BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et Prenom : LACROIX Mehdy

Centre de formation : IRIS **Option :** ☐ SISR ☐ SLAM

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du 01/09/20 au 30/06/22)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Restructuration de l'infrastructure Stadium company (VLAN, VTP, Routage inter-vlan, Routage Statique)					■		
Sécurisation des communications entre sites et en interne (SSH/VPN/ACL/DACL/Firewall PFSENSE…)		■				■	
Administration et gestion du patrimoine informatique de Stadium company (OCS/GLPI)		■	■				
Supervision de l'infrastructure de Stadium company (Nagios XI)			■				
Implémentation d'une solution de travail collaboratif (Zimbra , Exchange)						■	
Redondance et haute disponibilité des éléments d'interconnexions de Stadium company (HSRP)		■			■		
Déploiement d'une solution d'accès sans fil des utilisateurs mobiles de Stadium company (Wifi)						■	
Gestion et administration d'une forêt Active Directory			■		■	■	
Mise en place portail captif pour les utilisateurs internes sous PFSENSE						■	
Optimiser le réferencement du site web de Stadium company avec SEO (Search Engin Optimisation)				■			
Création de mon portfolio							■
Mise en place d'une solution de sauvegarde		■					
Formation OpenClassroom							■
Securisation de l'infrastructure avec un IDS/IPS (Snort)					■		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des expéditions, maintenance des appareils et périphériques connectés						■	■
Support et réponses aux SAV			■	■			
Mise en place d'une base de données simplifiés avec Airtable					■	■	
Installation et configuration de MacOs sur tous types de support		■					
Réparation et installation de matériel informatiques de modèle MacBook		■					■
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Mise en place d'un espace de travail avec Aiken Workbench		■			■	■	
Gestion des comptes des collaborateurs avec Office 365		■					