

邱硕

求职意向:数据分析师(DA)

体验运营管理部-数据分析师

数据中心-数据分析师

年 龄: 28岁 **电 话**: 13716389061

住 址: 北京市通州区 **邮 箱**: shuo.qiu@qq.com

社交主页: https://github.com/MeisterLa

◆ 教育经历

2013.09-2017.06 北京工业大学 电子信息工程 本科

2021.09-2022.12 诺丁汉大学 数据科学 硕士

🚔 工作经历

2020.03-2020.09

2018.10-2020.03

2020.09-2021.01 北京大米未来科技有限公司 (VIPKID) 客服运营部-数据分析师

1. 完成业务组提出的数据需求,为业务组提供数据支持,与其它部门对接需求,统一数据口径;

- 2. 配合业务运营优化服务流程,分析数据输出复盘周报、月报,提升用户体验;
- 3. 基于公司内部可视化平台搭建数据看板, 迁移旧平台看板到新平台;
- 4. 为业务部门设计定时邮件,推送日度、周度、月度数据,设计钉钉机器人推送每日重点数据;

北京自如生活企业管理有限公司

1. 获取客户和员工的体验数据,定位问题,下钻分析,输出分析报告;

- 2. 负责呼叫中心各项指标的逻辑梳理及计算,负责周报、月报、部门 OKR 相关指标输出;
- 3. 负责 Tableau 数据看板数据源搭建、指标逻辑梳理以及看板设计;
- 4. 满足业务组提出的数据需求,提供数据支持,为业务人员提供 Python 计算脚本,提高工作效率;

1. 负责公司某白电品类数据周报、月报线上、线下数据的输出;

2. 负责数据记录的标准化,过滤无用数据,处理异常值数据记录并剖析数据异常原因,整合情报数据;

北京奥维云网大数据科技股份有限公司

- 3. 给予事业部数据支持;
- 4. 负责品类数据库的维护,包括属性数据的更新,数据库定期检查等;

2016.11-2018.09 NTT DATA(中国)信息技术有限公司 Development/ L2 Support Engineer

- 1. 完成季度系统功能升级的评估、文档撰写以及开发任务;
- 2. 根据客户要求,通过系统后台和数据库维护数据信息,直接用 SQL 为用户提供报表,定期为用户输送关于技术支持的日报、周报、月报;
- 3. 维护系统的正常运行,系统出现问题时,及时定位问题并解决;

♀ 个人技能 〉

数据库语言 SQL, Hive SQL; 计算机语言 Python(numpy, pandas, matplotlib, scikit-learn 等), R(dplyr, ggplot2 等); 商业可视化工具 Tableau, PowerBI; 机器学习模型(K-means 聚类, KNN 分类, 决策树分类, SVM, 线性回归, SVR 等); Office(Excel, PPT, Word);

∷ 自我评价 〉

具有良好的团队合作能力,业务逻辑学习能力以及解决问题能力,为人认真仔细,能承受工作压力,敢于挑战自己不擅长的事物,是一个适应能力和创造力比较强的人。