



Application de gestion des comptes-rendus de visite

SOMMAIRE :

I/ Rappel du besoin	2
II/ Les outils utilisés	3
III/ La réalisation	4

I/ Rappel du besoin

L'organisation :

GSB est une entreprise pharmaceutique issu de la fusion du laboratoire Galaxy et Swiss Bourdin. GSB s'occupe de produire et distribuer des médicaments. L'entreprise compte 480 visiteurs médicaux en France, les visiteurs médicaux sont missionné pour parcourir la région pour présenter les nouveaux médicaments aux médecins ou aux hôpitaux.

La gestion des comptes-rendus :

Le laboratoire pharmaceutique GSB souhaite disposer d'une application permettant de centraliser les comptes-rendus de visite. Cette base d'information sera utilisée à des fins d'élaboration de la démarche de communication auprès des praticiens et donnera une vision individuelle et synthétique de l'activité de représentation. L'application sera aussi utilisée pour gérer la traçabilité des échantillons fournis lors des visites. Pour permettre une aide au renseignement des rapports, l'application fournira une description des produits du laboratoire, les coordonnées précises des praticiens et des informations détaillées les concernant. Elle servira aussi à la mise en relation de la hiérarchie de la force commerciale, des visiteurs aux responsables de secteur en passant par les délégués régionaux.

Les motifs de visites :

Le motif principal, c'est la périodicité puisque l'on voit les praticiens tous les 6 à 8 mois. Cela nécessite de bien tenir à jour les dates de visite pour chaque praticien.

En second motif viennent les nouveautés ou actualisations. Quand on sort un nouveau produit, un nouveau conditionnement, quand une nouvelle législation passe ou un taux de remboursement change. Ça modifie la périodicité, on rapproche la prochaine visite si c'est possible.

Enfin, le médecin peut nous solliciter à l'occasion, parfois parce qu'il rencontre un cas pour la première fois et qu'il a besoin d'information complémentaire sur un médicament, soit parce qu'il constate des effets bizarres et qu'il veut des précisions.

Le contenu de la visite :

À chaque visite, le visiteur note ce qu'il présente en particulier comme produits. Une visite, c'est deux produits maximum, et éventuellement des petits rappels sur le reste mais qui ne sont pas à mémoriser. Au-delà, le praticien ne se souvient de rien ou il s'embrouille.

Un visiteur peut aller jusqu'à distribuer des échantillons de 10 produits différents pour un nouveau médecin, plus souvent c'est deux ou trois, voire rien du tout.

Le nombre d'échantillons distribués doit être enregistré pour des questions de comptabilité et de surveillance. Les échantillons étant des médicaments, ils font l'objet d'une obligation de suivi de la distribution.

L'enregistrement de la visite :

Il faut que toutes les zones obligatoires soient enregistrées, pour ne pas se retrouver avec un compte rendu sans bilan, où le nom du médecin est manquant, où la date de visite n'apparaît pas ou encore le visiteur n'est pas identifié.

II/ Les outils utilisés

Laragon :

Laragon est un outil de simulation de serveur web, il permet de travailler sur un site web ou une application web en local sans besoin de réel serveur web.



Visual Studio :

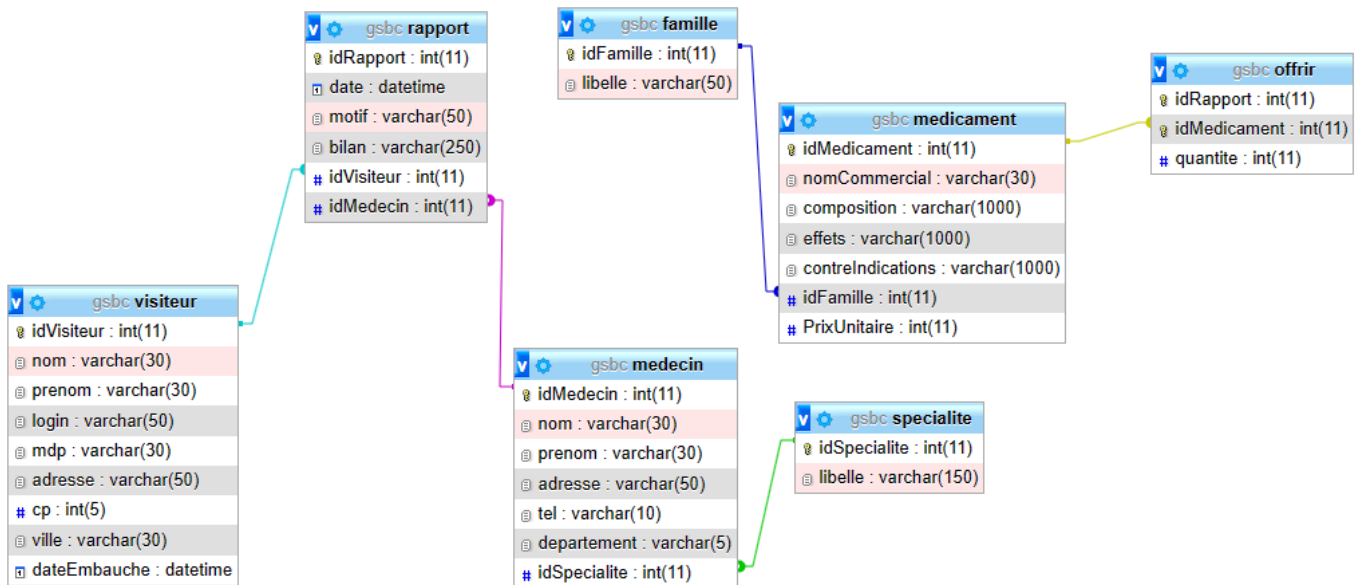
Visual Studio est un ensemble. complet d'outils de développement permettant de générer des applications Web ASP.NET, des Services Web XML, des applications bureautiques et des applications mobiles.



III/ La réalisation

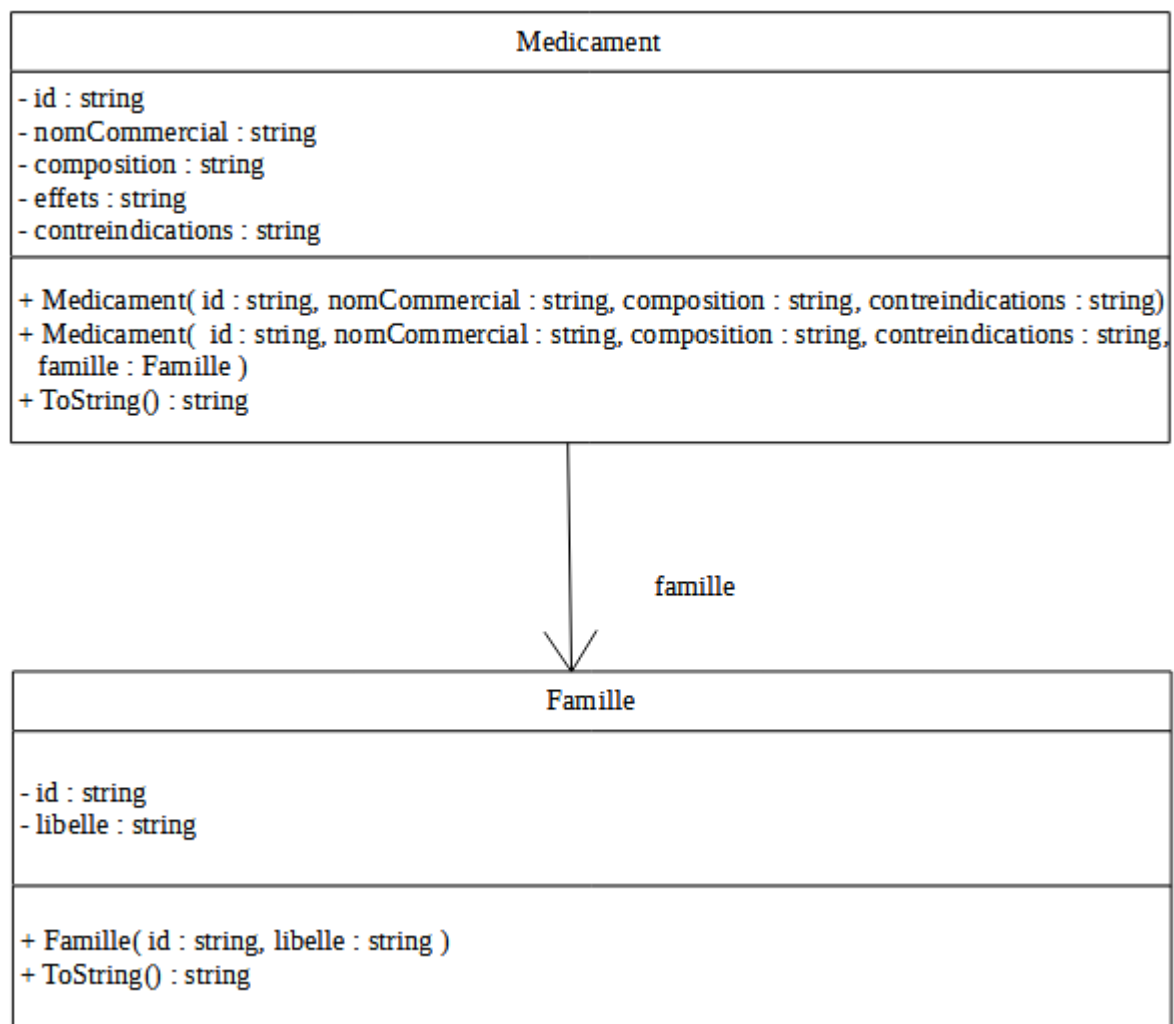
L'application a été codée en C# sur Visual Studio et a été hébergée sur Laragon pendant sa réalisation.

Schéma de la base de données :

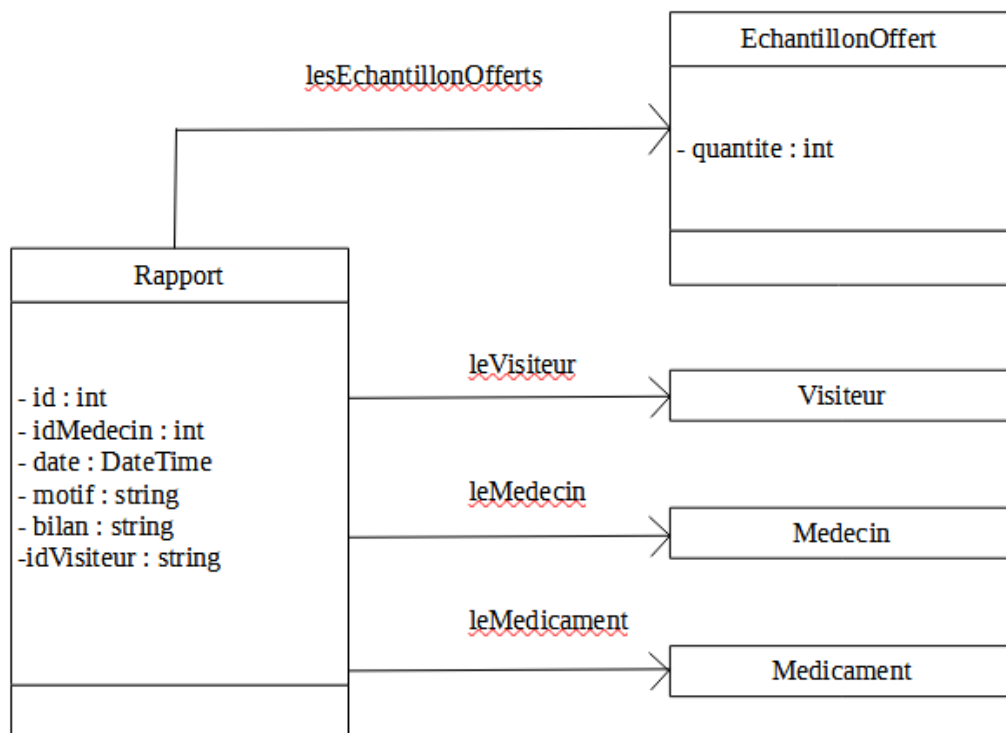


Les différentes classes :

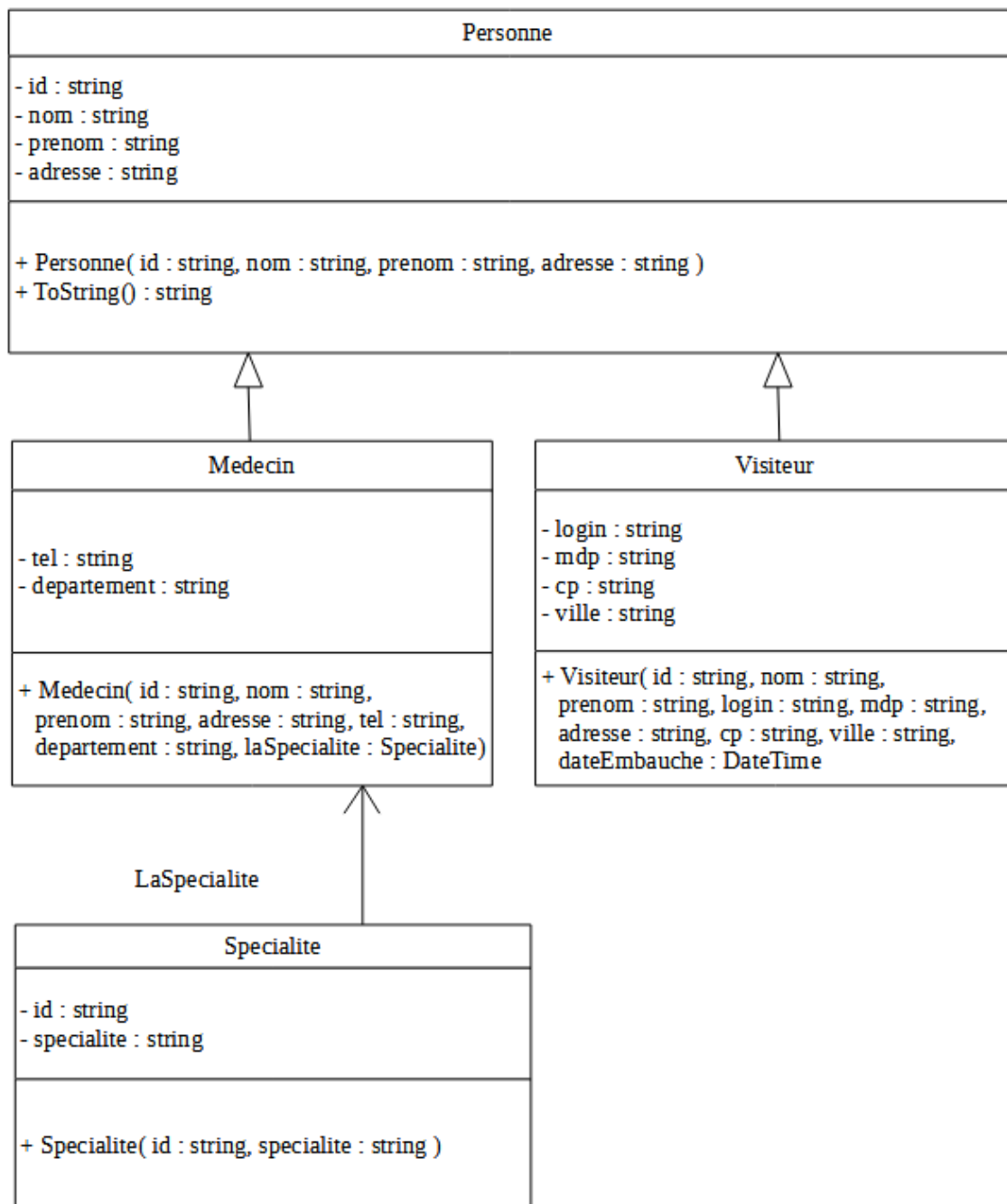
Classe Medicament et Famille :



Classe Rapport et EchantillonOffert :



Classe Personne, Medecin, Visiteur et Specialite



L'architecture de l'application :

Cette application comportera des classes afin que l'application Windows puisse accéder à cette classe et envoyer les données saisies à l'intermédiaire (couche logique métier) puis, cette couche même pourra envoyer toutes ses données à une classe passerelle qui pourra faire l'intermédiaire entre cette classe et la base de données.

