Service de supervision Nagios XI



Table des matières

Contexte StadiumCompany	2
Cahier des charges Stadiumcompany	4
Mission 8	4
Solution :	6
Projet	6
Objectif du projet	6
Mise en place du serveur de supervision Nagios XI	7
Configuration de base du serveur	7
Installation du service NagiosXI	7
Supervision du réseau	11
SNMP	11
Windows	11
Linux	15
NCPA	18
Windows	18
Linux	22
Autodiscovery	26
Conclusion	29

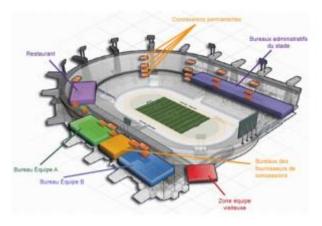
Contexte StadiumCompany

StadiumCompany gère un grand stade et avait initialement mis en place un réseau de communication avancé lors de la construction. Cependant, au fil du temps, l'entreprise a ajouté de nouveaux équipements et augmenté les connexions sans tenir compte de ses objectifs commerciaux à long terme ni de la conception de son infrastructure réseau. Cela a conduit à des problèmes de bande passante et de gestion du trafic, limitant la capacité de la société à offrir des services de qualité.

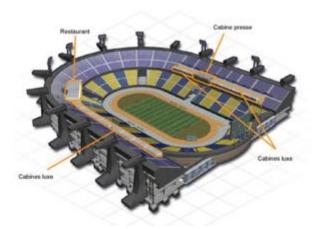


Maintenant, la direction de StadiumCompany souhaite améliorer la satisfaction de ses clients en introduisant de nouvelles technologies et en permettant l'organisation de concerts, mais le réseau actuel ne le permet pas. Sachant qu'elle ne possède pas l'expertise nécessaire en matière de réseau, la direction a décidé de faire appel à des consultants réseau pour concevoir, gérer et mettre en œuvre ce projet en trois phases.

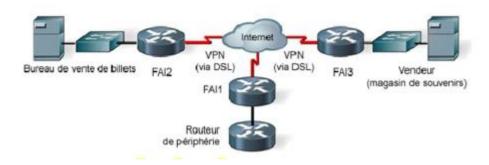
La première phase consiste à planifier le projet et à préparer une conception réseau de haut niveau. Pour cela, StadiumCompany a engagé NetworkingCompany, une société spécialisée en conception de réseaux, qui a interrogé le personnel du stade pour comprendre l'organisation et les installations.



StadiumCompany emploie 170 personnes à temps plein, dont 35 dirigeants et responsables, ainsi que 135 employés. Ils ont également recours à environ 80 intérimaires pour des événements spéciaux. Tous les employés, à l'exception des préposés au terrain et des gardiens, utilisent des PC et des téléphones connectés à un PABX vocal numérique



Le stade propose des installations pour deux équipes sportives, une équipe visiteuse, un restaurant de luxe et un fournisseur de concessions. Il dispose également de deux sites distants, une billetterie en centre-ville et une boutique de souvenirs, connectés via DSL à un FAI local.



Le stade est construit sur deux niveaux, avec des locaux techniques reliés par des câbles à fibre optique en raison de sa grande taille. Les équipes sportives ont leurs bureaux et installations, tandis que le restaurant de luxe loue également des bureaux auprès de StadiumCompany

En résumé, StadiumCompany souhaite moderniser son réseau pour répondre aux besoins actuels et futurs, et a fait appel à des experts pour le guider à travers ce processus de mise à niveau.

Cahier des charges Stadiumcompany

Le Cahier des Charges de StadiumCompany révèle votre intégration au sein de la division Systèmes d'Information (SI) de l'entreprise pour cette année. Votre mission centrale consistera à assumer la responsabilité de l'administration des systèmes et des réseaux informatiques.

StadiumCompany se compose de plusieurs sites distincts, chacun ayant un rôle spécifique :

- 1. <u>Site 1 : Stade</u> Ce site est le cœur de l'entreprise, abritant l'hébergement informatique, le siège social et le centre administratif. Il est le pivot autour duquel s'articulent toutes les opérations et activités de l'entreprise.
- 2. <u>Site 2 : Billetterie</u> Ce site est dédié à la gestion des ventes de billets, un élément essentiel pour les événements sportifs et les spectacles organisés au stade.
- 3. <u>Site 3 : Magasin</u> Ce site est spécialement conçu pour la vente d'articles souvenirs, offrant aux fans et aux visiteurs la possibilité d'acheter des produits liés à l'équipe ou aux événements.

Le Cahier des Charges insiste sur la nécessité de documenter les différentes solutions retenues pour le projet en fonction de leur niveau de complexité. Cette approche méthodique garantira que chaque aspect de l'infrastructure informatique soit clairement spécifié et que les procédures soient consignées de manière exhaustive. Cela s'inscrit dans la vision globale adoptée par StadiumCompany pour assurer une gestion efficace et cohérente de ses ressources informatiques.

Votre rôle au sein de cette mission sera d'une importance cruciale, car vous devrez contribuer à façonner et à maintenir l'infrastructure technologique qui soutient les opérations de 'entreprise et qui permet de répondre aux défis uniques posés par chaque site.

Mission 8 : Mise en Place d'un Système de Supervision Open Source

<u>Contexte</u>: StadiumCompany recherche l'implémentation et la configuration d'une solution Open Source pour la supervision à distance des différents éléments actifs de son infrastructure systèmes et réseaux au stade, avec la gestion des alertes.

<u>Plan de Travail</u>: Le principal objectif du projet est de sélectionner et mettre en place une solution de surveillance des serveurs, routeurs, commutateurs, etc., qui réponde aux critères suivants :

- 1. **Coûts Minimaux :** Rechercher une solution open source qui limite au maximum les coûts financiers associés.
- 2. **Collecte d'Informations :** Mettre en place un système de collecte d'informations permettant la détection des pannes, la surveillance de la disponibilité des serveurs (Windows, Linux), des routeurs, des commutateurs, des états des imprimantes réseau, et de leurs services.
- 3. Monitoring Avancé: Configurer des fonctionnalités avancées de monitoring, telles que la surveillance de la charge CPU, de l'espace disque, de la mémoire disponible, des entrées/sorties, des processus en cours d'exécution, du taux de paquets perdus, du temps de parcours moyen, des informations d'état SNMP, du trafic réseau, de la bande passante consommée, etc.
- 4. **Monitoring des Services :** Surveiller les services essentiels tels que DNS, DHCP, HTTP, SMTP, POP, IMAP, FTP, etc.

- 5. **Gestion des Alertes :** Mettre en place un système de gestion des alertes qui notifie automatiquement par e-mail ou SMS en cas de problème ou de défaillance d'un élément du réseau.
- 6. **Rapports Mensuels :** Générer des rapports mensuels sur le fonctionnement des serveurs, y compris les statistiques de disponibilité et de performance.
- 7. **Création de Graphes :** Créer des graphiques et une cartographie du réseau pour une visualisation claire de l'infrastructure supervisée.
- 8. **Interface Utilisateur Conviviale :** Mettre à disposition une interface utilisateur graphique conviviale pour permettre aux utilisateurs d'interagir avec le logiciel de supervision.

Cette mission vise à garantir la surveillance proactive de l'infrastructure informatique du stade, à améliorer la réactivité en cas de problèmes, et à fournir des données exploitables pour une gestion optimale des systèmes et des réseaux. La solution open source sélectionnée doit être efficace, économique et répondre aux besoins spécifiques de StadiumCompany.

Solution:

Nagios XI est une application de supervision de réseau libre sous licence GPL (General Public Licence), fonctionnant avec le système d'exploitation linux. Cette caractéristique va dans le sens du système d'exploitation choisi auparavant : Debian, qui est une version de linux. Il a pour fonction la surveillance des hôtes et services spécifiés, alertant

Cette polyvalence permet d'utiliser Nagios dans différentes entreprises, quelque soit la topologie du réseau, et la nature des systèmes d'exploitation utilisés. Ce logiciel est composé de trois parties :

- 1. Le moteur de l'application (manager), qui gère et ordonne les supervisions des différents équipements,
- 2. Les plugins qui servent d'intermédiaire entre l'hôte, chez qui l'on souhaite récupérer des informations, et le moteur de Nagios. Il faut noter que pour accéder à une certaine ressource sur un hôte, il faut installer les plugins (check snmp) sur le système d'exploitation (linux) de Nagios, et installer l'agent SNMP correspondant sur le système d'exploitation de l'hôte en question (PC, Serveur). Dans le cadre de mon projet, les hôtes étant des switchs, il suffit d'activer le protocole SNMP au niveau du switch, et de créer une communauté afin que les plugins communiquent avec le switch.
- 3. L'interface web, qui permet d'avoir une vue d'ensemble de l'état des machines du parc informatique supervisé, et qui permet ainsi d'intervenir le plus rapidement possible en ciblant précisément la panne

Projet

Objectif du projet

L'objectif du projet est de mettre en place un service de supervision qui permettra de surveiller le matériel du réseau de très près, cela permettra de prévenir des pannes matérielles et de pouvoir intervenir au plus vite sur ces pannes

Mise en place du serveur de supervision Nagios XI

Configuration de base du serveur

On renomme notre machine: hostnamectl set-hostname nagiosxi

On met une adresse IP fixe: nano /etc/network/interfaces

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens32
iface ens32 inet static
address 172.20.0.40/24
gateway 172.20.0.1
```

On configure la fichier de résolution DNS : nano /etc/resolv.conf

domain stadiumcompany.com_ search stadiumcompany.com nameserver 172.20.0.10

On teste la résolution DNS

```
root@nagiosxi:~# nslookup www.google.com
Server: 172.20.0.10
Address: 172.20.0.10#53

Non-authoritative answer:
Name: www.google.com
Address: 142.250.178.132

Name: www.google.com
Address: 2a00:1450:4007:819::2004
```

On met à jour notre machine : apt update && apt upgrade -y

Installation du service NagiosXI

On peut installer Nagios de deux façons :

Méthode rapide, installer via curl : apt install curl curl https://assets.nagios.com/downloads/nagiosxi/install.sh | sh

Méthode manuelle

Création d'un répertoire tmp : mkdir tmp

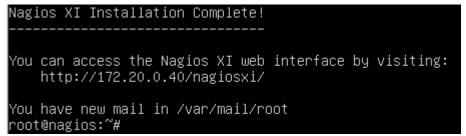
Téléchargement du paquet dans le répertoire avec wget :

wget http://assets.nagios.com/downloads/nagiosxi/xi-latest.tar.gz

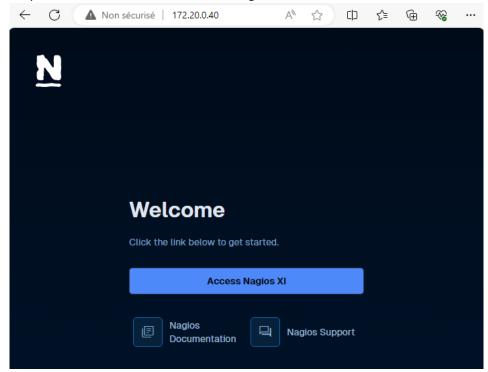
Décompression du fichier : tar xzfv xi-latest.taz.gz Déplacement dans le répertoire nagiosxi : cd nagiosxi/

Puis lancement de la commande : ./fullinstall

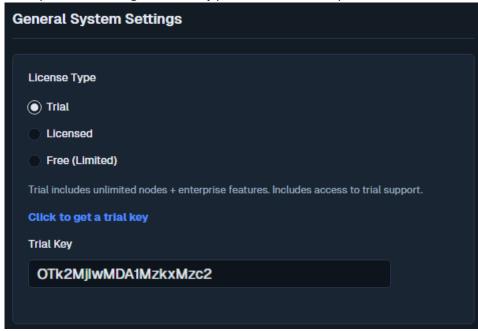
L'installation est terminée



On peut accéder à l'interface web de NagiosXI



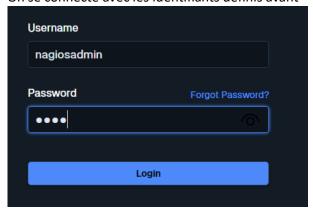
On clique sur Click to get a trial key pour une clé d'essai par mail



On définit les identifiants de connexion admin



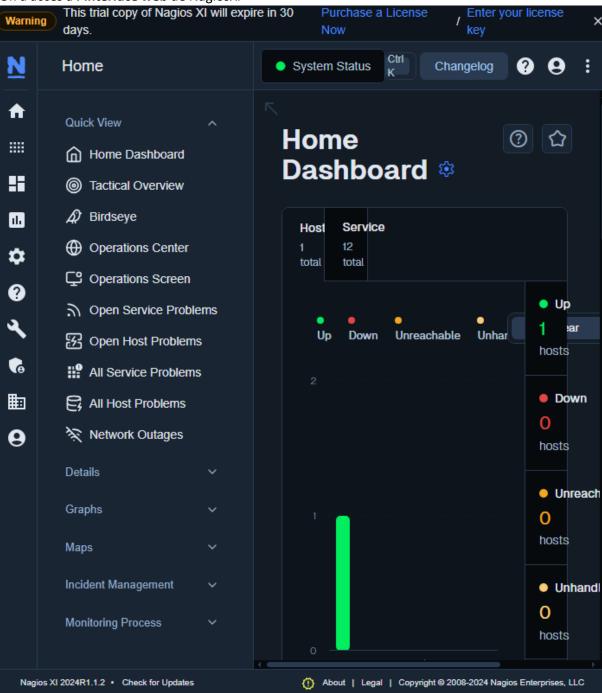
On se connecte avec les identifiants définis avant



On accepte le contrat de licence



On a accès à **l'interface web** de NagiosXI

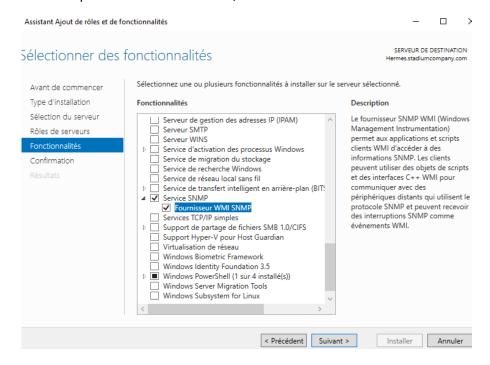


Supervision du réseau

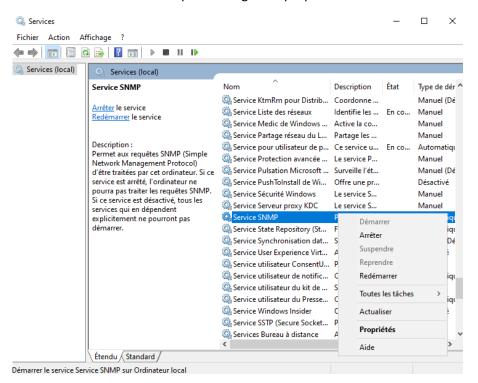
SNMP

Windows

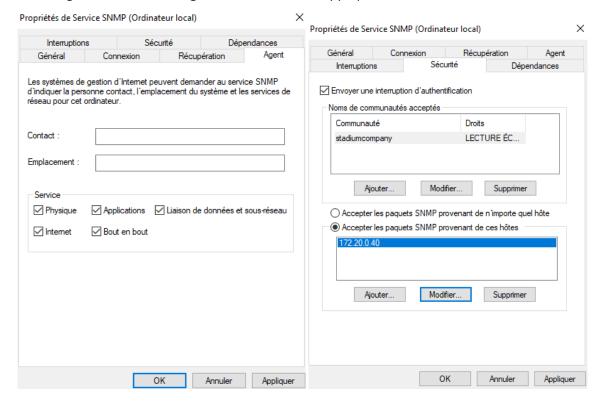
Pour la supervision SNMP Windows, il faut installer le service SNMP sur notre machine Windows



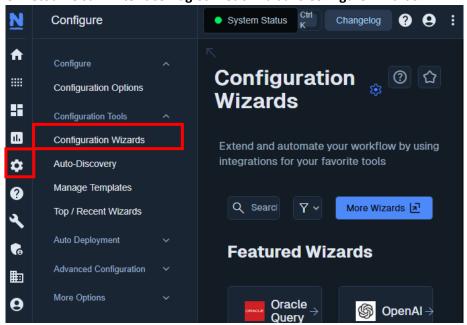
On va ensuite dans Services pour changer les propriétés du service SNMP



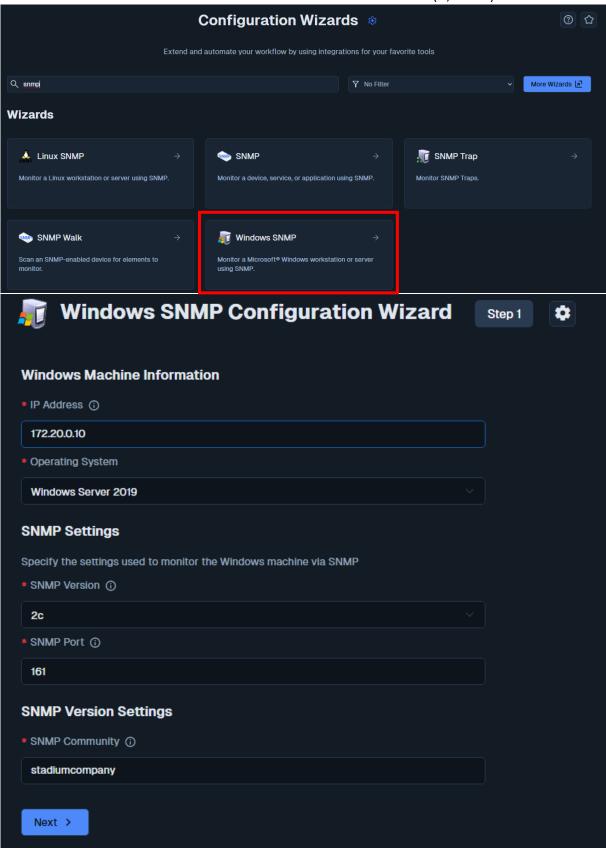
On change les valeurs dans Agent et Sécurité et on applique



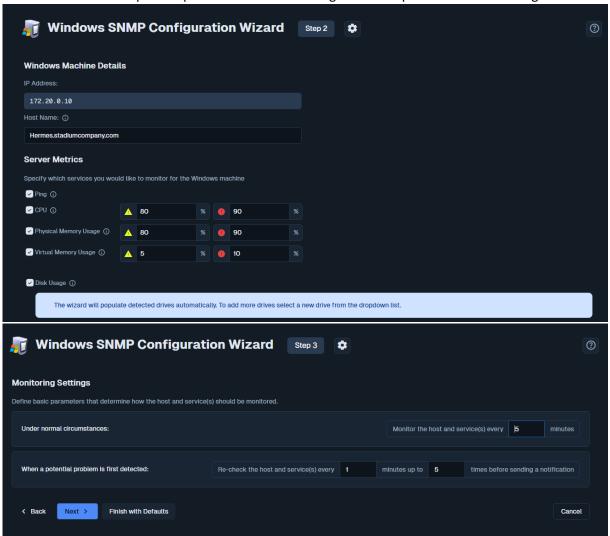
On retourne sur l'interface NagiosXI et on va dans Configure Wizards



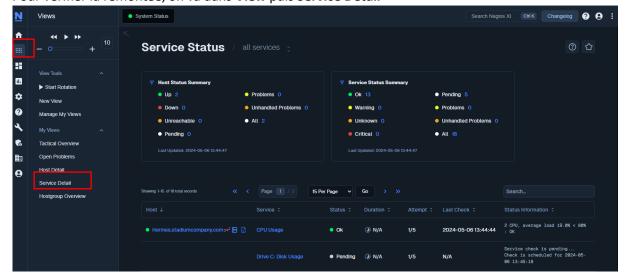
On cherche Windows SNMP et on rentre les informations de la machine (IP, SNMP)



Nagios a retrouvé le nom de la machine (hermes) et on sélectionne les éléments à superviser On choisit aussi le temps de réponse vers le serveur NagiosXI et on peut terminer la configuration



Pour vérifier la remontée, on va dans View puis Service Detail



Linux

On installe le service SNMP : apt install snmpd snmp -y

On efface le contenu du fichier de configuration SNMP : echo "" > /etc/snmp/snmpd.conf

Et on l'édite de cette manière : nano /etc/snmp/snmpd.conf

```
GNU nano 5.4 /etc/snmp/snmpd.conf *
sysLocation stadiumcompany
sysContact root <root@stadiumcompany.com>

#Snmp écoute toutes les adresses IPv4 du serveur
agentaddress udp:161,udp6:[::1]:161

#nom de communauté pour l'accès par le réseau
rocommunity stadiumcompany default_
```

On redémarre le service : service snmpd restart

On vérifie son bon fonctionnement

```
root@glpi:~# service snmpd status

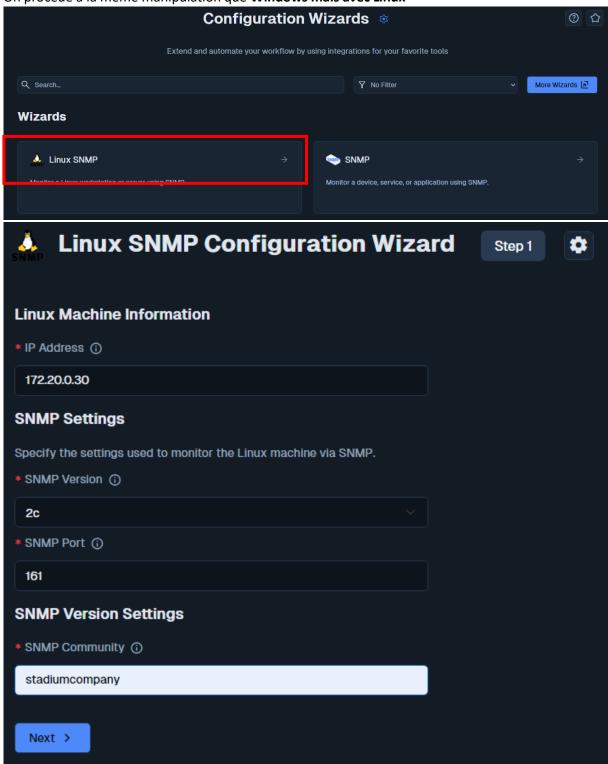
• snmpd.service - Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.

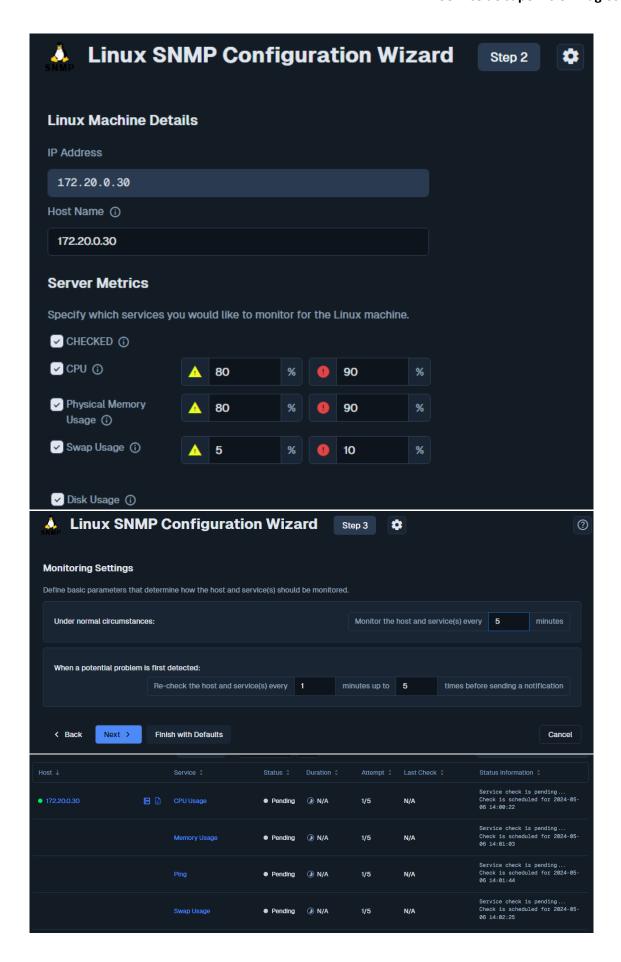
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/snmpd.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (running) since Mon 2024-05-06 15:53:53 CEST; 6s ago
Process: 8922 ExecStartPre=/bin/mkdir -p /var/run/agentx (code=exited, status=0/SUCCESS)
Main PID: 8923 (snmpd)
Tasks: 1 (limit: 2280)
Memory: 4.7M
CPU: 21ms
CGroup: /system.slice/snmpd.service
——8923 /usr/sbin/snmpd -LOw -u Debian-snmp -g Debian-snmp -I -smux mteTrigger mte
mai 06 15:53:53 glpi systemd[1]: snmpd.service: Succeeded.
mai 06 15:53:53 glpi systemd[1]: Stopped Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon...
mai 06 15:53:53 glpi systemd[1]: Starting Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon...
mai 06 15:53:53 glpi systemd[1]: Started Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon...
lines 1-15/15 (END)

■ Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon...
```

On peut vérifier le service SNMP avec : snmpwalk -v1 -c stadiumcompany 172.20.0.30

On procède à la même manipulation que Windows mais avec Linux





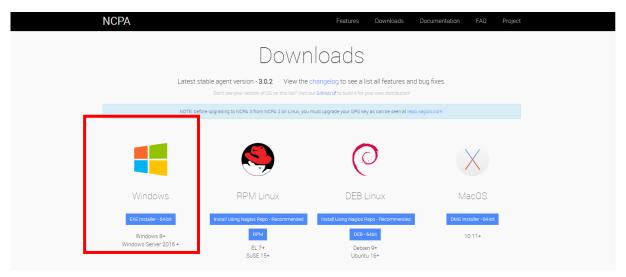
NCPA

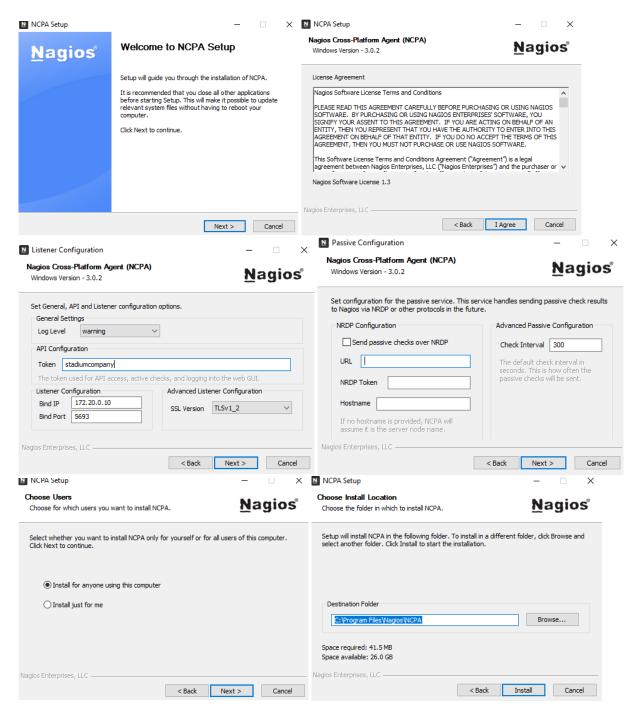
Windows

On installe le service Web (IIS)

ôles	Description
Accès à distance Attestation d'intégrité de l'appareil Contrôleur de réseau Hyper-V Serveur DHCP (Installé) Serveur DNS (Installé) Service Guardian hôte Services AD DS (Installé) Services AD LDS (Active Directory Lightweight Dire Services AD RMS (Active Directory Rights Manager Services Bureau à distance Services d'activation en volume Services d'impression et de numérisation de docur Services de fédération Active Directory (AD FS) Services de fichiers et de stockage (2 sur 12 installe Services de stratégie et d'accès réseau	Le serveur Web (IIS) fournit une infrastructure d'applications We fiable, gérable et évolutive.

On installe ensuite l'agent NCPA (https://www.nagios.org/ncpa/#downloads)

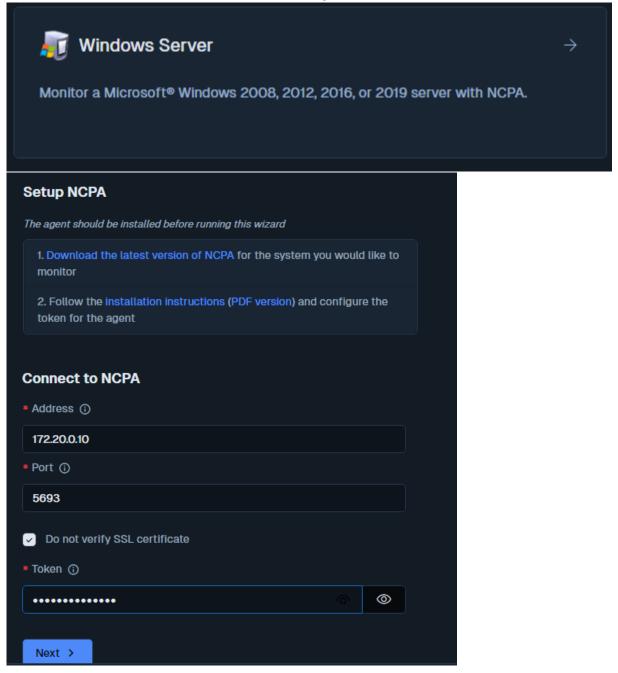


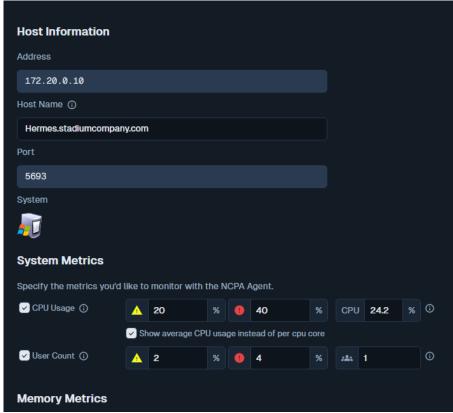


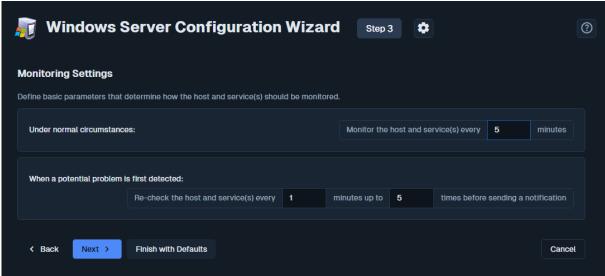
On peut accéder au service NCPA avec l'adresse (https://172.20.0.10:5693)



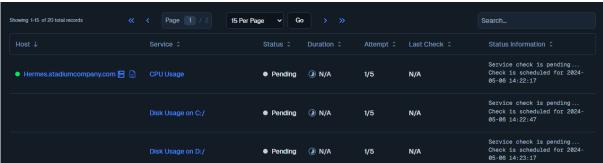
On lance ensuite la recherche NCPA Windows sur Nagios





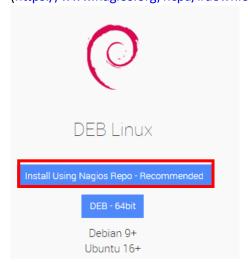


On va dans Service Detail pour vérifier la remontée



Linux

Sur Linux, on installe aussi un serveur Web (apache2) puis le service NCPA (https://www.nagios.org/ncpa/#downloads)



apt-get install apt-transport-https

On ajoute le dépôt Linux dans le chemin /etc/apt/sources.list.d/nagios.list : echo "deb https://repo.nagios.com/deb/bullseye /" >> /etc/apt/sources.list.d/nagios.list

On ajoute la clé publique de NagiosGPG : apt install gnupg wget -qO - https://repo.nagios.com/GPG-KEY-NAGIOS-V3 | apt-key add – apt update

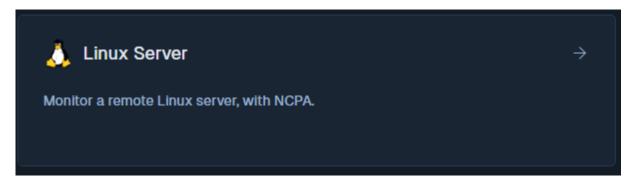
On installe le module NCPA: apt-get install NCPA-y

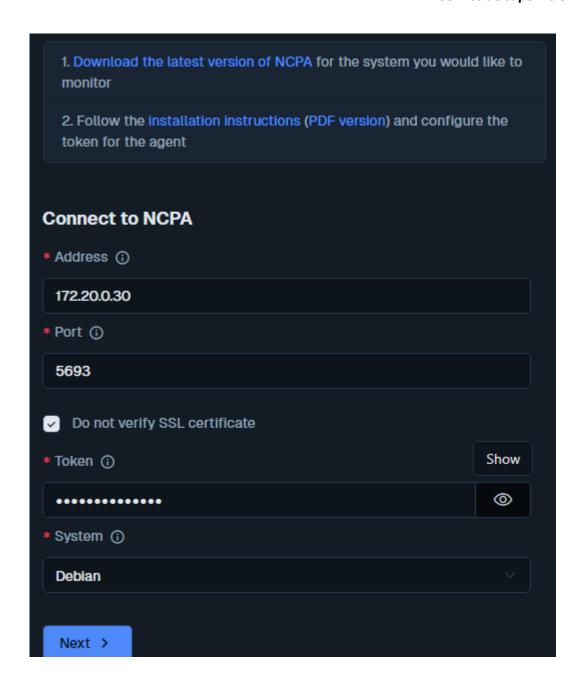
On ouvre le fichier de configuration : nano /usr/local/ncpa/etc/ncpa.cfg On modifie la partie [api] : community_string = stadiumcompany

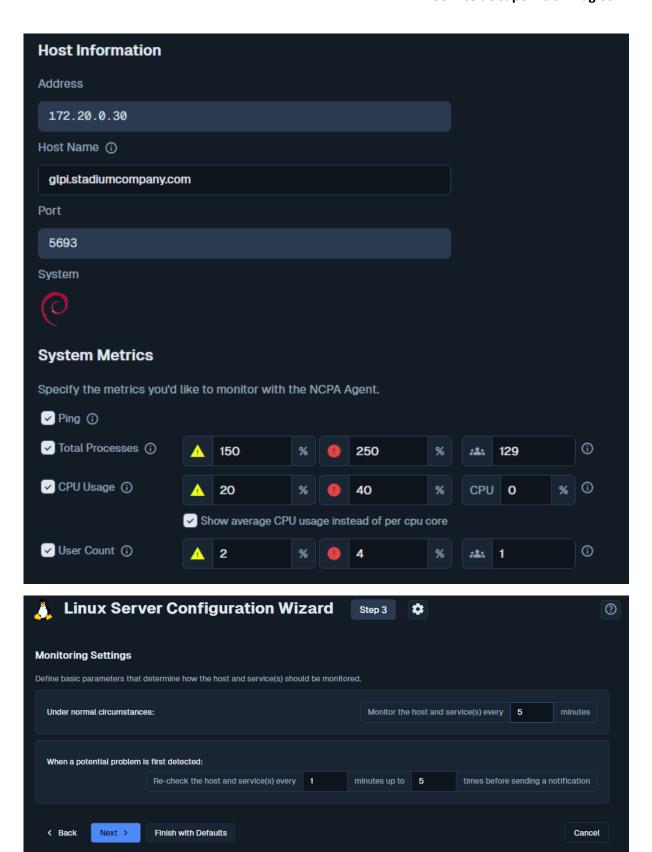
```
[api]
#
# The token that will be used to log
# and to authenticate requests to th
#
community_string = stadiumcompany_
```

On redémarre le service : /etc/init.d/ncpa restart puis /etc/init.d/ncpa status

On procède à la même remontée que Windows





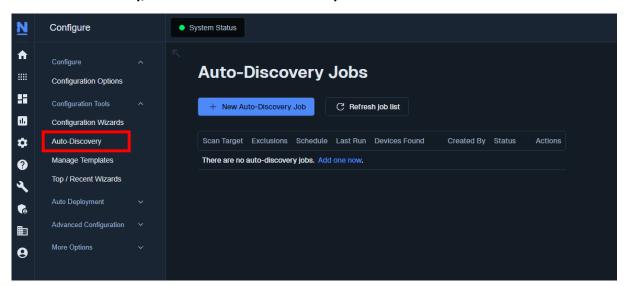


Service de supervision Nagios XI

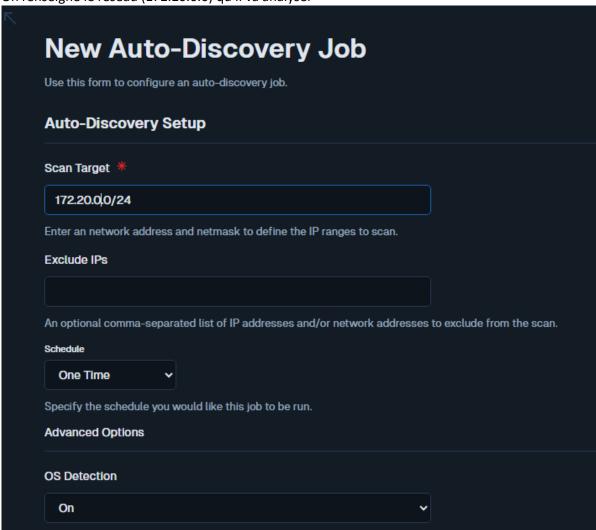
• glpl.stadiumcompany.com	CPU Usage	Pending	● N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 14:59:52
	Disk Usage on /	Pending	N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 15:00:17
	Disk Usage on /home	Pending	N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 15:00:42
	Disk Usage on /sys/fs/bpf	• Pending	N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 15:01:07
	Disk Usage on /sys/fs/cgroup	• Pending	N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 15:01:32
	Disk Usage on /tmp	Pending	③ N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 15:01:57
	Disk Usage on /var	Pending	N/A	1/5	N/A	Service check is pending Check is scheduled for 2024-05-06 15:02:22

Autodiscovery

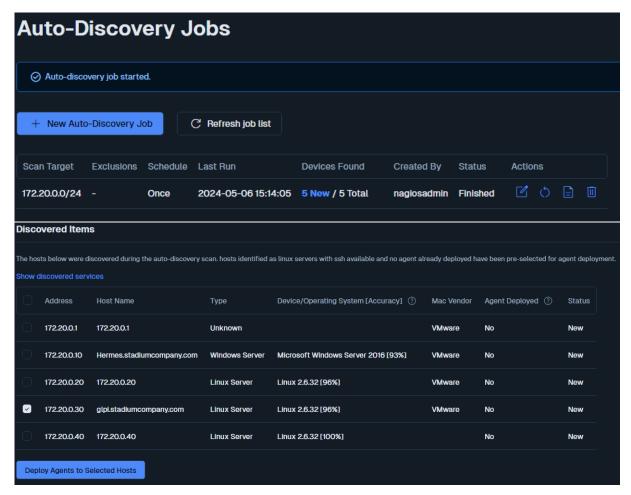
On va Auto-Discovery, on crée un New Auto-Discovery Job



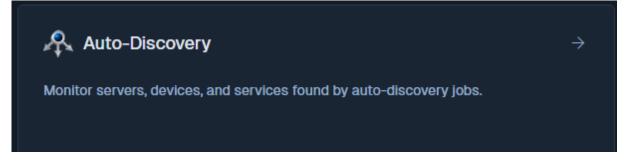
On renseigne le réseau (172.20.0.0) qu'il va analyser

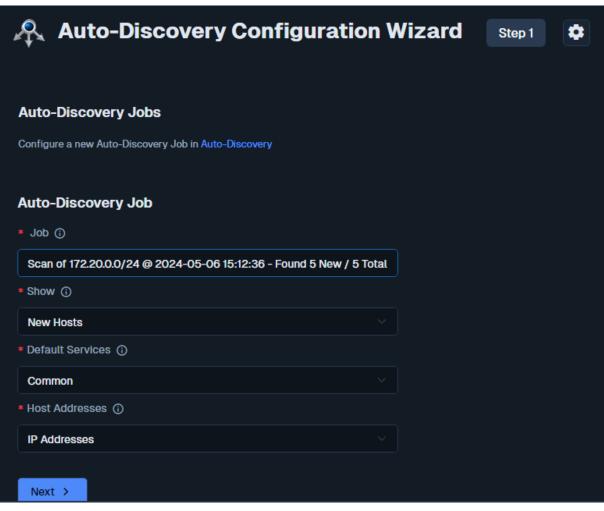


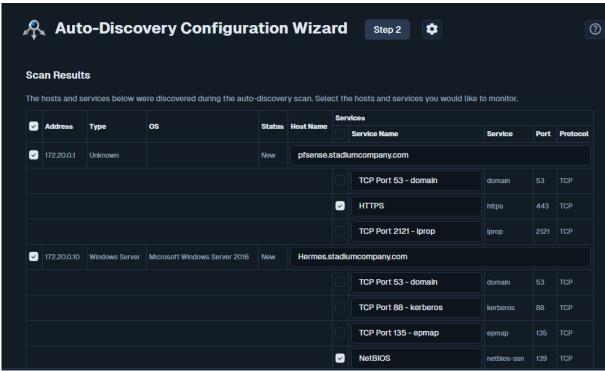
Il retrouve les 5 machines du réseau (hermes, glpi, zimbra, pfsense et nagios)

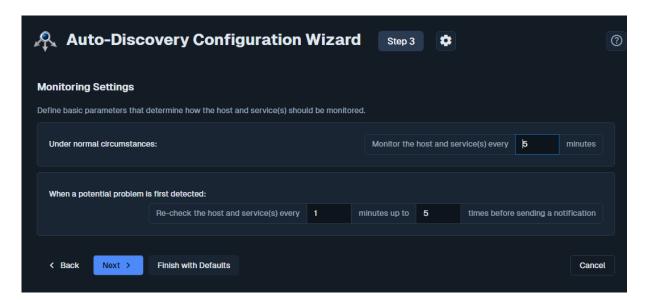


On va ensuite dans **Configuration Wizards** pour chercher **Auto-discovery** et on procède de la même manière que Windows et Linux, on peut sélectionner quelles machines à remonter

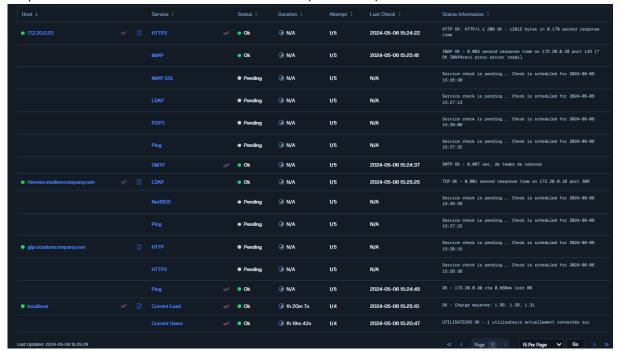








On peut voir la remontée des machines du réseau (172.20.0.0)



Conclusion

La mise en place d'un service de supervision permet au service informatique de surveiller quasiment en temps réel les informations sur les machines du réseau, permettant ainsi de prévenir toute panne et de redémarrer ces serveurs très rapidement