

BEST FRIENDS

Сайт Opencart.QATestLab

Тест-план

Версия 2.0

Сайт Opencart.QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

История изменений

Дата	Версия	Вид изменения	Автор
16.08.2021	1.0	Создание	Савин Р.М.
21.08.2020	2.0	Внесение изменений	Бобров Ю.Д.

Сайт Opencart.QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

Содержание

1. Введение	4
1.1 Цель	4
1.2 Исходные данные	4
1.3 Цели тестирования	4
2. Условия для тестирования	5
3. Стратегия процесса тестирования	5
3.1 Типы тестирования	6
3.1.1 Тестирование документации	7
3.1.2 Тестирование верстки	7
3.1.3 Функциональное тестирование	8
3.1.4 Тестирование кроссбраузерности	13
3.1.5 Тестирование на мобильных устройствах	14
3.1.6 Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов	15
3.1.7 Тестирование дизайна	15
3.1.8 Тестирование удобства использования (usability)	16
3.1.9 Тестирование производительности	16
4. План работ	17
5. Конечные результаты	17
5.1 Итог	17

Сайт Opencart.QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

1. Введение

1.1 Цель

Целью составления данного тест-плана является описание процесса тестирования сайта **Opencart.QATestLab** (полный адрес <http://opencart.qatestlab.net/>). Документ позволяет получить представление о плановых работах по тестированию проекта.

1.2 Исходные данные

Opencart.QATestLab – сайт, являющийся интернет-магазином. С помощью этого сайта пользователь может просмотреть ассортимент товаров, купить товары, сравнивать их друг с другом и добавлять в список желаний, оставлять отзывы о продуктах, узнать цены, скидки и создать учетную запись.

Цели тестирования

Целью тестирования сайта **Opencart.QATestLab** является проверка корректной работы всех его функциональных возможностей на различных версиях браузеров с типовыми сценариями его использования. Часть времени (примерно 20%) будет использована для тестирования нетиповых/потенциально вызывающих ошибки работы сценариев использования.

Итогом процесса тестирования будут следующие материалы:

- заключение команды тестирования относительно общего состояния, дающее разработчикам и менеджерам данного продукта картину относительно корректности работы сайта в различных браузерах;
- отчет о результатах тестирования текущего покрытия, типовые сценарии использования/браузеры;
- задокументированные баги в баг-трекере заказчика.

Тестирование будет производиться вручную, методом «неформального» тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя сайта.

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

2. Условия для тестирования

Веб-сайт должен удовлетворять потребность пользователя в активностях, связанных с просмотром ассортиментов товаров, покупкой товаров, сравнением их друг с другом и добавлением их в список желаний, возможностью оставлять отзывы о продуктах, узнавать цены, скидки, создать учетную запись.

3. Стратегия процесса тестирования

Приведенный ниже план тестирования является формальным, так для построения развернутого плана необходимо понимание текущего состояния проекта. В результате первого прогона функциональных тестов в тест-план будут внесены изменения и улучшения. Первый прогон функциональных тестов даст четкое представление об уровне стабильности системы и будет четко определен набор тестов, которые будут выполнены в каждой конфигурации.

Такой подход даст возможность получить развернутый отчет по тестируемому продукту и сосредоточить максимальное внимание на узких местах.

Заказчику будут предоставляться ежедневные отчеты о ходе тестирования, найденных дефектах, предложениях по улучшению работы продукта и его дизайна. Все обнаруженные дефекты будут занесены в баг-трекер заказчика в виде отдельных тикетов для последующего исправления.

В процессе тестирования сайта Opencart.QATestLab будет применено ad-hoc тестирование ввиду отсутствия строгой спецификации, а также ввиду ограниченности ресурсов на формализацию тестов.

Планируется пять этапов проведения процесса тестирования:

- первый этап заключается в анализе ТЗ, составлении тест-плана, а также

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

частичного прогона функциональных тестов;

- второй этап будет посвящен детальному прогону функциональных тестов с выявлением и описанием дефектов;

- на третьем этапе будет произведено тестирование кроссбраузерности с описанием найденных дефектов;

- четвертым этапом является проверка решенных разработчиками багов и проведение регрессионного тестирования;

- пятый этап заключается в тестировании дизайна продукта с описанием найденных дефектов.

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы, а также позволяет разработчикам проекта исправлять дефекты на самых ранних этапах.

ОС, утвержденные к проверке:

- Windows 7
- Windows 10
- MAC OS 10.14 Mojave

Браузеры, утвержденные к проверке:

- Google Chrome 92.0.4515.159
- Opera 77.0.4054.277
- Microsoft Edge 92.0.902.67
- Safari 14.1.2

Тестирование безопасности и стресс-тестирование не проводится по причине недостатка времени на тестирование.

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

3.1 Типы тестирования

3.1.1 Тестирование документации

Цель:

Проверка качества документации.

Описание процесса:

1. Понятность требований
2. Непротиворечивость
3. Возможность реализации написанных требований
4. Возможность проверки все прописанные требования после их реализации
5. Необходимость требований
6. Однозначность

3.1.2 Тестирование верстки

Цель:

Проверка наличия правильного расположения элементов согласно требованиям.

Описание процесса:

7. Соответствие макету
8. Проверка на разных разрешениях экрана (проверка десктопной и адаптивной версий)
9. HTML
10. Javascript
11. CSS
12. Фавикон
13. Навигация

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

14. Заголовки
15. Контент
16. Шрифты
17. Цвета интерфейса
18. Изображения
19. Ссылки и кнопки
20. Header
21. Footer
22. Тестовые поля: смена размера
23. Размер элементов и их цвет
24. Кликабельность иконки сайта
25. Изменение формы курсора при наведении на кликабельные элементы
26. Прокрутка
27. Расширения браузера
28. Тег “title” страницы
29. Кнопка “Back” (та что в браузере)

3.1.3 Функциональное тестирование

Цель:

Проверяется реализация функциональных требований, т.е. возможность программного продукта выполнять те функции, которые были описаны в спецификациях на разработку.

Описание процесса:

Регистрация/Авторизация

- Регистрация пользователя
- Авторизация пользователя
- Вход под анонимным пользователем

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

- Восстановление пароля
- Редактирование учетной записи

Личный кабинет

- Редактирование анкеты
- Удаление анкеты
- Функция отображения статуса подписки
- Отмена/подтверждение подписки
- Выход пользователя из личного кабинета
- Регистрация/удаление партнерского аккаунта
- Просмотр истории заказов
- Просмотр истории транзакций
- Функция возврата товара
- Накопление/трата бонусных баллов
- Специальные предложения
- Возврат покупки
- Отслеживание заказа при доставке
- Изменение заказа

Корзина

- Добавление товара в корзину
- Удаление товара из корзины
- Выбор нескольких товаров с помощью чекбокса
- Удаление одновременно нескольких товаров из корзины
- Изменение количества товара в корзине
- Пересчет заказа при выполнении действий с корзиной
- Совпадение суммы и количества товара в корзине и информере
- Обновление корзины покупок
- Возможность добавить товар в корзину и продолжить покупки

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

- Возможность вернуться к корзине и заказу при неожиданном закрытии браузера
- Промо акции и купоны, применяемые к заказу
- Возможность перейти к оформлению покупки
- Невозможность действий при пустой корзине
- Условия доставки
- Количество товара и сроки доставки товара при отсутствии товара в магазине

Выпадающий список корзины

- Добавить товар
- Удалить товар
- Добавить товар в список желаний
- Правильное вычисление количества товара
- Общая сумма товара
- Перейти к оформлению покупки
- Невозможность действий при пустом выпадающем списке корзины
- Возможность перейти в корзину

Обратная связь

- Прикрепление вложения к сообщению
- Отправка сообщения
- Получение ответа

Поиск

- Поиск: по ключевым словам, категориям, подкатегориям, в описании товаров
- Отображение результатов поиска в виде сетки, списка
- Сортировка: по умолчанию, названию (А - Я), названию (Я - А), цене (низкая - высокая), цене (высокая - низкая), рейтингу (начиная с высокого), рейтингу (начиная с низкого), модели (А - Я), модели (Я - А)
- Релевантность выдачи поиска

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

- Работа постраничной навигации (пейджинга) или другой навигации при многостраничной выдаче

Каталог товаров

- Тестирование сортировок
- Тестирование фильтров
- Тестирование постраничной навигации (пейджинга) или другой навигации при многостраничной выдаче
- Тестирование цен и скидок
- Тестирование категорий и подкатегорий
- Выбор количества отображаемых товаров на странице
- Возможность покупки товара из каталога

Карточка товара

- Изображение товара
- Описание товара
- Характеристики товара
- Отзывы и рейтинг
- Размеры и габариты
- Наличие на складе и в магазине
- Условия доставки
- Вариации товара
- Сопутствующие товары и замены
- Навигация хлебные крошки
- Выбор количества товара
- Возможность покупки товара
- Артикул
- Возможность сравнения товара

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

- Добавление товара в список желаний
- Возможность поделиться ссылкой на товар во всех предложенных соцсетях

Список желаний

- Добавление товара
- Удаление товара
- Оформление товара в списке желаний
- Выбрать несколько товаров
- Сортировка товаров: по дате добавления, от дешевых к дорогим, от дорогих к дешевым, акционные.

Блог

- Создание поста
- Изображение поста
- Сортировка постов: по дате, автору, количеству просмотров
- Добавление комментария

Оплата

- Варианты оплаты и возможность их выбора
- Переходы на сервисы онлайн оплаты
- Оплата во всех предложенных валютах
- Завершение сессии при простое
- Оплата зарегистрированным и незарегистрированным пользователям
- Подтверждение оплаты по email

Капча

- Функция обновления
- Функция проверки на валидность

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

Отзывы

- Добавление отзыва
- Удаление отзыва
- Оценка товара

История заказов

- Редактирование комментария к заказу
- Дополнительный заказ
- Возврат товара

Отзывы

- Добавление отзыва
- Удаление отзыва
- Оценка товара

3.1.4 Тестирование кроссбраузерности

Цель:

Проверить корректную работу и дизайн проекта в различных браузерах

Браузеры

- Google Chrome 92.0.4515.159
- Opera 77.0.4054.277
- Microsoft Edge 92.0.902.67
- Safari 14.1.2

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

3.1.5 Тестирование на мобильных устройствах

Цель:

Проверка работы сайта на мобильных устройствах.

Устройства:

- Samsung Galaxy M32, Android 11, 2400 x 1080
- Huawei P40 lite, Android 11, 2310 x 1080
- Xiaomi Redmi Note 10 Pro, Android 11, 2400 x 1080
- OnePlus Nord N10, Android 11, 2400 x 1080
- Realme 7 Pro, Android 11, 2400 x 1080
- Apple iPhone 11, iOS 14.7.1, 1792 x 828
- Apple iPhone 12, iOS 14.7.1, 2532 x 1170
- Apple iPhone SE, iOS 14.7.1, 1334 x 750

В ходе тестирования на мобильных устройствах будут проведены такие виды тестов:

- Тестирование требований
- Тестирование API
- Кроссплатформенное тестирование
- Тестирование удобства использования
- Стресс-тестирование
- Тестирование производительности
- Тестирование локализации
- Тестирование безопасности
- Тестирование удобства использования

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

3.1.6 Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов

Цель:

Проверка изменений, сделанных на сайте для того, чтобы убедиться, что новая версия не содержит ошибок в уже протестированных участках сайта.

В ходе регрессионного тестирования будут проведены такие виды тестов:

- Верификационные тесты
- Тестирование верификации версии
- Регрессионный тест
- Тестирование в новом билде уже исправленных багов в старых билдах
- Тестирование смежного функционала

3.1.7 Тестирование дизайна

Цель:

Проверка соответствия дизайна продукта макетам спецификации.

Описание процесса:

- Регистрационная форма
- Письмо пользователю
- Личный кабинет
- Страницы сайта
- Корзина
- Страница оформления заказа
- Страница товара
- Расширенный поиск

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

3.1.8 Тестирование удобства использования

Цель:

Проверка программного продукта на соответствие требованиями в плане удобства использования приложения.

Описание процесса:

- Дизайн
- Удобство навигации
- Оформление страниц с товарными карточками
- Наличие поиска
- Скорость загрузки
- Качество контента
- Интуитивность
- Простота в понимании
- Быстрота поиска новой информации
- Производительность
- Удовольствие от работы
- Эмоции при работе с сайтом
- Уровень терпимости к ошибкам
- Ошибки при взаимодействии
- Количество ошибок, которые делает пользователь при работе с сайтом

3.1.9 Тестирование производительности

Цель:

Проверка работоспособности, стабильности, потребления ресурсов системы под нагрузками.

В ходе регрессионного тестирования будут проведены такие виды тестов:

- Нагрузочное тестирование
- Стресс-тестирование

Сайт QATestLab	Версия: 2.0
Тест-план	Дата: 16.08.21

- Объемное тестирование
- Тестирование стабильности
- Конфигурационное тестирование

4. План работ

Задача	Объем работы	Дата начала	Дата окончания
Составление тест-плана	18 часов	16.08.2021	22.08.2021
Выполнение тестирования			
Анализ тестирования			
Подведение итогов			
Всего			

5. Конечные результаты

5.1 Итог

Конечным итогом проведения тестирования должен стать:

- оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами и отчетами на них в баг трекере Заказчика;
- проанализированный опыт, полученный в этом процессе;
- реализация запланированной функциональности;
- завершенность работы тестового окружения, тестового обеспечения, инфраструктуры;
- рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.