

# MEL PLENS ANGELIS

## RESUMO PROFISSIONAL

Experiência prática em gerenciamento e criação de produtos, inovação, análise de dados e automação de processos. Atuei em squads ágeis desenvolvendo soluções focadas na experiência do cliente, com participação ativa no mapeamento da jornada, definição de KPIs, prototipação e validação de entregas. Possuo habilidades em ferramentas como Power Apps, Power BI, SQL, Figma e Power Automate, e sou capaz de comunicar soluções técnicas de forma acessível. Busco trabalhar em equipes que valorizem a integração entre tecnologia, estratégia e impacto real na experiência do usuário.

## SKILLS

### PRODUTOS

Product Management (PM3)  
Scrum, Kanban, Jira e Confluence.

### ANÁLISE DE DADOS

Power BI, AWS Athena, Excel, Google Trends e Google Analytics

### AUTOMAÇÃO

Power Automate, Power Apps e Microsoft Dynamics 365

### INOVAÇÃO

Design Thinking (IBM)  
Inteligência Artificial (FIAP)

### SOFT SKILLS

Trabalho em equipe, comunicação com o público e visão estratégica para criar novas soluções.

## Portfólio Mel Plens

[Clique Aqui](#)

Rua Texas, 271 - Sorocaba,  
São Paulo, Brasil.

(15) 99192-5140

melplan572@gmail.com

[LinkedIn](#)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário Facens

2022 - 2025 (Cursando)

Período: Noturno

5º Semestre

### Product Management / PM3

2025 (Completo)

### Gestão de Projetos

UniEducar

2025 (Completo)

### Técnico em Administração

Senai Luiz Pagliato

2022 - 2023 (Completo)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Cielo | Estagiária de Desenvolvimento de Inovação de Produto

05/2024 - 03/2025

- Gestão ágil de projetos (Scrum/Kanban), definição de escopo, prazos e mitigação de riscos, Piloto em inovação de produtos financeiros.
- Mediação entre equipes técnicas (product owner, gerentes) e stakeholders, garantindo alinhamento com métricas de desempenho (NPS, CSAT).
- Análise de dados com Power BI, SQL, AWS Athena e geração de insights para sugestão de novos produtos e estratégias de mercado.
- Participação na descoberta de tendências financeiras, UX/UI, criação de wireframes (Figma) e testes com usuários.
- Suporte na documentação de projetos, acompanhamento de cronogramas e aplicação das metodologias PMBoK, Scrum e Kanban.
- Suporte em reuniões executivas com stakeholders.



**Habilidades:** Mercado Financeiro, Scrum, Jira, Confluence, Trello, Kpis, Inovação, Produtos e Design Thinking.

### Toyota do Brasil | Assistente de Melhoria Contínua

07/2022 - 12/2023

Destaque: Criação de automação de processos com Power Apps e Power Automate, substituindo 5.400 planilhas/ano.

- Criação de dashboards em Power BI para monitoramento de KPIs estratégicos.
- Desenvolvimento de projetos de automação e gestão de riscos, aplicando metodologias como Kaizen e Design Thinking.
- Suporte para onboarding de terceiros e suporte técnico para áreas internas.
- Organização de documentação e suporte para iniciativas de melhoria contínua.



**Habilidades:** Kanban, Power Apps, Power Automate e Resolução de Problemas.

## PROJETOS RELEVANTES

### Cielo | Pagamento Biométrico

Atuação no Projeto Biometric Payment na Cielo, mapeando toda a jornada do usuário, alinhando requisitos técnicos e de negócios em reuniões com fornecedores e apoiando no desenvolvimento de soluções de pagamento biométrico.

### FalaShow | Plataforma de Visão Computacional e IA para Crianças com Apraxia de Fala

Fundadora da startup FalaShow, plataforma de visão computacional e IA para crianças com apraxia da fala. Responsável pela prototipagem, análise de mercado, planejamento de go-to-market e validação com especialistas, com participação em programas como Campus Mobile (USP/Claro), Porto Digital, SEBRAE e outras acelerações.

## CERTIFICATES

- Design Thinking (IBM)
- Power BI e Excel Avançado
- Front-End Development – HTML, CSS, JavaScript
- Figma – Design de Interfaces e Jornada do Usuário