

**Частное учреждение дополнительного профессионального образования  
«Академия Современных Технологий»**

РАССМОТРЕНО:  
На Педагогическом Совете  
ЧУ ДПО «АСТ»  
Протокол № 1-10  
«26 11 2020г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
ЧУ ДПО «АСТ»  
Барина Н.А.  
2020г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
о порядке оказания платных образовательных услуг  
юридическим и физическим лицам  
в ЧУ ДПО «АСТ»**

**г. Нижневартовск  
2020 г.**

## I.      Общие положения.

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия Современных Технологий» (ЧУ ДПО «АСТ») и регулирует порядок оказания платных образовательных услуг ЧУ ДПО «АСТ», отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия Современных Технологий», в дальнейшем именуемое «Образовательное учреждение» предоставляет платные образовательные услуги юридическим и физическим лицам в соответствии с лицензией. Перечень платных услуг утверждается руководителем Образовательного учреждения. Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются ЧУ ДПО «АСТ» на основании утвержденных федеральных стандартов (при наличии), а при их отсутствии - самим Образовательным учреждением. Прибыль, получаемая от платной образовательной деятельности Образовательного учреждения, идет на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса, его развитие и совершенствование.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Порядке:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - Образовательное учреждение;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу; "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Образовательным учреждением образовательных услуг.

1.5. Образовательное учреждение обязано обеспечить заказчику оказание платных

образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

## **II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет заказчику полную информацию об Образовательном учреждении и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора; порядок приема; требования к поступающим; порядок оплаты, сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и пр. сведения (по требованию заказчика), относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, для ознакомления. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности. Информация, доводимая до заказчика (путем размещения на сайте Образовательного учреждения или в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование, дата создания, место нахождения, сведения об учредителях,
- режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты,
- структура организации,
- копия Устава,
- копия Лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- копия Свидетельства об аккредитации,
- локальные нормативные акты, касающиеся деятельности по оказанию платных образовательных услуг,
- перечень платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг;
- образец договора;
- формы документов, выдаваемых по окончании обучения.

2.2. Заявки от юридических лиц и индивидуальные заявления от физических лиц поступают в Образовательное учреждение. На основании заявок либо заявлений заключаются договоры на оказание услуг по обучению. Взаимоотношения Образовательного учреждения с юридическими и физическими лицами регулируются договором и действующим законодательством.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

2.3. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права поступающих и обучающихся лиц или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если такие условия окажутся включенными в договор, то такие условия не подлежат применению.

2.6. Формы договоров о предоставлении платных образовательных услуг утверждаются директором ЧУ ДПО «АСТ» с учетом примерных форм договоров утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в "Интернет" на дату заключения договора.

2.8. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату.

2.9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

### **III. Организация учебного процесса.**

3.1. Приказом по Образовательному учреждению осуществляется зачисление в группу по заявляемой профессии или по дополнительной образовательной программе.

3.2. Обучение проводится в соответствии с разработанными учебными планами и программами.

3.3. Если это предусмотрено программой, после прохождения теоретического курса, обучающиеся направляются на производственную практику.

3.4. Обучение заканчивается сдачей квалификационных экзаменов или зачетов и выдачей документов об итоговой аттестации соответствующего образца (свидетельств, удостоверений, дипломов, сертификатов).

3.5. Для юридических лиц после окончания обучения, Образовательное учреждение составляет акт об оказании услуг по обучению, подписанный в двустороннем порядке.

Акт об оказании услуг по обучению должен содержать наименование курса, по которому осуществлялось обучение за прошедший период и сумму, подлежащую оплате за услуги.

#### **IV. Стоимость платных образовательных услуг. Порядок расчетов.**

- 4.1. Оплата за обучение согласно выставленному счету осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Образовательного учреждения по реквизитам, указанным в договоре, либо вносится наличными в бухгалтерию Образовательного учреждения.
- 4.2. Обучение юридических и физических лиц осуществляется на условиях полной либо частичной предоплаты в размере 30 %, если иные условия оплаты не предусмотрены договором).
- 4.3. В порядке исключения допускается предоплата за оказание услуг по обучению в размере 10 %, при этом требуется обязательное предоставление гарантийного письма от юридических лиц.
- 4.4. Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается ежегодно приказом директора ЧУ ДПО «АСТ» и указывается в договоре оказания платных образовательных услуг.
- 4.5. Заказчик или обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг.
- 4.6. При восстановлении обучающегося в число студентов, в Договоре оказания платных образовательных услуг устанавливается стоимость исходя из утвержденной приказом директора ЧУ ДПО «АСТ» для данного направления на текущий учебный год для физических лиц, а для юридических лиц либо исходя из стоимости зафиксированной в текущем договоре.
- 4.7. При предоставлении академического отпуска обучающемуся, размер стоимости платных образовательных услуг соответствует стоимости, указанной в договоре, и не корректируется. Период нахождения в академическом отпуске оплате не подлежит. Академический отпуск предоставляется только при условии наличия оплаты (полной либо частичной) за оказанные платные образовательные услуги на дату подачи заявления о предоставлении отпуска.
- 4.8. Академический отпуск предоставляется обучающемуся в связи с невозможностью освоения образовательной программы дополнительного профессионального образования по медицинским показаниям, семейным и иным обстоятельствам на период времени, не превышающий двух лет.
- 4.9. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося или его законного представителя, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.
- 4.10. Положение «Об установлении порядка и оснований снижения стоимости платных образовательных услуг ЧУ ДПО «АСТ» регулирует отношения, связанные со снижением стоимости платных образовательных услуг (предоставления скидок, специальных цен, льготы) по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключенным с юридическими и физическими лицами. Настоящее Положение определяет категории обучающихся, заказчиков (плательщиков) образовательных услуг, которым могут быть предоставлены скидки, определяет должностных лиц, уполномоченных принимать решения о предоставлении скидок (далее - уполномоченные лица), а также устанавливает размеры скидок и (или) порядок их определения.

4.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается в исключительных случаях и с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, о чём вторая сторона извещается приказом директора в течении 10 рабочих дней. Согласие сторон фиксируется дополнительным соглашением к договору возмездного оказания услуг.

## **V. Ответственность исполнителя и заказчика**

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором.

5.2. Руководитель и сотрудники Образовательного учреждения за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания образовательных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных образовательных услуг.

5.6. Если расторжение договора, произошло по инициативе заказчика, без предъявления претензий к исполнителю в связи с недостатками оказанных образовательных услуг, до начала обучения, с потребителя удерживается 10% от внесенной суммы (за понесенные исполнителем убытки), в случае прохождения полного курса обучения возврат оплаты не производится.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) многократное невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **VI. Персональные данные**

6.1. Образовательное учреждение гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

6.2. При обращении в Образовательное учреждение заказчики представляют достоверные сведения. Образовательное учреждение вправе проверять достоверность представленных сведений.

6.3. Образовательное учреждение не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

6.4. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.

## **VII. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение рассматривается на Педагогическом совете, вступает в силу с момента его утверждения директором Образовательного учреждения и действует до его отмены в установленном порядке.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости. Внесенные изменения оформляются Приложением к настоящему Положению, которые являются неотъемлемой частью настоящего Положение и вступают в силу с момента утверждения их директором Образовательного учреждения.

Положение разработал:  
Директор ЧУ ДПО «АСТ» Н.А. Барина