



Anforderungsmanagement SS 2015

Übung 6 Ziele, Stakeholder, Lastenheft

Aufgabe 1

Aufgabe 2 aus Übungsblatt 4 wurde noch nicht besprochen. Bitte bereiten Sie die zugehörige Lösung für dieses Übungsblatt vor.

Aufgabe 2

Wir beginnen nun mit der Erstellung eines Lastenheftes für ein einfaches Beispiel, den Fahrscheinautomaten, den Sie in den Übungen kennengelernt haben. Die folgenden Aufgaben sollten zunächst **nicht** in der Gruppe, sondern alleine, bearbeitet werden. Jede der folgenden Aufgaben sollte als Ergebnis einen „*Teil des späteren Lastenheftes*“ ergeben. Lesen Sie bitte das vollständige Übungsblatt durch, bevor Sie mit der Bearbeitung beginnen.

- a. Identifizieren Sie die Ziele, welche Sie mit dem von Ihnen zu spezifizierenden Fahrscheinautomaten verbinden. Kennzeichnen Sie die gefundenen Ziele nach den folgenden Kategorien: strategisches Ziel, Prozessziel, Produktziel oder Projektziel. Beachten Sie die typischen Eigenschaften von Zielen in diesem Zusammenhang (*SMART*).
Tipp: Sie sollten nicht versuchen vorhandene Fahrscheinautomaten vollständig nachzubauen/nachzuspezifizieren. Versuchen Sie stattdessen in Ihren Automaten eine (oder mehrere) Innovation(en) einzubauen, die Sie immer schon bei einem Fahrscheinautomaten vermisst haben und welche Ihren Fahrscheinautomaten deutlich von anderen abhebt (siehe Kano Modell: Begeisterungsmerkmal)
- b. Erstellen Sie zu Ihren Zielen passende Zielediagramme, wie diese in der Vorlesung vorgestellt wurden. Passen Sie Ihre Ziele gegebenenfalls an.
- c. Identifizieren Sie die Stakeholder für Ihren Fahrscheinautomaten. Geben Sie kurze Beschreibungen (Eigenschaften) der Stakeholder an (z.B. in Form von Personas).
- d. Analysieren Sie, ob neue Ziele durch die gefundenen Stakeholder hinzukommen, oder vorhandene Ziele angepasst werden müssen. Passen Sie gegebenenfalls Ihre Ziele und das Zielediagramm an.

Aufgabe 3 (Präsenzaufgabe)

Bilden Sie im Rahmen der Übungsgruppe eine Gruppe aus 2-4 Personen.

- a. Versuchen Sie in einem anfänglichen Abstimmungsgespräch in der Gruppe den Scope und die gewünschten Ziele und Innovationen Ihres Fahrscheinautomaten gemeinsam festzulegen. Hierbei sollten Sie Ihre Ziele den Gruppenmitgliedern vorstellen und erläutern. Verwenden Sie hierzu Ihre im Aufgabenteil 1 erstellten Artefakte. Es sollte nach der Diskussion ein gemeinsames Verständnis des zu beschreibenden /entwickelnden Fahrscheinautomaten existieren. Protokollieren Sie Ihr gemeinsames Verständnis mit Hilfe eines Zielediagramms (Ziele sollten ähnlich wie Anforderungen über Verwaltungsinfos verfügen, wie beispielsweise einen Autor) und einer kurzen Zielbeschreibung. Die Zielbeschreibung enthält kurze Erläuterungen (Text, Grafiken, Mock-Ups, ...) zu den Zielen im Zielediagramm.
- b. Sie sollten in der Diskussion neue gefundene Ziele passend dokumentieren und Ihrem Zielediagramm hinzufügen. Kennzeichnen Sie diese Ziele für die spätere Dokumentation passend (hier gibt es keinen einzelnen Autor, sondern die Gruppe wäre hier der Autor).
- c. Erstellen Sie einen Kurzvortrag von ca. 5-10 Minuten Dauer, in dem Sie die Ergebnisse Ihrer Arbeit der gesamten Übungsgruppe vorstellen.

Tipp: Achten Sie zuvor darauf, dass die von Ihnen selbst oder im Rahmen der Gruppenarbeit gefunden Begeisterungsmerkmale außerhalb Ihrer Gruppe nicht bekannt werden. Nach der Vorstellung Ihrer Ziele im Rahmen der Übung *gehören diese Merkmale sozusagen Ihnen (ähnlich wie bei einem Patent)* und dürfen von anderen Gruppen **nicht** mehr verwendet werden.