## Augendre Meidi

Baccalauréat professionnel Systèmes Numériques Option R.I.S.C. Lycée professionnel du centre scolaire Notre Dame

Technicentre Industriel de Nevers 1 rue benoit frachon, 58640 Nevers. Service DIGITAL.

Du 02/11/2020 au 05/12/2020.

# **SOMMAIRE**

- Les remerciements
- Introduction
- Présentation de l'entreprise
- Les comptes rendus des activités
  - Problématique
  - Analyse
  - Résolution
  - Test éventuels
- Conclusion

# Stage dans L'entreprise SNCF

## Qu'est ce que c'est comme entreprise.

La SNCF (Société nationale des Chemins de Fer Français) est une entreprise française répartie sur le plan national constituée de différentes sociétés anonymes<sup>\*</sup>. (Une entreprise dont le capital est séparé en plusieur actionnaires d'au moins 7 personnes)

# SNCF SNCF Direction générale du Groupe Sûreté ferroviaire Sûreté ferroviaire Sûreté ferroviaire Eigen Fret SNCF VOYAGEURS GEODIS KEOLIS

## Schéma des sociétés anonymes

La SNCF a des Technicentres pour la réparation des trains il y'en a deux types dont le Technicentre Industrielle (TI) et Technicentre de Maintenance (TM).



Il y a des Niveaux de maintenance qui sont répartis avec les deux technicentres:

- Technicentre Industriel:
  - Niveau 4 et 5
- Technicentre de maintenance
  - Niveau 1, 2 et 3

### La création de la SNCF

Le 1<sup>er</sup> janvier 1938 la SNCF est créer car l'État devait intervenir davantage dans la gestion des chemins de fer d'une durée de 45 ans pour:

- fusionner les réseaux en un réseau unique.
- placer ce réseau sous la responsabilité de l'État.
- faire en sorte que ce réseau équilibre ses recettes et ses dépenses.

Le 1<sup>er</sup> janvier 1983, la SNCF devient un EPIC (Établissement Public à caractère Industriel et Commercial).

Elle continue le développement du TGV, avec les différent lancement du:

- TGV Atlantique en 1989 et 1990
- TGV nord-Europe en 1993
- Eurostar en 1994
- Thalys en 1996

On compte environ \_ de voyageurs en France.

Il y a \_ de trains en circulation.

La SNCF a une mission divisé en plusieurs points qui est:

- "... déployer une mobilité fluide et de porte à porte, partout et pour tous."
  - Source: <a href="https://www.sncf.com/fr/groupe/notre-strategie/mission-service-public">https://www.sncf.com/fr/groupe/notre-strategie/mission-service-public</a>

Durant mon stage j'étais dans le Technicentre industrielle de Nevers situé plus précisément 1 rue Benoit frachon, 58640 Varennes Vauzelles.

J'étais dans le service informatique nommé "DIGITAL".

A la SNCF la section informatique est constituée d'un "Directeur des Services Informatiques" (DSI), en dessous il y a deux Service différent suivant les structures des technicentres.

L'un des deux services est une "Assistance Bureautique local" (ABL). Une ABL gère l'informatique dans le technicentre où il est situés.

L'autre service est une "Agence des Services Télécom et informatique" (ASTI). Une ASTI gère toutes l'informatique des gares, les technicentre Industriel et technicentre de Maintenance qui leur est rattaché.

## Réseau et dépannage:

- Les actions les plus courantes au sein de cette section sont :
  - Renouvellement des licences logiciels.
  - Migration des données d'un ancien à un nouvel appareil.
  - Enregistrement des appareils de l'entreprise.
  - Attribution des appareils aux salariés
  - Dépannage réseau.

## Développement de logiciel:

- Les actions les plus courantes au sein de cette section sont :
  - Création de logiciel pour l'entreprise.

Cette section consiste à développer des logiciels par rapport à l'attente du client. Ils peuvent apporter des modifications ou des améliorations d'un projet déjà existant. Des réunions ponctuelles sont définies entre le développeur et le client pour parler des avancées, des objectifs au développement.