

# הקוד האתי -בינת דאטא סנטרס

## אינטגרטיביות ושיתוף פעול<u>ה</u>

פועלים בשקיפות מלאה בתוך החברה ובשיתוף מידע ובשיתוף פעולה עם כל הגורמים כולל חברות בקבוצה, במטרה לקדם את האינטרסים של הלקוחות ושל בעלי המניות.



#### גישה תוצאתית

יעילות ומוכוונות לתפוקות בעלות ערך ללקוחותינו, תוך שימת דגש על מצוינות בשירות.

## מומחיות ומקצועיות

פיתוח ההון האנושי, לקיחת אחריות ולימוד מתמיד בכל תחום ותחום.

#### יזמות וחדשנות

שואפים לשיפורים, צמצום עלויות תפעול ויעילות תפעולית תוך הכנסת טכנולוגיות חדשות, בדגש על שיפור תהליכים באבטחה ובשירות לקוחות.

#### שותפות משפחתית

מחויבות וכבוד הדדי בין החברה לעובדיה, תוך תמיכה והערכה בכל עת, הן בהצלחה והן במשבר.

## <u>ל</u>קוחות

הנכס היקר ביותר של הלקוח נמצא אצלנו ואנו מחויבים לשמור עליו ולספק ללקוחותינו את השירות הטוב ביותר.

האתיקה של החברה היא התומכת המרכזית בחזון ובמטרות החבר



## צוות בינת דאטא סנטרס היקרים,

"רוח החברה" זה האופן שבו אנו מתנהלים ומייצגים את החברה

אנו שייכים לקבוצת רד-בינת ופעילות החברה נוצרה בתוך בינת תקשורת ואנו מחויבים ראשית לפעול בהתאם לקוד האתי שלהם וברוח בעלי המניות שלנו שייסדו את החברה.

קבוצת רד- בינת קיימת מעל 40 שנה והייחודיות שבה הולכת עמה לאורך השנים.

ערכי קבוצת רד-בינת הם מחויבות וכבוד הדדי , ייצוג האינטרסים של הלקוח , פעילות עסקית הוגנת תוך תרומה לחברה ומעורבות קהילתית והכלכלה הישראלית ותוך שאיפה מתמדת לחדשנות , מקוריות , מצוינות ושרות לקוחות מעל ומעבר .

קבוצת רד-בינת מחויבת לפעול ולחיזוק החינוך הטכנולוגי, התעסוקה והחדשנות בפריפריה.

אנו מחויבים ראשית לפעול בהתאם למטרות וחזון הקבוצה ולסייע במימושם.

יש בקבוצה עובדים ותיקים שמכירים וחיים את הרוח וכמובן עובדים חדשים שהצטרפו לאורך השנים – חשוב לנו שהדרך בה אנו עושים עסקים תהיה ברורה ומובנת לכולם.

כל אחד מאיתנו הוא הפנים של קבוצת רד-בינת ומייצג את הקבוצה בכל פעולה שעושה בבית ובחוץ.

על כולנו מוטלת האחריות האישית להבנה של הרוח ועקרונות הקוד, וליישום בפועל שלהם.

אנו מחויבים לכך שההתנהלות האתית שאפיינה אותנו עד עתה תמשיך ללוות אותנו גם בהמשך הדרך.

אלי משה מנכ"ל בינת סנטרס





## מהו קוד אתי?

הקוד האתי הינו מסמך הקובע עקרונות, סטנדרטים וכללי התנהגות ראויים להכוונת פעולתם של כלל עובדי החברה בתחומי עיסוקה, בכל הארצות והמקומות בהם החברה פועלת. כמו כן, הוא מגדיר את הדרך הנכונה לפעול כשאנו ניצבים בפני מצבים או דילמות שלא נקבעו לגביהם חוקים, כללים או הנחיות ברורות.

מטרתו של הקוד האתי היא, בין השאר, לחזק את המחויבות להתנהגות ראויה בקרב עובדי ומנהלי החברה.

קוד אתי אינו יכול לפרט את כל המצבים האפשריים במסגרת העבודה ולכן מתבקשת גם הפעלת שיקול דעת סביר וראוי בעת יישום עקרונותיו.

מעבר למחויבות המשפטית לציית לחוק, החברה שואפת גם להציב דוגמא לחברות אחרות, כפועל יוצא מתחושת האחריות החברתית שלה.

עובדי החברה מחויבים לקיים את כל הדינים החלים עליהם ו/או על החברה ולהימנע מכל פעילות בלתי חוקית. מחויבות זו כוללת גם את הדרישה לעמוד בכל הדינים הקשורים בהליכי מכרז, מניעת שוחד והגבלים עסקיים.

החברה רשאית לעדכן את הקוד האתי, כפי שיידרש מעת לעת.

## אחריות ההנהלה

אנו בבינת דאטא סנטרס נושאים באחריות אישית וארגונית בכל דרג ותפקיד.

הנהלת החברה מתחייבת להוביל את החברה לפי העקרונות המנחים בקוד האתי ולשמש מודל ודוגמא אישית.

על המנהלים לפעול ליצירת סביבת עבודה נעימה ומכבדת, להיות קשובים ולבחון האם ישנם סימנים המעידים על צורך בהכוונה. עליהם לעודד את העובדים לפעול על פי ההנחיות, לייעץ או לדווח על מצבי קונפליקט או דילמות שאינם עולים בקנה אחד עם הקוד האתי.

המנהלים נדרשים לעודד שיח בסוגיות אתיות ולגבות התנהגות נכונה ללא פשרות, גם בתנאי לחץ.

\*\*\*קוד זה מנוסח בלשון זכר ופונה לשני המינים



## מדיניות יישום, דיווח והפרה

הממונה על הפעלת ויישום הקוד האתי בבינת דאטא סנטרס הוא מנכ"ל החברה , אלי משה .

הממונה עומד לרשות אנשי החברה בהכוונה, בהדרכה, בהנחיה ובכל עניין

הקשור להתנהגות נאותה ביחס לכללי הקוד.

בעת כל דיווח או תלונה על הפרה של הקוד יש לפנות לממונה על הקוד האתי.

למרות האמור, עובדי החברה מוזמנים להיוועץ עם הממונים עליהם או עם כל גורם מקצועי רלוונטי אחר לרבות בעלי המניות , ברגעים בהם מתעוררים ספקות בנוגע לדרכי הפעולה הראויות במסגרת תפקידם בעבודה.

כל דיווח ייבדק ביסודיות וברגישות תוך שמירה על סודיות מוחלטת והגנה על מוסר הדיווח מהתנכלות או פגיעה כלשהיא.

כלל עובדי החברה יהיו חתומים על הקוד האתי. הקוד האתי יפורסם בפורטל הארגוני של החברה .

החברה מצפה מכל עובד לנהוג בהתאם לקוד האתי כמפורט במסמך זה. אם קיים חשד להפרת הקוד, מצופה מכל עובד ומנהל לדווח על כך לממונה על הקוד האתי.

אי דיווח מהווה גם הוא הפרה של קוד זה.

ותנאי ההעסקה בחברה.

, זמנית, קבועה או זמנית, במשרה מלאה או זמנית, קבועה או זמנית,

בכללם עובדי קבלן, יועצים ונציגי החברה ומהווה חלק בלתי נפרד מכללי המשמעת



## ערכים

חמשת הערכים הבאים מבטאים את רוח בינת דאטא סנטרס ואת מהותה.

כל עובד מצופה לפעול לפי ערכים אלו:

## 1. מחויבות וכבוד הדדי

מחויבות לחברה ולא פחות חשוב לכלל קבוצת רד בינת זה ערך עליון שאנו מחויבים לפעול על פיו. מחויבות משמעותה זיקה רגשית והזדהות עם קבוצת רד בינת, הזדהות עם הערכים ועם היעדים ונכונות להשקיע מאמצים רבים לתועלת החברה.

כבוד והוגנות הם הבסיס של כל פעילותנו מול לקוחותינו ובתוכנו. אנו פועלים לייצר לכל עובד סביבת עבודה הרואה את צרכיו, מאפשרת, מאתגרת, מפתחת ומוקירה. כולנו, בני האדם, יש זהות ואישיות. יש לנו רצונות, שאיפות, מחשבות ודעות. לכבד אדם משמעו לכבד את הצורך שלנו לפעול לפי רצונותינו, להגשים את שאיפותינו ולהביע את דעותינו.

#### 2. עבודת צוות

כולנו עובדים יחד להצלחת המשימה. אנחנו מבינים את הערך המוסף ותחום האחריות של כל שותף ופועלים ביחד לקידום שביעות רצון לקוחותינו. אנו דואגים שכל אחד מאיתנו צומח ונהנה מהשותפות. עבודת צוות זה הכרח להצלחת החברה שיתוף מידע, התייעצות, הקשבה לדעות שונות, סיעור מוחות, קבלת החלטות משותפת

## 3. שקיפות אמינות וגילוי נאות

שקיפות בחברה חשובה מאוד לתחושת הביטחון והשייכות. שקיפות בקבל החלטות ובמידע חשוב מאפשר לכולם להיות חלק מהתהליכים.

חובתנו בחברה לגלות עובדות מהותיות שיש בהן כדי להשפיע על תוצאה של פעולה ולגלות אמינות בכל אמצעי תקשורת לרבות שיחות, מיילים מסמכים וכד' .

## 4. מקצועיות

אנו חותרים למצוינות בכל העשייה שלנו, דבקים בהשגת המטרות והיעדים תוך הקפדה על רמה מקצועית גבוהה, למידה, התפתחות ושיפור לאורך זמן. אנו מבטיחים את הפתרונות המתאימים ביותר ללקוחותינו ולמתקנים שאנו מנהלים. מקצועיות תביא לרמת שרות גבוהה מאוד ותביא להתייעלות בהפעלת המתקנים של החברה.

אנו מחויבים למצוא פתרונות יצירתיים לאתגרים הקיימים שיהיו פורצי דרך ותורמים להתייעלות הארגון.

מקצועיות בחברה זה היכולת שלנו להתחדש כל הזמן, לדעת היטב את האתגרים של הלקוחות שלנו בתחומי האחריות שלנו ולייצר את הפתרונות הטובים ביותר ללקוחות שלנו עבור האתגרים המשתנים. סל הפתרונות של החברה חייב להשתנות כל הזמן ולהתאים את עצמו לדרישות השוק.



5. **נאמנות לבעלי המניות וללקוחות החברה** אנו פועלים למען בעלי המניות ולמען הלקוחות שלנו . כל עובד בחברה יפעל אך ורק בהתאם למטרה זאת ולא ינצל את כוחו לרעה, על חשבון עסקי החברה או על . גבם של בעלי המניות ולקוחות החברה



## עקרונות מנחים כלליים להתנהלות אתית בבינת דאטא סנטרס

אם הנך נתקל בדילמה אתית במסגרת עבודתך, הפעל שיקול דעתך בהתאם אם הנך נתקל בדילמה אתית במסגרת לעקרונות הבאים:

- בבינת דאטא סנטרס אנו פועלים מתוך רוח של שותפות, אחריות אישית ומחויבות ניהולית.
  - ערוצי תקשורת פתוחים יתקיימו בין כל בעלי התפקידים תוך הקפדה על תרבות דיון מכבדת.
  - בחירת בעלי העניין, לקוחות, ספקים ושותפים עסקיים, תהיה מבוססת על קריטריונים מקצועיים ועסקיים בלבד תוך שמירה על האתיקה המקצועית שלנו, ללא משוא פנים.
    - אין למסור ללקוחות, לשותפים, לעיתונות או לציבור כל מידע לא נכון על החברה, לרבות, אך לא רק, על הטכנולוגיות שלה, על מוצריה ועל איכותם ועל היבטים עסקיים אחרים, במטרה להונות או להציג מצג שווא .

הימנעות משחיתות בעסקים: החברה מחויבת לנהל את עסקיה בהתאם לעקרונות מחמירים של אתיקה, מניעת שחיתות ואי מתן שוחד. החברה נוקטת במדיניות של "אפס סובלנות" כלפי כל עובד שידו נגועה בשחיתות. בהתאם, עובדי החברה ו/או הפועלים בשמה מנועים ממתן ו/או הצעת שוחד ו/או טובת הנאה כלשהיא ו/או דבר מה בעל ערך, בכוונה להשיג יתרון עסקי או יתרון אחר, לכל גורם שהוא, באופן ישיר או עקיף, על מנת לקדם עסקאות, זכיה במכרזים או על מנת להשיג כל יתרון אחר.

- תשורות ומתנות יתקבלו בכפוף למדיניות החברה ונהליה בשקיפות מלאה
- אנו מכירים בחשיבותה של תחרות הוגנת ומכבדת גם באילוצים של תחרות קשה ורואים בה הזדמנות לפיתוח החברה, יצירת ערנות עסקית והנעה לשיפור מתמיד ומתמשך. אין להפיץ מידע כוזב, מטעה או מטיל קלון על מתחרים ועסקיהם. יש להימנע משימוש לרעה בסודות מסחריים או במידע עסקי מסווג של המתחרים.



## עקרונות מנחים כלליים להתנהלות אתית בבינת דאטא סנטרס

#### הטרדה מינית ויחסים אסורים

בבינת דאטה סנטרס מחויבים למנוע הטרדה מינית. כולל כל מחווה והערה חוזרת ונשנת על מנת לקבל טובות הנאה מיניות.

עובדי בינת דאטה סנטרס לא יקיימו קירבה פיסית, קשרים ארוטיים או יחסים אסורים עם עובדים ו/או מי שיש מולם יחסי מרות, יקפידו על שמירת גבולות ומניעת מצבי ניצול ופגיעה בגוף ובנפש ויפעלו בהתאם לחוקים הרלוונטיים לרבות חוק העונשין והתקנות שהותקנו מכוחו והחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998 ולנהלי הארגון בהם הם עובדים

#### שוחד ושחיתות

בינת דאטא סנטרס מאמינה בעשיית עסקים הוגנת והיא מחויבת לשקיפות דרכי הפעולה העסקיות שלה. בינת דאטא סנטרס אימצה מדיניות של אפס סובלנות כלפי שחיתות ושוחד בניהול עסקיה.

בנוסף לכך, בינת דאטא סנטרס פועלת בהתאם לחוקים האוסרים הלבנת הון וכספים על כלל צורותיהם.

#### בינת דאטא סנטרס אינה:

- מציעה, נותנת או מקבלת שוחד, בין במישרין ובין בעקיפין או באמצעות צד שלישי.
- יוצרת ביודעין קשרים עסקיים עם כל אדם או ישות אשר נותנים או מקבלים שוחד
  במישרין או בעקיפין או באמצעות צד שלישי.

## בינת דאטא סנטרס פועלת כדלקמן:

- מצייתת לחוקים ולתקנות הרלוונטיים ופועלת בהתאם לדרישות החוזיות של
  שותפיה העסקיים בכל הנוגע למאבק בשוחד ובשחיתות.
- מיידעת את כלל עובדיה ושותפיה העסקיים בכל הנוגע למדיניות אפס סובלנות של בינת דאטא סנטרס בעניין זה.
  - מטמיעה, מפקחת ואוכפת בשיתוף פעולה ותאכוף יחד עם כל עובדיה את

העקרונות האמורים לעיל. לצורך כך, בינת דאטא סנטרס אימצה, בין היתר הנחיות מפורטות בנוגע למתנות, לאירוח ולבידור, לצד נהלים בכל הנוגע לניהול עסקים עם סוכנים ושותפים עסקיים אחרים.



## שוחד ושחיתות (המשך)

חל איסור על כל עובד של בינת דאטא סנטרס ו/או כל אחד הפועל בשם החברה לתת,

להבטיח, להתיר, לשלם או לקבל כל שוחד או תשלומי כסף או כל דבר שהוא

בעל ערך (במישרין או בעקיפין) לשם קידום עסקים, קידום עסקאות או זכייה

במכרזים שלא כדין, או השגת כל יתרון אחר עבור בינת דאטא סנטרס או מי מעובדיה.

היה ובינת דאטא סנטרס תחליט להעניק ללקוחותיה מתנות (לרגל אירועים מיוחדים, חגים וכו'), הן תינתנה על ידי עובדים מוסמכים בלבד אשר ידאגו לפעול על פי מדיניותה של

בינת דאטא סנטרס בעניין זה ועל פי כל חוק רלוונטי. עובדי בינת דאטא סנטרס לא יקבלו אף הטבה ו/או מתנה מכל ישות עסקית שהיא, למעט מתנות בעלות ערך כספי נמוך כחלק מפעילויות של קידום מכירות ו/או יחסי ציבור.

#### יושרה פיננסית

הספרים, הרישומים, הדוחות והמסמכים הפיננסיים של בינת דאטא סנטרס משקפים במדויק וכהלכה את כלל עסקאותיה בהתאם לחוק.

כל הסכמיה של בינת דאטא סנטרס נחתמים כהלכה על ידי נושא משרה מוסמך בלבד אשר מונה לתפקידו זה.

כספיה או נכסיה של בינת דאטא סנטרס לא ישמשו לאף מטרה בלתי מוסרית, בלתי הולמת או בלתי חוקית.



בקוד האתי בחרנו להתייחס לארבעה מעגלים הרלוונטיים לעבודתנו בבינת דאטא סנטרס: בינינו לבין עצמנו, בינינו לבין הלקוחות, בינינו לבין השותפים העסקיים ובינינו לבין הספקים.

## בינינו לבין עצמנו

עובדי בינת דאטא סנטרס מהווים את <b>הבסיס החשוב ביותר לפעילות החברה</b> : אנו מתייחסים לחברינו לעבודה בשקיפות, הוגנות וכבוד הדדי.
יצירת סביבת עבודה מכבדת, נעימה, בטוחה ומאפשרת, ללא הטרדה מכל
סוג שהוא, היא באחריות כל אחד ואחת מאתנו.
□ בבינת דאטא סנטרס אנו מאפשרים <b>שוויון הזדמנויות</b> לכל אדם ומתוך אמונה בחשיבות הגיוון התעסוקתי.
□ בבינת דאטא סנטרס אנו מקפידים על <b>צנעת הפרט</b> ומכבדים את הזכות לפרטיות. נבצע שימוש במידע אישי לצרכים מקצועיים בלבד.
ם נקפיד על <b>קיום הסכמים</b> בין החברה לעובדים ובין העובד לחברה.
□ לכל עובד <b>ההזדמנות והכלים להצליח</b> ולהתפתח בתוך בינת דאטא סנטרס ללא אפליית גיל, גזע, עדה, מגדר, דת, מוגבלות, העדפה מינית, מצב משפחתי או דעה פוליטית.
□ עובדי בינת דאטא סנטרס הם <b>המייצגים את החברה בבית ובחוץ</b> : על העובדים לנהוג תוך דוגמא אישית במעשיהם ולייצג באופן הולם את עבודתם על ידי לבוש, בעת נהיגה ברכב חברה ובכל שיח והתנהלות.
עובדי החברה יקבלו החלטות לטובת האינטרסים של החברה. על כל עובד
להימנע ממצבים, בהם קיים בפועל או עלול להיווצר <b>ניגוד אינטרסים</b> של העובד
או של מקורביו לבין האינטרסים של החברה. על כל עובד להימנע מפעולה בה
קיימת <b>תחרות עם עסקי החברה</b> ומניצול אפשרות עסקית במטרה להשיג טובת
הנאה לטובתו או לטובת מקורביו.
עובדי החברה אינם מוסמכים ליטול התחייבויות בשם החברה או למסור הצהרות
בשמה אלא אם סמכות זו ניתנה להם במסגרת סמכויות תפקידם.
□ לחברה <b>נכסים חומריים, עסקיים, מסחריים</b> ואחרים. כל שימוש בנכסי החברה
יעשה באופן חוקי ואתי, ואך ורק לצורך קידומה העסקי של החברה.
מערכות מחשוב ותקשורת ישמשו לצורכי החברה בלבד. אין לעשות 🗆
שימוש או להעביר במערכות אלו, מידע שיכול להוליך שולל, להטריד,



להשמיץ או לאיים, או מידע שהוא בחזקת חומר תועבה, גזעני, פורנוגרפי, או כל מידע שאינו עולה בקנה אחד עם התנהגות חוקית, מקצועית ואתית.

□ החברה מכירה בחשיבותו של נושא הקניין הרוחני ובצורך לשמור על סודיות המידע. החברה ועובדיה ינקטו בכל הצעדים הדרושים לשמר ולהעצים את הקניין הרוחני של החברה, ויימנעו מכל פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של חברות אחרות. עובדי החברה מחויבים לשמור על סודותיה העסקיים והמסחריים של החברה, תוך נקיטת אמצעי זהירות למניעת חשיפתם לאחרים, הן בתוך החברה והן מחוצה לה. הנחיות מפורטות נמצאות בחוזה ההעסקה.

□ בינת דאטא סנטרס רואה עצמה כחלק מהקהילה בחברה הישראלית ופועלת לשילוב העשייה החברתית כדרך חיים. החברה מגדירה קריטריונים לתרומה לקהילה על פי תחומי העניין ומטרותיה. תרומה לקהילה תינתן על פי שיקולי החברה ולא בהסתמך על קרבה אישית או משפחתית של העובדים.



## <u>לקוחות</u>

אנו פועלים כ"בינת דאטא סנטרס" מול לקוחותינו, במטרה להבין את צרכי הלקוח
ולספק לו פתרונות אינטגרטיביים.
יחסינו עם לקוחותינו הם ארוכי טווח, אישיים ומקצועיים, ננהג בלקוחות <b>באופן</b>
הגון ומכבד.
נספק ללקוחותינו את <b>אנשי המקצוע</b> הרלוונטיים והמתאימים ביותר לצורכיהם
.העסקיים
נשקף ללקוח כל מידע רלוונטי הקשור לעסקיו עמנו, תוך הפעלת שיקול דעת 🗆
בשמירה על מידע פנימי של החברה.
נעדכן את כלל הגורמים הרלוונטיים בחברה בבעיות הקשורות ללקוחותינו
לצורך טיפול מיטבי.
את הפתרונות אלו המכתיבים אלו עיננו – אלו המכתיבים את הפתרונות ברכי לקוחותינו הם אלה העומדים לנגד ביננו
שאנו מציעים, לכן נמסור ללקוחותינו מידע אמין ומקצועי לגבי שירותינו
ויכולותינו.
עובדי החברה מחויבים לשמור בסודיות על כלל המידע שנחשף בפניהם
במסגרת עבודתם אצל לקוח, ספק או שותף. במסגרת זו העובד לא ישתף
מידע אליו נחשף במסגרת עבודתו, לרבות לא לעובדים ו/או יועצים אחרים של
הלקוח (למעט באישור הלקוח), לא בתוך החברה ולא לכל צד ג'. עובד החברה
הנחשף לתהליכים פנים ארגוניים אצל הלקוח, מחויב לנאמנות מלאה ועבודה
בהתאם לנוהלי הלקוח. במקרה בו טובת הלקוח אינה עולה בקנה אחד עם טובת
החברה, יציג העובד את הנושא לידיעת הממונה עליו ובמידה והדבר נדרש גם
לממונה על הקוד האתי.



## לקוחות

חוקי ההגבלים העסקיים: חוקי ההגבלים העסקיים אוסרים על חתימת הסכמים או ביצוע פעולות המפחיתים תחרות ללא כל רווח לצרכנים. על הפעילויות הידועות כמפירות את חוקי ההגבלים העסקיים, נמנים הסכמים או הבנות עם מתחרים, אשר מטרתם תיאום מחירים, תיאום תמחור מוצרים המופצים על ידי מפיצי-משנה, או תיאום תמחור הצעות למכרזים – והכל במטרה לצמצם את התחרות.

בינת דאטא סנטרס פועלת בהתאם לכל חקיקה או רגולציה רלוונטיים בעניין הגבלים עסקיים.

לפיכך, חל איסור על כל עובדי בינת דאטא סנטרס לבצע כל פעולה מסוג זה עם כל גורם שהוא, לרבות נציגים של חברות אחרות ושותפים של בינת דאטא סנטרס .

בינת דאטא סנטרס מיישמת בנוסף תוכנית אכיפה אשר מטרתה להבטיח ציות לחוקי ההגבלים העסקיים, וכן הנחתה את עובדיה לדווח לאלתר למחלקה המשפטית של בינת דאטא סנטרס על כל מקרה שבו עובדים או צד שלישי יוזמים דיונים מסוג זה.

□ יושרה בנושא רכש ממשלתי: בינת דאטא סנטרס מחויבת לציית לחוקי הרכש הממשלתי

לרבות בכל הנוגע להשגת מידע. חל איסור על מי מעובדי בינת דאטא סנטרס לנסות ולהשיג מכל מקור שהוא מידע ממשלתי רגיש או מידע ממשלתי פנימי בנושא רכש ממשלתי.



## שותפים עסקיים

בינת דאטא סנטרס פועלת <b>כשותף בלתי תלוי</b> מבחינה טכנולוגית למול לקוחותיה.
אנו מחויבים לשיתוף פעולה מקסימלי עם שותפינו תוך שקיפות, אמון,
הוגנות ותום לב.
מבצעים, הגרלות וקידומי מכירות למול שותפים עסקיים, יבוצעו ע"י 🗆
אגף השיווק, מתוך ראייה כוללת ובאופן מתואם.
מידע עסקי ומסחרי של בינת דאטא סנטרס הינו נכס בלעדי של החברה ואין 🗆
להעבירו לגורמים אחרים ללא קבלת אישור מהגורמים המוסמכים לכך.



## ספקים

ספקינו הם חלק משמעותי ובלתי נפרד מהצלחתנו העסקית – <b>השותפות</b>
<b>עם הספקים</b> מאפשרת לנו לעמוד באתגרים ובמשימות העסקיות שלנו
בצורה הטובה ביותר.
החברה ועובדיה יעשו כמיטב יכולתם לעבוד אך ורק עם <b>ספקים וקבלני.</b>
משנה המנהלים את עסקיהם ביושר, בהגינות, ע"פ החוק, הנמנעים
משחיתות ומקפידים על התנהגות אתית שאינה נופלת מהכללים במסמך
זה.
. אנו מגנים על <b>סודיות המידע</b> הקשור לספקים העובדים עמנו 🗆
בעבודתנו מול הספקים ננהל מו"מ הוגן ונשמור על <b>כללי תחרות הוגנת</b> .
אנו <b>מכבדים את נהלי החברה</b> ושומרים על תקנותיה בעבודתנו מול
הספקים.
שיות לחוקים ולתקנות בנושא סחר עולמי: בינת דאטא סנטרס מחויבת לציית לכל 🗆
החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא ייצוא, יבוא וסחר עולמי.
סחר בבני אדם, עבודת ילדים ועבודות כפייה: בינת דאטא סנטרס מתנגדת לסחר
בבני אדם, עבודות כפייה, עבודות בחוזה כובל ועבדות, ומחויבת להימנע
משיטות אלו במהלך הפעילות ושרשרת האספקה של החברה.



## מה מצופה מעובד שנתקל בדילמה אתית?

כשאנו מצויים בדילמה לגבי פעולתנו בארגון עלינו לשאול את עצמנו שלוש שאלות ולשקול האם בחירתנו היא הדבר הראוי לעשותו:

- ?האם פעולתי תואמת לעקרונות המנחים בקוד האתי
- האם הייתי חש בנוח לספר על פעולתי לממונה שלי? בישיבת צוות?
  - האם הפעולה שאני עומד לבצע תתפרש כאתית בעיני השותפים, הלקוחות ובעלי ענין אחרים?



# קראתי את הכתוב בקוד האתי מתחייב/ת כי אתנהג ואתנהל בהתאם לקוד האתי

תאריך:	
שם העובד/ת:	
מספר עובד/ת:	_
חתימה:	