**Centro Paula Souza**

**ETEC Vasco Antônio Venchiarutti – Jundiaí – SP**

Técnico em Informática para Internet Integrado ao Ensino Médio – Dez 2022

Artigo desenvolvido na disciplina de Planejamento e Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) em Informática para Internet sob orientação dos professores Luciana Ferreira Baptista e Ronildo A. Ferreira.

**WEBSITE PARA MONITORAMENTO DO PROFISSIONAL DE SAÚDE COM SEU CLIENTE**

Adryan Welke da Silva

Felipe Rovigatti Delfino

Igor Henrique de Abreu

**RESUMO**

Este estudo tem o objetivo de analisar como as tecnologias da comunicação podem facilitar o acesso a um nutricionista, auxiliando na manutenção de uma vida mais saudável, além de auxiliar o trabalho desses profissionais. Dentre os autores pesquisados para a constituição deste trabalho, destacaram-se **B. (2022)**, **B. (2013)**, **C. (2020)**, **R. (2010)** e **S. (2022)**. A metodologia utilizada foi a pesquisa descritiva, tendo como coleta de dados o levantamento bibliográfico e a pesquisa de campo. As conclusões mais relevantes são de que a telecomunicação associada à área da saúde ainda é algo limitado a uma parcela da população, mas muito beneficiária para aqueles que podem acessá-la, destacando-se a área da nutrição, justamente por tratar de algo tão rotineiro na vida de todos.

**Palavras-chave:** Nutricionismo. Telessaúde. Monitoramento nutricional.

**INTRODUÇÃO**

A ausência de uma alimentação saudável é algo comum nos dias de hoje, no Brasil e no mundo, seja por falta de tempo, de dinheiro, ou por preferência a alimentos não tão saudáveis. Em diversos casos, o acesso a um nutricionista é crucial para a resolução desse problema, o qual pode acarretar outros problemas ainda piores, mas conseguir este acesso é uma tarefa difícil para muitos. Felizmente, como mostram alguns estudos, as tecnologias da comunicação podem ser um ótimo caminho até o fim dessa situação.

O presente estudo delimita-se na área da telecomunicação como auxílio aos profissionais da área da nutrição, e como ela pode ser benéfica para a população que possui acesso a essa tecnologia.

O objetivo geral é analisar como as tecnologias de comunicação podem facilitar o acesso a um nutricionista, auxiliando na manutenção de uma vida mais saudável, além de auxiliar o trabalho desses profissionais.

Esta pesquisa justifica-se pela repentina necessidade do uso remoto das tecnologias de comunicação no dia a dia das pessoas para a realização das mais diversas atividades. Com o cenário atual, percebe-se o quanto uma alimentação saudável pode ser fundamental na prevenção e no tratamento de doenças, e as tecnologias de comunicação podem ser uma arma fundamental nesse combate.

A metodologia deste trabalho é a pesquisa descritiva, tendo como coleta de dados o levantamento bibliográfico e a aplicação de questionário.

**AS TECNOLOGIAS DA COMUNICAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE**

Tecnologias da comunicação e informação utilizadas como auxílio ao trabalho de profissionais da saúde: a este método se dá o nome de telessaúde. A Organização Mundial da Saúde (OMS) considerava a telessaúde, em 2013, uma das áreas que mais crescia na área da saúde (BOCCOLINI, 2013).

Quando essas tecnologias são associadas à área da nutrição, ótimos resultados surgem, justamente por se tratar de uma área que está intrinsecamente ligada à uma atividade realizada ao menos algumas vezes ao dia por todos. Basta ter um aparelho celular em mãos, e já é possível se conectar com seu profissional, a qualquer momento, em qualquer local.

É importante reforçar que a telessaúde é um método, e não uma ferramenta. Por conta disso, é necessário que haja a padronização e fiscalização da mesma, punindo aqueles que atuam fora das regras impostas (QMENTUM International, 2020).

**NORMAS DA TELESSAÚDE NA NUTRIÇÃO**

Para que um nutricionista possa utilizar as tecnologias da comunicação no auxílio de seu trabalho com seus clientes, é necessário que ele siga as normas impostas pelo Conselho Federal de Medicina (CFM) e pelo Conselho Federal de Nutricionistas (CFN).

O nutricionista precisa estar cadastrado no Cadastro Nacional de Nutricionistas para Teleconsulta para poder utilizar esse método. Porém, numa pesquisa realizada por Balbino e Spinelli (2022), apenas 51.4% dos nutricionistas entrevistados, que realizaram teleconsultas durante a pandemia do COVID-19, alegaram estar cadastrados no sistema, sendo a principal justificativa dos outros 48.6% não cadastrados o desconhecimento dessa necessidade.

As principais regras impostas pelo CFM para a telessaúde são: a vedação do profissional em prescrever procedimentos a seus pacientes sem exames físicos, tendo como exceção os casos urgentes; a vedação do profissional em revelar informações pessoais de seus pacientes sem seu consentimento; e a vedação do profissional em consultar, diagnosticar ou prescrever por meio de veículos de comunicação em massa (REZENDE, 2010).

Além disso, o CFN impõe que os nutricionistas que utilizam a telessaúde devem atender seus clientes em local privado e com vestimentas adequadas, sempre expondo as limitações desse método aos pacientes (BALBINO, 2022).

**VANTAGENS DA TELESSAÚDE NA ÁREA DA NUTRIÇÃO**

O uso das tecnologias da comunicação por parte dos nutricionistas e seus clientes traz consigo vantagens valiosas para ambos os lados, as quais seriam difíceis de se alcançar apenas com a interação presencial.

Em uma pesquisa realizada por Balbino e Spinelli (2022), nutricionistas de diversas regiões do Brasil foram questionados, entre outras perguntas, sobre quais são as vantagens do uso das tecnologias da comunicação em seus trabalhos. Entre as respostas, foram citados: um maior acompanhamento da rotina do paciente; maior facilidade e agilidade no trabalho; liberdade geográfica; possibilidade da disponibilização de materiais *on-line*; e redução de custos.

Também é possível dizer que, com a utilização dos meios tecnológicos de comunicação, o diagnóstico precoce de doenças relacionadas à alimentação pode ser realizado mais facilmente, pois, com elas, o profissional faz, muitas vezes, parte da rotina diária de seus clientes.

**DESAFIOS ENFRENTADOS PELA TELESSAÚDE**

Apesar de suas vantagens, a telessaúde ainda precisa superar algumas barreiras para se tornar um método prioritário de consultas de saúde. Não são pontos que a tornam inutilizável, mas sem dúvidas são defeitos que precisam de soluções o mais rápido possível, tendo em vista o aumento da demanda pela telessaúde.

Um dos pontos negativos do uso das tecnologias da comunicação em associação com a área da saúde é o fato de não ser inclusiva com aqueles que possuem pouca familiaridade com essas tecnologias, normalmente pessoas de idade mais elevada, quem mais necessitam de acompanhamento de saúde. Sem alguém para auxiliá-los ou ensiná-los, essa parcela da população é excluída do uso da telessaúde, que poderia evitar muitas complicações.

Outro ponto é o fato de que, atualmente, a telessaúde não substitui de forma alguma o acompanhamento presencial com um profissional. A falta de exames físicos pode acarretar a não percepção de um problema, o que não aconteceria com a realização de exames sanguíneos ou por meio do toque do profissional, por exemplo.

Além desses, uma pesquisa realizada por Balbino e Spinelli (2022) aponta alguns outros desafios encontrados por nutricionistas que utilizaram a telessaúde durante a pandemia do COVID-19. Entre eles, estão: interrupções externas; problemas de conexão; distração e informalidade dos pacientes; e a falta de criação de vínculos com o paciente.

**A TELESSAÚDE NO FUTURO**

Com a pandemia da COVID-19, o foco direcionado ao distanciamento social e às tecnologias de comunicação revelou o grande potencial que a telessaúde possui. O interesse por ela não é injustificado, pelo contrário, a telessaúde vem se tornando cada vez mais interessante. Quando aplicada de forma correta, facilita contatos, diminui custos, e garante segurança aos envolvidos.

Dificuldades na área existem, e elas não podem de maneira alguma ser ignoradas. Em breve, respostas para os problemas existentes serão encontradas, tendo em vista o quão rápido a tecnologia vem evoluindo. Investimentos em pesquisas sobre o que fazer e como fazer são essenciais para que o futuro promissor da telessaúde se consolide.

“Não há mais caminho de volta. O que algumas empresas e até órgãos do governo tentam há anos para uma guinada digital, nos últimos meses mostraram como será nosso futuro. A telemedicina é um caminho irreversível” (QMENTUM International, 2020).

**QUESTIONÁRIO SOBRE TELESSAÚDE NA NUTRIÇÃO**

Visando um melhor entendimento sobre o tema, assim como o compreendimento de como uma parcela da população encara a telessaúde na nutrição, foi aplicado um questionário para 30 voluntários.

Questionados se já tiveram o acompanhamento de um profissional da nutrição, 63.3% dos entrevistados responderam que nunca tiveram. A justificativa mais comum foi a concepção de que não havia necessidade para isso.

Quando a questão foi se acreditavam que um contato frequente entre nutricionista e seus clientes era algo necessário, 100% dos entrevistados responderam que sim. Em seguida, 86.7% responderam que utilizariam uma plataforma que os conectassem com seus nutricionistas, tornando o contato mais fácil.

Dentro do tema alimentos e educação alimentar, quando questionados se achavam importante o conhecimento da composição do que se consome, 100% dos entrevistados disseram que sim. Questionados sobre a realização da leitura das tabelas nutricionais dos alimentos que consomem, 10% responderam que sempre leem, 60% responderam que leem as vezes, e 30% responderam que nunca leem.

Por fim, questionados sobre a preocupação com suas alimentações, 6.7% dos entrevistados responderam que se preocupam muito, 70% responderam que se preocupam moderadamente, e 23.3% responderam que se preocupam pouco. Quando questionados se consideram suas dietas saudáveis, 53.3% dos entrevistados responderam que não consideram, e 46.7% responderam que consideram.

**DESENVOLVIMENTO DO *WEBSITE***

Tendo como base as informações apresentadas anteriormente, os autores desenvolveram um *website*, batizado de Natureba. Sua proposta é ser uma plataforma gratuita que facilite o trabalho dos profissionais da nutrição, possibilitando o fácil contato entre estes e seus clientes.

Seu *design* foi pensado para que todas as pessoas que venham a precisar de um nutricionista possam utilizá-lo sem dificuldades, mesmo aqueles com pouca intimidade com a tecnologia. É essencialmente simples, intuitivo e interativo.

Suas funcionalidades foram desenvolvidas com a intenção de facilitar o trabalho de nutricionistas que o utilizam, assim como ajudar aqueles que frequentam um nutricionista, ou simplesmente que desejam ter um controle melhor de sua alimentação.

**CRIAÇÃO DE UMA CONTA NO *WEBSITE***

Antes de acessar as funcionalidades do *website*, é necessário que o usuário crie uma conta no mesmo, para garantir a segurança de todos e o correto funcionamento do sistema. Este processo, além de gratuito, foi simplificado ao máximo, para que usuários com menos familiaridade com a tecnologia não encontrem problemas ao criar uma conta.

Acessando a página de registro, como visto na figura 1, a primeira tela que aparecerá será comum a todos: clientes e profissionais . É necessário que o usuário preencha todo o formulário, informando: nome completo; seu *e-mail*; uma senha para sua conta; sua data de nascimento; e seu tipo de conta. Após preencher, o usuário deve clicar no botão “continuar”.

Figura 1: Página inicial da criação de conta

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

Caso o usuário escolha o tipo de conta “cliente”, ele é redirecionado para uma nova página, onde existe um formulário a ser preenchido para completar seu perfil, com: imagem de perfil; altura do usuário; peso do usuário; e sexo do usuário. As informações solicitadas podem ser úteis para os nutricionistas, mas não são essenciais para o funcionamento do sistema, portanto o usuário pode escolher informá-las num outro momento.

Já se o usuário escolher o tipo de conta “nutricionista”, ele será redirecionado para uma nova página, exibida na figura 2, a qual também possui um formulário a ser preenchido para completar seu perfil, porém com informações diferentes: imagem de perfil; CPF do nutricionista; CRN do nutricionista; e região em que o nutricionista atende. Essas informações são necessárias para garantir que aqueles que escolham esse tipo de conta sejam, de fato, nutricionistas, garantindo a segurança e integridade do *website*.

Figura 2: Página para complemento de conta de nutricionista

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

**BATE-PAPO EM TEMPO REAL**

A comunicação, desde os primórdios da humanidade, é algo essencial. Ao longo da história, utilizamos diversos métodos de comunicação, como cartas, sinais e sons. Pensando nessa importância, foi desenvolvido para o *website* a função de bate-papo em tempo real, visando facilitar a comunicação entre o nutricionista e seus clientes.

A função de bate-papo não se destina à realização de teleconsultas, pois, para essa finalidade, seria mais indicado uma função de vídeo chamada. Segundo uma pesquisa realizada por Balbino e Spinelli (2022), 97.1% dos nutricionistas entrevistados alegaram que utilizam da vídeo chamada para a realização de teleconsultas, enquanto apenas 28.6% utilizam mensagens de texto.

Como é visível na figura 3, ao clicar no ícone de mensagens, no canto superior direito da tela, ao lado do ícone de notificações, o usuário consegue acessar suas conversas recentes. Ao selecionar na barra lateral à direita o usuário com o qual deseja conversar, abre-se a aba do bate-papo, contendo: mensagens enviadas previamente (caso existam); uma caixa de texto, onde são escritas as mensagens; e o botão para enviar a mensagem.

O sistema notifica o usuário quando o mesmo recebe uma nova mensagem, deixando-o sempre atualizado sobre suas conversas.

Figura 3: Página de bate-papo em tempo real

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

**RESGISTRO DE ROTINA**

Após uma pesquisa com alguns profissionais da área, foi concluído que um relatório das atividades rotineiras da vida dos clientes é essencial para que o trabalho seja realizado da melhor forma para ambos os lados.

Visando auxiliar e facilitar o trabalho dos nutricionistas, o *website* possui uma função que possibilita que seus usuários descrevam detalhes de seu dia, com informações que são valiosas para o trabalho do profissional da nutrição. Com esta função, além de reunir as informações necessárias para um diagnóstico, também é possível acompanhar o progresso, mesmo à distância.

Ao clicar no ícone de diário, na segunda opção da barra lateral esquerda, o usuário consegue acessar a página de registro de rotina. Caso a conta do usuário seja do tipo “nutricionista”, abre-se uma lista com seus clientes cadastrados, e ao lado de cada um está o botão que leva para a visualização de seu diário, visível na figura 4.

Figura 4: Listagem de clientes cadastrados para visualização do diário

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

Após o botão que leva para a visualização do diário ser pressionado, o usuário é levado para a página em questão, como mostra a figura 5. Caso a conta do usuário seja do tipo “cliente”, ele é automaticamente redirecionado para esta página. Nela, está presente um formulário, onde o usuário pode informar: seu peso; a alimentação realizada no dia; litros de água ingeridos; possíveis medicamentos e suplementos consumidos; exercícios físicos realizados no dia; e eventuais queixas e sintomas que possam surgir. O usuário pode também, caso deseje, inserir uma imagem para registrar seu progresso.

Ao clicar no botão “páginas”, no canto superior direito da página, o usuário encontrará todos os registros que realizou anteriormente, sendo possível a visualização dos mesmos.

Figura 5: Página para registro da rotina

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

**PLANEJADOR DE DIETAS**

Uma das principais ferramentas utilizadas pelos nutricionistas para alcançar um melhor resultado com seus clientes são as dietas. Por meio delas, é possível que o profissional dê uma atenção especial para cada caso de seus clientes, indicando-os a melhor maneira de se alimentar para cumprir o objetivo desejado.

Visando facilitar e agilizar o contato entre nutricionista e cliente, o *website* possui uma função que possibilita que os profissionais planejem uma dieta para cada cliente cadastrado. Essa receita fica disponível para visualização e edição de ambos a todo momento.

Ao clicar no ícone de dieta, na terceira opção da barra lateral esquerda, o usuário consegue acessar a página do planejador de dietas. Caso a conta do usuário seja do tipo “nutricionista”, abre-se uma lista com seus clientes cadastrados, e ao lado de cada um está o botão que leva para a visualização do planejador de dietas, visível na figura 6.

Figura 6: Listagem de clientes cadastrados para visualização do planejador de dietas

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

Após o botão que leva para a visualização do planejador de dietas ser pressionado, o usuário é levado para a página em questão, como mostra a figura 7. Nela, é mostrada uma folha, a qual contém: o logo do *website*; o cliente que se destina a dieta; o nutricionista que a planejou (caso haja um); a data da última modificação da dieta; e o texto da dieta. Caso a conta do usuário seja do tipo “cliente”, ele é automaticamente redirecionado para esta página. Ao final da página, existem dois botões: um que leva à página de edição da dieta, e outro que possibilita o *download* da dieta em formato digital.

Ao possibilitar que o usuário faça o *download* de sua dieta, facilita-se o cumprimento da mesma, pois é possível ter acesso a ela a qualquer momento, mesmo sem acesso ao *website*.

O sistema notifica o usuário quando sua dieta é editada por seu nutricionista, mantendo-o sempre atualizado a respeito da mesma.

Figura 7: Página do planejador de dieta

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

**INFORMAÇÕES NUTRICIONAIS DE ALIMENTOS**

As tabelas nutricionais estão presentes em praticamente todos os rótulos de alimentos vendidos nos mercados atualmente. Nelas são encontradas informações importantíssimas sobre a composição do alimento, informações essas que deveriam ser lidas por aqueles que consomem os alimentos. Infelizmente, essa não é uma realidade frequente, e muitas vezes as tabelas nutricionais são deixadas de lado.

É importante que as pessoas saibam o que estão comendo. Pensando nisso, o *website* possui uma função que lista diversos alimentos consumidos diariamente por muitos, junto de suas informações nutricionais. Dessa forma, por meio da curiosidade, os usuários são induzidos a procurar as informações sobre os alimentos que gostam de consumir, informações essas retiradas diretamente de seus rótulos.

Ao clicar no ícone de alimentos, na quarta opção da barra lateral esquerda, o usuário é direcionado para a página de informações nutricionais de alimentos, como é possível visualizar na figura 8. A página conta com uma barra de pesquisa, onde o usuário pode filtrar os alimentos listados por nome e categoria, sendo a segunda opção baseada nas categorias da pirâmide alimentar. Logo abaixo da barra de pesquisa encontra-se a listagem dos alimentos, onde inicialmente são apresentados sua imagem e seu nome.

Figura 8: Listagem de alimentos cadastrados

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

Quando o usuário clica no nome do alimento ou em sua imagem, abre-se uma aba à direita da página, exibida na figura 9. Nesta aba, são apresentados: o nome do alimento; a imagem do alimento; e as informações nutricionais do alimento. Ao clicar fora da aba recém aberta, ela se fecha, e o usuário pode continuar sua navegação pelo *website*.

Figura 9: Aba de informações nutricionais do alimento

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

**RECEITAS INDICADAS POR NUTRICIONISTAS**

Se alimentar de uma maneira saudável pode ser algo inviável na vida de muitos, seja por falta de recursos financeiros, pois alimentos mais saudáveis possuem preços mais elevados, ou por falta de tempo, recurso necessário para o preparo de refeições saudáveis.

Visando solucionar este problema, o *website* possui uma função que lista receitas indicadas por nutricionistas para aqueles que desejam preparar algo saudável ou algo que siga sua dieta.

Como mostra a figura 10, ao clicar no ícone de receitas, na quinta opção da barra lateral esquerda, o usuário é direcionado para a página, onde estão listadas as receitas. A página conta com uma barra de pesquisa, onde o usuário pode filtrar as receitas listadas por seu título, além de organizá-las por ordem de adição ao *website* ou maior número de estrelas. Logo abaixo da barra de pesquisa encontra-se a listagem das receitas, onde são apresentados: a imagem da receita; seu título; o número de estrelas recebidas; data de publicação; autor da receita; descrição da receita; e um botão “conferir”, que redireciona o usuário para a página de visualização da receita.

A funcionalidade de conceder estrelas às receitas é um meio de garantir ao usuário que a receita que ele está lendo tem boa procedência, e está de acordo com o conceito de saudável para os nutricionistas. Quanto maior o número de estrelas recebidas, maior é o indicador de qualidade da mesma. Quando um usuário dá uma estrela para uma receita, clicando no botão em formato de estrela, a mesma fica salva em seu perfil.

Figura 10: Listagem de receitas indicadas por nutricionistas

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Site

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

Ao clicar no botão “conferir”, o usuário é redirecionado para a página de visualização da receita, onde, além das informações já apresentadas na página anterior, são apresentados os ingredientes da receita e seu modo de preparo, visível na figura 11.

Figura 11: Página de visualização de receita selecionada

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

Pensando na credibilidade das receitas e na segurança dos usuários, apenas aqueles com contas do tipo “nutricionista” são aptos a adicionar novas receitas no *website*.

**LISTAGEM DE NUTRICIONISTAS CADASTRADOS NO SISTEMA**

O acompanhamento de um profissional da nutrição é essencial para que o caminho até o alcance do resultado desejado seja o correto. A adoção de uma restrição alimentar sem a supervisão de um nutricionista, por exemplo, pode trazer mais problemas do que melhorias. Porém, em alguns casos, encontrar um bom profissional da área pode ser uma tarefa complicada.

Visando solucionar este problema, assim como para complementar algumas outras funções presentes no *website*, foi desenvolvida uma página que lista todos os profissionais cadastrados no sistema.

Ao clicar no ícone de profissionais, na sexta opção da barra lateral esquerda, o usuário é direcionado à página citada, como mostra a figura 12. Nela, está presente uma barra de pesquisa, onde o usuário pode filtrar os nutricionistas por nome, cidade em que trabalha, e unidade federativa em que trabalha. Abaixo, encontra-se a listagem de nutricionistas cadastrados no *website*, onde são apresentados: sua imagem de perfil; seu nome completo; a região em que atende; o número de estrelas recebidas; e um botão que leva até o perfil do profissional.

Por meio da função de listar e conceder estrelas aos profissionais, é possível dar ao usuário uma noção de quem são os melhores nutricionistas cadastrados, de acordo com os próprios usuários do *website*, seguindo um filtro ou não. Quanto maior o número de estrelas recebidas, maior é o indicador de qualidade do trabalho do nutricionista. Quando um usuário dá uma estrela para um profissional, clicando no botão em formato de estrela, o mesmo fica salvo em seu perfil.

Figura 12: Listagem de profissionais cadastrados no *website*

Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Fonte: *website* desenvolvido pelos próprios autores

**ANÁLISE DOS RESULTADOS OBTIDOS**

Após a aplicação do questionário e o desenvolvimento do *website*, é possível a análise de que as tecnologias da comunicação associadas à área da nutrição possuem um alto índice de aceitação, assim como um grande potencial em se tornar algo constante na vida das pessoas.

As funcionalidades do *website* auxiliam os profissionais da nutrição e seus clientes de maneira efetiva, promovendo um maior aproveitamento do trabalho realizado. A comunicação frequente entre as duas partes é a principal responsável por este sucesso.

Existem pontos a serem melhorados, como meios de promover um contato ainda maior entre nutricionista e cliente: vídeo chamadas, por exemplo; assim como descobrir formas de permitir a inclusão de ainda mais pessoas no universo da telessaúde.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A pesquisa desenvolvida teve como objetivo analisar como as tecnologias da comunicação podem auxiliar o trabalho dos profissionais da saúde, assim como facilitar o acesso aos mesmos, ajudando na manutenção de uma vida mais saudável.

Concluiu-se por meio dos resultados obtidos através dessa pesquisa, que as tecnologias da comunicação, apesar de não serem acessíveis por toda a população, quando associadas à área da nutrição, podem trazer consigo diversos benefícios. Com a utilização das mesmas, o nutricionista pode manter um contato mais frequente com seu cliente, monitorando-o, verificando sua evolução e possíveis problemas. Essa interação constante seria muito mais difícil de ocorrer apenas por meio das consultas presenciais, as quais não são completamente substituíveis.

O acesso às tecnologias de comunicação de forma efetiva se limita apenas a uma parcela da população, excluindo aqueles em piores condições financeiras e aqueles que vivem em área isoladas, sem sinal de internet. Descobrir maneiras de inserir todos nessa realidade é algo necessário. Além disso, mesmo tendo acesso a um nutricionista, o custo para a manutenção de uma alimentação saudável é elevado, financeiramente inacessível para muitos. Encontrar caminhos alternativos e de custo menor para uma alimentação saudável contribuiria para a melhora na qualidade de vida da população como um todo.

**REFERÊNCIAS**

BALBINO, D; SPINELLI, S. **Análise de satisfação dos nutricionistas em relação às teleconsultas durante a pandemia de COVID-19 no Brasil**. Brazilian Journal of Development, v. 8, n. 3, p. 20899-20915, 2022.

BOCCOLINI, C; BRITO, F; CURIONE, C. **O uso de tecnologias de informação e comunicação na área da nutrição**. Jornal Brasileiro de Telessaúde, Rio de Janeiro, volume 2, número 3, p. 103-111, setembro, 2013. Disponível em: https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/jbtelessaude/article/view/86. Acesso em: 27 de março de 2022.

CAMPOS, F; CARVALHO, M; KRAEMER, F. **Tecnologias sociais e de comunicação como recursos educacionais em alimentação**. Salvador: SciELO – EDUFBA, 1 de janeiro de 2020.

**O desafio da telemedicina**. QMENTUM International, 2020. Disponível em: https://isqua.org/images/COVID19/18\_-\_Telessa%C3%BAde.pdf. Acesso em: 8 de maio de 2022.

REZENDE, E *et al.* **Ética e telessaúde: reflexões para uma prática segura**. Rev Panam Salud Publica, v. 28, n.1, p 58-65, 2010.