



邱硕

求职意向：大数据管理

年 龄：28 岁

电 话：13716389061

住 址：北京市通州区

邮 箱：shuo.qiu@qq.com

社交主页：<https://github.com/MeisterLa>

教育经历

2013.09-2017.06

北京工业大学

电子信息工程

本科

2021.09-2022.12

诺丁汉大学

数据科学（计算机科学类）

硕士

工作经历

2020.09-2021.01

北京大米未来科技有限公司 (VIPKID)

客服运营部-数据运营

1. 完成业务组提出的数据需求，为业务组提供数据支持，与其它部门对接需求，统一数据口径；
2. 配合业务运营优化服务流程，分析数据输出复盘周报、月报，提升用户体验；
3. 基于公司内部可视化平台搭建数据看板，迁移旧平台看板到新平台；
4. 为业务部门设计定时邮件，推送日度、周度、月度数据，设计钉钉机器人推送每日重点数据；

2020.03-2020.09

北京自如生活企业管理有限公司

体验运营管理部-数据运营

1. 获取客户和员工的体验数据，定位问题，下钻分析，输出分析报告；
2. 负责呼叫中心各项指标的逻辑梳理及计算，负责周报、月报、部门 OKR 相关指标输出；
3. 负责 Tableau 数据看板数据源搭建、指标逻辑梳理以及看板设计；
4. 满足业务组提出的数据需求，提供数据支持，为业务人员提供 Python 计算脚本，提高工作效率；

2018.10-2020.03

北京奥维云网大数据科技股份有限公司

数据中心-数据运营

1. 负责公司某白电品类数据周报、月报线上、线下数据的输出；
2. 负责数据记录的标准化，过滤无用数据，处理异常值数据记录并剖析数据异常原因，整合情报数据；
3. 给予事业部数据支持；
4. 负责品类数据库的维护，包括属性数据的更新，数据库定期检查等；

2016.11-2018.09

NTT DATA(中国)信息技术有限公司

Development/ L2 Support Engineer

1. 完成季度系统功能升级的评估、文档撰写以及开发任务；
2. 根据客户要求，通过系统后台和数据库维护数据信息，直接用 SQL 为用户提供报表，定期为用户输送关于技术支持的日报、周报、月报；
3. 维护系统的正常运行，系统出现问题时，及时定位问题并解决；

个人技能

数据库语言 SQL, Hive SQL; 计算机语言 Python(numpy, pandas, matplotlib, scikit-learn 等), R(dplyr, ggplot2 等); 商业可视化工具 Tableau, PowerBI; 机器学习模型(K-means 聚类, KNN 分类, 决策树分类, SVM, 线性回归, SVR 等); Office(Excel, PPT, Word);

自我评价

具有良好的团队合作能力，业务逻辑学习能力以及解决问题能力，为人认真仔细，能承受工作压力，敢于挑战自己不擅长的事物，是一个适应能力和创造力比较强的人。