

OCS-GLPI

Table des matières

Introduction.....	3
Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées	3
Des avantages importants pour votre structure.....	3
Une solution rapide à déployer et simple à utiliser.....	3
Mise en place.....	4

Introduction

Solution open-source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composants matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées

- Gestion et suivi des ressources informatiques
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion des réservations
- Service Desk (helpdesk, SLA..)
- Inventaire automatisé*
- Télédéploiement*

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

Des avantages importants pour votre structure

- Réduction des coûts
- Optimisation des ressources
- Gestion rigoureuse des licences
- Démarche qualité
- Satisfaction utilisateur
- Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- Pré requis techniques minimums
- Mise en production immédiate
- Accessible depuis un simple navigateur Web
- Interface paramétrable
- Utilisation intuitive
- Ajout aisé de fonctionnalité grâce à un système de plugins

Mise en place

- 1- Création d'une BDD pour GLPI
- 2- Créez l'utilisateur 'glpiuser'
- 3- Télécharger la dernière version de GLPI

- 1- Création d'une BDD pour GLPI

Connectez-vous à mysql, depuis le terminal, tapez la commande :

```
mysql -u root  
create database dbglpi;
```

Vérifiez la création de la BDD à l'aide de la commande :

```
show databases;
```

- 1- Créez l'utilisateur 'glpiuser'

Créez l'utilisateur 'glpiuser' avec son mot de passe et lui donner les privilèges nécessaires pour qu'il puisse tout faire dans cette base, tapez la commande :

```
grant all privileges on dbglpi.* to glpiuser identified by 'password';  
FLUSH PRIVILEGES;  
exit;
```

- 2- Télécharger la dernière version de GLPI

Tapez la commande suivante :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.3/glpi-10.0.3.tgz
```

Copier le fichier téléchargé sous le serveur Apache2 :

```
cp glpi-10.0.3.tgz /var/www/html/
```

Change directory dossier d'apache2 :

```
cd /var/www/html
```

Décompresser le fichier téléchargé :

`tar xvzf glpi-10.0.3.tgz`

```
glpi/ajax/dropdownLocation.php
glpi/ajax/dropdownItilActors.php
glpi/ajax/dropdownInstallVersion.php
glpi/ajax/dropdownFieldsBlacklist.php
glpi/ajax/dropdownDelegationUsers.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPortDeviceType.php
glpi/ajax/dropdownConnectNetworkPort.php
glpi/ajax/dropdownConnect.php
glpi/ajax/dropdownAllItems.php
glpi/ajax/domainrecord_data_form.php
glpi/ajax/displayMessageAfterRedirect.php
glpi/ajax/dcroom_size.php
glpi/ajax/dashboard.php
glpi/ajax/compareKbRevisions.php
glpi/ajax/common.tabs.php
glpi/ajax/comments.php
glpi/ajax/central.php
glpi/ajax/cable.php
glpi/ajax/agent.php
glpi/ajax/actors.php
glpi/ajax/actorinformation.php
glpi/SUPPORT.md
glpi/SECURITY.md
glpi/README.md
glpi/LICENSE
glpi/INSTALL.md
glpi/CONTRIBUTING.md
glpi/CHANGELOG.md
glpi/.htaccess
root@ocs-glpi:/var/www/html#
```

Vérifier la présence d'un dossier glpi à l'aide de la commande `ls -l`

```
root@ocs-glpi:/var/www/html# ls -l
total 57720
drwxr-xr-x 22 raul raul    4096 14 sept.  2022 glpi
-rw-r--r--  1 root root 59087820 27 avril  20:40 glpi-10.0.3.tgz
-rw-r--r--  1 root root  10701 27 avril  19:59 index.html
root@ocs-glpi:/var/www/html#
```

Changer le propriétaire du dossier glpi en www-data (serveur apache), tapez la commande suivante :

`chown -R www-data /var/www/html/glpi`

Vérifiez : `ls -l glpi`

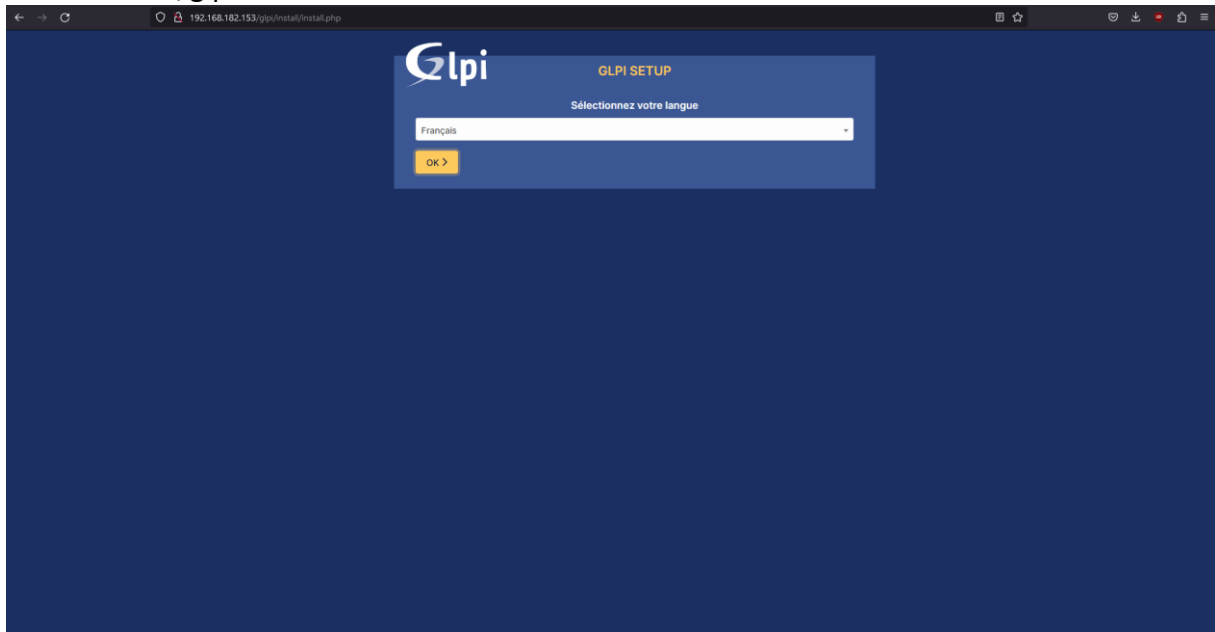
Installez les paquets suivants nécessaires au fonctionnement de GLPI :

```
apt install php-ldap -y
apt install php-imap -y
apt install php-xmllrpc -y
apt install php-apcu -y
apt install php-cas -y
apt install php-intl -y
```

Redémarrez apache2 :

`service apache2 restart`

RDV navigateur récent de la machine physique @IPens37/glpi ou machine cliente (VM) :
172.20.0.201/glpi



Choisir le langage : Français!

J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessous

Installer

Continuer (Oui)

Pour la chaîne de connexion :

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : localhost

Utilisateur SQL : glpiuser

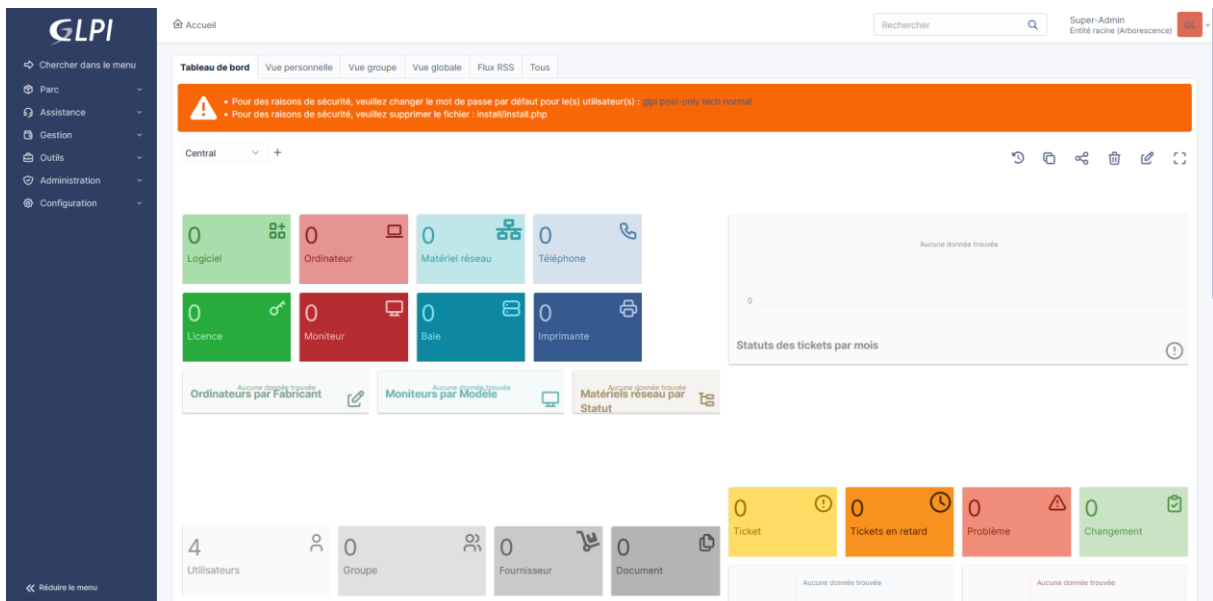
Mot de passe SQL : password

Choisir la base de données "glpidb" puis suivant

Finalisation de GLPI, Continuer

Utiliser GLPI :

Login : glpi/glpi



Gestion des alertes de sécurités :

Changer le MDP pour les 4 utilisateurs par défaut, cliquez sur chaque utilisateurs pour attribuer et confirmer un nouveau MDP.

Renommer le fichier install.php:

```
mv /var/www/html/glpi/install/install.php /var/www/html/glpi/install/install.old
```

Synchronisation GLPI/OCS

Installer le plugin OCS|GLPI permettant de synchroniser GLPI avec la solution d'inventaire OCS Inventory :

Sur la machine OCS-GLPI :

1- Se positionner dans le répertoire plugins de glpi

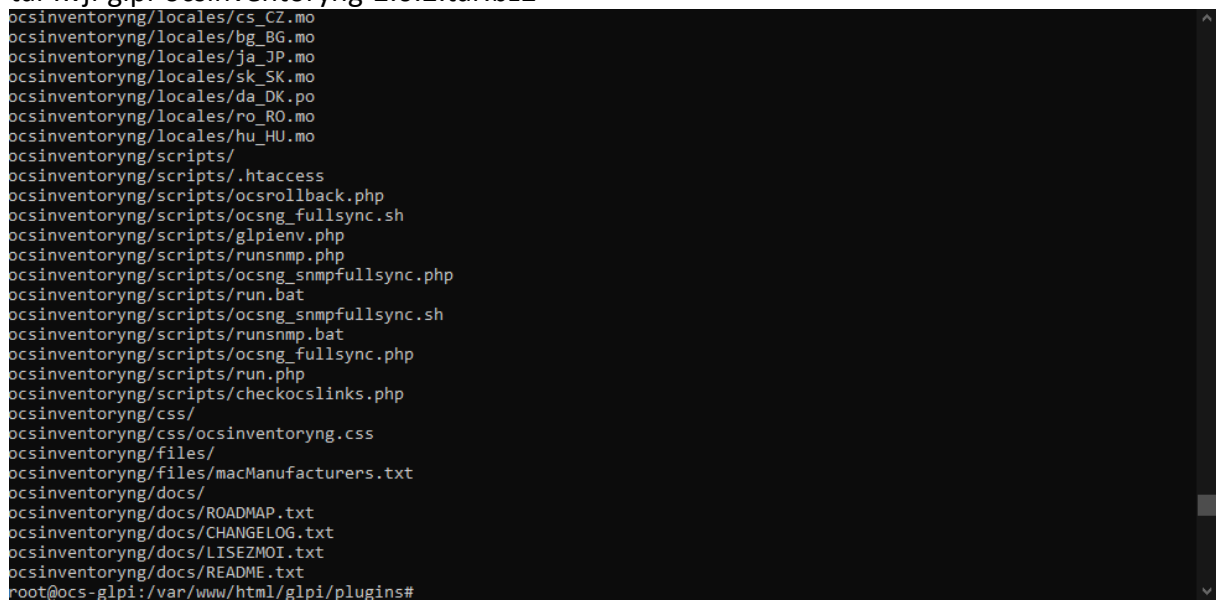
```
cd /var/www/html/glpi/plugins
```

2- Téléchargez le plugin

```
wget https://github.com/pluginsGLPI/ocsinventoryng/releases/download/2.0.2/glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2
```

3- Décompressez

```
tar xvjf glpi-ocsinventoryng-2.0.2.tar.bz2
```



```
ocsinventoryng/locales/cs_CZ.mo
ocsinventoryng/locales/bg_BG.mo
ocsinventoryng/locales/ja_JP.mo
ocsinventoryng/locales/sk_SK.mo
ocsinventoryng/locales/da_DK.po
ocsinventoryng/locales/ro_RO.mo
ocsinventoryng/locales/hu_HU.mo
ocsinventoryng/scripts/
ocsinventoryng/scripts/.htaccess
ocsinventoryng/scripts/ocsrollback.php
ocsinventoryng/scripts/ocsng_fullsync.sh
ocsinventoryng/scripts/glpienv.php
ocsinventoryng/scripts/runsnmp.php
ocsinventoryng/scripts/ocsng_snmpfullsync.php
ocsinventoryng/scripts/run.bat
ocsinventoryng/scripts/ocsng_snmpfullsync.sh
ocsinventoryng/scripts/runsnmp.bat
ocsinventoryng/scripts/ocsng_fullsync.php
ocsinventoryng/scripts/run.php
ocsinventoryng/scripts/checkocslinks.php
ocsinventoryng/css/
ocsinventoryng/css/ocsinventoryng.css
ocsinventoryng/files/
ocsinventoryng/files/macManufacturers.txt
ocsinventoryng/docs/
ocsinventoryng/docs/ROADMAP.txt
ocsinventoryng/docs/CHANGELOG.txt
ocsinventoryng/docs/LISEZMOI.txt
ocsinventoryng/docs/README.txt
root@ocs-glpi:/var/www/html/glpi/plugins#
```

4- RDV : interface de Web de GLPI, menu Configuration puis Plugins pour Installer puis activer le plugin

Puis

Menu, Outils, OCSInventory NG, ajouter un serveur OCSNG

Serveur : OCS NG

Hôte : localhost

Base de données : ocsweb

Utilisateur : ocs

Mot de passe : ocs

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Serveur OCSNG' form in the GLPI interface. The form is divided into several sections with labels and input fields. The 'Type de connexion' is set to 'OCS NG'. The 'Base de données' is set to 'ocsweb'. The 'Utilisateur' is 'ocs' and the 'Mot de passe' is masked with '***'. The 'Actif' checkbox is checked. The 'Méthode de synchronisation' is set to '...rd (Autorise les actions manuelles)'. The 'Base de données en UTF8' checkbox is checked. There are also checkboxes for 'Utiliser l'action automatique de nettoyage des agents & suppression depuis OCSNG', 'Utiliser l'action automatique pour vérifier les règles d'affectation d'entité', and 'Utiliser les verrous automatiques'. A '+ Ajouter' button is at the bottom right.

Puis Ajouter

5- RDV l'interface Web d'OCS pour activer (mettre à On) l'option TRACE_DELETED dans le menu configuration puis configuration générale puis server.

Pour importer l'inventaire réalisé par OCS :

Rendez vous interface Web GLPI -> Outils -> OCS Inventory NG -> Onglet import de l'inventaire -> Importation de nouveaux ordinateurs -> Importer.

Vous devez voir l'ensemble des machines inventoriées par OCS (les 2 VMs dans notre cas)

Connexion LDAP

Attention : votre serveur LDAP doit être allumé !!

Depuis l'interface Web de GLPI :

Menu Configuration -> Authentification

Choisir Annuaire LDAP

Préconfiguration : Active Directory

Renseigner un nom : LiaisonLDAP

Serveur : IP du serveur LDAP

BaseDN : DC=stadiumcompany,DC=local

DN du compte : CN=Administrateur,CN=Users,DC=stadiumcompany,DC=local

Mot de passe : de votre du compte Admin du serveur LDAP

Dans la boîte à liste Actif : choisir Oui

Serveur par défaut : Oui

Sauvegarder puis tester (menu) pour vérifier, vous devez lire test réussi.

Allez dans le menu Configuration, Authentification Annuaire LDAP pour cliquer sur le + (ajouter).

Renseigner les élément LDAP, enregistrer.

RDV menu Administration, Utilisateurs, Liaison annuaire LDAP puis importation de nouveaux utilisateurs, rechercher puis ajouter/importer.

The screenshot shows the GLPI Administration interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'Administration' expanded and 'Utilisateurs' selected. The main content area displays the 'Utilisateurs' list with a search bar and filters. The table lists several users, including 'Administrateur', 'glpi', 'glpi-system', 'normal', 'post-only', 'raul', and 'tech'. The 'ACTIF' column for all listed users is 'Oui'.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
Administrateur					Oui
glpi					Oui
glpi-system	Support				Oui
normal					Oui
post-only					Oui
raul					Oui
tech					Oui