

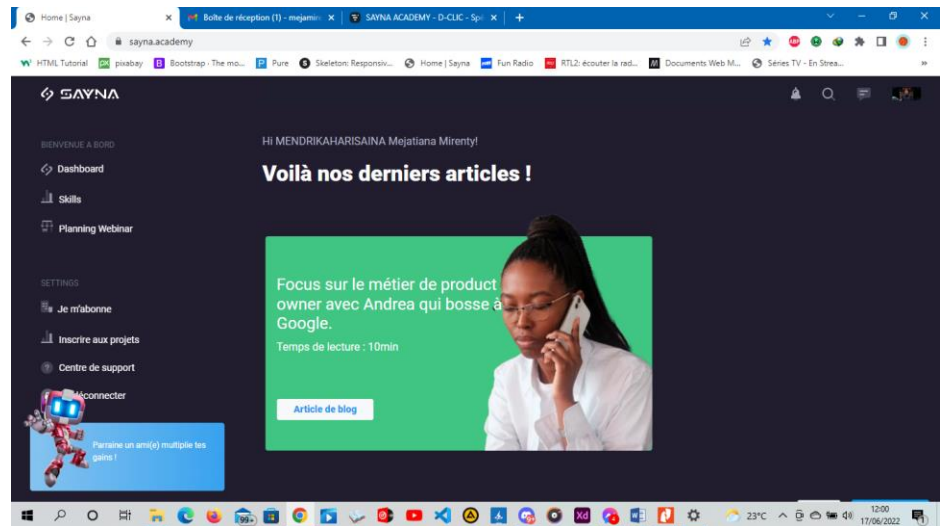
SAYNA-PROJET 2-UX/UI.

I. Observer l'expérience utilisateur

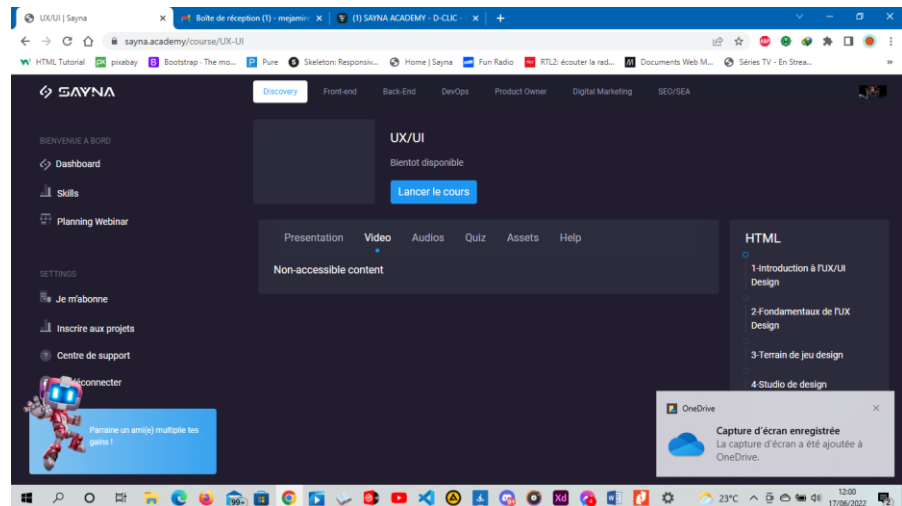
A. Expérience site web SAYNA

1. Liste des questions que je me pose à propos du site de Sayna

- Pourquoi ne peut-on pas personnaliser notre avatar ?
- Pourquoi ne pas augmenter la taille des contenus du header ?
- Pour quelle raison la carte (le petit pop-up) en bas à gauche ne s'estompe pas ? Vu qu'elle cache l'ancrage contenant la déconnexion ?



- Comment faire pour scroller ? Vu qu'il n'y a pas de barre de scroll ? Les utilisateurs ont l'habitude d'avoir cette barre afin de faciliter le scroll pour les novices en informatique.
- Aussi et cela en général sur toutes les pages, pourquoi des listes cliquables pourtant elles ne mènent vers aucun contenu ? (Audio, vidéo, assets...)



- Toujours concernant les listes (les ancres), pourquoi ne peut-on pas aller tout de suite dans les chapitres de chaque module en cliquant sur la liste des chapitres afficher dans chaque module ?
- Comment faire pour améliorer le contenu des modules ? Comment les enrichir ?

2. Les solutions.

- Donner l'opportunité aux utilisateurs (les apprenants) à personnaliser leur avatar : donner une liste d'avatar prédéfini personnalisable pour que les utilisateurs puissent s'approprier leur compte.
- Pour une bonne expérience utilisateur, le mieux c'est d'avoir un contenu lisible pour tout utilisateur. La barre de navigation est trop petite, il faut faire en sorte d'augmenter la taille de la barre et la taille de chaque élément pour qu'ils soient visibles et lisibles.
- La solution la plus facile est d'estomper la carte. Qu'elle s'affiche en tout début et s'efface au bout de trente secondes, suffisamment pour que les utilisateurs puissent la voir.
- La barre de scroll est indisponible sur la majeure partie du site ce qui est un peu problématique. Il faudrait faciliter l'utilisation du site car il faut supposer qu'une personne entre pour la première fois avec un outil informatique et qu'il est probable qu'elle visite le site. Pour plus d'ergonomie il faut rendre visible et disponible la barre de scroll

- Enrichir le contenu du site en liant chaque ancre à une page ou contenu spécifique et ne pas laisser les utilisateurs sur leur « faim ». On est un peu déçu en voyant que certains liens ne mènent nulle part.
- On nous met à notre disposition des modules dans lesquelles une liste des chapitres disponibles nous est présentée dans la page de présentation des modules. Toujours dans le but de faciliter l'expérience des utilisateurs, il est plus ergonomique qu'en cliquant sur une chapitre de la liste dans la page de présentation, l'on puisse être redirigé tout de suite le chapitre en question et qu'on ait plus l'obligation de passer d'abord par le bouton lancer le cours et puis passer chaque chapitre pour y accéder.
- Pour le cas des contenus des cours, la police est trop petite et la disposition du contenu varie selon la résolution de l'écran : l'alignement peut changer selon l'écran. Aussi faut-il qu'on enrichie les contenus avec des images facilitant la compréhension, mais également des contenus vidéos et audios toujours pour l'idée de compréhension des cours.

B. Vérifier l'expérience utilisateur d'une application au choix.

L'application que j'ai choisie est l'application Google Drive. Une application qui respecte les protocoles expérience utilisateur de Google mettant les utilisateurs et l'humain en priorité. Cette application coche tous les traits des qualités UX dont : l'utilité puisqu'elle permet de stocker des dossiers et fichiers sur le cloud ; utilisable en ce qu'il est facile d'utilisation presque ludique et surtout trouvable sur la plateforme de market Playstore et donc trouvable pour les smartphones Android.

C. Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement ?

1. Personnellement, quand j'utilise une application de transfert et/ou de paiement d'argent, je m'attends que son utilisation soit la plus facile et la plus compréhensive possible. Pourquoi ? pour que mon interaction soit plus fluide et que je n'ai pas à me soucier des fonctionnalités mais plus sur ma transaction. Que l'expérience utilisateur soit plus automatique et que l'on puisse utiliser l'application avec les yeux fermés comme on dit. Aussi, je m'attends à ce que l'application soit disponible en offline, utilisant du coup des API pour que je puisse l'utiliser partout où je vais. Que les informations soient lisibles, visibles et compréhensives, pas difficile à déchiffrer.
2. Pour les personnes à qui j'ai demandé, ils utilisent l'application Mvola (transfert et paiement d'argent). La première personne souligne la facilité d'utilisation et la rapidité des transactions. À remarquer que cette personne est une amie, elle a 24 ans, elle l'utilise fréquemment pour ses achats en ligne à Madagascar mais également pour retirer de l'argent.

Pour la deuxième personne qui est son père, l'utilisation est quelque peu difficile pour une personne de son âge. Il trouve qu'il y a trop d'étape pour accéder à une fonctionnalité de l'application. Ce père de famille l'utilise pour transférer de l'argent mais également pour en retirer.

II. Comprendre les besoins d'un utilisateur.

1. Caractéristiques d'Elodie :
 - a. Étudiante de 22 ans en lettres modernes à Metz en L3
 - b. Un job étudiant au McDo
 - c. Introvertie mais très active et sociable
 - d. Elle aime aller à la BU pour travailler sereinement sans qu'elle ne dérange personne et pour ne pas se faire déranger

- e. Frustrée car : la BU ne dispose que peu de prises pour pouvoir brancher son ordinateur, une mauvaise connexion wi-fi, un seul lieu de pause (un coin pour fumeur pourtant elle ne fume pas), pas assez d'espace de co-working
 - f. Ces attentes : pouvoir travailler au calme dans un endroit sein et la possibilité de travailler avec ses camarades, possibilité d'utiliser son PC portable avec des prises pour la brancher, le wi-fi pour la connexion et un coin bibliothèque.
2. Pour répondre aux attentes d'Elodie et ainsi faciliter sa vie la rendre plus agréable, ma suggestion est de, dans la BU:
- a. Aménager un espace de co-working avec interdiction de fumer dans lequel il est possible de travailler en groupe et donc avec ses camarades. Cet espace est à l'écart de du coin fumeur ;
 - b. Mettre plus de prises électriques afin que chaque personne puisse brancher ses appareils (smartphones, PC portable..) ;
 - c. Améliorer la connexion en installant un répéteur wifi pour avoir une couverture étendue ou alors utiliser un router ;
 - d. Installer une petite bibliothèque dans l'espace de co-working pour qu'Elodie puisse lire des magazines et des livres et aussi pour que ses camarades puissent en profiter pendant leurs heures creuses.