

## Création d'une base de données collaborative avec Airtable

### Introduction :

Airtable se distingue comme une plateforme polyvalente offrant une multitude de fonctionnalités pour répondre aux besoins informatiques complexes des entreprises. Que ce soit pour la gestion de projets, le suivi des tâches, la gestion de contacts ou la création de bases de données personnalisées, Airtable offre une solution intuitive et flexible qui s'adapte aux exigences spécifiques de chaque organisation. Dans cette documentation, nous explorerons l'utilité de ce logiciel novateur dans le contexte des besoins informatiques d'une entreprise, mettant en lumière ses fonctionnalités clés et les avantages qu'il apporte pour optimiser l'efficacité opérationnelle et favoriser la collaboration au sein des équipes.

Lien du logiciel : <https://www.airtable.com>

### Objectif :

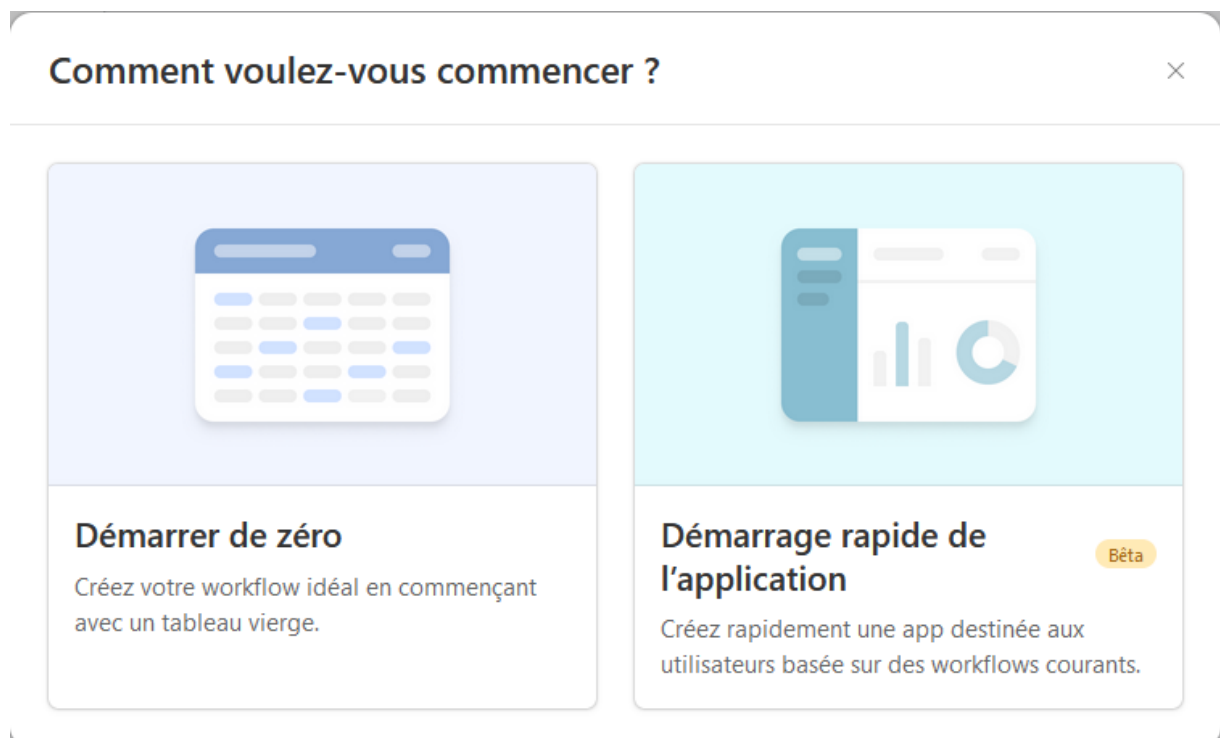
Créer une base de données pour recenser les cas du Service Après-Vente (SAV) et faire un suivi des traitements suivant les cas :

- Remboursement
- Réparation/échange sous garantie
- Autres cas

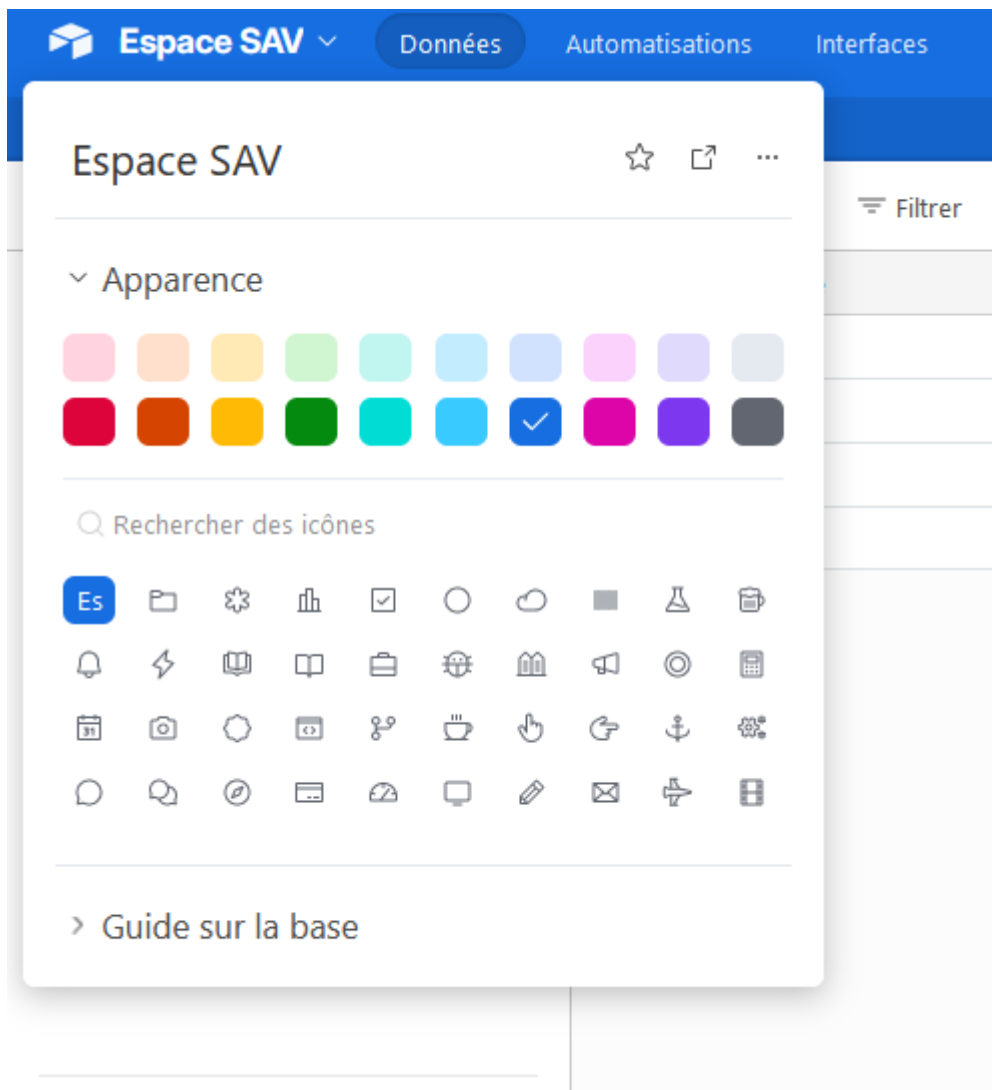
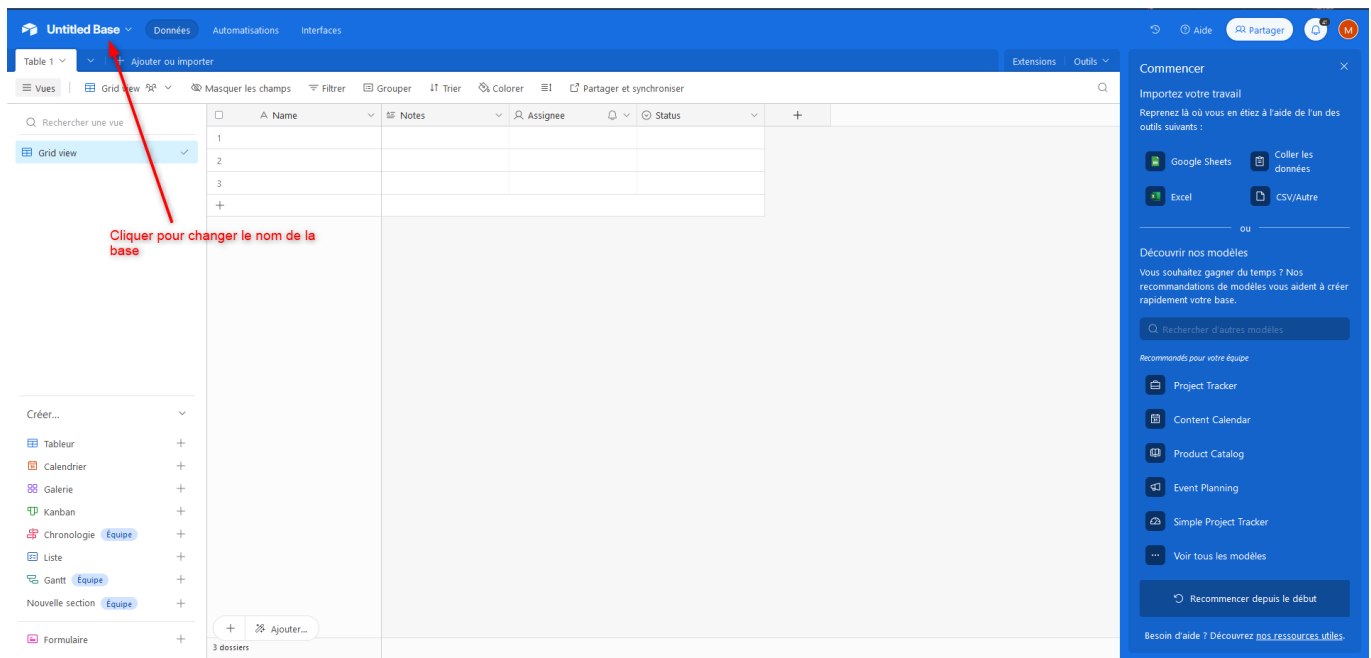
### 1) Création d'une Base

Commençons par créer une base a partir de rien :

Sélectionnez « Démarrer de zéro »



Changeons le nom de la base en « Espace SAV » :



Nous pouvons renseigner un nouvel objet dans notre base de données :

A Name

Start typing...

Notes

Assignee

Status

+ Ajouter un nouveau champ au tableau

Commentaires

Démarrer une conversation

Posez des questions, suivez les mises à jour des statuts et collaborez avec votre équipe directement dans Airtable.

Inviter des collaborateurs

M Laisser un commentaire

Afin d'ajouter un nouveau champ d'entrée à l'objet

Laisser un commentaire sur la modification aux autres utilisateurs

## 2) Version finalisé

A Commande / Nom

32591531 / Chloe Gressin

Marketplaces

Backmarket

Date de la commande

13/9/2023

problème

Surchauffe Batterie

Status 2.0

Echange / réparation

Date réception Ordinateur

21/3/2024

Masquer 11 champs masqués

Discussion interne

Déclaration client : problème de batterie. Il passe de 100% à 0% en seulement 1 heure. Il chauffe sans aucune activité et ventile de façon excessive. De plus, il s'éteint et se rallume sans aucune raison. Pour finir, la base du chargeur ne fonctionne plus.

Date d'ouverture du SAV

11/3/2024

Commentaires

Démarrer une conversation

Posez des questions, suivez les mises à jour des statuts et collaborez avec votre équipe directement dans Airtable.

@mentionner des collaborateurs

M Laisser un commentaire

32591531 / Chloe Gressin

CS se rallume sans aucune raison.

Pour finir, la base du chargeur ne fonctionne plus.

Date d'ouverture du SAV11/3/2024

LocalisationChez nous

modèle de l'ordinateurPT1519

ChargeurOui

AttachmentsDéposer les fichiers ici ou parcourir

Litige

Status+

Last Modified21/3/20245:28pm

Bordereau 1

Bordereau 2

Ajouter un nouveau champ au tableau

Commentaires

Démarrer une conversation

Posez des questions, suivez les mises à jour des statuts et collaborez avec votre équipe directement dans Airtable.

@mentionner des collaborateurs

M

Laisser un commentaire

@