

قرارداد فروش فوری

شرایط عمومی قرارداد :

1. این قرارداد بین شرکت ایران خودرو (سهامی عام) با کد اقتصادی 411155635564 به آدرس: تهران، کیلومتر 14 بزرگراه شهید لشگری، بلوار ایران خودرو، درب شماره یک با کدپستی 1389913657 که در این قرارداد به اختصار شرکت نامیده می شود از یک طرف و مشتری با مشخصات مذکور در جدول فوق، از طرف دیگر پس از امضاء و پرداخت وجه قرارداد منعقد میگردد.

مبلغ و نحوه پرداخت :

2. قیمت نهایی خودروی موضوع این قرارداد برابر است با قیمت مصوب شرکت با رعایت الزامات قانونی در تاریخ عقد قرارداد مطابق قیمت مندرج در صدر قرارداد. مشتری متعهد است مبلغ مندرج در صدر این قرارداد را در زمان مقرر واریز نماید .

3. به این قرارداد هیچگونه سود مشارکت و انصرافی تعلق نمی گیرد

موضوع قرارداد:

4. موضوع قرارداد، عبارت است از فروش خودرو به شرح جدول مندرج در صدر قرارداد از میان تولیدات شرکت

تعهدات مشتری:

5. مشتری متعهد می شود هزینه های قانونی از جمله حق بیمه شخص ثالث، مالیات و سایر موارد مترتب بر این قرارداد را براساس نرخ ها و قوانین فعلی پرداخت نماید در صورت تغییر مبالغ تا زمان تحویل خودرو، پرداخت مابه التفاوت کلیه ی موارد مذکور به عهده مشتری می باشد

6. مشتری متعهد است همزمان با واریز وجه نسبت به انتخاب شرکت بیمه گر مورد نظر خود، براساس فهرست شرکت های بیمه گر مورد تأیید شرکت ایران خودرو اقدام نماید در غیر این صورت مشتری به شرکت اختیار می دهد خودروی مورد معامله را قبل از تحویل نزد بیمه گر منتخب خود، بیمه شخص ثالث کرده و هزینه آن را از مشتری دریافت نماید

7. تمامی تماسها، پیامک ها یا مکاتبات با مشتری براساس تلفن یا آدرس پستی یا الکترونیکی اعلام شده توسط مشتری انجام می پذیرد. هر موضوعی که از طرف شرکت به وسیله مکاتبه پستی یا ارسال پیامک به تلفن های اعلام شده در قرارداد یا تماس تلفنی به مشتری اطلاع رسانی شود، ابلاغ شده تلقی خواهد شد. لذا مشتری موظف است تغییر در آدرس پستی و الکترونیکی، تلفن ثابت و همراه خود را سریعاً توسط نمایندگی مجاز مربوطه طی فرم مشخص شده به اطلاع شرکت برساند. مسوولیت هرگونه محدودیت ایجاد شده در دریافت پیامک از سوی ایشان، مسدود بودن تلفن، تغییر آدرس و تلفن و ... به عهده مشتری می باشد

8. مشتریان حقیقی حداکثر ظرف یکماه و مشتریان حقوقی ظرف دو ماه پس از زمان صدور فاکتور مکلف به تدارک مقدمات تحویل خودرو از جمله ارائه هرگونه مدارک لازم جهت شماره گذاری، احراز محل سکونت یا هویت به فراجا و امثال آن یا رفع هرگونه موانع اداری مرتبط با آن می باشند. چنانچه مشتری به هر دلیل اعم از اینکه متناسب به وی باشد یا نباشد نسبت به انجام موارد فوق در موعد مذکور اقدام ننماید شرکت می تواند قرارداد را فسخ و خودرو موضوع قرارداد را به هر شخص دیگر واگذار نماید. شرکت اعم از اینکه قرارداد را فسخ کرده یا فسخ نکرده باشد حق دارد هزینه ها و خسارات وارده را مطابق ضوابط جاری و مصوب شرکت از محل مطالبات و وجوه مشتری نزد خود یا از هر محل دیگر دریافت و وصول نماید. در هر حال کلیه عواقب ناشی از تاخیر در تحویل مدارک لازم یا رفع موانع اداری از جمله تاخیر در تحویل خودرو به عهده مشتری بوده و از این حیث مسوولیتی متوجه شرکت یا نمایندگی نمی باشد.

9. با توجه به ابلاغ نیروی انتظامی تردد خودرو بدون پلاک انتظامی ممنوع می باشد لذا مشتری نباید بدون نصب پلاک، خودرو را از نمایندگی خارج نماید در صورت دریافت خودرو بدون پلاک انتظامی توسط مشتری، کلیه عواقب و خسارات احتمالی ناشی از خروج خودرو بدون پلاک انتظامی به عهده مشتری بوده و شرکت در این زمینه مسوولیتی نخواهد داشت. مشتری به شرکت اختیار می دهد که خودروی مشتری را از سایتهای تولیدی با پلاک انتظامی و متعلق به مشتری به مقصد نمایندگیها حمل نماید

10. چنانچه از موعد تحویل خودروی مشتری 2 ماه گذشته باشد مشتری می تواند نسبت به ثبت درخواست انصراف از خرید اقدام نماید.

11. مشتری تایید و اعلام می نماید که تمامی مشخصات اعلامی مندرج در این قرارداد از جمله مشخصات هویتی و اطلاعات مربوط به محل سکونت و نیز اطلاعات حساب های اعلامی وی (شماره شب) کاملاً منطبق می باشد. در صورت بروز هرگونه اشتباه مشتری (سهوا

و یا عمدا)، کلیه مسئولیتها از قبیل پرداخت هزینه رفع اشتباه و در صورت لزوم پیگیری و سیر مراحل اداری و قضایی برای رفع اشتباه و اصلاح مشخصات و تاخیر ناشی از آن بر عهده مشتری می باشد. در صورت عدم اصلاح ظرف 3 ماه از ابلاغ موضوع، شرکت اختیار فسخ قرارداد را دارد و در صورت فسخ، مشتری حق طرح هرگونه ادعا و اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود.

12. در صورتی که به تشخیص شرکت مشخص گردد که ثبت نام مشتری از طریق سیستم، مطابق با دستورالعمل ها، بخشنامه ها و یا اطلاعیه های وزارت صمت، شورای رقابت و شرکت ایران خودرو نبوده است، قرارداد باطل و بلااثر می باشد. در این صورت شرکت صرفاً ظرف مدت 20 روز پس از ارائه اسناد مثبت و معتبر و طی مراحل اداری و نیز کسر خسارات نسبت به استرداد وجه دریافتی اقدام می نماید و مشتری حق هرگونه اعتراضی در این خصوص را از خود سلب و ساقط می کند.

13. مشتری متعهد میگردد حداکثر ظرف 72 ساعت از اعلام شرکت و یا نمایندگی های آن مبنی بر آماده ی تحویل بودن خودرو و یا دریافت اسناد از سوی پست، نسبت به ارائه مدارک مورد نیاز و نیز تحویل (دریافت) خودرو از محل اعلام شده توسط شرکت یا نمایندگیهای آن اقدام نماید.

14. در صورت عدم حضور یا حضور بدون ارائه مدارک لازم یا ارائه مدارک ناقص و یا هر گونه اقدامی که منجر به عدم تحویل خودرو در مهلت مقرر فوق گردد مسئولیت هر گونه آسیب دیدگی و یا خسارت وارده به خودرو از جمله خسارات ناشی از خواب خودرو و نیز هزینه های ناشی از تامین دلیل توأم با کارشناسی به عهده مشتری بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی از این حیث نخواهد داشت. در ضمن شرکت هزینه های وارده از قبیل هزینه نگهداری در پارکینگ مطابق ضوابط شرکت، بارگیری و حمل مجدد و انتقال خودرو به پارکینگ های عمومی و غیره را محاسبه و به حساب مشتری منظور می نماید. مشتری مکلف به پرداخت این هزینه ها پیش از تحویل می باشد. در صورت عدم اجرای تعهدات مندرج در این بند از سوی مشتری شامل تحویل در موعد مقرر و همچنین پرداخت هزینه های یاد شده، شرکت اختیار فسخ قرارداد و الزام مشتری به فک پلاک از خودرو را دارد.

15. با توجه به قانون مبارزه با پولشویی و آئین نامه و دستورالعملهای اجرایی آن، بدین وسیله مشتری متعهد و ملتزم می شود، ضمن رعایت مواد قانون یاد شده و مقررات مربوطه از هر گونه اقدامی که منجر به پولشویی گردد خودداری نموده و همچنین به اشخاص ثالث اجازه استفاده از حسابها و خدمات بانکی و ابزارهای بانکداری الکترونیک خود را ندهد و همچنین اعلام می نماید، اطلاعات ارائه شده بر اساس آخرین تغییرات می باشد و بعلاوه متعهد و ملتزم می شود، هر گونه تغییر در کد و نشانی پستی/ثبتي و سایر تغییرات را در کوتاه ترین زمان ممکن به مراجع قانونی ذیربط (ثبت احوال یا اسناد و املاک) اطلاع داده و مستندات تغییرات را به شرکت ایران خودرو ارائه نماید.

16. شماره گذاری خودرو براساس مقررات جاری کشور می باشد و در صورت عدم شماره گذاری توسط راهور فراجا بنا به دلائلی که مربوط به مشتری است، مسئولیتی متوجه نمایندگی و شرکت نخواهد بود. پلاک تخصیصی خودرو نیز بر اساس آدرس شهر محل سکونت مندرج در قرارداد تعیین خواهد شد. در صورتیکه مشتری، خودرویی را قبلاً خریداری نموده باشد، موظف است آدرس محل سکونت خود را طبق پلاک انتظامی قبلی اعلام نماید و در غیر این صورت برای تغییر آدرس می بایست ابتدا به سامانه سخا مراجعه و نسبت به تحویل پرینت احراز به نمایندگی منتخب اقدام نماید. چنانچه مشتری مدرکی دال بر احراز سکونت خود ارائه ننماید و شماره گذاری خودرو ایشان بواسطه عدم ارائه مدارک لازم احراز سکونت به تاخیر بیفتد، مسئولیت هر گونه خسارت وارده ی احتمالی متوجه وی بوده و شرکت از این جهت هیچگونه تعهدی ندارد، شایان ذکر است هزینه نگهداری خسارت وارده احتمالی طبق ضوابط شرکت از مشتری اخذ خواهد شد.

17. مشتری حق واگذاری قرارداد یا خودروی موضوع آن کلاً یا جزئاً، بصورت مستقیم و یا غیرمستقیم تحت هر عنوان اعم از بیع، صلح، معاوضه، وکالت، نمایندگی و امثال آن به اشخاص ثالث را از خود سلب و ساقط نمود. هرگونه قرارداد بر خلاف این بند، در برابر شرکت غیر قابل استناد است و شرکت هیچگونه مسئولیتی در این خصوص ندارد.

الف- ثبت نام و پرداخت وجه از حساب شخصی متوفی ممنوع و فاقد اعتبار بوده و باعث بطلان قرارداد می گردد.

ب- چنانچه پس از پرداخت تمام یا بخشی از ثمن معامله مشتری فوت نماید انجام و ادامه سایر مراحل از جمله تکمیل وجه ، تحویل قرارداد، تحویل خودرو و تنظیم سند مالکیت آن منحصرأ باید توسط افراد مندرج در گواهی حصر وراثت صادره یا افراد مجاز از طرف آنان بموجب وکالتنامه رسمی صورت گیرد

ج-چنانچه حداکثر ظرف مدت 2 ماه از تاریخ فوت مشتری، وراث قانونی وی با ارائه گواهی حصر وراثت، به هر دلیل خواه منسوب به آنان باشد یا نباشد (از جمله اینکه از ثبت نام متوفی مطلع نبوده باشند یا خود در پیگیری کار قصور و یا تقصیر کرده باشند)، جهت ادامه عملیات و مراحل مربوط به خرید خودرو به شرکت و یا نمایندگی مراجعه و اقدام نمایند، شرکت می تواند قرارداد را فسخ و وجوه واریزی را به وراث قانونی وی مسترد و در صورت عدم شناسایی ورثه در حساب امانی نگهداری نماید. تعهدات شرکت:

18. شرکت متعهد است خودروی موضوع این قرارداد را مطابق مشخصات اعلام شده به مشتری مطابق با تاریخ اعلامی در جدول صدر این قرارداد تحویل نماید

19. در صورت عدم تحویل به موقع خودرو از سوی شرکت و درخواست مشتری، چنانچه عدم تحویل ناشی از موارد و مصادیق تحریم و فورس ماژور به شرح مذکور در این قرارداد نباشد، مبلغی معادل (2.5 درصد ماهیانه) به عنوان خسارت تاخیر در تحویل مطابق شرایط مندرج در این قرارداد به مشتری تعلق خواهد گرفت.

20. شرکت متعهد است در زمان ثبت نام لیست اقلام و بهای آپشن های اختیاری را از طریق سایت خود اطلاع رسانی نماید. بدیهی است در صورتی که پس از امضاء قرارداد توسط مشتری، به علت وجود الزامات قانونی و یا لزوم استانداردهای اجباری، نصب تجهیزات و لوازم اضافی (آپشن) توسط شرکت لازم باشد، شرکت حق مطالبه ی ارزش مابه التفاوت قیمت موارد فوق بر اساس ضوابط شرکت و الزامات قانونی را خواهد داشت

21. متعلقات الزامی خودرو شامل رادیو پخش، چرخ زاپاس با رینگ فولادی، جک، آچار چرخ، کف پوش متحرک و مثلث خطر می باشد که به همراه خودرو تحویل مشتری خواهد شد

22. اسناد این خودرو شامل سند و فاکتور فروش خودرو و بیمه نامه (چاپی یا الکترونیکی) توسط شرکت تحویل مشتری خواهد شد. همچنین کارت گارانتی و کارت طلایی (در صورت وجود در شرایط قرارداد) به صورت الکترونیکی برای مشتری صادر خواهد شد. پلاک انتظامی بر روی خودرو نصب و تحویل می شود. سایر اسناد خودرو شامل سند مالکیت راهور فراجا، کارت خودرو، توسط دستگاه های اجرائی ذیربط از طریق پست ارسال خواهد شد. بدیهی است عدم تحویل این اسناد از سوی مراجع ذیربط هیچگونه مسئولیتی برای ایران خودرو نخواهد داشت.

23. مشتری جهت دریافت کارت سوخت خودروی خود می تواند پس از تحویل خودرو با در دست داشتن مدارک (شناسنامه خودرو و بیمه شخص ثالث) به مراکز پلیس 10+ مراجعه نماید

24. شرکت متعهد است، خودروی موضوع این قرارداد را مطابق با استانداردها و آیین نامه های اعلامی از سوی ایران خودرو تحویل نماید سایر شرایط:

25. چنانچه از این قرارداد به عنوان پیش فاکتور استفاده شود یا در برخی روش های فروش، قبل از پرداخت وجه اولیه به امضای طرفین برسد، در صورت عدم واریز وجه قرارداد بصورت اینترنتی در مهلت مقرر، قرارداد منفسخ می گردد. در صورتی که واریز خارج از مهلت مقرر باشد شرکت مکلف است اصل مبلغ واریزی را بدون احتساب هیچگونه اضافه مبلغی ظرف مدت 20 روز طبق ضوابط جاری شرکت به مشتری مسترد نماید.

26. مشتری می بایستی حداکثر ظرف 48 ساعت مدارک لازم را به نمایندگی تحویل نماید. تاخیر در تحویل مدارک، به عهده مشتری بوده و مسئولیتی در این خصوص متوجه نمایندگی مجاز و شرکت نیست

27. هزینه های خدمات ارائه شده از سوی نمایندگی (از زمان ثبت نام تا تحویل خودرو به مشتری) توسط شرکت پرداخت می گردد. لذا پرداخت هرگونه وجهی بابت حمل و تحویل خودرو، تحویل مدارک و مستندات نظیر سند و فاکتور فروش، گارانتی (الکترونیکی)، بیمه (الکترونیکی)، کارت طلایی، تحویل و نصب پلاک انتظامی دیگری به نمایندگی خلاف مقررات شرکت بوده و در صورت اقدام، هیچ گونه مسئولیتی متوجه شرکت نخواهد بود

28. حقوق مشتری از جهت عیب و نقص خودرو و یا عدم مطابقت آن با اوصاف و شرایط قرارداد به هر شکل صرفا بر اساس مفاد این قرارداد و قانون و آیین نامه ی اجرائی قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو خواهد بود

29. طرفین کافه خیارات و لو خیار غبن را از خود سلب و ساقط نمودند مگر در مواردی که در این قرارداد خلاف آن مقرر شده باشد

30. مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات کامل از ویژگی ها و تجهیزات اضافی (آپشن) محصول مورد نظر خود، مشخصات نمایندگی های مجاز شرکت، وضعیت قرارداد، صدور سند و پلاک خودرو خود، به سایت اینترنتی گروه صنعتی ایران خودرو و انتخاب لینک وب سایت فروش، مراجعه نماید

31. مشتری می تواند هرگونه شکایت و یا اطلاعات مربوط به قرارداد و خودروی خود را با شماره تلفن 096440 (مرکز تماس شرکت ایران خودرو) منعکس و یا به نشانی: خیابان آزادی تقاطع بزرگراه یادگار امام (ره) مدیریت ارتباط با مشتریان شرکت ایران خودرو یا پست الکترونیکی واحد مذکور مکاتبه نماید

32. نمایندگی محل تحویل خودرو در زمان ثبت نام توسط مشتری انتخاب می شود

33. تبصره: در صورتی که آدرس محل سکونت مشتری استان های تهران و یا البرز ثبت گردد و مشتری اقدام به انتخاب محل تحویلی خارج از این دو استان نماید، با توجه به آدرس اعلامی مشتری خودرو به نمایندگی محل تحویل حمل نشده و به صورت حضوری در یکی از پارکینگ های جانبی، تحویل ایشان می گردد

34. کلیه وجوه واریزی صرفا می بایستی بصورت اینترنتی به حساب شرکت ایران خودرو واریز گردد و از واریز وجوه به حساب اشخاص و یا نمایندگی، موکدا خودداری شود و شرکت ایران خودرو در این خصوص، هیچگونه مسؤولیتی ندارد

35. در زمان تحویل خودرو نمایندگی موظف به کنترل و تطبیق اسناد صادره با خودروی تحویلی به مشتری می باشد و در صورت وجود هرگونه مغایرت و اشکال در مشخصات خودرو با اسناد صادره مشتری موظف است از تحویل خودرو خودداری نماید. در غیر این صورت مسؤولیت به عهده شرکت نخواهد بود

36. چنانچه بنا به تشخیص و اعلام شرکت عدم انجام تعهدات ناشی از این قرارداد یا تاخیر در انجام آن از سوی شرکت ناشی از تحریم باشد، حقوق و تعهدات طرفین در این صورت تابع احکام فورس ماژور مندرج در این قرارداد خواهد بود.

37. در صورتیکه مشتری ظرف موعد مذکور در بالا اقدام ننماید، شرکت می تواند حداکثر ظرف مدت 6 ماه از تاریخ اعلام شرکت نسبت به فسخ قرارداد اقدام کند

38. دستورالعمل ها و بخشنامه های صادره از سوی شرکت در خصوص قرارداد حاضر جزء ملحقات آن محسوب می گردند و مشتری اعلام میدارد که آن ها را مطالعه کرده و از مفاد آن به طور کامل آگاه هست در صورت تخلف شرکت می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید

39. اعتبار و نفوذ این قرارداد منوط به رعایت محدودیت های اعلامی از سوی شرکت جهت ثبت نام مطابق بخشنامه های صادره می باشد

40. مدت اعمال هریک از حق فسخ های مندرج در این قرارداد دوسال میباشد مگر در مواردی که بر خلاف این بند تصریح شده است.

41. مشتری می تواند ویژگیها، تجهیزات و تصاویر محصول خریداری شده را در سایت ایران خودرو به نشانی www.ikco.ir/fa/productlist.aspx رویت نماید و برای اطلاع از ضوابط فروش به سایت ایران خودرو به نشانی اینترنتی <https://www.ikco.ir/fa/saleterms> مراجعه نماید.

42. مشتری می تواند جهت کسب اطلاعات از وضعیت قرارداد، صدور سند (فاکتور فروش) و پلاک خودروی ثبت نامی به پروفایل شخصی و میز خدمت مشتری به نشانی اینترنتی esale.ikco.ir و customer.ikco.ir مراجعه نماید.

فورس ماژور:

43. تاثیر فورس ماژور بر مفاد این قرارداد مورد قبول واقع شده است و چنانچه بنا به تشخیص و اعلام شرکت، عدم انجام تعهدات ناشی از این قرارداد یا تاخیر در انجام آن از سوی شرکت ناشی از فورس ماژور باشد، مشتری متعهد است ظرف مدت یک ماه از تاریخ اعلام شرکت نسبت به انتخاب و معرفی خودروی جایگزین از میان سایر خودرو های تولیدی شرکت متناسب با برنامه های تولید یا اعلام کتبی انصراف قرارداد اقدام نماید؛ در صورت عدم حصول توافق میان طرفین در خصوص خودروی جایگزین قابل تحویل، قرارداد در صورت اعلام کتبی انصراف از سوی مشتری از تاریخ انصراف و در غیر اینصورت از تاریخ انقضاء مدت یکماه مذکور منفسخ تلقی می گردد و شرکت حسب نوع قرارداد فروش، در رابطه با استرداد وجه در مهلت مقرر قانونی اتخاذ تصمیم می نماید. در هر صورت شرکت بابت عدم انجام هر یک از تعهدات از جمله تولید و تحویل خودرو یا تاخیر در انجام آن ناشی از فورس ماژور حسب مواد 227 و 229 قانون مدنی تکلیفی به پرداخت خسارت ندارد.

44. در صورتی که شرکت به دلایل مندرج در این بند قادر به تحویل خودروی موضوع این قرارداد با مشخصات آن نباشد، مکلف است مابه التفاوت خودروی کامل منطبق با مشخصات اعلامی و خودرو بدون مشخصه و تجهیزات مذکور (مانند سانروف) را طبق قیمت مصوب شرکت محاسبه و طبق ضوابط جاری شرکت به حساب مشتری مسترد نماید

گارانتی:

45. خودروی مورد معامله، گارانتی بوده و دوره گارانتی قید شده در کارت گارانتی، طبق ضوابط و شرایط ابلاغ شده ی شرکت در چارچوب قوانین و مقررات جاری خواهد بود و مشتری ملزم به رعایت مفاد کارت گارانتی می باشد

46. با توجه به الزام آور بودن آیت های مندرج در دفترچه های راهنمای خدمات گارانتی و راهنمای مشتری و ضرورت انجام بازدید و کنترل های دوره ای محصولات تولیدی شرکت بمنظور پیشگیری از بروز هر گونه ایراد، مشتری متعهد می گردد ضمن مطالعه دفترچه های راهنما و شرایط کارت طلایی (خودروهای مشمول)، نسبت به مراجعه به شبکه ی مجاز نمایندگی ها و تعمیرگاهها در دوره ی گارانتی، اقدام نماید بدیهی است در صورت عدم مراجعه مشتری و انجام نشدن فرآیندهای بازدید و کنترل و به تبع آن بروز ایراد، مسئولیت آن متوجه مشتری خواهد بود

اقامتگاه طرفین:

47. اقامتگاه طرفین در مقدمه قرارداد ذکر گردیده است و هریک از طرفین تعهد نمودند که تغییرات احتمالی نشانی خود را یک هفته قبل از تغییرات کتباً به اطلاع طرف دیگر برسانند در غیر اینصورت نشانی قبلی طرفین از حیث ابلاغ اوراق و اخطارها معتبر است.

48. طرفین قرارداد با علم و آگاهی به مفاد کامل و شرایط قرارداد اقدام به قبول تعهد نموده اند.

49. این قرارداد در دو نسخه متحد المتن در تهران منعقد و از تاریخ واریز وجه نافذ و لازم الاجرا شده و هر یک از نسخ آن به تنهایی دارای اعتبار واحد است.

50. مشتری اقرار نمود که کلیه بندهای قرارداد فوق الذکر را به دقت مطالعه نموده و از تعهدات خود و شرکت کاملاً آگاه می باشد

مشتری

شرکت ایران خودرو