Questionnaire :

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Homme Femme

Êtes-vous ?

|  |
| --- |
|  |

Depuis combien d’années vous êtes a l’entreprise ?

Quelle est votre maitrise des outils de bureautiques informatiques (Excel, Word, power point...etc) ?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Expert très bien moyen amateur

|  |
| --- |
|  |

Etes-vous satisfait de l’utilisation d’Excel dans les calculs des chiffres d’affaires ?

Oui Nom Pourquoi ?

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Combien de temps vous consommez pour saisir, calculer et vérifier un PV ?

Quelles sont les difficultés rencontrées lors des calculs et de vérification des chiffres ?

|  |
| --- |
|  |

Vos remarques et suggestions pour améliorer la manipulation des PV’s ?

|  |
| --- |
|  |

Signature :