## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : NAOUI Mehdi					N° candidat : 02443855617		
Centre de formation : GEFOR					Option :	□ SISR	⊗ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://naouimehdi.netlify.app/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des régles d'utilisation des ressources numériques	<ul> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul> <li>▶ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>▶ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>▶ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>
Gestion d'incidents avec GPLI (Débannissement via Fail2ban en SSH	19/12/24						
Étude de l'état de l'art, analyse des besoins afin d'établir un devis pour le renouvellement d'un parc informatique	16/09/24						
Création d'un compte GitHub pour la gestion de projet ainsi que la gestion de version de nos PPE	08/09/24						
Création d'un compte de feedly pour la veille informatique; Veille sur l'IA, l'IA générative, le développement web,React,Python.	10/09/24						
Réalisation d'un portfolio via Vite, React/TypeScript	01/12/24						
Mise a jour de mon linkedin et de mon GitHub	29/11/24						
		eu professionne	el en cours de p	remière année	NA3D/SM	IARTCH 28/10/24 - 2	9/11/24
Test end-to-end & Q.A (Gherkin,playright and cucumber)	28/10/24						
Gestion de tickets avec JIRA(consultation et redécoupage)	28/10/24						
Réalisation élement accordéon en "react"	06/11/24						
Méthode agile et sprint (JIRA,googlemeet,dailymeeting,sprint)	28/10/24						
Prise de notes sur Note10 lors de mon stage, puis recherche quotidienne via les moteurs de recherches et l'IA(Chat GPT,Claude,Gemini	28/10/24						
Réalisation Gestion de branche et versioning avec GitLab	ns en mili 10/02/25	eu professionn	el en cours de s	econde année	NA3D/SN	MARTCH 03/02/25 - 0	J7/03/25
Tests fonctionnels exploratoires manuels	03/02/25						
Réalisation d'un scénario de test automatique	10/02/25						
Résolution d'un ticket concernant la couleur de fond de la page de	19/02/25						
paiement . Recherche et modification sur le Front-End.							