

Gestion de parc informatique GLPI



Table des matières

Contexte StadiumCompany	2
Cahier des charges Stadiumcompany	4
Mission 4	4
Solution :	6
Projet	7
Objectif du projet	7
Mise en place du serveur GLPI (LAMP)	8
Installation d'apache, PHP, mariaDB	8
Installation de GLPI	12
Mise en place du service GLPI	16
Configuration et sécurisation de l'accès à GLPI	17
Liaison avec ActiveDirectory	20
Création de tickets	24
Gestion du parc informatique (FusionInventory)	31
Remontée de machines Windows et Linux	32
Conclusion	35

Contexte StadiumCompany

StadiumCompany gère un grand stade et avait initialement mis en place un réseau de communication avancé lors de la construction. Cependant, au fil du temps, l'entreprise a ajouté de nouveaux équipements et augmenté les connexions sans tenir compte de ses objectifs commerciaux à long terme ni de la conception de son infrastructure réseau. Cela a conduit à des problèmes de bande passante et de gestion du trafic, limitant la capacité de la société à offrir des services de qualité.

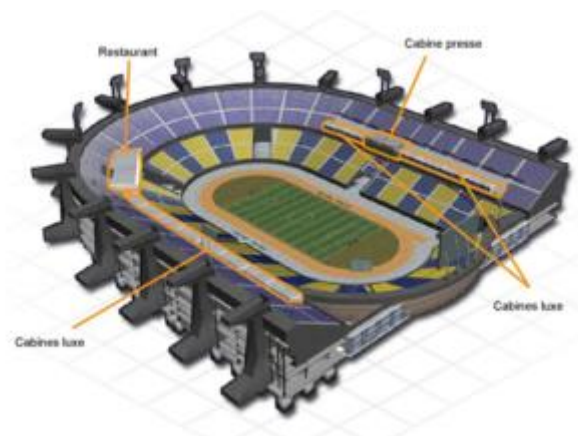


Maintenant, la direction de StadiumCompany souhaite améliorer la satisfaction de ses clients en introduisant de nouvelles technologies et en permettant l'organisation de concerts, mais le réseau actuel ne le permet pas. Sachant qu'elle ne possède pas l'expertise nécessaire en matière de réseau, la direction a décidé de faire appel à des consultants réseau pour concevoir, gérer et mettre en œuvre ce projet en trois phases.

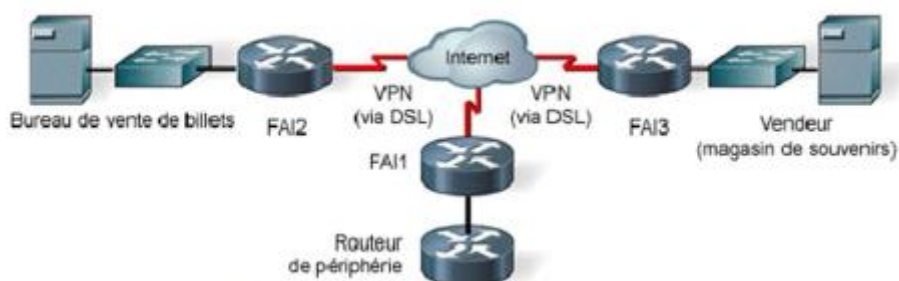
La première phase consiste à planifier le projet et à préparer une conception réseau de haut niveau. Pour cela, StadiumCompany a engagé NetworkingCompany, une société spécialisée en conception de réseaux, qui a interrogé le personnel du stade pour comprendre l'organisation et les installations.



StadiumCompany emploie 170 personnes à temps plein, dont 35 dirigeants et responsables, ainsi que 135 employés. Ils ont également recours à environ 80 intérimaires pour des événements spéciaux. Tous les employés, à l'exception des préposés au terrain et des gardiens, utilisent des PC et des téléphones connectés à un PABX vocal numérique



Le stade propose des installations pour deux équipes sportives, une équipe visiteuse, un restaurant de luxe et un fournisseur de concessions. Il dispose également de deux sites distants, une billetterie en centre-ville et une boutique de souvenirs, connectés via DSL à un FAI local.



Le stade est construit sur deux niveaux, avec des locaux techniques reliés par des câbles à fibre optique en raison de sa grande taille. Les équipes sportives ont leurs bureaux et installations, tandis que le restaurant de luxe loue également des bureaux auprès de StadiumCompany

En résumé, StadiumCompany souhaite moderniser son réseau pour répondre aux besoins actuels et futurs, et a fait appel à des experts pour le guider à travers ce processus de mise à niveau.

Cahier des charges Stadiumcompany

Le Cahier des Charges de StadiumCompany révèle votre intégration au sein de la division Systèmes d'Information (SI) de l'entreprise pour cette année. Votre mission centrale consistera à assumer la responsabilité de l'administration des systèmes et des réseaux informatiques.

StadiumCompany se compose de plusieurs sites distincts, chacun ayant un rôle spécifique :

1. Site 1 : Stade - Ce site est le cœur de l'entreprise, abritant l'hébergement informatique, le siège social et le centre administratif. Il est le pivot autour duquel s'articulent toutes les opérations et activités de l'entreprise.

2. Site 2 : Billetterie - Ce site est dédié à la gestion des ventes de billets, un élément essentiel pour les événements sportifs et les spectacles organisés au stade.

3. Site 3 : Magasin - Ce site est spécialement conçu pour la vente d'articles souvenirs, offrant aux fans et aux visiteurs la possibilité d'acheter des produits liés à l'équipe ou aux événements.

Le Cahier des Charges insiste sur la nécessité de documenter les différentes solutions retenues pour le projet en fonction de leur niveau de complexité. Cette approche méthodique garantira que chaque aspect de l'infrastructure informatique soit clairement spécifié et que les procédures soient consignées de manière exhaustive. Cela s'inscrit dans la vision globale adoptée par StadiumCompany pour assurer une gestion efficace et cohérente de ses ressources informatiques.

Votre rôle au sein de cette mission sera d'une importance cruciale, car vous devrez contribuer à façonner et à maintenir l'infrastructure technologique qui soutient les opérations de l'entreprise et qui permet de répondre aux défis uniques posés par chaque site.

Mission 4 : **Mise en Place d'une Solution de Gestion du Parc Informatique avec Synchronisation Active Directory, Notification des Tickets et Collecteurs d'E-mails**

L'objectif de cette mission est toujours la mise en place d'une solution automatisée de gestion du parc informatique de StadiumCompany, mais avec des fonctionnalités supplémentaires, notamment l'intégration de collecteurs d'e-mails. Voici les objectifs mis à jour :

1. **Inventaire à Jour** : Fournir aux administrateurs du parc un inventaire à jour de tous les postes de travail des services du stade.
2. **Outil d'Helpdesk** : Mettre en place un outil d'helpdesk pour la gestion des pannes et des incidents.
3. **Synchronisation avec Active Directory** : Assurer une synchronisation entre l'outil de gestion du parc informatique et l'Active Directory de Windows Server 2022 pour garantir la cohérence des données.
4. **Notifications des Tickets** : Configurer des notifications automatiques pour informer les administrateurs et les utilisateurs en cas de création de ticket d'incident.
5. **Collecteurs d'E-mails** : Intégrer des collecteurs d'e-mails dans l'outil pour permettre la création automatique de tickets à partir des e-mails envoyés à l'adresse support@stadiumcompany.com. Les collecteurs récupéreront les e-mails dans la boîte de réception et créeront des tickets dans le helpdesk.

Contraintes Techniques :

- L'outil doit être gratuit, bien établi et avoir une communauté d'utilisateurs importante pour faciliter son installation et sa gestion.
- L'authentification doit être gérée par l'annuaire LDAP de StadiumCompany, en synchronisation avec l'Active Directory Windows Server 2022.
- Différents niveaux d'autorisation doivent être configurés pour l'outil.
- L'administration de l'outil doit se faire via une interface web.
- L'outil doit être compatible avec les systèmes d'exploitation Windows et Linux, qui composent le parc informatique.
- L'outil sera installé sur un serveur virtuel au sein du réseau du stade.
- Un guide utilisateur destiné à tous les employés de l'entreprise sera créé pour expliquer clairement les étapes de connexion, la génération de tickets d'incidents, le suivi de la gestion des tickets, ainsi que la synchronisation avec l'Active Directory, les notifications et l'utilisation des collecteurs d'e-mails.

Gestion du Projet :

1. **Choix de l'Outil** : Un dossier présentant les différentes solutions envisagées, y compris celles prenant en charge la synchronisation avec l'Active Directory, les notifications et les collecteurs d'e-mails, sera soumis à StadiumCompany pour prendre la décision finale.
2. **Étude du Logiciel et Planification du Projet** : Une étude prévisionnelle des différentes phases du projet sera réalisée, incluant l'installation de l'outil, la configuration du service, le déploiement du logiciel client sur les postes de travail, la configuration de l'helpdesk, la synchronisation avec l'Active Directory, la configuration des notifications et l'intégration des collecteurs d'e-mails.
3. **Installation du Logiciel Serveur** : Un rapport détaillé de l'installation et du paramétrage de l'outil serveur, y compris la synchronisation avec l'Active Directory, sera rédigé.
4. **Déploiement du Logiciel Client** : Le logiciel client sera déployé sur l'ensemble des postes de travail, et les informations d'inventaire seront remontées. La configuration des notifications et des collecteurs d'e-mails sera également mise en place.
5. **Configuration de l'Helpdesk** : L'helpdesk sera configuré pour la gestion des pannes et des incidents, en incluant les notifications automatiques. Les collecteurs d'e-mails seront configurés pour la création automatique de tickets.

La mise en place de cette solution de gestion du parc informatique, avec la synchronisation Active Directory, les notifications et les collecteurs d'e-mails, permettra à StadiumCompany de maintenir un inventaire à jour, de gérer efficacement les incidents, tout en offrant une interface pratique pour la création de tickets à partir d'e-mails, améliorant ainsi la réactivité de l'assistance technique.

Solution :

Solution open--source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées :

1. Gestion et suivi des ressources informatiques
2. Gestion et suivi des licences
3. Gestion et suivi des consommables
4. Base de connaissances
5. Gestion des réservations
6. Service Desk (helpdesk, SLA..)
7. Inventaire automatisé
8. Télé déploiement

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

Des avantages importants pour votre structure :

1. Réduction des coûts
2. Optimisation des ressources
3. Gestion rigoureuse des licences
4. Démarche qualité
5. Satisfaction utilisateur
6. Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser :

1. Prérequis techniques minimums
2. Mise en production immédiate
3. Accessible depuis un simple navigateur Web
4. Interface paramétrable
5. Utilisation intuitive
6. Ajout aisé de fonctionnalité grâce à un système de plugins
7. Communication avec des annuaires existants

Ceci revient à mettre en place un serveur **LAMP** (Linux, Apache, PHP et MySQL)

GLPI nécessite un serveur Web prenant en charge PHP, comme :

- [Apache 2 \(ou plus récent\)](#) ;
- [Nginx](#) ;
- [Microsoft IIS](#) .

Projet

Objectif du projet

L'objectif du projet est de mettre en place un gestionnaire de parc informatique qui permettra au service informatique de gérer le matériel informatique du réseau ainsi qu'assister les utilisateurs en cas de problème

Mise en place du serveur GLPI (LAMP)

Installation d'apache, PHP, mariaDB

Nous mettons à jour la machine Debian qui servira pour notre gestionnaire de parc informatique

GLPI : apt update && apt upgrade -y

On renomme notre machine : hostnamectl set-hostname glpi

On ajoute une carte réseau et on configure le fichier /etc/network/interfaces :

```
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet dhcp

allow-hotplug ens36
iface ens36 inet static
address 172.20.0.30/24
```

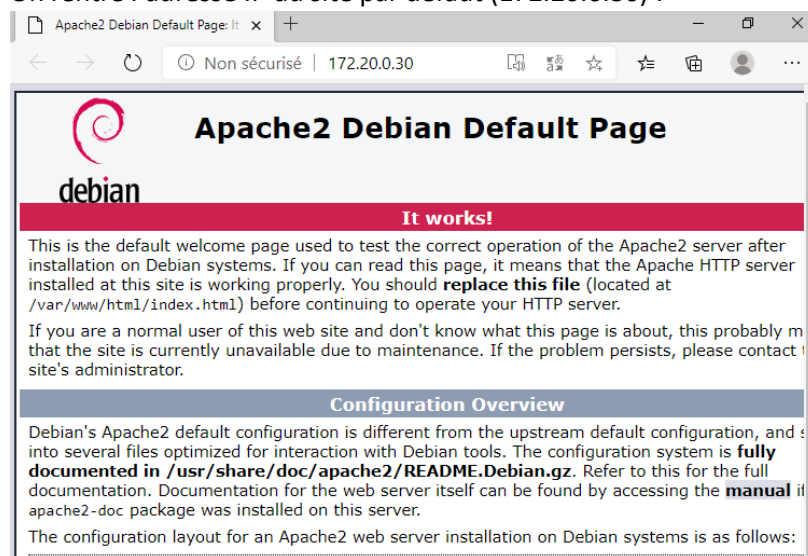
On installe les 3 paquets avec la commande : apt install apache2 php mariadb-server -y

Vérification de bon fonctionnement d'apache et PHP :

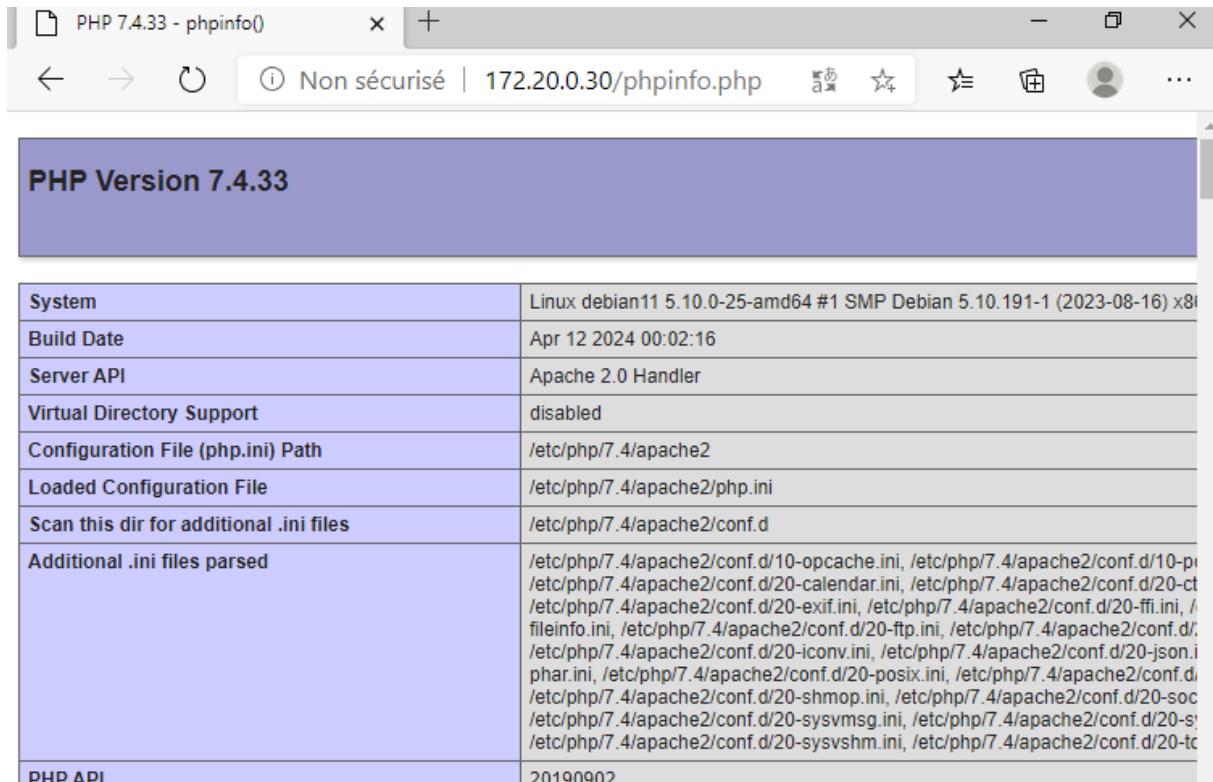
```
root@debian11:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Sat 2024-05-04 17:35:18 CEST; 1min 17s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Main PID: 19177 (apache2)
    Tasks: 7 (limit: 2280)
   Memory: 12.1M
      CPU: 30ms
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─19177 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─19179 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─19180 /usr/sbin/apache2 -k start
                 └─19181 /usr/sbin/apache2 -k start
                   └─19182 /usr/sbin/apache2 -k start
                     └─19183 /usr/sbin/apache2 -k start
                       └─20294 /usr/sbin/apache2 -k start

mai 04 17:35:18 debian11 systemd[1]: Starting The Apache HTTP Server...
mai 04 17:35:18 debian11 apache2[19176]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the
mai 04 17:35:18 debian11 systemd[1]: Started The Apache HTTP Server.
```

On rentre l'adresse IP du site par défaut (172.20.0.30) :



On vérifie PHP en créant une page phpinfo.php et en y allant dessus :
 echo "<?php phpinfo() ; ?>" > /var/www/html/phpinfo.php



PHP Version 7.4.33	
System	Linux debian11 5.10.0-25-amd64 #1 SMP Debian 5.10.191-1 (2023-08-16) x86_64
Build Date	Apr 12 2024 00:02:16
Server API	Apache 2.0 Handler
Virtual Directory Support	disabled
Configuration File (php.ini) Path	/etc/php/7.4/apache2
Loaded Configuration File	/etc/php/7.4/apache2/php.ini
Scan this dir for additional .ini files	/etc/php/7.4/apache2/conf.d
Additional .ini files parsed	/etc/php/7.4/apache2/conf.d/10-opcache.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/10-pdo.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-calendar.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-ctype.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-exif.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-ffi.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-fileinfo.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-ftp.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-gd.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-iconv.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-json.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-mbstring.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-mcrypt.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-mysqlnd.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-openssl.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-phar.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-posix.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-readline.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-shmop.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-sodium.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-sockets.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-sysvmsg.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-sysvsem.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-sysvshm.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-tidy.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-tokenizer.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-xml.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-xmlrpc.ini, /etc/php/7.4/apache2/conf.d/20-xsl.ini
PHP API	20190902

On sécurise notre base de données en lançant le script : mysql_secure_installation :

Enter current password for root (enter for none): entree

On nous demande si on veut créer un mot de passe pour le compte root de la base de données. Il faut choisir N. Le compte root de MariaDB est lié à la maintenance du système, nous ne devons pas modifier les méthodes d'authentification configurées pour ce compte.

le compte root de la base de données configuré pour s'authentifier à l'aide du plugin unix_socket
 Switch to unix_socket authentication [Y/n] n

Change the root password? [Y/n] Y

New password:root

Re-enter new password:root

Password updated successfully!

On supprime les utilisateurs anonymes, de root, etc...

Remove anonymous users? [Y/n] Y

les connexions distantes

Disallow root login remotely? [Y/n] Y

La base de test

Remove test database and access to it? [Y/n] Y

Recharger les tables de privilèges maintenant

Reload privilege tables now? [Y/n] Y

Pour configurer GLPI, nous avons besoin d'installation les extensions PHP suivantes :

1. curl: pour l'authentification CAS, le contrôle de version GLPI, la télémétrie, ... ;
2. fileinfo: pour obtenir des informations supplémentaires sur les fichiers ;
3. gd: générer des images ;
4. json: pour obtenir la prise en charge du format de données JSON ;
5. mbstring: pour gérer les caractères multi-octets ;
6. mysqli: pour se connecter et interroger la base de données ;
7. session: pour obtenir le support des sessions utilisateur ;
8. zlib: pour obtenir les fonctions de sauvegarde et de restauration de la base de données ;
9. simplexml;
10. xml;
11. intl.

Même si ces extensions ne sont pas obligatoires, il est conseillé de les installer.

1. cli: pour utiliser PHP en ligne de commande (scripts, actions automatiques, etc.) ;
2. domxml: utilisé pour l'authentification CAS ;
3. ldap: utiliser l'annuaire LDAP pour l'authentification ;
4. openssl: communications sécurisées ;
5. xmlrpc: utilisé pour l'API XMLRPC.
6. APCu: peut être utilisé pour le cache.

On installe avec la commande : `apt install php-{ldap,apcu,xmlrpc,mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,bz2,zip} -y`

On change la configuration PHP pour l'adapter à notre réseau : `nano /etc/php/7.4/cli/apache2/php.ini`

```
memory_limit = 64M ;    // max memory limit
file_uploads = on ;
max_execution_time = 600 ; // not mandatory but recommended
session.auto_start = off ;
session.use_trans_sid = 0 ; // not mandatory but recommended
session.cookie_httponly = on
```

Redémarrer le service apache : `systemctl restart apache2`

On configure notre base de données

On accède au serveur mariadb : `mysql -u root`

On crée une base de données qui s'appelle dbglpi :

```
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

On crée un utilisateur userglpi et on lui donne tous les privileges sur la bases dbglpi

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to userglpi@'localhost' identified by 'userglpi';
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

Je recharge les droits

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)
```

On vérifie nos requêtes

Affichage de la base de données

MariaDB [(none)]> show databases;

```
+-----+
| Database |
+-----+
| dbglpi   |
| information_schema |
| mysql    |
| performance_schema |
+-----+
4 rows in set (0,001 sec)
```

Affichage des utilisateurs dans mariadb

MariaDB [dbocs]> select user,host from mysql.user;

```
+-----+-----+
| User      | Host      |
+-----+-----+
| mariadb.sys | localhost |
| mysql      | localhost |
| root       | localhost |
| userglpi   | localhost |
+-----+-----+
4 rows in set (0,001 sec)
```

Affichage des droits de l'utilisateur userglpi

MariaDB [dbocs]> SHOW GRANTS FOR userglpi@localhost;

MariaDB [(none)]> show grants for userglpi@localhost;

```
+-----+
| Grants for userglpi@localhost |
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `userglpi`@`localhost` IDENTIFIED BY PASSWORD '*5245472BAD9DA5F741337455ABE61B401' |
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `dbglpi`.* TO `userglpi`@`localhost` |
+-----+
2 rows in set (0,000 sec)
```

Installation de GLPI

On crée un repertoire tmp où l'on télécharge glpi (version sur le github) avec la commande :
wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.15/glpi-10.0.15.tgz>

On décompresse notre fichier dans /var/www/html : tar xzf glpi-10.0.15.tgz -C /var/www/html

On donne les droits sur tout le dossier (sous-dossiers/fichiers) au compte **www-data** :

- chown -R www-data :www-data /var/www/html/glpi

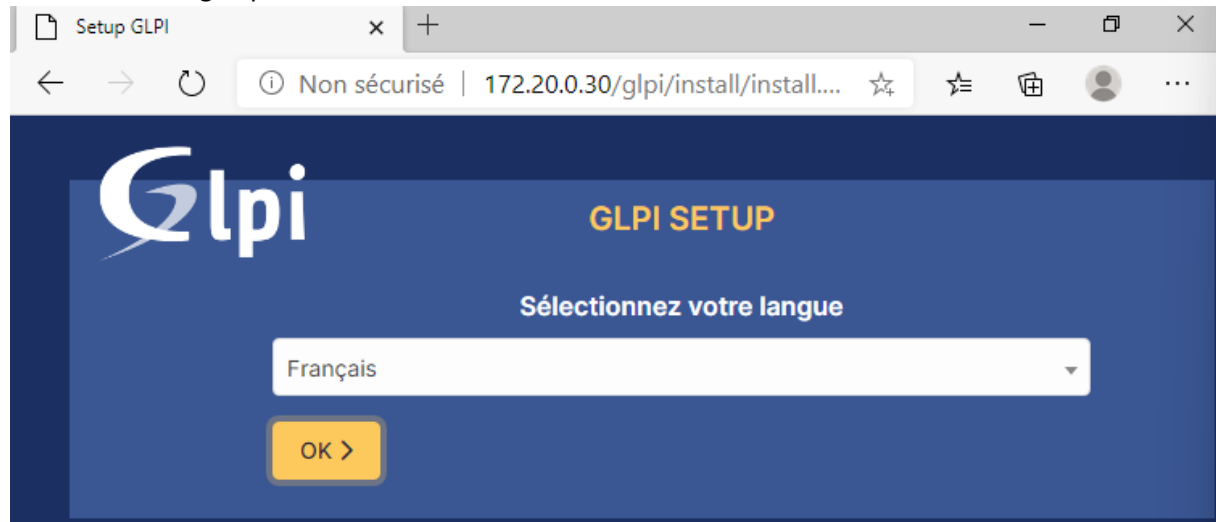
- chmod -R 775/var/www/html/glpi/

On vérifie les droits accordés

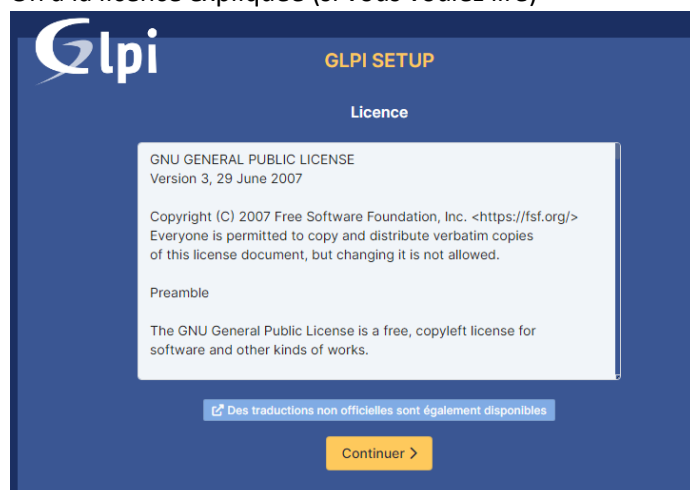
```
drwxrwxr-x 24 www-data www-data 4096 24 avril 09:41 glpi
-rw-r--r--  1 root      root     10701  4 mai   17:35 index.html
-rw-r--r--  1 root      root        20  4 mai   17:38 phpinfo.php
```

Pour terminer l'installation, on se rend sur notre serveur via l'adresse ip (<http://172.20.0.30/glpi>)

On choisit la langue puis OK



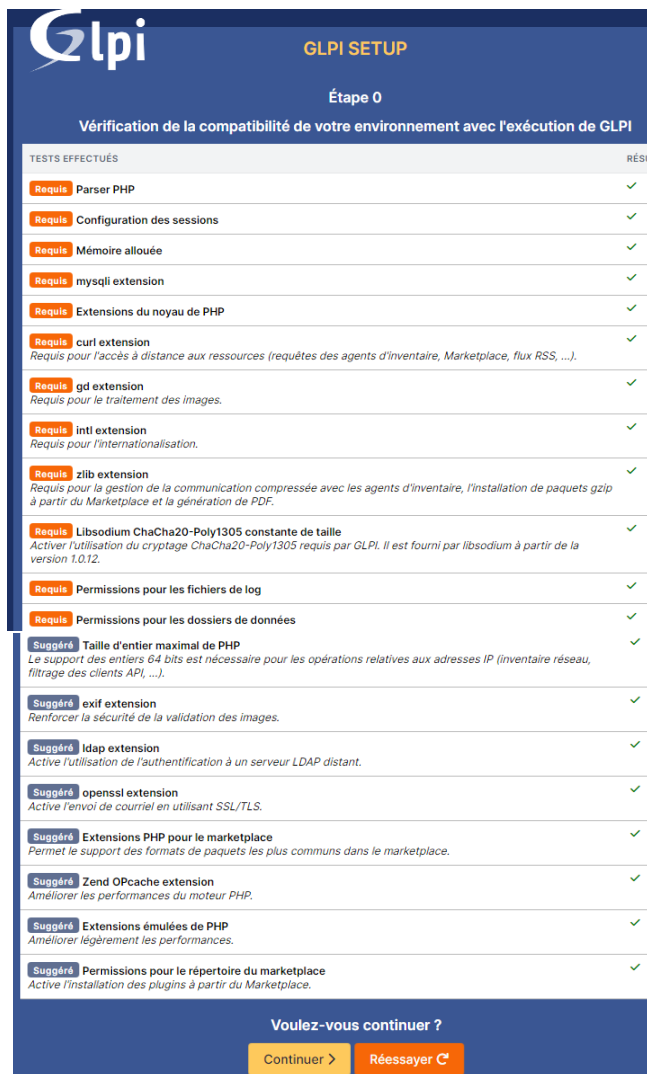
On a la licence expliquée (si vous voulez lire)



On installe



GLPI vérifie les prérequis pour l'installation



On se connecte avec les identifiants créés sur la base de données MariaDB



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 1'. The title is 'Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'userglpi', and 'Mot de passe SQL' with masked characters. A 'Continuer >' button is at the bottom.

On sélectionne la base de données créé



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 2'. The title is 'Test de connexion à la base de données'. A green success message 'Connexion à la base de données réussie' is displayed. Below, it asks to 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two radio buttons: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :'. The second option is selected, and a list shows 'dbglpi' as the chosen database. A 'Continuer >' button is at the bottom.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface at 'Étape 3'. The title is 'Initialisation de la base de données.'. A message states 'OK - La base a bien été initialisée'. A 'Continuer >' button is at the bottom.

On choisit ou non d'envoyer des données statistiques



GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

☒ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorions GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)



GLPI SETUP

Étape 5
Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

[Continuer >](#)

Des identifiants sont fournis pour se connecter et l'installation est terminée



GLPI SETUP

Étape 6
L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

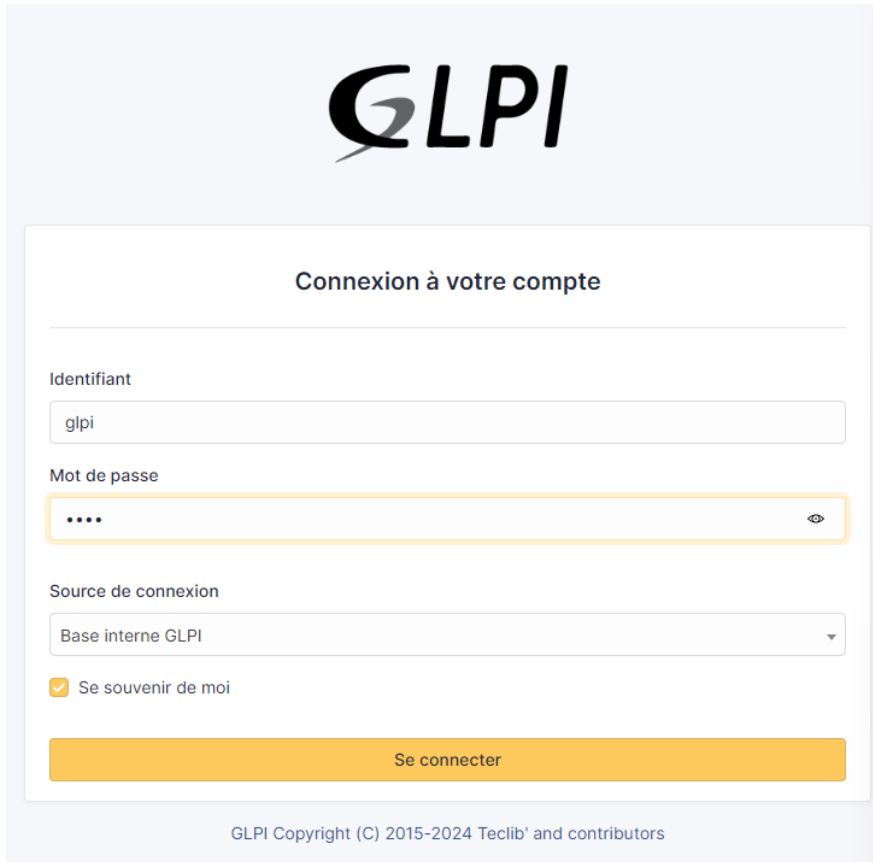
- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

Mise en place du service GLPI

On se connecte à GLPI :



The screenshot shows the GLPI login interface. At the top is the GLPI logo. Below it is a section titled "Connexion à votre compte". This section contains a form with the following elements: an "Identifiant" (username) field with "glpi" entered; a "Mot de passe" (password) field with four dots and a toggle icon; a "Source de connexion" (login source) dropdown menu set to "Base interne GLPI"; a checked checkbox labeled "Se souvenir de moi" (Remember me); and a yellow "Se connecter" (Connect) button. At the bottom of the form area, it says "GLPI Copyright (C) 2015-2024 Teclib' and contributors".

Deux messages d'erreurs apparaissent

- Mot de passe des utilisateurs à changer
- Fichier Install à supprimer, renommer ou déplacer : `rm /var/www/html/glpi/install/install.php` (Utilisation d'une ancienne version de PHP, ne pas prendre en compte)



The screenshot shows the GLPI dashboard. At the top is a dark blue header with a hamburger menu icon, the GLPI logo, and a "GL" dropdown menu. Below the header is a "Accueil" (Home) link. The main content area is titled "Tableau de bord" (Dashboard) and features a large orange warning box. The warning box contains a warning icon and the following text: "PHP 7.4n'est plus maintenu par la communauté PHP. Même si GLPI supporte encore cette version de PHP, une mise à niveau vers une version de PHP plus récente est recommandée. En effet, cette version de PHP peut contenir des vulnérabilités non corrigées. La directive PHP 'session.cookie_secure' devrait être définie à 'on' quand GLPI est accessible via le protocole HTTPS." Below the warning box is a "Central" dropdown menu and a "+" button. At the bottom right are icons for refresh, copy, share, delete, edit, and full screen.

Configuration et sécurisation de l'accès à GLPI

On crée un enregistrement DNS de type A sur le serveur DNS

DNS	Nom	Type	Données	Horodatage
HERMES	_msdcs			
Zones de recherche directe	_sites			
_msdc.com	_tcp			
stadiumcompany.com	_udp			
_msdc.com	DomainDnsZones			
_sites	ForestDnsZones			
_tcp	(identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[40], hermes.stadiumcom...	statique
_udp	(identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	hermes.stadiumcompany....	statique
DomainDnsZones	(identique au dossier parent)	Hôte (A)	172.20.0.10	04/05/2020
ForestDnsZones	glpi	Hôte (A)	172.20.0.30	statique
Zones de recherche inversée	hermes	Hôte (A)	172.20.0.10	statique
Points d'approbation	zimbra	Hôte (A)	172.20.0.20	statique
Redirecteurs conditionnels	zimbra	Serveur de messagerie (...)	[10] zimbra.stadiumcomp...	statique

On crée un fichier glpi.conf dans le chemin /etc/apache2/sites-available : nano glpi.conf

```
<IfModule mod_ssl.c>
    <VirtualHost *:443>
        ServerName glpi.stadiumcompany.com
        DocumentRoot /var/www/glpi/public

        SSLEngine on
        SSLCertificateFile /etc/ssl/private/stadiumcompany.pem

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted
        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
</ifModule>
```

On active le mode rewrite et on redémarre apache :

- a2enmod rewrite
- systemctl restart apache2

On déplace aussi le répertoire glpi : mv /var/www/html/glpi/ /var/www/

On vérifie la présence du paquet ssl-cert (certificat) : dpkg -l ssl-cert

On crée un fichier pem (Privacy Enhanced Mail) qui contient un certificat et une clé :

make-ssl-cert /usr/share/ssl-cert/ssleay.cnf /etc/ssl/private/stadiumcompany.pem

Configuration d'un certificat SSL

Veuillez indiquer le nom d'hôte à utiliser dans le certificat SSL.

Ce sera le contenu du champ « commonName » du certificat SSL créé.

Nom d'hôte :

glpi

<Ok> <Annuler>

Configuration d'un certificat SSL

Veuillez indiquer d'éventuels noms d'hôte supplémentaires à utiliser dans le certificat SSL.

Ce sera le contenu du champ « subjectAltName » du certificat SSL créé.

Des entrées multiples doivent être délimitées par des virgules, sans espaces. Ainsi, pour un serveur web qui utilise plusieurs noms DNS, cette entrée devrait ressembler à :

DNS:www.example.com,DNS:images.example.com

Exemple plus complexe comportant un nom d'hôte, un identifiant web (« WebID »), une adresse électronique et une adresse IPv4 :

DNS:example.com,URI:http://example.com/joe#me,email:me@example.com,IP:192.168.7.3

Nom(s) supplémentaire(s) :

URI:http://glpi.stadiumcompany.com,IP:172.20.0.30

<Ok> <Annuler>

On vérifie la création du fichier

```
root@glpi:/etc/apache2/sites-available# cd /etc/ssl/private/
root@glpi:/etc/ssl/private# ls
70d3cc3c.0  ssl-cert-snakeoil.key  stadiumcompany.pem
```

On vérifie la possession d'un certificat et d'une clé privée : cat stadiumcompany.pem

```
AiGSKuo8Mt48M4DgiA181NxgVdH00h+j+h1am0cxQAmEozBB1b3PKpihaenfQQU
eFKam309IP9z4KCb6AW7giAetm/kyz5j0aGJ5fVCCFLyJqHmt/Wrka1GqYvgjEz
1Ir2SvAntCMUFL99tEQcGHW4A10t9tvFXM51pvT0QKBgQD1dDX8Fb7p2M54we12
Qc+48rDF8hMERnaJBo4R6z2k3W6DJlumn8ukGPZ9zh17+XXcD0DnH00uMJEDY8xg
EDxgBTt0AugvR/VRa0ty07TyVv1pUNhFk1vToqz8gkxhBiamxRSsf1SBLcdzDXHP
UtcTAbafnn17JAtGeXiGp2m0UwKBgQDeV1q+hufstfs58Rgsab2P8WNBczaUGXc3+
obYm85NHp7VIWiiAaSKRdpB4XLx6x233rxP6PJYM+JakGHGEeu5bpGKyVWvz1c8k4
T092Sh4TUuz2v311J6IX/iJ3mHq7QuY0A40SsPLXGLhme3e/PhkTmvGn2THKUX0p
dk1A7QNxawKBgQDduTN1ehn23NN/61nPNX81qBbb4LUXn21xtcz2UeJJC5R71Tic
9jMRSjH+1Yr2PrP+Rxsfe6bYKhYkM4/sdC1tLh/BN4auj07RSQtqbaLqzXLbBzg
9q14U603gC2QYCI/axg0Kws7n0IrmU0w0cjjbczbMr1DIP8umqWk/Y/+wKBGhQ
2p32Z7LyGge0c87r20zhomx8bFxb0bc1N1mn9A1vb91Y1ts7mYG5vGS4N0EHmJ8
yRbFKH01HN4CFYxVc61/StxfLqYQV/BHD+cK16bJosm19R61do3I3rD/hkGKJRE
9BxtM6Uiz+L1MSR29rU5oX8oGdNd97ADIGHdf4ytAoGBALmEng2D26doCIHMH4h6
9q/LBP02TED0QyDz1t25fI9N1J0EoxqbWzxI5p7DuLcD2iRYaar+yvYb2NiCMx22
MNCQS1oHUwB7FzXyVjW0SmDWXhUZT1KQXBQg7jma+gnJbK++UFkYCTIFqtFq1hRq
xC9V7EtbR+jIUwVRHL2+R25U
-----END PRIVATE KEY-----
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIICBDCCAdigAwIBAgIU2Ssz/XuFx2jfwz3U08nx4Hpfc+QwDQYJKoZIhvcNAQEL
BQAwDzENMAsGA1UEAwwEZ2xwaTAeFw0yNDh1MDQxNzI0MDVaFw0zNDh1MDIxNzI0
MDVaMA8xDTALBgNVBAMMBGdscGkwgGE1MA0GCsQGSIB3DQEBQUAA4IBDwAwggEK
AoIBAQQDHSRkkktixMt001hzcmY++j6nWUmrQ+fzTvCfkfPxFG40PFr4RS0r/D5V0
qUwTMLmqdcX7+N1Ktgd/2pas+1DACHt7NkPwJX7VXsGCL5CEMRK7vYHpkbC57otA
4AMCe1PoULLfxfqq2tXjZynVi61Fh/ew4qMwV6X41X5fDMfwbhIXiE1ktac0GthL
rJaVu2Tg7Y/HNIQt/iGiHJSUA+pK+urwIVD8utiVhcI5H7DCxaHNgCxQro3x0R8M
C/xQAAtvUec1QGv1JKeF+2gFa4Gys5BA0BRKH+62tbz1/EntUnnD+EvEBCPdeb+A
Itx/5di7S2jXCU5AQx+kAVdbV+pAgMBAAGJRDBCMAGGA1UdEQMAAwNQYDVR0R
BC4wLIEZ2xwaYYeaHR0cDovL2dscGkuc3RhZG11bWVubXBhbnkuy29thwSsFAAe
MA0GCsQGSIB3DQEBQUAA4IBAQCq3XeoJLYrV50/Zwa555/7cv1V/2HSI11ammHi
xPcPeaerx9d8HkJPeo+5AmI9R3mD1G02P2sx/b0LeSyli2U+1aje14d9U5DMKGE
QuwyGB5S8pN2CB7UUYYYhm0GvmIuUvUYkTHMhWAWSy03Jv/4w3pgcwwJUhIktUO
hUa38aX3xR6EtXb4XQc0I4ndBu9PbaEREeVDVbVpJWf+PXX9a0ZbEr15jRmG+F
Kqy9u9A4KUPGZ1+Ygt16QrUg91gFht80aLKL6ftynWQ13F9vAxEnLUqcFJ73kmY
ZUgEJQAgR646E/y65wbV5M5FVvG1A0vt606goQ9d8NSJr4g
-----END CERTIFICATE-----
```

On active notre sécurisation ssl et le fichier de configuration glpi.conf

a2enmod ssl

systemctl restart apache2

a2ensite glpi.conf

systemctl reload apache2

```
root@glpi:/etc/ssl/private# a2enmod ssl
Considering dependency setenvif for ssl:
Module setenvif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmcb for ssl:
Enabling module socache_shmcb.
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to co
tes.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
root@glpi:/etc/ssl/private# systemctl restart apache2
root@glpi:/etc/ssl/private# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl reload apache2
root@glpi:/etc/ssl/private# systemctl reload apache2
root@glpi:/etc/ssl/private#
```

On teste l'accès sécurisé (https://glpi.stadiumcompany.com)

Authentication - GLPI

Non sécurisé https://glpi.stadiumcompany.com

Afficher les informations du site

GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

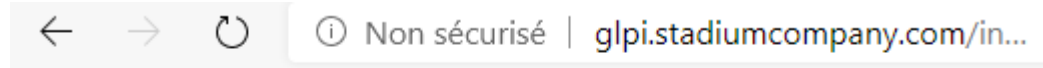
Source de connexion

Base interne GLPI

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

On sécurise sa version et l'os utilisé à cause des paquets envoyés (possibilité d'afficher les informations via des commandes ou pages non existantes) : apt-cache policy apache2,
<https://glpi.stadiumcompany.com/index.test>



Not Found

The requested URL was not found on this server.

Apache/2.4.59 (Debian) Server at glpi.stadiumcompany.com Port 80

On change la configuration du fichier security.conf (/etc/apache2/conf-enabled/)

On désactive **ServerTokens** et **ServerSignature** avec # au début puis on redémarre apache

#ServerSignature On

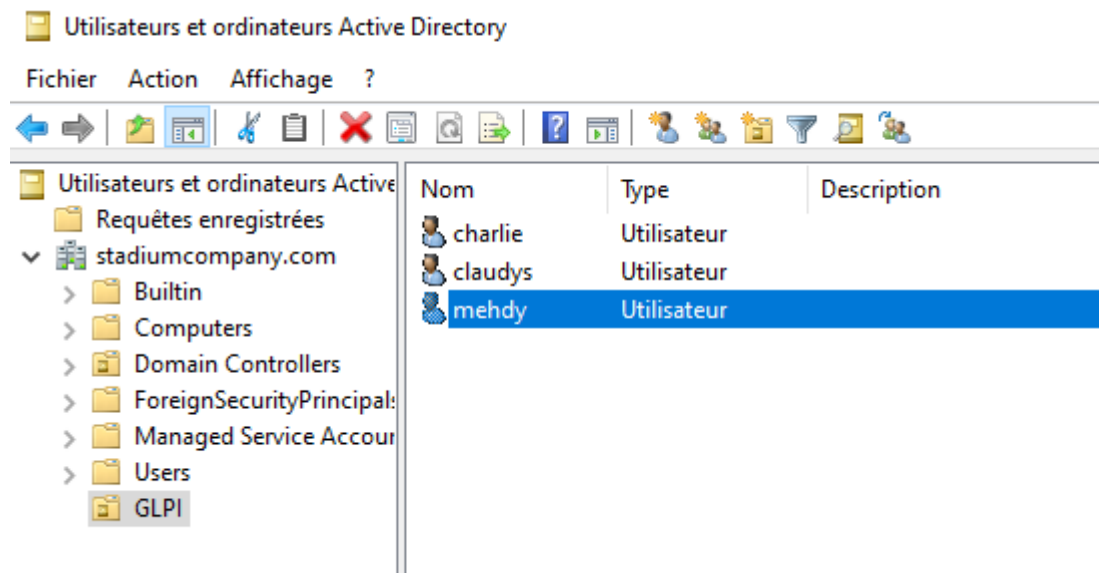
Test de la page inexistante

Not Found

The requested URL was not found on this server.

Liaison avec ActiveDirectory

On crée d'abord une OU avec des utilisateurs



On clique sur le signe + (dans Configuration > Authentification > Annuaire LDAP) pour ajouter le lien



On remplit les valeurs du formulaire avec les certains champs spécifiques (filtre de connexion, champs de l'identifiant, de synchronisation)

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

⚠ Ne pas oublier le mot de passe de l'administrateur pour que GLPI puisse se connecter

hermes.stadiumcompany.com	
Dernière modification	
2024-05-04 20:26	
Serveur par défaut	
Oui	
Actif	
Oui	
Serveur	
172.20.0.10	
Port (par défaut 389)	
389	
Filtre de connexion	
(&(objectClass=user)(objectCategory=person)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))	
BaseDN	
OU=glpi,DC=stadiumcompany,DC=com	
Utiliser bind <i>i</i>	
Oui	
DN du compte (pour les connexions non anonymes)	
CN=Administrateur,CN=Users,DC=stadiumcompany,DC=com	
Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)	
.....	
Commentaires	
Champ de l'identifiant	
samaccountname	
Champ de synchronisation <i>i</i>	
objectguid	
+ Ajouter	

On teste la connexion de **GLPI** à l'AD

The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes a menu icon, the GLPI logo, and a 'GL' dropdown. The breadcrumb trail is 'Accueil / Configuration / Authentification / Annuaire LDAP'. The main content area is titled 'Annuaire LDAP - hermes.stadiumcompany.com' with a '1/1' indicator and an 'Actions' dropdown. A 'Tester' button is visible. Below it, a section titled 'Tester la connexion à l'annuaire LDAP' displays the message 'Test réussi : Serveur principal hermes.stadiumcompany.com' and another 'Tester' button.

On importe nos utilisateurs (Administration > Utilisateurs > Annuaire LDAP > Importation > Rechercher)

The screenshot shows the 'Importation de nouveaux utilisateurs' page in GLPI. The breadcrumb trail is 'Accueil / Administration / Utilisateurs / Annuaire LDAP'. The page has a 'Mode expert' toggle. A section titled 'Import en masse d'utilisateurs depuis un annuaire LDAP' contains two options: 'Synchronisation des utilisateurs déjà importés' and 'Importation de nouveaux utilisateurs'. The 'Importation de nouveaux utilisateurs' option is selected. Below this, there is a search criteria section titled 'Critère de recherche pour les utilisateurs' with fields for 'Identifiant', 'Champ de synchronisation (objectguid)', 'Courriel', 'Nom de famille', 'Prénom', and 'Téléphone'. A 'Rechercher' button is at the bottom.

On coche les utilisateurs créés puis **Actions > Importer**

Affichage (nombre d'éléments)

20

De 1 à 3 sur 3

Actions

<input type="checkbox"/>	CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input checked="" type="checkbox"/>	0d6cf50e-0f40-4f13-88d9-757b40dc10ca	mehdy	2024-05-04 20:11
<input checked="" type="checkbox"/>	45dd3e89-dd90-4d7e-a4c9-e03d3fee1e37	claudys	2024-05-04 20:11
<input checked="" type="checkbox"/>	0c480b68-21d1-43eb-b75e-ab7a23eb3b12	charlie	2024-05-04 20:11
<input type="checkbox"/>	Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Actions

Affichage (nombre d'éléments)

20

De 1 à 3 sur 3

Information

X

Élément ajouté : mehdy
Élément ajouté : claudys
Élément ajouté : charlie
Opération réalisée avec succès

On vérifie l'importation dans les **Utilisateurs**

<input type="checkbox"/>	IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input type="checkbox"/>	C charlie					Oui
<input type="checkbox"/>	C claudys					Oui
<input type="checkbox"/>	GL glpi					Oui
	S glpi-system	Support				Oui
<input type="checkbox"/>	M mehdy					Oui
<input type="checkbox"/>	NO normal					Oui
<input type="checkbox"/>	PO post-only					Oui
<input type="checkbox"/>	TE tech					Oui

On teste la connexion avec l'un des utilisateurs sur la source stadiumcompany et non base interne

Connexion à votre compte

Identifiant

charlie

Mot de passe

.....

Source de connexion

hermes.stadiumcompany.com

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI

C

Accueil

Tickets

+ Créer un ticket

Nouveau	0
En cours (Attribué)	0
En cours (Planifié)	0
En attente	0
Résolu	0
Clos	0
Supprimé	0

NOTES PUBLIQUES

FLUX RSS PUBLICS

Création de tickets

On va tenter une connexion telnet avec le serveur zimbra (si jamais vous ne pouvez pas vous connecter au DNS de zimbra il faudra modifier le fichier /etc/resolv.conf et y indiquer le serveur DNS)

```
search stadiumcompany.com
nameserver 172.20.0.10_
```

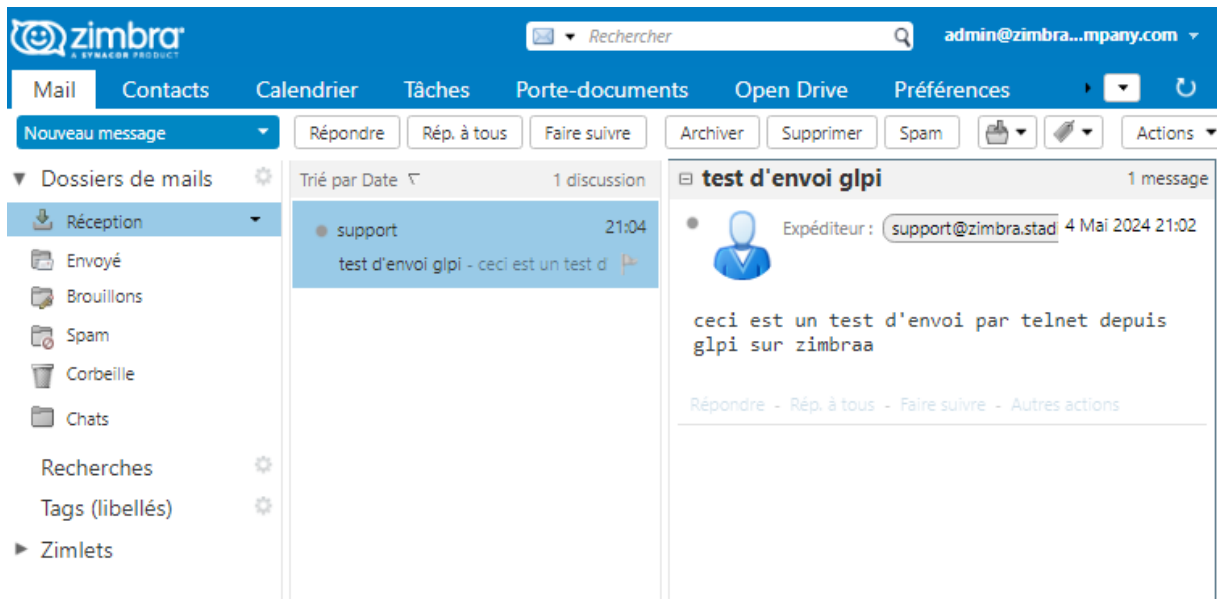
On se connecte par telnet et on suit les différentes étapes

```

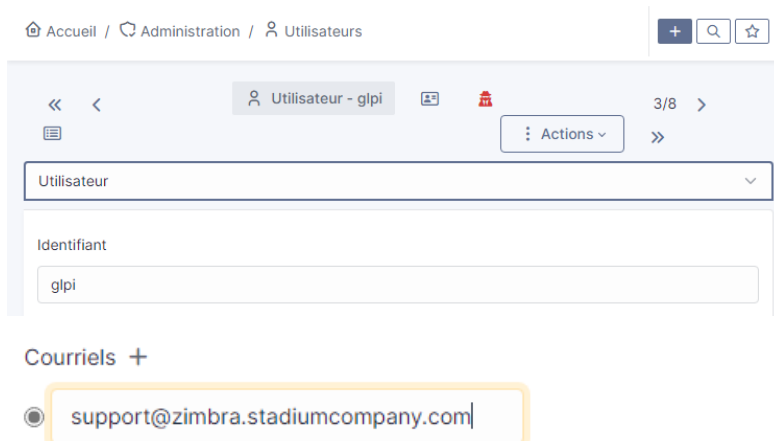
root@glpi:/etc# telnet zimbra.stadiumcompany.com 25
Trying 172.20.0.20...
Connected to zimbra.stadiumcompany.com.
Escape character is '^]'.
220 zimbra.stadiumcompany.com ESMTP Postfix
helo zimbra.stadiumcompany.com
250 zimbra.stadiumcompany.com
mail from:<support@zimbra.stadiumcompany.com>
250 2.1.0 Ok
rcpt to:<admin@zimbra.stadiumcompany.com>
250 2.1.5 Ok
data
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
subject:test d'envoi glpi
ceci est un test d'envoi par telnet depuis glpi sur zimbraa
.
250 2.0.0 Ok: queued as AE44A144A28
quit
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.

```

On vérifie l'envoi sur notre boîte admin



On ajoute l'adresse mail support sur l'utilisateur glpi dans la base interne



On active la notification par mail pour envoyer les tickets directement sur le mail support

Accueil / Configuration / Notifications

Configuration des notifications

☒ Activer le suivi

☒ Activer les notifications par courriel

☒ Activer les notifications navigateur

Enregistrer

Notifications

Modèles de notifications

Notifications

Configuration des notifications par courriels

Configuration des notifications navigateur

On sauvegarde et on fait un test d'envoi

Configuration

Notifications courriel

Courriel de l'administrateur

support@zimbra.stadiumcompany.com

Nom de l'administrateur

support

Courriel de l'expéditeur i

support@zimbra.stadiumcompany.com

Nom de l'expéditeur du message i

support

Adresse de réponse i

support@zimbra.stadiumcompany.com

Nom de réponse i

Adresse de non réponse i

Nom de non réponse i

Ajouter des documents dans les notifications de ticket

Oui

Mode d'envoi des courriels

SMTP

Tentatives d'envoi max.

5

Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes)

5

Serveur de messagerie

Vérifier le certificat

Non

Hôte SMTP

zimbra.stadiumcompany.com

Port

25

Identifiant SMTP (optionnel)

Mot de passe SMTP (optionnel)

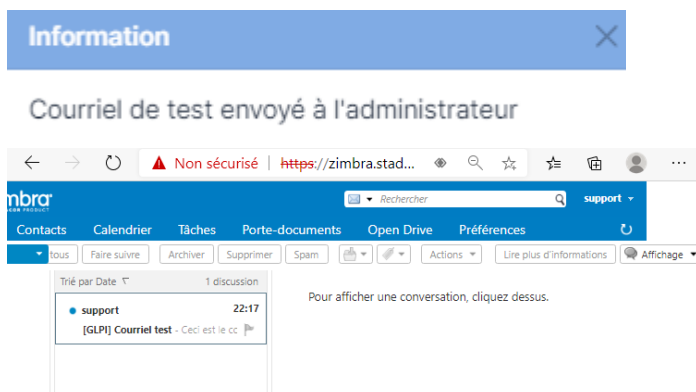
☐ Effacer

Expéditeur du message i

support@zimbra.stadiumcompany.com

Envoyer un courriel de test à l'administrateur

Sauvegarder



On vérifie la fréquence d'envoi ainsi que le mode d'exécution de l'action automatique (Configuration > Actions automatiques > chercher **queuednotification**) et on sauvegarde

Accueil / Configuration / Actions automatiques

« < [Menu] Action automatique - queuednotification Actions 10/20 > »

Action automatique
 Statistiques
 Journaux 2
 Historique
 Tous

Nom
queuednotification

Commentaires

Description
Envoyer les courriels en attente

Fréquence d'exécution
1 minute

Statut
Programmée

Mode d'exécution
CLI

Plage horaires d'exécution
0 -> 24

Temps de conservation des journaux (en jours)
30

Dernière exécution
2024-05-04 22:10

Maximum de courriels à envoyer à chaque fois

On configure ensuite le fichier cron (crontab -u www-data -e) et on choisit le premier utilisateur et on ajoute la ligne de commande suivante : `* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php &>/dev/null` et on redémarre le service avec : `/etc/init.d/cron restart`

On teste un envoi sur le compte **charlie** et reception sur le mail **support**

Accueil / + Créer un ticket

Description de la demande ou de l'incident

Type
Incident

Catégorie

Urgence
Moyenne

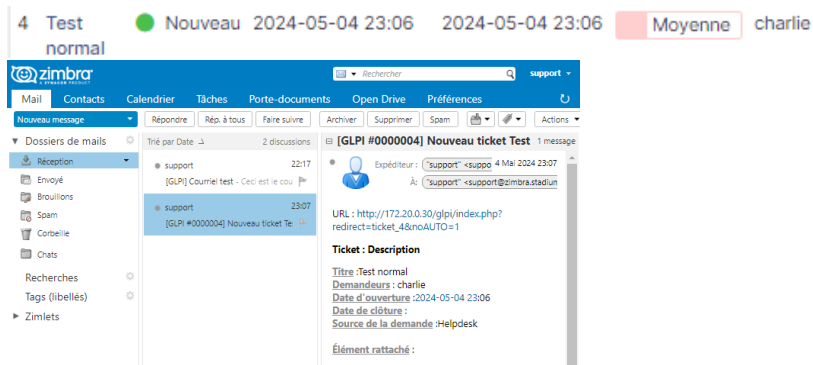
Éléments associés
+

Observateurs

Titre
Test normal

Description
Paragraphe B I A v g v ...
Test d'envoi de ticket au support

Gestion de parc informatique et service desk GLPI



On configure la notification par **collecteur** (récupération de mail transformé en ticket)

Accueil / Configuration / Collecteurs

Nouvel élément - Collecteur

Nom

Actif ☐

Serveur

Options de connexion
IMAP ☐ SSL ☐ NO-TLS ☐ NO-VALIDATE-CERT ☐

Dossier des messages entrants (optionnel, souvent INBOX)

Port (optionnel)

Chaine de connexion

Identifiant

Mot de passe

Dossier d'archivage des courriels acceptés (optionnel)

Dossier d'archivage des courriels refusés (optionnel)

Taille maximale des fichiers importés par le collecteur

Utiliser la date du courriel au lieu de celle de la collecte
☐

Utiliser "Répondre à" en tant que demandeur (si disponible)
☐

Ajouter les utilisateurs CC comme observateurs
☐

Collecter uniquement les emails non lus
☐

Commentaires

[+ Ajouter](#)

On figure aussi l'action automatique **mailgate** (récupérera les mails automatiquement)

The screenshot shows the configuration page for an automatic action named 'mailgate'. The left sidebar contains tabs for 'Action automatique', 'Statistiques', 'Journaux' (with a count of 4), 'Historique', and 'Tous'. The main content area includes the following fields:

- Nom:** mailgate
- Commentaires:** (empty text area)
- Description:** Récupération des messages (collecteurs)
- Fréquence d'exécution:** 1 minute
- Statut:** Programmée
- Mode d'exécution:** GLPI
- Plage horaires d'exécution:** 0 -> 24
- Temps de conservation des journaux (en jours):** 30
- Dernière exécution:** 2024-05-04 23:00

Test d'envoi depuis l'utilisateur **claudys** vers le mail **assistance** (collecteur)

The screenshot shows the Zimbra webmail interface for user 'claudys'. The top navigation bar includes 'Mail', 'Contacts', 'Calendrier', 'Tâches', 'Porte-documents', 'Open Drive', and 'Préférences'. The email composition area shows:

- À:** "assistance" <assistance@zimbra.stadiumcompany.com>
- Cc:** (empty)
- Sujet:** Test collecteur
- Joindre:** (empty)
- Remarque:** Pour joindre un ou plusieurs fichiers à ce mail, il vous suffit de les faire glisser depuis leur emplacement de stockage.
- Rich Text Editor:** Contains the text 'Test pour le collecteur de GLPI'.

Possibilité de récupérer manuellement les mails via les **Actions** (une notification montre la récupération), le mail est bien transformé en ticket avec indication de **l'envoyeur (mail)**

The screenshot shows the 'Collecteurs' page in GLPI. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Configuration', and 'Collecteurs'. The main content area shows a notification for the collector 'assistance@zimbra.stadiumcompany.com' with 1/1 messages. A yellow button labeled 'Récupérer les courriels maintenant' is visible. The left sidebar contains tabs for 'Collecteur', 'Actions', 'Historique' (with a count of 25), and 'Tous'. The bottom table shows a list of messages:

	6	Test collecteur	Nouveau	2024-05-04 23:44	2024-05-04 23:44	Moyenne	claudys@zimbra.stadiumcompany.com

An 'Information' box on the right displays the following statistics:

- Nombre de messages : disponibles=1, déjà importés=0 récupérés=1, refusés=0, erreurs=0, en liste noire=0

Gestion du parc informatique (FusionInventory)

On télécharge le plugin **FusionInventory** (version sur le github) :

wget <https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.taz.bz2>

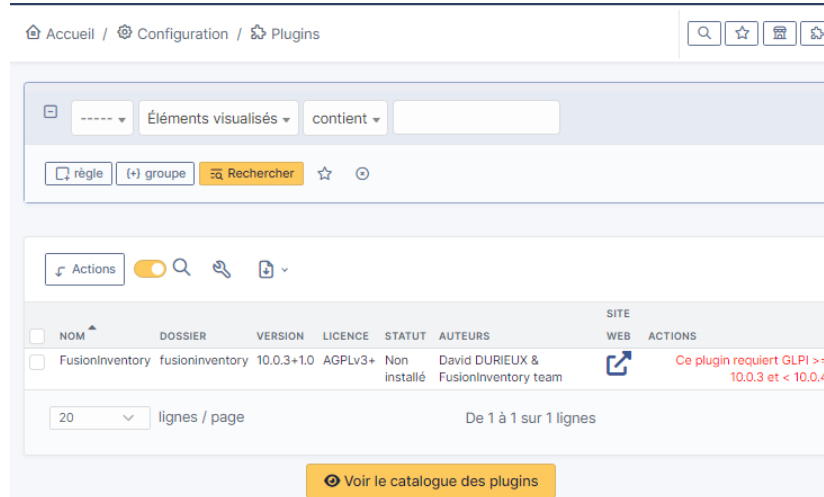
On le décompresse : `tar xfv fusioninventory-10.0.3+1.0.taz.bz2 -C /var/www/glpi/plugins/`

On va sur l'interface GLPI et dans **Configuration > Plugins**, on doit trouver le plugin FusionInventory

Si vous rencontrez ce problème, il faut changer une configuration dans le fichier **setup.php**

(/var/www/glpi/plugins/fusioninventory),

la ligne : `define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MAX_VESRION', '10.0.4');` par une valeur plus haute que votre version GLPI (exemple : '10.0.0.20')



On réactualise et on procède à l'installation



On active le plugin




Remontée de machines Windows et Linux

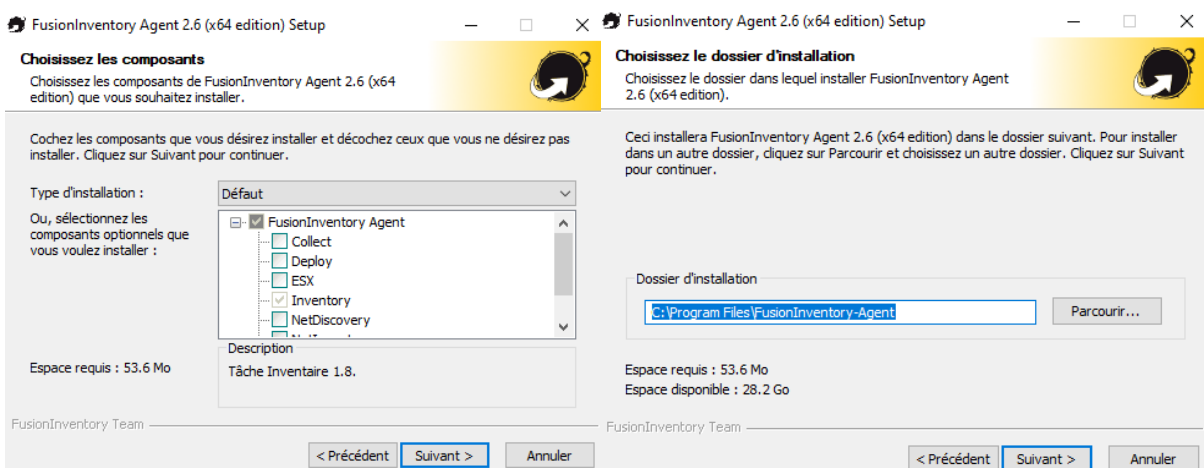
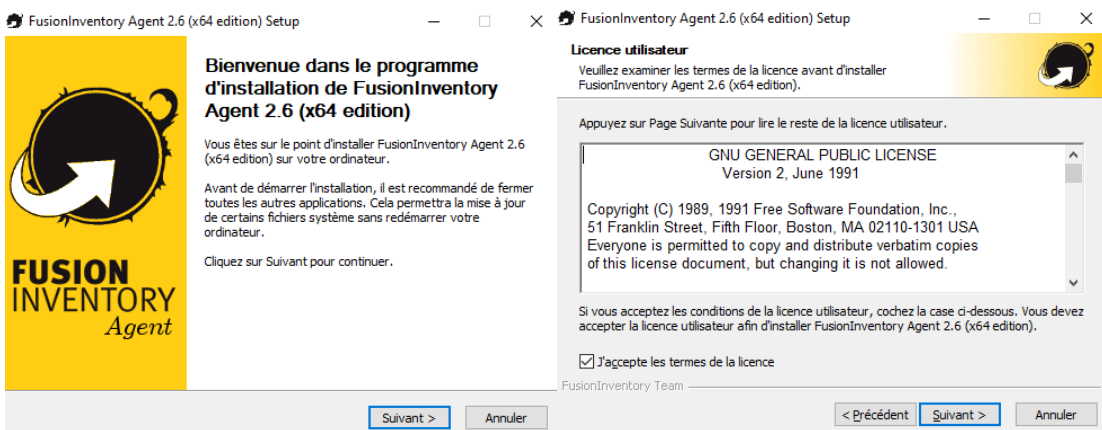
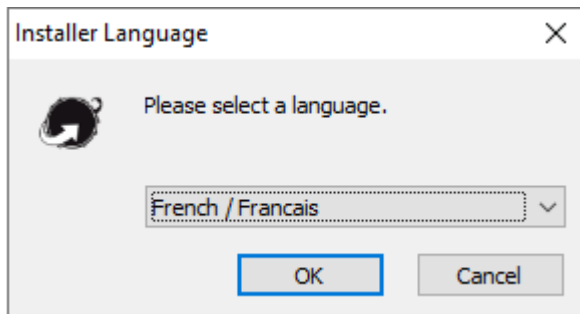
Installation Windows

On télécharge la dernière version de l'agent (sur le github)

- Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent windows-x64 2.6.exe](#)
- Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent windows-x86 2.6.exe](#)

On lance l'exécutable et on procède à l'installation

 fusioninventory-agent_windows-x64_2.6



Gestion de parc informatique et service desk GLPI

FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition) Setup

Choisir la destination
Choisissez où les résultats seront envoyés.

Mode Local
Dossier Local ou localisation UNC
Parcourir...

Mode Serveurs

Vous pouvez indiquer plusieurs URIs séparés par des virgules
'http://<serveur>/glpi/plugins/fusioninventory/, http://<serveur>/ocsinventory/,...'
Installation rapide (N'affiche pas les autres options Windows) ☐

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition) Setup

Options Connexions Serveur (1/2)
Paramétrage options SSL.

Options SSL
Dossier des Certificats
Fichier du Certificat
URI du Certificat
Parcourir...
Désactiver le contrôle SSL (Utiliser juste pour debugger) ☒

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition) Setup

Options Connexions Serveurs (2/2)
Paramétrage options du proxy.

Options Proxy
Serveur
Utilisateur
Mot de Passe

Mode d'Exécution
☒ Comme un Service Windows
☐ Comme une Tâche Windows
☐ Manuellement
☐ Portable

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition) Setup

Options du serveur HTTP
Paramétrage des options du serveur HTTP intégré.

Options du Serveur HTTP Intégré
IP: 0.0.0.0 Port: 62354
IPs de Confiance: 127.0.0.1/32
Ajouter une exception dans le Firewall de Windows ☒
Activer le serveur HTTP intégré ☒

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

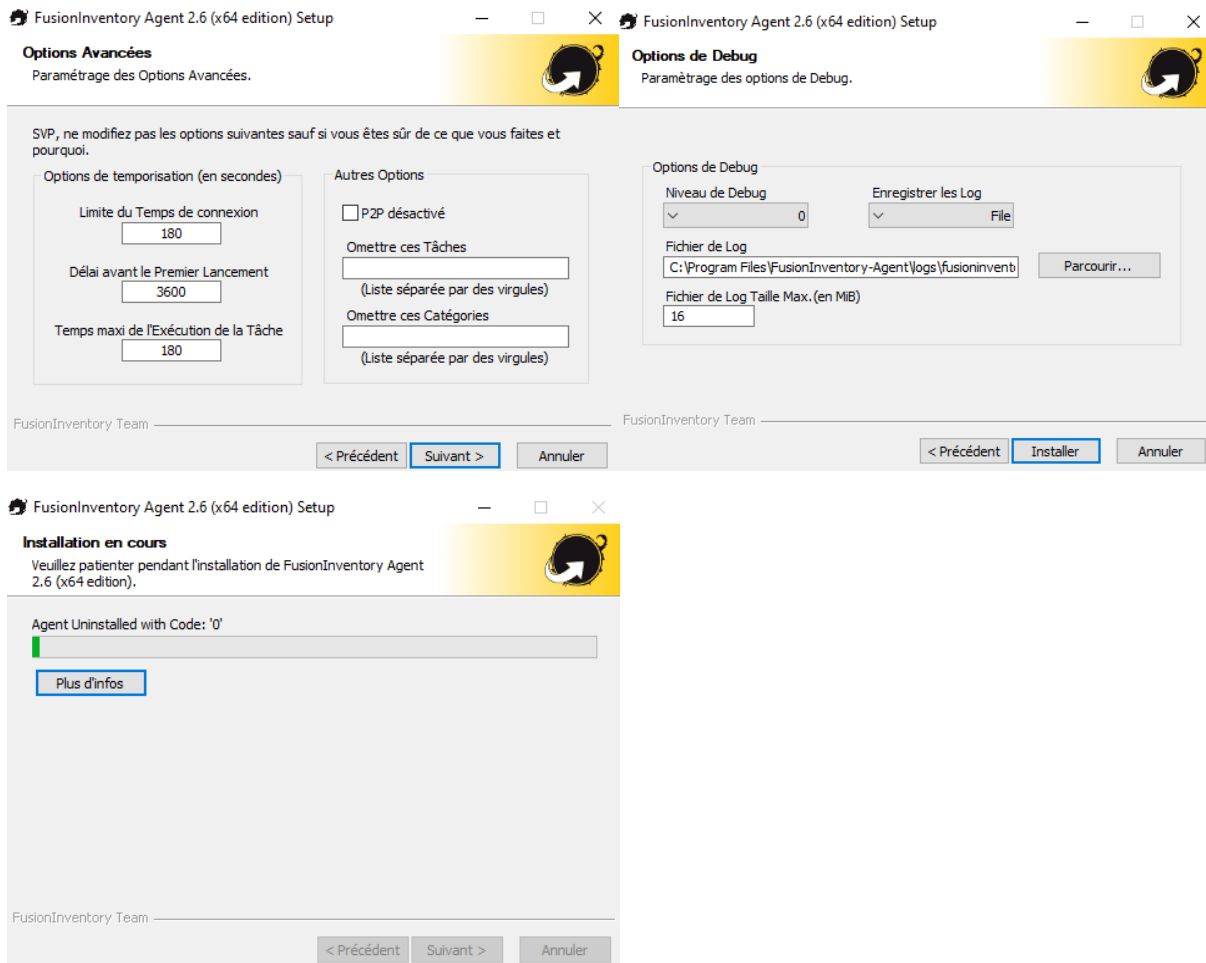
FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition) Setup

Options Diverses
Paramétrage des préférences sur les options diverses.

Options Diverses
☒ Créer un raccourci dans le menu de tous les utilisateurs
☒ Lancer un inventaire immédiatement après l'installation
☐ Sauvegarder l'inventaire en HTML (seulement pour Mode Locale)
☐ Rechercher les machines virtuelles dans les dossiers personnels
☐ Recherche de logiciels dans les profils utilisateurs
Tag:

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler



Installation Linux

On installe le paquet fusioninventory-agent : `apt install fusioninventory-agent -y`

On vérifie son installation et la version : `dpkg -l fusioninventory-agent`

```
root@glpi:~# dpkg -l fusioninventory-agent
Souhait=inconnU/Installé/suppRimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqUeté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-décl
|/ Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom              Version          Architecture Description
+++-----+-----+-----+-----+
ii fusioninventory-agent 1:2.6-2         all           hardware and software inventory tool (client)
```

On indique le serveur dans le fichier de configuration **agent.cfg** : `nano /etc/fusioninventory/agent.cfg`

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = https://glpi.stadiumcompany.com/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp

# do not check server SSL certificate
no-ssl-check = 1
```

Les machines sont bien remontées dans GLPI

<input type="checkbox"/>	NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION	DERNIÈRE		COMPOSANTS
							- NOM	LIEU	MODIFICATION	PROCESSEUR
<input type="checkbox"/>	glpi		VMware, Inc.	VMware-56 4d 91 15 03 71 8b ff-7c 0c 48 e8 31 fc 5d 1c	VMware	VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux		2024-05-05 10:40	12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700H
<input type="checkbox"/>	Hermes		VMware, Inc.	VMware-56 4d 0a cf 90 7e 4f 1a-d1 74 6e c1 4b 37 f8 eb	VMware	VMware20,1	Windows		2024-05-05 11:01	12th Gen Intel(R) Core(TM) i7-12700H

Conclusion

Nous avons mis en place un serveur hébergeant le service de gestion de parc informatique GLPI sur Debian 11, ce service répond au cahier des charges grâce à sa facilité d'utilisation de gestion et son interface intuitive. Il permet aussi une personnalisation pouvant ainsi donner une meilleure visibilité sur le parc informatique.