
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022
			Página 1 de 12

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	<a href="#">DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO</a>	2
2.	<a href="#">FASE DE FORMALIZACIÓN</a>	3
3.	<a href="#">ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</a>	4
5.	<a href="#">LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</a>	8
6.	<a href="#">DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN</a>	10

 Menos burocracia a un clic	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO


<b>PROYECTO</b>	Abogabot - Sitio Web
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Formulario en Sitio Web
<b>Fecha Solicitud:</b>	01/03/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Rogelio Gómez Villalba
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Abogabot
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Mayte González Sánchez


## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> <p>A través de este medio doy los detalles de mi solicitud, la cual consta de lo siguiente:  Generar un formulario en nuestro sitio web que permita a nuestros clientes realizar una solicitud de demanda, así mismo, realizar el pago y crear una cuenta para poder ingresar posteriormente y revisar el estatus y proceso de su solicitud.  Así mismo que me permita a mi equipo y a mí recibir las notificaciones de los nuevos casos, transformar el formulario en un documento Word, observar en un dashboard con los ingresos generados, actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios, mismos que el usuario debe recibir a su correo electrónico, y debe poder verse desde el celular.</p>
<b>Líder Funcional</b> <p>El solicitante desea lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formulario en su sitio web que sea fácil de visualizar el móvil.</li> <li>• Formulario que sea transformado a Word automáticamente.</li> <li>• Formulario que le permita a los clientes realizar el pago y que los datos se vean reflejados en un Dashboard, para verificar los ingresos.</li> <li>• Proceso para que un cliente pueda crear su cuenta y dar seguimiento a su solicitud.</li> <li>• Acceso de administrador para que los abogados puedan actualizar las solicitudes y dejar comentarios.</li> <li>• Notificaciones a los clientes y al administrador cada vez que se envíe un formulario o se actualice la demanda.</li> </ul>

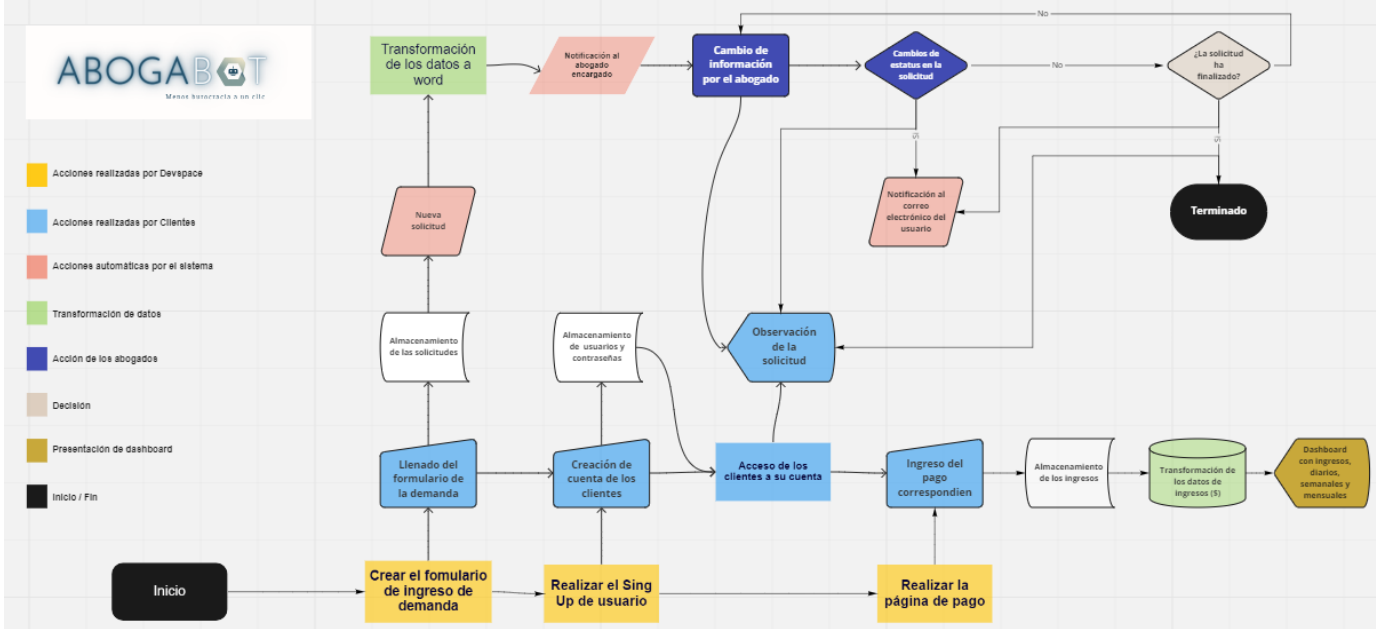
### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

  
**Nombre Responsable Solicitud**  
Dependencia Solicitante

  
**Nombre Líder OTI**  
Oficina Tecnologías de la Información

 Menos burocracia a un clic	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022
Página 3 de 12			

3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	01/03/2022	Fecha Final	12/03/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye la realización del formulario de demanda, la página de pago y sus respectivas bases de almacenamiento de los datos, para el caso de los pagos ingresados se automatizará para presentar el Dashboard y para los datos de la demanda, la creación del archivo Word.</p> <p>Cada actualización de las solicitudes se visualizará en la cuenta del usuario y se notificará vía correo electrónico, también se notificará al administrador la llegada de una nueva solicitud, no se notifica al abogado a cargo, eso lo realiza el administrador.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Los nuevos clientes podrán hacer su solicitud, crear una cuenta y efectuar el pago correspondiente, podrán ingresar a sus solicitudes y ver las actualizaciones de su caso.</p> <p>Los abogados podrán acceder a los casos y realizar comentarios y actualizaciones del estatus de la demanda, el administrador podrá visualizar los ingresos en un Dashboard y tendrá acceso a la base de datos de los registrados y de los pagos, los casos podrá asignarlos al abogado en turno de acuerdo al orden de llegada.</p>		

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

El usuario solo podrá observar sus solicitudes y crear nuevas, mientras que el administrador del sitio web podrá hacer cambios del estatus de las solicitudes e ingresar comentarios, también podrá observar la base de datos de los registros y de las nuevas solicitudes para asignarlas a los abogados correspondientes, mismos que solo podrán realizar comentarios y cambiar el estado de las demandas.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Rogelio Gómez Villalba	Creación de una cuenta y solicitud
Cintya Rojas Gutiérrez / Abogada	Asignación de caso y seguimiento

**Precondiciones**

- Pago del 50% del total.
- Facilitación de todos los datos necesarios (sitio web, cuentas, etc).
- Acceso a la nube donde se realizará el almacenamiento de los datos.
- Pre aprobación de la parte visual.

**Requisitos Técnicos**

**Tipo de Desarrollo**


- ☐ **Web**
☐ Escritorio
 ☐ **Móvil**
☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows
 ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

- ☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☐ **MySQL**  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_




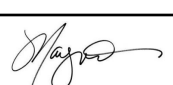
**Versión**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

 Menos burocracia a un clic	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 01/03/2022</b>
<b>Página 5 de 12</b>			


	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> <b>JavaScript</b> <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ <u>ECMAScript</u> <u>2021</u> _____ _____
		<b>Viabilidad Técnica</b>	
		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos, es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ( )	

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Gómez Villalba	Abogabot	+525598945632	
Mayte González Sánchez	Devspace	+525566541232	
Adalid Guerrero Cruz	Devspace	+525577884412	
Jazmín Morales Acosta	Devspace	+525588774413	

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Lider OTI		Fecha		01/03/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
01	Agrupación de datos	Optimización del almacenamiento de datos	Adalid Guerrero Cruz	02/03/2022	07/03/2022	Crear base de Dashboard
02	Creación formulario	Elaboración de la base del formulario de registro y de demanda	Jazmín Morales Acosta	02/03/2022	10/03/2022	Adaptación a móvil


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022	Página 6 de 12

03	Formulario de pago	Negociación con el procesador de pagos y creación del formulario	Mayte González Sánchez	02/03/2022	11/03/2022	Seguridad de los datos bancarios
04	Unificación visual	Unificación de los formularios (colores, tipografía, etc)	Mayte González Sánchez	12/03/2022	16/03/2022	
05	Revisión general	Funcionalidad, accesibilidad, adaptación, etc	Jazmin Morales Acosta	17/03/2022	20/03/2022	





### Diagrama de planeación



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


 Menos burocracia a un clic	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 01/03/2022</b>

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Gómez Villalba	Abogabot	+52559894 5632	
Mayte González Sánchez	Devspace	+52556654 1232	
Adalid Guerrero Cruz	Devspace	+52557788 4412	
Jazmín Morales Acosta	Devspace	+52558877 4413	

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO


HISTORIAS DE USUARIO			
<b>Nº.</b>	1001		
<b>Título</b>	Trámites de demandas a un clic		
<b>Fecha</b>	21/03/2022		
<b>Estimación</b>	85		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que se registre mi solicitud de manera rápida y sencilla, proporcionándome los datos del abogado como cédula y que se dé seguimiento puntual a mi solicitud, para que en todo momento sepa que está ocurriendo con la misma y cuanto tiempo es el que debo esperar para obtener una resolución, sin necesidad de que esté preguntando constantemente con en un proceso normal.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de tener organizado cada fase del proceso de la demanda, siendo más eficaz y eficiente para el abogado y los clientes.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento



	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 01/03/2022</b>
<b>Página 8 de 12</b>			

1.	Ingreso del cliente al sitio web	Ingresar al formulario, después de llenar los campos debe dar el mensaje de: "solicitud enviada".	Cuando el cliente intenta levantar una solicitud desde la página principal del portal.
2.	Registro del cliente en la plataforma	Ingreso a Sing Up, llenar los campos y aceptar los TyC, se desplegará un botón de bienvenida y en seguida se dirigirá a la pantalla de "Mis solicitudes".	Cuando el usuario realice su registro.
3.	Ingreso del cliente a la plataforma	En caso de que el cliente ingrese su usuario y contraseña y resulte inexistente, debe generar un mensaje de error.	Cuando el cliente intente ingresar a su cuenta con datos incorrectos o inexistentes.
4.	Seguimiento a solicitud	Cuando el cliente ingrese a su cuenta, verá el apartado de: Mi cuenta, Mis solicitudes y Nueva solicitud, al dar clic en Mis solicitudes, deberá ver las activas y las finalizadas, dando clic sobre ellas verá los detalles.	Cuando el cliente desea dar seguimientos a sus solicitudes.
5.	Control de tiempo de respuesta	Al registrarse un tiempo de más de 60 minutos sin respuesta, se debe evidenciar que se genera una alerta de atención tardía.	A partir del momento en que se envió exitosamente la solicitud.
6.	Cierre de solicitud	Al registrarse un proceso demasiado extenso o corto de acuerdo a la naturaleza de la solicitud.	A partir del momento en que se asignó el caso de manera exitosa.

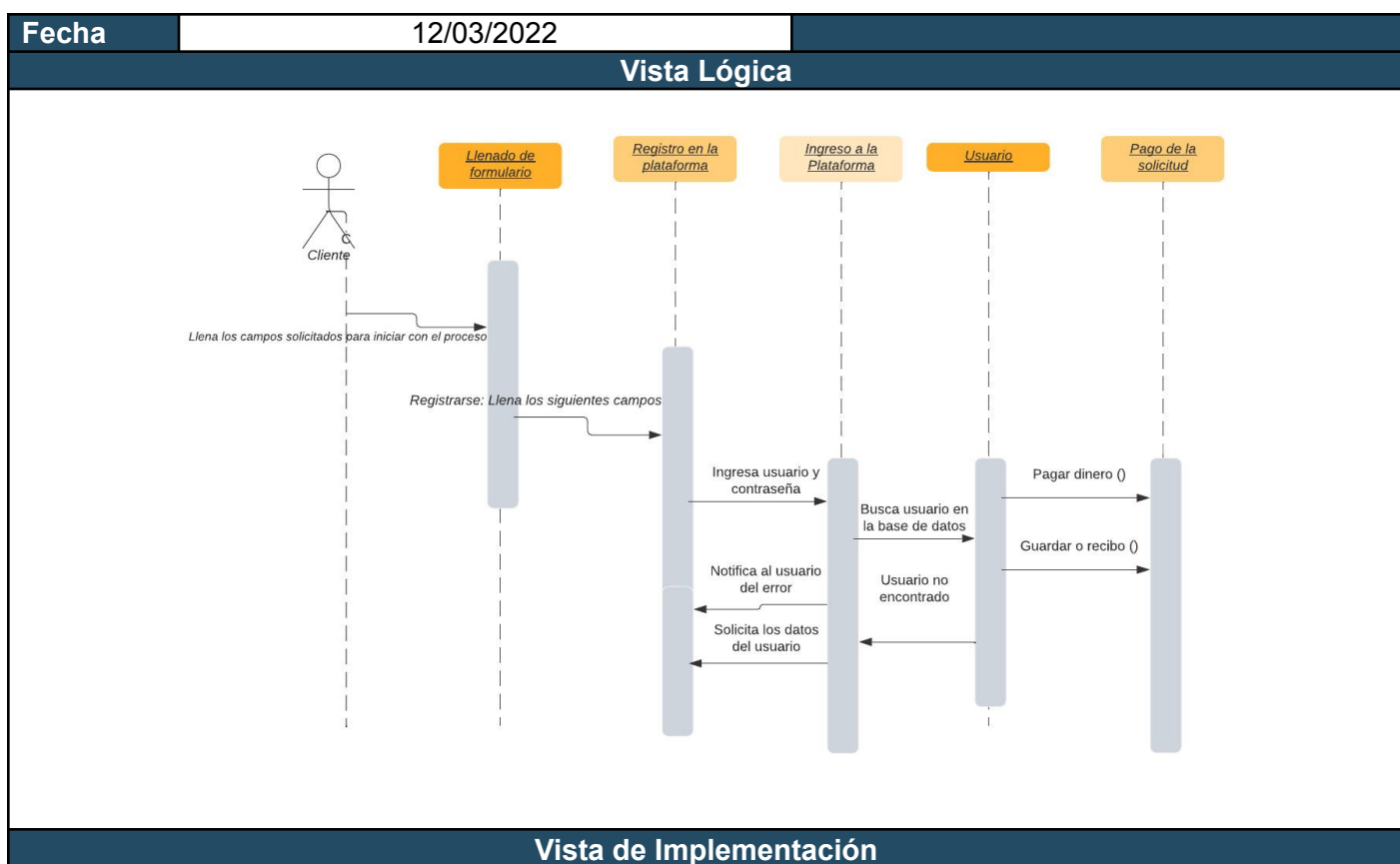
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Gómez Villalba	Abogabot	+525598945632	
Mayte González Sánchez	Devspace	+525566541232	

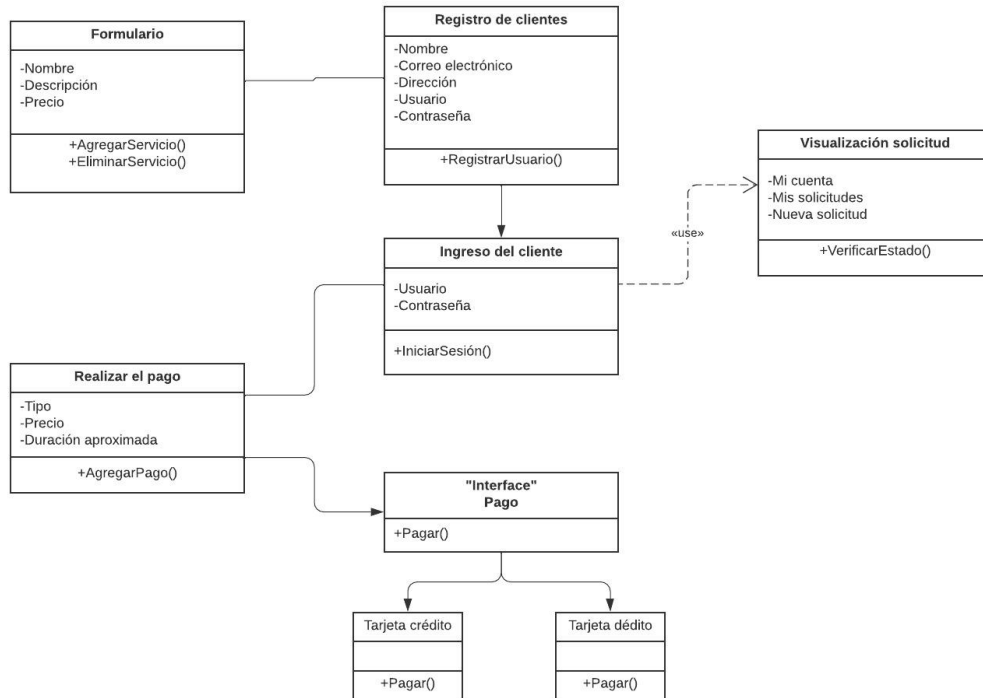


 <p>Menos burocracia a un clic</p>	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022

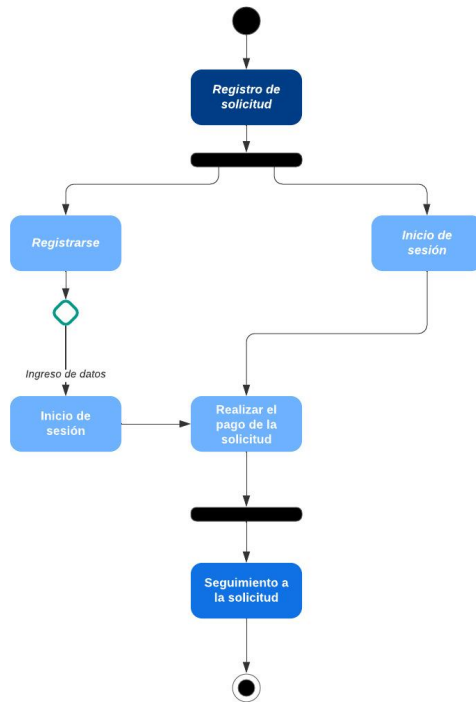
Adalid Guerrero Cruz	Devspace	+525577884412	
Jazmín Morales Acosta	Devspace	+525588774413	

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN

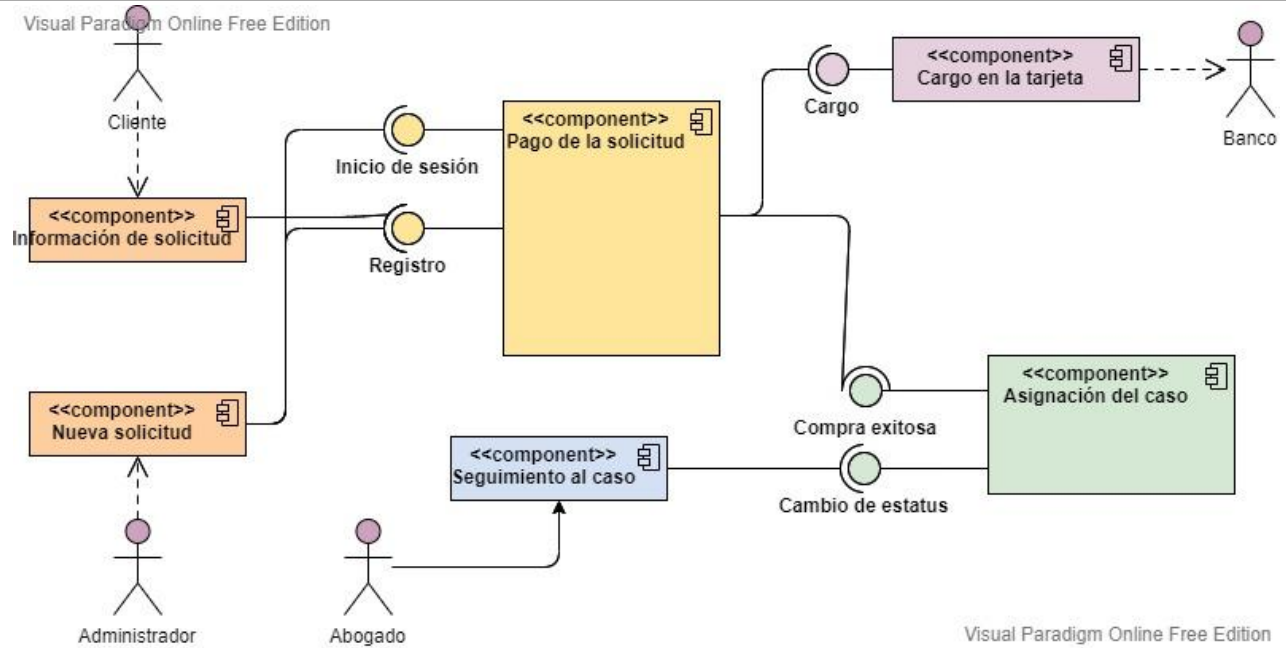





### Vista de Proceso







### Vista de Física



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 01/03/2022
Página 12 de 12			

**Prototipos de interfaces de usuario**



Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Rogelio Gómez Villalba	Abogabot	+525598945632	
Mayte González Sánchez	Devspace	+525566541232	
Adalid Guerrero Cruz	Devspace	+525577884412	
Jazmín Morales Acosta	Devspace	+525588774413	

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.