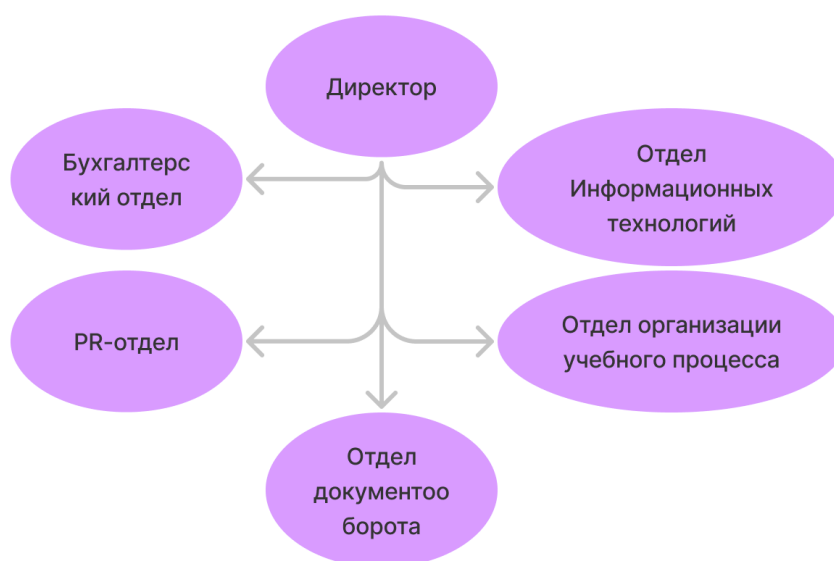


Задание 1.2 ИСР

1.2. Изучить деятельность структурного подразделения организации (учреждения) в соответствии с предложенной схемой:

1) Организационное обеспечение:

- структура подразделения:



Директор: Светлана Викторовна Хетрик

Бухгалтерский отдел отвечает за финансовую отчетность и операции

Отдел ИТ отвечает за техническую поддержку (сайт, платформа для общения с клиентами, для проведения вебинаров, для хранения курсов)

Отдел организации учебного процесса занимается составлением расписаний, коммуникацией с преподавателями и учениками, следит за проведением курсов.

PR-отдел отвечает за размещение рекламы, ведение социальных сетей, оформление постов.

Отдел документооборота занимается выпиской сертификатов и удостоверений о повышении квалификации и внесении информации

в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении».

- механизм организационной деятельности:

Рабочие собрания онлайн.

- повышение квалификации:

По мере необходимости работники бесплатно проходят нужные курсы повышения квалификации.

- деловая переписка:

Осуществляется через мессенджеры, почту, CRM Битрикс24.

2) Техническое обеспечение:

- технический парк компьютеров и существующая система сетевых телекоммуникаций:

У каждого работника есть личный компьютер и смартфон для решения поставленных задач. Так же есть рабочий смартфон для общения с клиентами.

- вспомогательное оборудование:

Цветной принтер, сканер.

3) Программное обеспечение:

- редакторы, текстовые процессоры:

MS office, Pages, TextEdit, Figma, Google Docs

- средства планирования и управления:

Google Календарь, Битрикс24

- другие средства.

Google Диск, Яндекс Диск, getcourse, Zoom

4) Информационное обеспечение:

- литературные источники, ресурсы Internet;
- оперативные и долгосрочные планы:

Учебное расписание

- базы данных процесса:

Клиентская база в Битрикс24, база учеников в getcourse.

5) Техническая документация:

- [Лицензия на организацию учебной деятельности](#)
- [Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение](#)
- [Контакты и реквизиты](#)