مبانی بیمه

بخش شش: قرارداد بیمه

شيرين شعاعي

عقد و عقد بیمه

- عقد: در قانون مدنی ایران عبارتند از یک یا چند نفر که در مقابل یک یا چند نفر دیگر تعهد بر امری نمایند که مورد قبول طرفین باشد.
- قرارداد بیمه، بین بیمهگر و بیمهگذار که طرفین اصلی عقد هستند و مستقیماً در قرارداد ذینفع میباشند، منعقد میگردد.
- □ طبق ماده اول قانون بیمه ایران، بیمه عقدی است که بهموجب آن یک طرف تعهد میکند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارده بر او را جبران نموده و یا وجه و مبلغی معینی را بپردازد.
 - 🗖 در عقد بیمه:
 - متعهد را «بیمهگر»
 - طرف تعهد را «بیمهگذار»
 - وجهی را که بیمهگذار به بیمهگر میپردازد را «حق بیمه» یا «وجه بیمه»
 - و آنچه که بیمهگر متعهد می شود «موضوع بیمه» می گویند.

ویژگیها و خصوصیات عقد بیمه

- بیمه عقدی است لازم: عقدی را که هیچیک از طرفین نمیتوانند آنرا یکطرفه بهم بزنند مگر در موارد مشخص).
 - بیمه عقدی است معوض: حقبیمه میدهیم و خسارت میگیریم.
- □ بیمه عقدی است اتفاقی: تعهدی است که متوقف و مشروط به واقعه آینده و محتملالوقوع است.
 - ت بیمه عقدی است الحاقی: بیمهگذار حق دارد آنرا قبول یا رد نماید.
- قرارداد الحاقی: قراردادی است که یکی از طرفین آنرا قبلاً تنظیم کرده است و در اختیار طرف دیگر قرار میدهد و طرف دیگر مختار است آنرا قبول یا رد نماید.
 - □ بیمه عقدی است معوق: ارزش پولی در مقابل یک ارزش پولی دیگر.

عقد لازم

- عقد لازم: عقدی که هیچ یک از طرفین نمیتوانند آنرا یکطرفه بهم بزنند مگر در موارد مشخص.
 - ت عقد جایز: عقدی است که هر یک از طرفین معامله به میل خود می توانند آنرا فسخ کنند.
- بیمه عمر برای بیمه گر لازم است اما از نظر بیمه گذار می تواند جایز باشد، یعنی می تواند در هر جای قرارداد آنرا ادامه نداده و فسخ کند و اجباری برای حقبیمه ندارد، ولی بیمه گر نمی تواند از ادامه بیمه انصراف بدهد.
- بیمه آتش سوزی برای بیمهگر یک عقد لازم است و فسخ نمی شود. (مگر در شرایط بسیار خاص مانند تشدید خطر)
- بیمه شخص ثالث که فسخ آن تحت شرایط خاص انجام میگیرد، مثلاً حق بیمه استفاده نشده کاملاً برگشت داده نمی شود.

عقد معوض

- بیمه عقدی است معوض یعنی بیمهگر در قبال دریافت حقبیمه تعهد پرداخت خسارت دارد، و بیمهگذار که حقبیمه پرداخت میکند، انتظار پرداخت خسارت را دارد.
- □ بیمهگر در مقابل امری که انجام دادن آن را تعهد میکند (پرداخت خسارت) حقبیمه دریافت میدارد، و بیمهگذار در ازای پرداخت حقبیمه وعده دریافت غرامت میگیرد.
 - □ تعهد بیمه گر موجل (زمان دار-مهلت دار) و مشروط به وقوع حادثه مورد تعهد است.
- □ اگر واقعهای که مورد تعهد بیمهگر است روی ندهد، بیمهگر تکلیفی ندارد و حقبیمه هم قابل استرداد نخواهد بود.

عقد اتفاقى

- □ برای بیمه گر، عقد بیمه عقدی معلق و اتفاقی است. زیرا تعهد بیمه گر تعهدی است که، متوقف و مشروط به واقعه آینده و محتمل الوقوع است.
 - معلق علیه در واقع همان بروز واقعه یا واقع نشدن آن، تعریف میگردد.
- □ عقد بیمه به دلیل آنکه وقوع معلقعلیه در آن تصادفی است، یک عقد اتفاقی محسوب میشود.
 - √ زیرا میزان پرداختی بیمه گر معلوم نیست، مگر بیمه فوت که دیر یا زود به وقوع خواهد پیوست.
- □ بهعنوان مثال در بیمه آتشسوزی یا بیمه بدنه از اول فروردین تا ۲۹ اسفند احتمالی است، و میزان پرداخت خسارت و زمان پرداخت خسارت هیچوقت مشخص نیست.

خصوصیات اتفاقی بودن عقد بیمه

- رد. نمی توان آن را یک جانبه فسخ کرد.
- را نمانی که شرط تحقق نیافته متعهدله (بیمهگذار) نمی تواند اجرای تعهد را از طرف دیگر (بیمهگر) بخواهد.
- 1) به محض حصول شرط متعهدله (بیمهگذار) می تواند انجام تعهد را از متعهد (بیمهگر) بخواهد و در صورت استنکاف او را ملزم به انجام تعهد نماید.

عقد الحاقي

- توارداد الحاقی قراردادی است که شرایط معامله را قبلاً یکی از طرفین تهیه مینماید و طرف دیگر آن را می پذیرد.
- قراردادهای حمل از جمله نخستین قراردادهای الحاقی بودهاند ولی امروزه تعداد این قبیل قراردادها رو به افزایش گذاشته است.
 - □ بیمه قراردادی الحاقی محسوب میشود.
- شرایط عمومی بیمهنامهها را بیمهگر تهیه و در بیمهنامه چاپ میکند. در حقیقت این خصوصیت قرارداد بیمه موجب میشود که، بیمهگر و بیمهگذار در شرایط مساوی قرار نگیرد و امکان اجحاف برای بیمهگر وجود داشته باشد.

عقد معوق

- □ در عقد معوق ارزشی در مقابل ارزش دیگر واقع میشود.
- □ عقد بیمه، یک عقد (قرارداد) دو تعهدی است، و تعهد دو طرف در مقابل یکدیگر قرار میگیرد.
 - □ عقد بیمه، عقدی مستمر با آثار تدریجی فوری و آنی نیست.
 - تأار آن در یک مرحله پدید نمیآید، بلکه تدریجاً در طول مدت قرارداد آشکار میشود.
- تعهد بیمهگر در تمام مدت قرارداد ادامه دارد. هر لحظه خسارتی پیشآید باید آن را جبران کند.
- حق بیمه که از طُرف بیمهگذار پرداخت می شود، در مقابل ایفای تعهد بیمهگر در سراسر مدت زمان قرارداد است.

عقد معوق

- تتایج حاصل از خاصیت تدریجی بودن قرارداد بیمه:
- هرگاه یکی از طرفین قرارداد در حین اجرای قرارداد از عهده انجام تعهدات خود برنیاید، عقد از ابتدای انعقاد باطل نمیشود. بلکه نسبت به گذشته به اعتبار خود باقی است و نسبت به آینده فسخ میشود.
 - ری بیمه گر موظف است ذخیرهای برای پرداخت خسارت، نگهداری کند.
- ✓ بنابراین اگر مؤسسه بیمهای حقبیمه را که باید ذخیره خسارت باشد به عنوان منافع تقسیم کند، به لحاظ تقسیم این منافع تحت تعقیب قرار میگیرد.
- 2) اگر مؤسسه بیمهای وثیقههایی را که بیمهگذار به اعتبار آن حاضر به انعقاد قرارداد شده است را از راه انتقال یا فروش کاهش دهد، بیمهگذار حق دارد قرارداد را فسخ نماید.
 - 1) در صورت ورشکستگی بیمهگر یا بیمهگذار این حق به طرف مقابل داده می شود که قرارداد را فسخ نماید.

قرارداد الزامآور

11

- بیمه، یك قرارداد الزام آور است. مبانی یك قرارداد الزام آور را می توان چنین خلاصه كرد:
 - 1) پیشنهاد و قبول.
 - 2) اهلیت طرفین.
 - 3) ایفای تعهد مالی طرفین.
 - 4) مشروع بودن جهت قرارداد.
 - * در بیمه دو عامل دیگر نیز اضافه می شود.
 - یکی کتبی بودن قرارداد.
 - II. دیگری وجود نفع بیمهپذیر.
 - قانون بیمه دارای ۳۲ ماده میباشد.

شرايط اساسي صحت عقد

- * طبق قانون مدنی ایران برای صحت هر معامله شرایط اساسی زیر ضروری میباشد:
 - 1) قصد طرفین و رضایت آنها.
 - 2) اهلیت طرفین (برای فردی که به بلوغ نرسیده نمی توان بیمه صادر کرد).
 - و موضوع معینی که مورد معامله باشد.
 - 4) مشروعیت جهت معامله (مشکل شرعی نداشته باشد).
- این شرایط، شرایط اساسی هستند و نبودن هرکدام موجب بطلان قرارداد میشود و درست مثل این است که عقدی واقع نشده باشد.
- برای اینکه عقد بیمه معتبر باشد باید طرفین آن اهلیت داشته باشند و رضای آنان بیعیب و نقص باشد.

تطبیق شرایط عقد در بیمه

13

- □ تطبیق شرایط عقد در بیمه:
- 1) تراضی (فرم پیشنهاد)
 - 2) مشروعیت
- (زیر ۱۸ سال بیمه نامه صادر نمی شود)
- 4) مشخص نمودن موضوع (در قبال پرداخت حقبیمه در صورت بروز خسارت به مورد بیمهی بیمهگر، خسارت وارده را پرداخت مینماید).

قصد و رضای طرفین

- □ قرارداد بیمه براساس حسن نیت و اعتماد متقابل بیمهگذار و بیمهگر استوار است.
- رضای بیمهگر باید تمام و کمال وجود داشته باشد و از عیب و نقص خالی باشد.

- 🗖 اهلیت: به شایستگی و توانایی انسان گفته میشود.
- 🗖 اهلیت در حقوق: توانایی قانونی شخص برای دارا شدن یا اجرای حق میباشد.
 - 🗖 اهلیت بر دو نوع است:
 - 1) اهلیت تمتع:

قابلیت و توانایی شخص است، برای آنکه از حقوق مدنی نفع و فایده برد و دارای حق و تکلیف گردد.

- ✓ اهلیت تمتع با زنده متولد شدن نوزاد آغاز و با مرگ وی تمام میشود.
 - 2) اهلیت استیفا:

اهلیت اجرای حق و تکلیف را، اهلیت استیفا یا اهلیت تصرف می گویند.

✓ هر انسان برخوردار از حقوق مدنی خواهد بود اما هیچکس نمی تواند حقوق را خود اجراء کند مگر اینکه
 برای این امر اهلیت قانونی داشته باشد.

اهلیت

- شرایط سهگانه اهلیت عبارتند از:
 - 1) بلوغ
 - رشد (2
 - ا عقل (3
- □ در بیمه شرط اهلیت اصولاً فقط در مورد بیمهگذار صدق میکند و تابع قانون مدنی هر کشور است.
- برای انعقاد عقد بیمه مشابه سایر عقود، بیمهگذار باید به سن قانونی رسیده باشد و همچنین از مداخله در اموال خود قانوناً منع نشده باشد.
 - ت بدین ترتیب، صغیر نمی تواند قرارداد بیمه منعقد کند.

مفهوم صغير و اقسام صغير

17

- صغیر: به کسی گفته میشود که نابالغ باشد و به سن بلوغ نرسیده باشد. در زبان عامیانه به صغیر، طفل، کودک و بچه نیز میگویند.
 - 🗖 اقسام صغیر عبارتند از:
 - 1) صغیر غیرممیز
 - 2) صغیر ممیز
- □ صغیر غیرممیز: شخص نابالغی است که دارای قوه درک و تمیز نیست، زشت را از زیبا و سود را زیان تشخیص نمیدهد.
- صغیر ممیز: صغیری است که دارای قوه درک و تمیز نسبی است، با اینکه به سن بلوغ نرسیده است، اما زشت را از زیبا و سود را از زیان باز میشناسد.
 - √ بسته به فرد ۶ الى ۷ سالگى صغير مميز مىشود.
- ✓ در صورتی که شک کنیم صغیر ممیز شده است یا نه، باید او را غیر ممیز بدانیم، و کسی که میخواهد معامله
 او را صحیح بداند باید اثبات کند که او ممیز شده است.

قوانين صغير

- معامله صغیر غیرممیز کمتر از ۱۵ سال باطل است.
- صغیر ممیز کمتر از ۱۸ سال و بیش از ۱۵ سال، با اجازه ولی و قیم میتواند قرارداد بیمه منعقد کند.
- < كلاً قرارداد بيمه صغير غيرمميز و مجنون باطل و صغيرمميز و غيررشيد با اجازه ولى و قيم صحيح است.
 - 🗸 برای خروج صغیر از حجر، رسیدن به سن بلوغ کافی نیست، بلکه رشد نیز شرط است.
 - < صغیر تا زمانی که دو صفت بلوغ و رشد برای او حاصل نشده است محجور است.
- منظور از رشد این است که شخص توانایی اداره اموالش را به نحو عقلانی داشته باشد و از مال خود بهرهبرداری درست داشته باشد.

شرايط عمومي بيمه نامه

19

□ شرایط عمومی بیمه نامه:

بطور یکسان برای همه بیمهگذاران توسط شورای عالی بیمه نوشته میشود.

توافق طرفین قرارداد و تنظیم بیمهنامه

- در تنظیم قرارداد بیمه، بیمهگذار معمولاً مستقیماً به شرکت بیمه یا نمایندگی آن مراجعه میکند، و یا اینکه نماینده شرکت بیمه برای تشویق بیمهگذار به محل اقامت او مراجعه، و برای شخص مزایای بیمه یا بیمههای مورد نظر را تشریح، و او را به خرید بیمه تشویق مینمایند.
- در هر دو حالت فرم پیشنهاد بیمه که قبلاً بیمهگر آنرا آماده کرده است در اختیار متقاضی بیمه گذاشته می شود تا آن را تکمیل و پس از امضا به بیمهگر تسلیم کند.
- درصورتی که پیشنهاد بیمه مورد موافقت بیمهگر قرار گیرد، بیمهنامه تهیه میگردد و بیمهگر آن را امضا میکند. سپس بیمهگر مستقیماً بیمهنامه امضا شده را برای بیمهگذار میفرستد یا این کار را به نمایندهاش محول میکند.

توافق طرفین قرارداد و تنظیم بیمهنامه

21

- موضوع مهم این است که در جریان این تشریفات، قرارداد بیمه از چه تاریخی به وجود میآید و تعهد بیمهگر از چه وقتی آغاز میشود؟
- پیشنهاد بیمه به تنهایی موجب تعهد بیمهگر و بیمهگذار نیست، فقط صدور بیمهنامه یا بیمهنامه موقت و پرداخت حقبیمه نشانه شروع تعهد طرفین قرارداد بیمه است.
- پیشنهاد بیمه در واقع وسیلهای برای کسب اطلاعات و راهنمایی لازم برای اتخاذ تصمیم بیمهگر می باشد.

رابطه اعتبار قرارداد با پرداخت حقبیمه

- در شرایط عمومی بیمهنامه میتوان شرط کرد که آغاز اعتبار قراداد مشروط به پرداخت حقبیمه باشد.
- □ آنچه از نظر قانونگذار موجب تعهد برای طرفین قرارداد می شود، صدور بیمه نامه یا بیمه نامه موقت است و نه پرداخت حقبیمه.
- اگر پرداخت حقبیمه شرط لازم برای آغاز اعتبار بیمهنامه باشد، در واقع اعتبار دادن به قرارداد به عهده بیمهگذار محول میشود و بیمهگذار باید این حقبیمه را به صندوق بیمهگر بپردازد.
- بدیهی است در صورت قصور بیمهگذار در پرداخت حقبیمه، عوارض ناشی از این تأخیر پرداخت، دامنگیر او میشود.
- یعنی اگر بعد از صدور بیمهنامه و قبل از پرداخت حقبیمه، حادثه موضوع بیمه روی دهد، بیمهگر تعهدی نخواهد داشت.

- بیمهگذار، بیمه شده و استفاده کننده ممکن است یک نفر باشد.
- مثال: کسی که خانه خود را در مقابل آتش سوزی بیمه میکند. این شخص بیمه گذار است، زیرا قرارداد بیمه را امضا کرده و حق بیمه را پرداخته است همچنین این شخص بیمه شده نیز است زیرا خانه مورد بیمه متعلق به اوست و چون در صورت بروز حادثه آتش سوزی خسارت را دریافت خواهد کرد.
- ممکن است بیمهگذار فقط عاقد قرارداد باشد و حق بیمه را نیز بپردازد ولی بیمهشده شخص دیگری باشد که اموالش یا خود او موضوع قرارداد بیمه باشند.
 - 🗖 مثل کارفرمایی که کارگران خود را در مقابل خطرهای ناشی از کار بیمه میکند.
 - □ ممكن است استفاده كننده يا استفاده كنندگان از بيمه نامه، هم بيمه گذار و هم بيمه شده نباشند.
 - 🗖 مثل پدری که بیمه نامه عمر می خرد در حالی که بیمه شده، همسر اوست و استفاده کنندگان، اولاد آنان.

شروع اعتبار قرارداد

- صدور بیمهنامه و آغاز اعتبار آن ممکن است در یک زمان واقع نشود، به عبارت دیگر صدور بیمهنامه و شروع اعتبار آن الزاماً همزمان نیستند.
- طور کلی، قراردادهای بیمهای باید بیدرنگ اعتبار یابد و صدور و اعتبار همزمان باشند، مگر اینکه طرفین قرارداد به نحو دیگری توافق کرده باشند.
- در این صورت چون عقد بیمه براساس رضایت طرفین منعقد شده، هر ترتیبی که پیشبینی شده است لازمالاجرا خواهد بود.

- در بیمه نامه می توان شرط کرد که آغاز تعهد بیمه گر و اعتبار بیمه نامه از تاریخ معینی (مثلاً از ساعت ۱۲ فردای روز امضای بیمه نامه شروع شود) آغاز گردد.
 - ا بدین ترتیب تارخ امضای قرارداد و تاریخ شروع تعهدات آن یکی نیست.
- طرفین عقد با امضای بیمهنامه کلیه شرایط را پذیرفتهاند ولی آغاز تعهدات را با موافقت قبلی به تاریخ معینی موکول نمودهاند.
- □ اگر در بیمهنامهای تاریخ معینی برای آغاز اعتبار آن تصریح نشده باشد، تعهد طرفین با امضای سند بیمهنامه شروع میشود.
- یعنی بیمهگذار دارای بیمهنامه قطعی است، مکلف به پرداخت حق بیمه مقرر است و در مقابل، بیمهگر نیز موظف است خسارتهای وارد شده را طبق شرایط بیمهنامه جبران کند.

بيمهنامه

26

بیمه نامه:

- □ عقد بیمه متکی به رضای طرفین قرارداد است و به منزله مدرکی دال بر رضای طرفین قرارداد است.
- □ قرارداد بیمه باید کتبی و با حروف خوانا باشد و بیمهگر نباید با انتخاب حروف ریز در مقام آن برآید که سند بیمه را به نحوی تهیه وچاپ کند که بیمهگذار رغبت خواندن شرایط آن را یبدا نکند.
- √ ضمانت اجرای قانونی در این مورد این است که بیمهگر نمیتواند از مفاد چنین قراردادی به زیان بیمهگذار استفاده کند.
- ✓ رویه معمول بر این است که در تفسیر و تعبیر شرایط بیمهنامه بیشتر به قصد و نیت طرفین توجه میشود. به همین سبب، شرایط خصوصی بیمهنامه که با دست اضافه یا ماشین شود از شرایط به چاپ رسیده اهمیت بیشتری دارد.
- ✓ در صورت توافق شرایط چاپ شده با شرایط خصوصی، هر دو از نظر اعتبار معادل است ولی در صورت بروز
 اختلاف تمایل بیشتر به رجحان شرایط خصوصی است.

- شرایط خصوصی بیمه نامه:
- موضوع بیمه و مشخصات هرکدام از بیمهگذار و بیمهگر در شرایط خاص نوشته میشود.
 - شرایط ویژه:

توافق خاص بین بیمه گر وبیمه گذار که با پرداخت حق بیمه اضافی اتفاق می افتد. (شرط مسکوکات در بیمه اتش سوزی)

√ در بیمه نامه شرایط خاص بر شرایط دیگر رجحان دارد.

شرايط خصوصى بيمهنامه

- □ طبق ماده ۳ قانون بیمه ایران، مطالب زیر باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود:
 - تاریخ انعقاد قرارداد بیمه.
 - 2) اسم بیمهگر و بیمهگذار.
 - 3) موضوع بیمه.
 - 4) حادثه یا خطری که عقد بیمه به مناسبت آن به عمل آمده است.
 - 5) ابتدا و انتهای بیمه.
 - 6) حق بیمه.
 - 7) میزان تعهد بیمهگر در صورت وقوع حادثه.

□ قانون بيمه ايران:

- ت درج نشانی طرفین قرارداد را در بیمه نامه لازم ندانسته است.
- تنظیم بیمهنامه و درج توافق طرفین قرارداد در بیمهنامه، نهایت ضرورت را دارد زیرا سند کتبی منافع بیمهگذار و بیمهگر را بهتر تأمین میکند.
- در عمل، پیشنهاد کتبی و مبادله بیمهنامه و حتی گهگاه تلگراف نیز میتواند حاکی از رضایت طرفین باشد.
- معمولاً برای جلوگیری از اشتباه و سوءتفاهم، توافق شفاهی یا مبادله تلگرام و تلکس را با صدور گواهی بیمه و بیمهنامه تأیید میکنند.

تغيير شرايط بيمهنامه

- اگر بیمهگذار بخواهد در جریان اعتبار قرارداد تغییراتی در شرایط بیمهنامه بهوجود آورد، (مثلاً مبلغ بیمهشده یا استفادهکننده از بیمه را تغییر دهد)، بیمهگر باید مراتب را به طور کتبی تأیید کند.
 - 🗖 این تغییرات اصولاً تابع شرایط قرارداد اصلی خواهد بود، مگر خلاف آن مورد توافق طرفین قرار گیرد.
- هر نوع تغییر یا اضافه کردن شرطی به شرایط قرارداد بیمه موجود، باید طبق سندی باشد که در اصطلاح بیمه به آن «ورقه الحاقی » میگویند.
 - 🗖 برای تغییرات، وجود شرایط زیر ضروری است:
 - √ باید بین طرفین قرارداد، بیمهنامه کامل و معتبری وجود داشته باشد.
 - ✓ تغییرات پیشنهادی باید بصورتی باشد که بیمهگر در انتخاب یا رد آن اختیار داشته باشد.
 - √ پیشنهاد تغییرات توسط بیمهگذار باید روشن، دقیق و کامل تنظیم شده باشد.
 - ✓ تقاضای تغییرات باید حتما با نامه سفارشی به بیمهگر اطلاع داده شده باشد.
 - √ بیمه گر موافقت کند.