

条件概率P(B|A) = P(AB)/P(A)  
P(AB)=P(A)P(B|A)=P(B)P(A|B)  
全概率公式P(A) = Σ<sub>i=1</sub><sup>n</sup> P(B<sub>i</sub>) P(A|B<sub>i</sub>)  
贝叶斯公式

$$P(B_j|A) = \frac{P(B_j)P(A|B_j)}{\sum_{i=1}^n P(B_i)P(A|B_i)}$$

方差 D(X)=E[X-E(X)]<sup>2</sup>=E(X<sup>2</sup>)-E<sup>2</sup>(X)

1.<0—1>分布(两点分布) **X~B(0,1)**  
E(X) = p D(X) = pq

2.二项分布 **X~B(n,p)**  
p<sub>k</sub> = P{x = k} = C<sub>n</sub><sup>k</sup>p<sup>k</sup>q<sup>n-k</sup>  
E(X) = np D(X) = npq  
X,Y 相互独立, X~B<sub>1</sub>(n<sub>1</sub>,p),  
Y~B<sub>2</sub>(n<sub>2</sub>,p),则 X+Y~B(n<sub>1</sub> +n<sub>2</sub>,p)

3.泊松分布 **X~P(λ)** E(X) = D(X) = λ  
p<sub>k</sub> = P{X = k} =  $\frac{\lambda^k}{k!} e^{-\lambda}$   
泊松分布具有可加性

4.均匀分布 **X~U(a,b)**  
E(X) =  $\frac{a+b}{2}$  D(X) =  $\frac{(b-a)^2}{12}$

5.指数分布f(x) =  $\begin{cases} \lambda e^{-\lambda x}, & x > 0 \\ 0, & x \leq 0 \end{cases}$   
F(x) =  $\begin{cases} 1 - e^{-\lambda x}, & x > 0 \\ 0, & x \leq 0 \end{cases}$   
E(X) = 1/λ D(X) = 1/λ<sup>2</sup>

6.正态分布 **X~N(μ,σ<sup>2</sup>)**  
$$f(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}\sigma} e^{-\frac{(x-\mu)^2}{2\sigma^2}}$$
  
E(X) = μ D(X) = σ<sup>2</sup>  
标准正态分布 **X~N(0,1)**

如果Y = g(x)处处可导,  
f<sub>y</sub>'(y) = f<sub>x</sub>'[h(y)]|h'(y)|  
协方差cov(X,Y) = E(XY) – E(X)E(Y)  
= E{ [ X – E(X) ] [ Y – E(Y) ] }

相关系数ρ<sub>XY</sub> =  $\frac{\text{cov}(X,Y)}{\sqrt{D(X)} \cdot \sqrt{D(Y)}}$   
协方差矩阵C = (c<sub>ij</sub>)<sub>n×n</sub>  
二维随机变量协方差矩阵  
$$C = \begin{pmatrix} D(X) & \text{cov}(X,Y) \\ \text{cov}(X,Y) & D(Y) \end{pmatrix}$$
  
E(aX+b)=aE(X)+b D(aX+b)=a<sup>2</sup>D(X)  
cov(X<sub>1</sub>+X<sub>2</sub>,Y)=cov(X<sub>1</sub>,Y)+cov(X<sub>2</sub>,Y)  
cov(aX+bY,cX+dY)  
=acD(X)+bdD(Y)+(ad+bc)cov(X,Y)  
特征函数的定义φ<sub>X</sub>(u) = E[e<sup>iux</sup>]  
f<sub>X</sub>(x) =  $\frac{1}{2\pi} \int_{-\infty}^{+\infty} e^{-iux} \varphi_X(u) du$

---

一维分布函数F(t, x) = P{X(t) < x}  
F(t, x) =  $\int_{-\infty}^x f(t,x)dx$

二维分布函数  
F(s, t; x, y) = P{X(s) < x, X(t) < y}  
F(s, t; x, y) =  $\int_{-\infty}^x \int_{-\infty}^y f(s, t; u, v) du dv$   
随机过程的数字特征：均值函数、方差函数、协方差函数、相关函数

**均值函数**  
m(t) = E[X(t)] = Σ<sub>i=1</sub><sup>∞</sup> x<sub>i</sub>p<sub>i</sub>(t)  
或=  $\int_{-\infty}^{+\infty} xf(t,x)dx$

**方差函数**D(t) = D[X(t)]  
= E[X(t) – m(t)]<sup>2</sup> = E[X<sup>2</sup>(t)] – m<sup>2</sup>(t)

**协方差函数**C(s, t) = cov(X(s),X(t))  
= E[X(s)X(t)] – m(s)m(t)  
= R(s, t) – m(s)m(t)

**相关函数**R(s, t) = E[X(s)X(t)]  
**相关系数**ρ(s, t) =  $\frac{\text{cov}(X(s),X(t))}{\sqrt{D(s)} \cdot \sqrt{D(t)}}$

反应两个随机过程之间相关程度：  
互协方差函数、互相关函数

互协方差函数  
C<sub>XY</sub>(s, t) = R<sub>XY</sub>(s, t) – m<sub>X</sub>(s)m<sub>Y</sub>(t)  
互相关函数  
R<sub>XY</sub>(s, t) = E[X(s)X(t)]  
两个随机过程互不相关  
E[X(s)Y(t)] = E[X(s)]E[Y(t)]

---

如果{X(t), t ≥ 0}是平稳独立增量过程，  
则均值函数 m(t) = at (a 是常数)  
方差函数 D(t) = σ<sup>2</sup>t (σ为正常数)  
协方差函数 C(s, t) = σ<sup>2</sup>min (s, t)

若X(n), n = 1,2,3,···是相互独立且同分布的随机变量，且Y(n) = Σ<sub>k=0</sub><sup>n</sup> X(k)，  
则{Y(n), n = 1,2,3,···}是平稳独立增量过程；  
泊松过程是平稳独立增量过程、  
生灭过程

对任意t > 0, N(t)~P(λt)，

$$P\{N(t) = k\} = \frac{(\lambda t)^k}{k!} e^{-\lambda t}$$
$$P\{N(t) - N(s) = k\} = P\{N(t-s) = k\}$$
$$= \frac{[\lambda(t-s)]^k}{k!} e^{-\lambda(t-s)}$$

$$P\{N(t) < k\} = \sum_{i=0}^{k-1} \frac{(\lambda t)^i}{i!} e^{-\lambda t}$$

均值函数 m(t) = E[N(t)] = λt  
方差函数 D(t) = D[N(t)] = λt  
一维特征函数

$$\varphi(u) = E[e^{iuN(t)}] = e^{\lambda t(e^{iu}-1)}$$

二维概率分布 (0<s<t)  
P{N(s) = j, N(t) = k}  
=  $\frac{\lambda^k s^j (t-s)^{k-j}}{j!(k-j)!} e^{-\lambda t}$

协方差函数C(s, t) = λmin(s, t)  
相关函数R(s, t) = λmin(s, t) + λ<sup>2</sup>st  
时间间隔T<sub>n</sub>, n = 1,2,···相互独立同分布  
都服从参数为λ的指数分布E(T<sub>n</sub>) =  $\frac{1}{\lambda}$

若{N(t), t ≥ 0}是非齐次泊松过程,λ(t)  
是它的强度,若λ(t)是连续函数,则在时间  
间距[t<sub>0</sub>, t<sub>0</sub> + t]内事件A出现k次的概率  
为P{[N(t<sub>0</sub> + t) – N(t<sub>0</sub>)] = k}  
=  $\frac{[m(t_0 + t) - m(t_0)]^k}{k!} e^{-[m(t_0 + t) - m(t_0)]}$

k = 0,1,2,···,且m(t) =  $\int_0^t \lambda(s)ds$   
λ(t) = λ时,为齐次泊松过程

---

**离散参数马氏链**  
k 步转移概率  
p<sub>ij</sub>(m, k) = P{X(m + k) = j|X(m) = i}  
k 步转移矩阵(转移矩阵P(m, 1))  
P(m, k) = (p<sub>ij</sub>(m, k)) (i, j ∈ E)  
n 步转移矩阵P(n) = P<sup>n</sup>

转移概率p<sub>ij</sub>(m, k) 与m无关，则  
p<sub>ij</sub>(m, k) = p<sub>ij</sub>(k)  
p<sub>ij</sub>(m, 1) = p<sub>ij</sub>(1) = p<sub>ij</sub>  
称为齐次马氏链。

**初始分布** p<sub>i</sub> = P{X(0) = i} P̄<sub>0</sub> = (p<sub>i</sub>, i ∈ E)  
**绝对分布**(在n时刻处于状态i的概率)  
p<sub>i</sub>(n) = P{X(n) = i} P̄<sub>n</sub> = (p<sub>i</sub>(n), i ∈ E)  
绝对分布由初始分布和转移概率确定  
P̄<sub>n</sub> = P̄<sub>0</sub>P<sup>n</sup>

马氏链具有遍历性:lim<sub>n→∞</sub> p<sub>ij</sub>(n) = π<sub>j</sub> > 0  
Π = {π<sub>i</sub>, j ∈ E}齐次马氏链的**极限分布**  
**遍历性**：若存在正整数n<sub>0</sub>，对任意i, j ∈ E，  
有p<sub>ij</sub>(n<sub>0</sub>) > 0，则此链是遍历的  
遍历的齐次马氏链的绝对分布与转移概率  
有相同的极限：遍历的齐次马氏链的极限  
分布是平稳分布

**平稳性**：绝对分布始终等于初始分布  
对于具有遍历性和平稳性的齐次马氏链有  
{π<sub>j</sub> = Σ<sub>i∈E</sub> π<sub>i</sub>p<sub>ij</sub> (Π = ΠP)  
{π<sub>j</sub> > 0, Σ<sub>j∈E</sub> π<sub>j</sub> = 1 由此求平稳分布

T<sub>ij</sub>表示 i 出发经 n 步首次到达 j 的时刻  
f<sub>ij</sub>(n)表示首次到达概率；f<sub>ij</sub>表示迟早到达  
概率；T<sub>ij</sub>表示首次返回时刻；f<sub>ii</sub>(n)表示首  
次返回概率；f<sub>ii</sub>表示迟早返回概率  
μ<sub>ij</sub> = Σ<sub>n=1</sub><sup>∞</sup> n f<sub>ij</sub>(n)首次到达平均时间  
μ<sub>i</sub> = Σ<sub>n=1</sub><sup>∞</sup> n f<sub>ii</sub>(n)首次到达平均返回时间  
μ<sub>i</sub> < +∞则状态 i 是正常返，否则为零常返  
f<sub>ij</sub> > 0 ⇔ i → j

若f<sub>ii</sub> = 1则 i 为常返状态，否则为非常返  
利用转移概率p<sub>ij</sub>(n)来判别状态性质：

1. 非常返 ⇔ Σ<sub>n=1</sub><sup>∞</sup> p<sub>ii</sub>(n) < +∞  
2. 零常返 ⇔ Σ<sub>n=1</sub><sup>∞</sup> p<sub>ii</sub>(n) = +∞，  
且 lim<sub>n→∞</sub> p<sub>ii</sub>(n) = 0  
3. 正常返 ⇔ Σ<sub>n=1</sub><sup>∞</sup> p<sub>ii</sub>(n) = +∞  
且lim<sub>n→∞</sub> p<sub>ii</sub>(n) ≠ 0

状态 i 的周期d = G · C · D{n: p<sub>ii</sub>(n) > 0}  
三个层次区分状态类型



遍历态：非周期正常返状态  
**连续参数马氏链**  
转移概率函数

p<sub>ij</sub>(s, t) = P{X(t + s) = j|X(s) = i}  
转移概率与起点 s 无关p<sub>ij</sub>(s, t) = p<sub>ij</sub>(t)  
则为连续参数齐次马氏链

初始分布绝对分布与离散参数马氏链类似，  
n 改成 t，若转移概率的极限存在  
lim<sub>t→+∞</sub> p<sub>ij</sub>(n) = π<sub>j</sub> > 0 则具有遍历性

$$\lim_{t \rightarrow 0^+} \frac{1 - p_{ii}(t)}{t} = q_{ii} \triangleq q_i$$
$$\lim_{t \rightarrow 0^+} \frac{p_{ij}(t)}{t} = q_{ij}, i \neq j$$

状态转移速度矩阵  
$$Q = \begin{pmatrix} -q_{00} & q_{01} & q_{02} & \cdots & q_{0s} \\ q_{10} & -q_{11} & q_{12} & \cdots & q_{1s} \\ q_{20} & q_{21} & -q_{22} & \cdots & q_{2s} \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ q_{s0} & q_{s1} & q_{s2} & \cdots & -q_{ss} \end{pmatrix}$$

后退P'(t) = QP(t) 前进P'(t) = P(t)Q

平稳分布ΠQ = 0  
**生灭过程**  
状态转移速度矩阵  
$$Q = \begin{pmatrix} -\lambda_0 & \lambda_0 & & 0 & \cdots & 0 \\ \mu_1 & -(\lambda_1 + \mu_1) & \lambda_1 & & \cdots & 0 \\ 0 & \mu_2 & -(\lambda_2 + \mu_2) & \cdots & 0 & \\ \vdots & \vdots & \vdots & \ddots & \vdots & \\ 0 & 0 & 0 & \cdots & -\mu_n \end{pmatrix}$$

后退方程P'(t) = QP(t), P(+0) = I  
前进方程P'(t) = P(t)Q, P(+0) = I

平稳分布ΠQ = 0  
$$\left\{ \begin{aligned} \pi_0 &= \left( 1 + \sum_{j=1}^N \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{j-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_j} \right)^{-1} \\ \pi_k &= \frac{\lambda_0 \lambda_1 \cdots \lambda_{k-1}}{\mu_1 \mu_2 \cdots \mu_k} \pi_0, k = 1, 2, \cdots, N \end{aligned} \right.$$

无限源的简单排队系统 M/M/1/∞

在统计平衡的条件下(ρ<1)：

平均队长  $\bar{N} = \frac{\rho}{1-\rho}$

等待队长分布

$$P\{N_q = j\} =$$

$$\begin{cases} 1-\rho^2, & j=0 \\ (1-\rho)\rho^{j+1}, & j\geq 1 \end{cases}$$

平均等待队长  $\bar{N}_q = \frac{\rho^2}{1-\rho}$

队长的方差  $D(N) = \frac{\rho}{(1-\rho)^2}$

等待队长的方差  $D(N_q) = \frac{\rho^2(1+\rho)-\rho^4}{(1-\rho)^2}$

在等待条件下的等待队长分布

$$P\{N_q = j | N_q \geq 1\} = (1-\rho)\rho^{j-1}$$

在等待条件下的平均等待队长

$$E(N_q | N_q \geq 1) = \frac{1}{1-\rho}$$

p0=1-ρ 是系统空闲的概率,ρ 是系统

繁忙的概率,ρ 越大,系统越繁忙

等待时间分布函数

$$W_q(t) = P\{W_q \leq t\} = 1 - \rho e^{-\mu(1-\rho)t}$$

平均等待时间  $\bar{W}_q = E(W_q) = \frac{\rho}{\mu(1-\rho)}$

等待时间的方差  $D(W_q) = \frac{\lambda(2\mu-\lambda)}{\mu^2(\mu-\lambda)^2}$

逗留时间  $W(t) = 1 - e^{-(\mu-\lambda)t}$

平均逗留时间  $\bar{W} = \frac{1}{\mu-\lambda}$

逗留时间的方差  $D(W) = \frac{1}{(\mu-\lambda)^2}$

Little 公式： $\bar{N} = \lambda_e \bar{W}$ ,  $\bar{N}_q = \lambda_e \bar{W}_q$

其中λe表示单位时间内实际进入系统的

平均顾客数。

平均忙期长度  $\bar{b} = \frac{1}{\mu-\lambda}$  (ρ<1)

一个忙期中所服务的平均顾客数

$$\mu \cdot \bar{b} = \frac{1}{1-\rho} \quad (\rho < 1)$$

具有可变输入率的 M/M/1/∞

顾客到达看到队长为 k 时，进入系统的

概率为ak，排队越长进入的可能性

越小

平均队长  $\bar{N} = \rho$

平均等待队长  $\bar{N}_q = \rho + e^{-\rho} - 1$

等待时间分布函数

$$W_q(t) =$$

$$1 - \frac{e^{-\mu t}}{e^{\rho}-1} \sum_{k=1}^{\infty} \frac{\rho^{k+1}}{(k+1)!} \sum_{j=0}^{k-1} \frac{(\mu t)^j}{j!}$$

平均等待时间  $\bar{W}_q = \frac{\rho e^{\rho}}{\mu(e^{\rho}-1)} - \frac{1}{\mu}$

逗留时间的分布函数

$$W(t) =$$

$$1 - \frac{e^{-\mu t}}{e^{\rho}-1} \sum_{j=0}^{\infty} \frac{\rho^{j+1}}{(j+1)!} \sum_{k=0}^j \frac{(\mu t)^k}{k!}$$

平均逗留时间  $\bar{W} = \frac{\rho e^{\rho}}{\mu(e^{\rho}-1)}$

Little 公式成立：

$$\bar{N} = \lambda_e \bar{W}, \quad \bar{N}_q = \lambda_e \bar{W}_q$$

具有可变服务率的 M/M/1/∞

$$\rho_1 = \frac{\lambda_1}{\mu_1}, \rho_2 = \frac{\lambda_2}{\mu_2}$$

当ρ2≥1时pj=0, j=0,1,2,...

当ρ2<1时

$$p_0 = \left( \frac{1-\rho_1^m}{1-\rho_1} + \frac{\rho_2 \rho_1^{m-1}}{1-\rho_2} \right)^{-1}$$

pj

$$= \begin{cases} \rho_1^j p_0 & j = 1, 2, \dots, m-1 \\ \rho_1^{m-1} \rho_2^{j-m+1} p_0 & j = m, m+1, \dots \end{cases}$$

平均队长为

$$\bar{N} = p_0 \left\{ \frac{\rho_1 [1 + (m-1)\rho_1^m - m\rho_1^{m-1}]}{(1-\rho_1)^2} + \right.$$

$$\left. \frac{\rho_2 \rho_1^{m-1} [m - (m-1)\rho_2]}{(1-\rho_2)^2} \right\}$$

平均等待队长为  $\bar{N}_q = \bar{N} - (1 - \rho_0)$

平均逗留时间  $\bar{W} = \frac{1}{\lambda} \bar{N}$

平均等待时间

$$\bar{W}_q = \frac{\bar{N}}{\lambda} = \frac{\bar{N}}{\lambda} - \frac{1-\rho_0}{\lambda} = \bar{W} - \frac{1}{\lambda} \sum_{j=1}^{\infty} p_j$$

平均服务时间

$$\frac{1-\rho_0}{\lambda} = \frac{1}{\lambda} \sum_{j=1}^{\infty} p_j = \frac{p_0}{\lambda} \left( \frac{1-\rho_1^m}{1-\rho_1} + \frac{\rho_1^{m-1} \rho_2}{1-\rho_2} \right)$$

M/M/∞排队系统

$$p_j(t) = P\{N(t) = j\}, p_j = \lim_{t \rightarrow \infty} p_j(t)$$

平均队长  $\bar{N} = \rho$ , 平均等待队长  $\bar{N}_q = 0$

平均等待时间  $\bar{W}_q = 0$

逗留时间=服务时间

M/M/c/∞排队系统

$$\rho_c = \frac{\lambda}{c\mu}$$

$$p_0 = \left[ \sum_{j=0}^{c-1} \frac{\rho^j}{j!} + \frac{\rho^c}{c! (c-\rho)} \right]^{-1}$$

$$p_j = \begin{cases} \frac{\rho^j}{j!} p_0 & 1 \leq j \leq c-1 \\ \frac{\rho^j}{c! - c \cdot c!} p_0 & j \geq c \end{cases}$$

顾客到达时需要等待的概率为

$$p = \frac{1}{1-\rho_c} p_c \quad p_c = \frac{\rho^c}{c!} p_0$$

等待队长  $N_q$  有分布

$$P\{N_q = 0\} = \sum_{j=0}^c p_j \quad P\{N_q = k\} = p_{c+k}$$

$$\bar{N}_q = \frac{\rho_c}{(1-\rho_c)^2} p_c$$

正在被服务的顾客数

$$P\{N_c = k\} = p_k \quad 0 \leq k \leq c-1$$

$$P\{N_c = c\} = \frac{1}{1-\rho_c} p_c$$

$\bar{N}_c = \rho$

平均队长  $\bar{N} = \bar{N}_q + \bar{N}_c$

等待时间分布函数

$$W_q(t) = P\{W_q \leq t\} = 1 - \frac{p_c}{1-\rho_c} e^{-\mu(c-\rho)t}$$

$$\bar{W}_q = \frac{\rho_c}{\lambda(1-\rho_c)^2} p_c$$

逗留时间

平均逗留时间

$$\bar{W} = \frac{\rho_c}{\lambda(1-\rho_c)^2} p_c + \frac{1}{\mu}$$

Little 公式成立

M/M/c/K 混合制排队系统

$$p_0 = \left( \sum_{j=0}^{c-1} \frac{\rho^j}{j!} + \sum_{j=c}^K \frac{\rho^j}{c! c^{j-c}} \right)^{-1}$$

$$p_j = \begin{cases} \frac{\rho^j}{j!} p_0 & 1 \leq j \leq c-1 \\ \frac{\rho^j}{c! - c \cdot c!} p_0 & j \geq c \end{cases}$$

损失的概率  $p = p_k = \frac{\rho^k}{c! - c \cdot c!} p_0$

单位时间平均损失的顾客数  $\lambda_e = \lambda p_k$

单位时间内平均进入系统的顾客数

$$\lambda_e = \lambda(1 - p_k)$$

平均等待队长

$$\bar{N}_q = \frac{c^c}{2c!} (K - c)(K - c + 1) p_0 \quad (\rho_c = 1)$$

$$\bar{N}_q = \frac{\rho^c \rho_c p_0}{(1-\rho_c)^2 c!} \cdot$$

$$[1 - \rho_c^{K-c+1} - \rho_c^{K-c}(1-\rho_c)(K-c+1)]$$

$N_c$  表示平衡时正在被服务的顾客数

$$P\{N_c = j\} = p_j, j = 0, 1, 2, \dots, c-1$$

$$P\{N_c = c\} = \sum_{j=c}^K p_j$$

正在被服务的平均顾客数

$$\bar{N}_c = \rho(1 - p_k)$$

平均队长  $\bar{N} = \bar{N}_q + \bar{N}_c$

$$W_q(t) = \begin{cases} \sum_{j=0}^{c-1} q_j & (t = 0) \\ \sum_{j=0}^{c-1} q_j + \sum_{j=c}^{K-1} q_j \cdot \int_0^t \frac{c\mu(c\mu x)^{j-c}}{(j-c)!} e^{-c\mu x} dx & (t > 0) \end{cases}$$

$$\text{平均等待时间 } \bar{W}_q = \sum_{j=c}^{K-1} \frac{j-c+1}{c\mu} q_j$$

$$\text{平均逗留时间 } \bar{W} = \bar{W}_q + \frac{1}{\mu}$$

$$q_j = \frac{p_j}{1 - p_k}$$

$$M/M/1/K$$

$$p_j = \begin{cases} \frac{(1-\rho)\rho^j}{1-\rho^{K+1}} & \rho \neq 1 \\ \frac{1}{K+1} & \rho = 1 \end{cases} \quad 1 \leq j \leq K$$

$$\bar{N} = \begin{cases} \frac{\rho}{1-\rho} - \frac{(K+1)\rho^{K+1}}{1-\rho^{K+1}} & \rho \neq 1 \\ \frac{K}{2} & \rho = 1 \end{cases}$$

$$\bar{N}_q = \begin{cases} \frac{\rho^2}{1-\rho} - \frac{(K+\rho)\rho^{K+1}}{1-\rho^{K+1}} & \rho \neq 1 \\ \frac{K(K-1)}{2(K+1)} & \rho = 1 \end{cases}$$

$$W_q(t) = \begin{cases} q_0 & t = 0 \\ 1 - \sum_{j=1}^{K-1} q_j \cdot \left[ \sum_{i=0}^j \frac{(\mu t)^i}{i!} e^{-\mu t} \right] & t > 0 \end{cases}$$

$$W(t) = q_0 \sum_{j=0}^{K-1} \rho^j \left[ 1 - e^{-\mu t} \sum_{i=0}^j \frac{(\mu t)^i}{i!} \right]$$

M/M/c/c

$$\text{爱尔朗公式 } p_j = \frac{\rho^j}{j!} / \sum_{i=0}^c \frac{\rho^i}{i!}$$

$$\text{顾客损失的概率 } p_c = \frac{\rho^c}{c!} / \sum_{i=0}^c \frac{\rho^i}{i!}$$

由于不允许排队  $\bar{N}_q = 0; \bar{W}_q = 0$

$$\bar{N} = \bar{N}_c = \rho(1 - \rho_c); \quad \bar{W} = \frac{1}{\mu}$$

有限源的简单排队系统

顾客总体是有限的：输入过程是简单流

服务时间服从指数分布

典型例子：机器维修模型

M/M/c/m/m 系统 (机器故障修理)

$$\begin{array}{ccccccc} \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda \\ \text{0} & \text{1} & \text{2} & \text{c-1} & \text{c} & \text{c+1} & \text{m} \\ \mu & 2\mu & (c-1)\mu & c\mu & c\mu & c\mu & c\mu \end{array}$$

$$p_0 = \left( \sum_{i=0}^{c-1} C_m^i \rho^i + \sum_{i=c}^m C_m^i \frac{\rho^i}{c! c^{i-c}} \right)^{-1}$$

$$p_j = \begin{cases} C_m^j \rho^j p_0 & 1 \leq j \leq c-1 \\ C_m^j \frac{j!}{c! c^{j-c}} \rho^j p_0 & j \geq c \end{cases}$$

平均发生故障的机器数  $\bar{N} =$

$$\sum_{j=0}^{c-1} \frac{m! \rho^j}{(j-1)!(m-j)!} p_0 + \frac{m!}{c!} \sum_{j=c}^m \frac{j! \rho^j}{(m-j)! c^{j-c}} p_0$$

平均等待修复的机器数

$$= \sum_{j=c}^m (j-c) p_j$$

平均忙的维修工人数

$$\bar{N}_c = \sum_{j=1}^{c-1} j p_j + c \sum_{j=c}^m p_j$$

故障机器的等待修理时间分布函数

$$W_q(t) = \quad (t \geq 0)$$

$$1 - \sum_{j=c}^m p_j e^{-c\mu t} \left\{ 1 + c\mu t + \dots + \frac{(c\mu t)^{j-c}}{(j-c)!} \right\}$$

等待修理的平均时间

$$\bar{W}_q = \sum_{j=c}^{m-1} \frac{j-c+1}{c\mu} p_j = \frac{\bar{N}_q}{\lambda(m-\bar{N})}$$

统计平衡下：

单位时间内发生故障的平均机器数

$$\lambda_e = \lambda(m - \bar{N})$$

单位时间内平均修复的机器数

$$\lambda_{\mu} = \mu \cdot \bar{N}_c$$

单位时间内平均修复的机器数等于发生故障的平均数，即  $\lambda_e = \lambda_{\mu}$

M/M/c/m/m 损失制系统

当 c 个维修工人都忙于维修故障的机器时，

发生故障的机器不是等待维修，而是立刻

送到其它地方去修理，或者停产大修：

$$p_j = C_m^j \rho^j p_0 = \frac{C_m^j \rho^j}{\sum_{k=0}^m C_m^k \rho^k} \quad j = 0, 1, 2, \dots, c$$

平均发生故障的机器数  $\bar{N} = \frac{m\rho}{1+\rho}$

有备用品的 M/M/c/m+K/m 系统

m 台机器正常工作，另有 K 台机器备用

处于正常运转的机器不足 m 台时，只好缺

额生产

c≤K 时的状态转移速度图

$$\begin{array}{ccccccc} \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda \\ \text{0} & \text{1} & \text{c-1} & \text{c} & \text{K} & \text{K+1} & \text{m+K} \\ \mu & 2\mu & (c-1)\mu & c\mu & c\mu & c\mu & c\mu \end{array}$$

$$p_0 = \left[ \sum_{i=0}^{c-1} \frac{m!}{i!} \rho^i + \frac{1}{c!} \sum_{i=c}^{K-1} \frac{m!}{c! c^{i-c}} \rho^i + \right.$$

$$\left. \frac{m^K \cdot m!}{c!} \sum_{i=K}^{m+K} \frac{1}{c! c^{(m-i+K)!}} \rho^i \right]^{-1}$$

$$p_j = \begin{cases} \frac{m!}{j!} \rho^j p_0 & j = 1, 2, \dots, c-1 \\ \frac{m!}{c! - c \cdot c!} \rho^j p_0 & j = c, c+1, \dots, K-1 \\ \frac{m^K \cdot m!}{c! - c^{(m-j+K)!} \cdot c!} \rho^j p_0 & j = K, K+1, \dots, m+K \end{cases}$$

c>K 时的状态转移速度图

$$\begin{array}{ccccccc} \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda & \text{m}\lambda \\ \text{0} & \text{1} & \text{K} & \text{K+1} & \text{c-1} & \text{c} & \text{m+K} \\ \mu & 2\mu & K\mu & (K+1)\mu & (c-1)\mu & c\mu & c\mu \end{array}$$

$$p_0 = \left[ \sum_{i=0}^{K-1} \frac{m!}{i!} \rho^i + \sum_{i=K}^{c-1} \frac{m^K \cdot m!}{i! (m-i+K)!} \rho^i + \right.$$

$$\left. \frac{m^K \cdot m!}{c!} \sum_{i=c}^{m+K} \frac{1}{c! c^{(m-i+K)!}} \rho^i \right]^{-1}$$