

Mel Plens Angelis

(15) 99192-5140 - Sorocaba, São Paulo - melplan572@gmail.com - LinkedIn : [Clique aqui](#) - Portfólio: [Clique aqui](#)

Híbrido, Presencial e Remoto

RESUMO PROFISSIONAL:

2 Anos de Experiência em Produtos e Inovação em empresas de meios de pagamentos e automobilística e startups de Saúde e Investimentos. Na Cielo, Aumentei em 20% de clientes cielos por meio de uma análise e extração de dados e aplicação de uma tendência no produto de tap on phone e créditos inteligentes com DREX, que apresentava baixa adesão pelos clientes. Na Toyota, impulsionei o acesso a fichas de epis em processos jurídicos em 80%, reduzindo 34kg de CO² de folhas anualmente.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cielo

Cargo: Estagiária de Inovação em Produtos

Período 05/2024 – 03/2025

- Atuação na área de aceleração e desenvolvimento de produtos com foco em tendências digitais e inovação aberta, em parceria com startups e empresas de tecnologia para produtos digitais financeiros de aquisição.
- Aumentei em 20% a base de clientes do Tap on Phone, com análise de dados (SQL, AWS Athena) e aplicação de tendências de comércio unificado.
- Apoiei o desenvolvimento de créditos inteligentes com Drex, visando inclusão financeira por meio de garantias lastreadas em carteira digital de investimento para Cartões de crédito.
- Contribuí com o produto de pagamento biométrico, reduzindo em 30% o tempo de autenticação, com foco em usabilidade.
- Facilitei a comunicação entre times técnicos, produto, marketing e stakeholders, garantindo alinhamento nas entregas.
- Conduzi entrevistas com clientes, Discovery de dores e melhorias, mapeei jornadas e desenvolvi wireframes (Figma), validando ideias com testes de usabilidade (PoC).
- Atuei com metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Design Thinking) e ferramentas como Jira para gerenciar o Backlog e acompanhar KPIs de produto, Confluence, Power BI, Excel, Miro e PowerPoint.

Toyota do Brasil

Cargo: Assistente Administrativo de Melhoria Contínua

Período 07/2022 – 12/2023

- Atuação na área de Segurança do Trabalho com foco em inovação, automação e eficiência operacional.
- Eliminei o uso de 5.400 fichas impressas/ano com a automação via Power Apps e Power Automate, otimizando a gestão de EPIs para colaboradores e reduzindo em 34 kg/ano de papel, contribuindo para processos mais sustentáveis.
- Criei dashboards em Power BI para o monitoramento de indicadores estratégicos da área de Segurança, melhorando a visibilidade e agilidade nas decisões. também dei suporte técnico às áreas internas e onboarding de terceiros.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Centro Universitário Facens

Data da conclusão: 06/2025

Product Management - PM3

Data da conclusão: 05/2025

Técnico em Administração - Senai Luiz Pagliato

Data da conclusão: 12/2023

Gestão de Projetos - UniEducar

Data da conclusão: 04/2025

TRABALHO VOLUNTÁRIO E PROJETOS

FalaShow | Plataforma Gamificada para Crianças com Apraxia da Fala Com Ia e Visão Computacional

Fundadora da startup FalaShow, Reduz 40% do tempo de terapia. Responsável pela prototipagem pelo Figma, análise de mercado, planejamento de go-to-market e validação com especialistas e parcerias, com participação em programas como Campus Mobile (USP/Claro), Porto Digital, SEBRAE e outras acelerações.

Florestas Inteligentes | Soluções para Bioeconomia da Amazônia

Finalista do hackathon do Florestas Inteligentes com a solução Biogmento Natural desenvolvido através dos resíduos da semente de Andiroba, criado para apoiar comunidades da Amazônia com práticas de preservação ambiental

CURSOS

- Design Thinking - IBM
- SQL para Análise de Dados - Cielo
- Inglês Técnico - Dio
- Power BI e Excel Avançado
- Fintech sobre Pagamento Digital (Cartão e POS) - Udemy
- Espanhol Básico - Dio