

الشروط والأحكام لتطبيق [PerHourApp]

١- القبول والاستخدام

من خلال تحميل واستخدام تطبيق [PerHourApp] المجاني ، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام . إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، يُرجى عدم استخدام التطبيق.

٢- وصف الخدمة

يعمل التطبيق كمحرك بحث يتيح للمستخدمين العثور على مقدمي الخدمات وفقاً لمهنتهم ومهاراتهم. يمكن لمقدمي الخدمات نشر أرقام هواتفهم على الخريطة داخل التطبيق وتقديم المهن التي تتناسب مع مهاراتهم.

٣- نشر معلومات مقدمي الخدمات

- يحق للتطبيق PerHourApp و لمقدمي الخدمات نشر رقم هواتفهم ومعلوماتهم المهنية على الخريطة في التطبيق.
- يجب أن تكون المعلومات المقدمة دقيقة ومحدثة لتعكس مهارات ومهن مقدمي الخدمات بشكل صحيح.
- يتحمل مقدمو الخدمات المسؤولية الكاملة عن صحة ودقة المعلومات التي ينشرونها.
- يُمنع مقدم الخدمة التسبب في أي إزعاج أو ضرر لمقدمي الخدمات أو غيرهم من المستخدمين.

٤-التزامات المستخدمين

- يجب على المستخدمين استخدام التطبيق بطريقة آمنة ومسؤولة.
- يُمنع على المستخدمين التسبب في أي إزعاج أو ضرر لمقدمي الخدمات أو غيرهم من المستخدمين.
- يجب على المستخدمين الامتثال لجميع القوانين واللوائح المحلية للدولة التي يعملون فيها عند استخدام التطبيق.

٥- الامتثال للقوانين المحلية

نظراً لأن التطبيق عالمي، يتعين على جميع المستخدمين ومقدمي الخدمات الامتثال لقوانين الدولة التي يعملون فيها. التطبيق لا يتحمل أي مسؤولية عن انتهاكات المستخدمين أو مقدمي الخدمات للقوانين المحلية.

٦-عدم تحمل المسؤولية

- لا يتحمل التطبيق أي مسؤولية عن أي جرائم أو قضايا مالية قد تنشأ بين مقدمي الخدمات والمستخدمين.
- يقتصر دور التطبيق على توفير معلومات الاتصال بين المستخدمين ومقدمي الخدمات.
- في حالة حدوث أي نزاع أو جريمة، يكفي التطبيق بتسليم معلومات الاتصال لأي جهة أمنية ذات صلة بناءً على طلبها الرسمي.

٧- حقوق الملكية الفكرية

- جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الموجود في التطبيق، بما في ذلك النصوص والصور والشعارات، مملوكة لـ [PerHourApp, LLC].
- يُمنع إعادة استخدام أو نسخ أو تعديل أي محتوى من التطبيق دون إذن كتابي مسبق.

٨- الروابط الخارجية

قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع أو خدمات طرف ثالث. نحن غير مسؤولين عن محتوى أو خدمات تلك المواقع ولا نؤيدها. يُستخدم الروابط الخارجية على مسؤولية المستخدمين الخاصة.

٩- الإنهاء

نحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء وصولك إلى التطبيق في أي وقت وبدون إشعار مسبق، خاصة في حال انتهاكك لأي من هذه الشروط.

١٠- تحديد المسؤولية

- التطبيق لا يتحمل أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة تنشأ عن استخدام التطبيق أو عدم القدرة على استخدامه.
- جميع الاستخدامات للتطبيق تتم على مسؤولية المستخدم الشخصية.

١١- التعديلات على الشروط

- نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت وبدون إشعار مسبق.
- سيتم نشر التعديلات في التطبيق، ويُعتبر استمرار استخدامك للتطبيق بعد التعديلات قبولاً منك على الشروط المعدلة.

سياسة الخصوصية لتطبيق

١- جمع البيانات

نقوم بجمع المعلومات التالية عند استخدامك للتطبيق:

- البيانات الشخصية: مثل الاسم، رقم الهاتف، والبريد الإلكتروني (عند التسجيل أو عند تقديمها من قبلك).
- بيانات الاستخدام: مثل عنوان IP، نوع الجهاز، نظام التشغيل، وسلوك المستخدم داخل التطبيق.
- الموقع الجغرافي: إذا قمت بمنح الإذن، لجعل الخريطة والمواقع الجغرافية تعمل بشكل دقيق.

٢- استخدام البيانات

نستخدم البيانات التي نجمعها للأغراض التالية:

- تقديم وتحسين خدمات التطبيق.
- تمكين المستخدمين من العثور على مقدمي الخدمات بناءً على الموقع والمهارات.
- التواصل مع المستخدمين لحل المشكلات أو تقديم التحديثات.
- تحليل بيانات الاستخدام لتحسين تجربة المستخدم.

٣- حماية البيانات

- يتم تخزين بيانات المستخدمين باستخدام تقنيات تشفير متقدمة.
- يتم اتخاذ جميع التدابير المعقولة لحماية البيانات من الوصول غير المصرح به، التعديل، أو الحذف.
- في حالة حدوث خرق أمني، سنخطر وننخذ الخطوات اللازمة لمعالجة المشكلة.

٤- الروابط الخارجية

قد يحتوي التطبيق على روابط لمواقع أو تطبيقات طرف ثالث. نحن لسنا مسؤولين عن المحتوى أو الممارسات المتعلقة بالخصوصية لهذه المواقع أو التطبيقات. يُرجى مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بهم عند زيارتها.

٥- حقوق المستخدمين

نحن ملتزمون بضمان حقوق المستخدمين التالية:

١. الوصول إلى البيانات: يمكنك طلب نسخة من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها.
٢. تصحيح البيانات: إذا كانت بياناتك غير دقيقة أو غير مكتملة، يمكنك طلب تصحيحها.
٣. حذف البيانات: يمكنك طلب حذف بياناتك من سجلاتنا، ما لم يكن هناك التزام قانوني بالاحتفاظ بها.
٤. إلغاء الموافقة: يمكنك سحب موافقتك على جمع أو استخدام بياناتك في أي وقت.

٦- إخلاء المسؤولية عن الروابط الخارجية

التطبيق قد يحتوي على روابط لمواقع أو تطبيقات طرف ثالث. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن:

- المحتوى الموجود في هذه الروابط.
- أي ضرر أو مشكلة قد تنشأ نتيجة زيارة أو استخدام تلك المواقع.

٧- الامتثال للمعايير الأمنية

- نستخدم بروتوكولات أمنية مشددة لحماية بيانات المستخدمين.
- يتم مراجعة النظام بانتظام لضمان الامتثال لأحدث معايير الأمان.
- في حالة اكتشاف أي انتهاك أمني، سنعمل على إصلاحه فورًا مع إبلاغ المستخدمين المتأثرين.

٨- التعويض

- يوافق كل من المستخدم و مقدم الخدمة على تعويض [PerHourApp]، وفريق العمل، والشركاء عن أي ضرر أو خسارة ناتجة عن:

١. الاستخدام غير القانوني أو المخالف للتطبيق.
٢. أي خرق لهذه السياسة أو الشروط والأحكام.
٣. التسبب في ضرر لأطراف ثالثة نتيجة لاستخدام التطبيق.

٩- التعديلات على سياسة الخصوصية

نحتفظ بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت. سيتم إخطار المستخدمين بالتعديلات عبر التطبيق. يُعتبر استمرار استخدامك للتطبيق بعد التعديلات قبولًا منك للسياسة المحدثة.

خيارات إلغاء الاشتراك

لتوفير تجربة مرنة، نوفر للمستخدمين الخيارات التالية لإلغاء الاشتراك أو التحكم في استخدام بياناتهم:

- إلغاء الاشتراك في الاتصالات: يمكنك إلغاء الاشتراك في رسائل البريد الإلكتروني أو الإشعارات التسويقية عبر رابط "إلغاء الإشعارات" الموجود في التطبيق.
- إلغاء الاشتراك في معالجة البيانات: إذا كنت لا ترغب في معالجة بياناتك لأي سبب، يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية أو التوقف عن معالجتها من خلال الاتصال بنا على [notification@perhourapp.com].
- إدارة بيانات الموقع: لتعطيل جمع بيانات الموقع، قم بتغيير إعدادات جهازك للسماح أو حظر وصول التطبيق إلى الموقع الجغرافي.
- طلب الحذف أو التقييد: يمكنك تقديم طلب رسمي لحذف بياناتك بالكامل أو تقييد استخدامها وفقًا للقوانين المعمول بها. للاستفسار أو تقديم الطلب، يُرجى التواصل معنا عبر [notification@perhourapp.com].

١٠-التواصل مع الجهات الدولية

- **التزامنا بالقوانين الدولية:** نحن ملتزمون بالامتثال للقوانين واللوائح المتعلقة بالخصوصية في جميع المناطق التي نعمل فيها، بما في ذلك قوانين الاتحاد الأوروبي (GDPR) ، وقانون خصوصية المستهلك في كاليفورنيا (CCPA) ، وأي قوانين خصوصية محلية أخرى ذات صلة.
 - **حقوق المستخدمين الدوليين:** المستخدمون في الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية: يتمتع المستخدمون بحقوق إضافية بموجب اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) ، بما في ذلك الحق في معرفة كيفية معالجة بياناتهم، ونقل بياناتهم، وسحب موافقتهم في أي وقت.
 - **المستخدمون في الولايات المتحدة (كاليفورنيا):** يحق للمستخدمين بموجب قانون CCPA طلب الوصول إلى بياناتهم، معرفة كيفية استخدامها، وحذفها أو رفض بيعها إن وجد.
 - **المستخدمون في دول أخرى:** نلتزم بالقوانين المحلية لكل دولة ونضمن حماية خصوصية المستخدمين وفقاً لأعلى المعايير.
 - **نقل البيانات عبر الحدود:**
 - قد يتم تخزين بياناتك الشخصية أو معالجتها في خوادم تقع خارج بلد إقامتك، بما يتوافق مع القوانين المحلية والدولية.
 - نضمن أن تكون أي عملية نقل للبيانات عبر الحدود تتم وفقاً لاتفاقيات حماية البيانات، مثل البنود التعاقدية القياسية (SCC) الموصى بها من الاتحاد الأوروبي.
١. **التوافق الثقافي والقانوني:**
- نحن ندرك أن لكل دولة احتياجاتها وقوانينها المختلفة. لذلك، نراجع سياساتنا بشكل منتظم للتأكد من أنها تفي بمتطلبات المستخدمين في جميع أنحاء العالم.

١١- الاتصال بنا

لأي استفسارات أو أسئلة بخصوص هذه الشروط، يُرجى الاتصال بنا عبر: البريد الإلكتروني: notification@perhourapp.com