test end-to-end & Q.A (Gherkin,playright and cucumber)	28/10/24						
Gestion de tickets avec JIRA(consultation et redécoupage)	28/10/24						
Réalisation élement accordéon en "react"	06/11/24						
Méthode agile et sprint (JIRA,googlemeet,dailymeeting,sprint)	28/10/24						
Prise de notes sur Note10 lors de mon stage, puis recherche quotidienne via les moteurs de recherches et l'IA(Chat GPT,Claude,Gemini	28/10/24						
Réalisation Gestion de branche et versioning avec GitLab	10/02/25	eu professionne	el en cours de s	econde année	NA3D (03/02/25 - 07/03/	25
Tests fonctionnels exploratoires manuels	03/02/25						
Réalisation d'un scénario de test automatique	10/02/25						
Résolution d'un ticket concernant la couleur de fond de la page de	19/02/25						
paiement . Recherche et modification sur le Front-End.							