

WAMIKA GOYAL

26 ans

IT Business Consultant

Je suis Ingénieure informatique avec plus de 3 ans d'expérience dans divers domaines de transformation informatiques. Je suis actuellement à la recherche d'un CDI dans le domaine de Manager transformation digitale.

CONTACT

✉ wamika.goyal@gmail.com

☎ +33(0) 752347121

in www.linkedin.com/in/wamikagoyal

📍 25 Rue Rosa Luxembourg
Villejuif, France

COMPÉTENCES

- Gestion de la relation client (CRM)
- Salesforce(Admin, Marketing could, Business Consulting, Einstein Analytics)
- ERP(SAP)
- Les méthodologies agiles
- Gestion De Projet (MS Project, Lego, JIRA, Trello)
- Gestion des risques
- Assurance de la qualité
- Digital Marketing
- Digital Transformation
- SQL & Databases (Postgresql, Dbeaver)
- Data Privacy (GDPR, PET's)

COMPÉTENCES DE BASE

- Curieuse et Créative
- Qualité du leadership
- Bonne communicatrice
- Esprit d'équipe
- Orientée vers les solutions
- Penseuse analytique
- Adaptable au changement

LANGUES

- Anglais : Bilingue
- Français : Niveau B1 (TCF Certifiée)
- Hindi : Maternelle
- Punjabi : Maternelle

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SCHNEIDER ELECTRIC- Paris, France

IT Innovation Project Manager

Août 2022-Mars 2023

- Chef de projet pour le projet "Live chat translation" afin de fournir une nouvelle solution pour une expérience améliorée et centralisée aux agents en direct et aux clients.
- Mise en œuvre des solutions diverses pour un POC afin de vérifier l'efficacité de la traduction en direct sur Salesforce.
- Participation aux plusieurs projets en tant qu'administrateur Salesforce et Business Analyst Salesforce.
- Chef de projet d'un projet de Conseil européen de l'innovation(EIC) afin d'organiser un événement chez SE, avec l'aide de l'EIC pour établir une collaboration entre les startups et le SE afin d'apporter de l'innovation.

SEIGNEUR MEDIPACK - Chandigarh, INDE

IT Business Consultant

2017-2020

- Expérience de la définition d'une feuille de route pour les transformations/migrations informatiques et les améliorations de processus.
- Connaissance du fonctionnement avec Salesforce & SAP (ERP).
- Etude et POC de diverses solutions informatiques au sein de l'entreprise pour la modernisation de l'infrastructure informatique.
- Gestion des projets basés sur les méthodologies Agile et DevOps.
- Responsable de la collecte des données pour mettre à jour les tableaux de bord des indicateurs clés de performance et contribuer à l'analyse des performances globales pour la gestion des risques.
- Collaboration active avec les équipes techniques et la direction pour développer les nouvelles solutions.

CERTIFICATS

- Gestion de projet Google - Certifiée
- Google Digital Marketing - Certifiée
- Ceinture blanche Six Sigma - Certifiée
- Salesforce Admin, Business analyst et CRM Marketing Cloud
- SAP ERP - En cours

FORMATION

MSc (Bac+5) Informatique-Management des Systèmes d'Information

EPITA - PARIS

2021 - Actuel

- Une expérience pratique des modules Salesforce Admin et APP builder.
- Compétences en gestion de projet en mettant en œuvre MS Project, JIRA, LEGO.
- Expérience sur la théorie et la pratique du CRM et aux logiciels de CRM : Salesforce, Odoo, etc.
- Expérience sur le projet de gestion de base de données pour créer une base de données pour la direction de l'école en utilisant Postgresql.
- Développement de compétences fonctionnelles à travers des cours comme "Communication for Leaders" et "Project Management Workshops".
- Compétences en matière de "Change Management", de "Knowledge Management" et de IT Consulting.

Bachelor of Engineering (BAC+4) Informatique

CHITKARA UNIVERSITY - INDE

2013 - 2017

- Responsable de l'équipe créative du Google Club
- Responsable de l'équipe créative du club Rotaract
- Ambassadeur de la mobilité internationale
- Projet sur la lumière automatique à travers des capteurs
- Création d'une application Web pour une start-up afin d'évaluer la conduite générale des étudiants de l'université.
- Créer un système de bibliothèque électronique

Étudiant en échange en France

EPITA - PARIS

2016 JAN-AUG

- Apprentissage de la collaboration dans un environnement multinational.
- Découverte de nouvelles cultures et d'une nouvelle langue.

CENTRE D'INTÉRÊT

- Yoga, Méditation, Peinture, Voyages, Jardinage, Musique