

MEL PLENS ANGELIS

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência prática em gerenciamento e criação de produtos, Inovação, Growth, Design, Análise de dados e automação de processos. Atuei em squads ágeis desenvolvendo soluções focadas na experiência do cliente, com participação ativa no mapeamento da jornada, definição de KPIs, prototipação e validação de entregas. Possuo habilidades em ferramentas como Figma, Metodologias Ágeis, Power Apps, Power BI, SQL e Power Automate, e sou capaz de comunicar soluções técnicas de forma acessível.

SKILLS

PRODUTOS

Product Management (PM3)
Scrum, Kanban, Jira e Confluence.
Figma (Origamid)

ANÁLISE DE DADOS

Power BI, SQL, AWS Athena, Tableau, Excel, Google Sheets , Google Trends, Looker e Google Analytics.

AUTOMAÇÃO

Power Automate, Power Apps e Microsoft Dynamics 365

INOVAÇÃO

Design Thinking (IBM)
Inteligência Artificial (FIAP)

SOFT SKILLS

Trabalho em equipe, comunicação com o público, adaptação e visão estratégica para criar novas soluções.

IDIOMAS

Inglês Técnico
Espanhol - Básico

Portfólio Mel Plens

[Clique Aqui](#)

Rua Texas, 271 - Sorocaba,
São Paulo, Brasil.

(15) 99192-5140

melplan572@gmail.com

[LinkedIn](#)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Universitário Facens

2022 - 06/2025 (Cursando)

Período: Noturno

5º Semestre

Product Management | PM3

2025 (Completo)

Gestão de Projetos

UniEducar

2025 (Completo)

Técnico em Administração

Senai Luiz Pagliato

2022 - 2023 (Completo)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cielo | Estagiária de Desenvolvimento de Inovação de Produtos

05/2024 - 03/2025

- Gestão ágil de produtos financeiros (Scrum/Kanban), participando de todo o **ciclo de vida do produto e melhoria**, do discovery de tendências financeiras e dores dos clientes até piloto dos produtos.
- Participação em diversos projetos como Comércio Unificado para lojas e entregadores, Drex, Pagamento Biométrico , Open finance e Pix.**
- Mediação e apoio entre equipes técnicas e áreas diversas (product owner, gerentes, marketing, design) e comunicação com stakeholders, garantindo alinhamento com métricas de desempenho (NPS, CSAT).
- Análise de dados com Power BI, SQL,Excel,Miro,AWS Athena, Google Sheets e Time de CX** para identificar melhorias para geração de insights para sugestão de novos produtos e estratégias de mercado.
- Responsável **pelo UX/UI**, criação de wireframes (**Figma**) e protótipos testes com usuários na **jornada de pagamento com base nas dores e melhorias base CX**.
- Responsável pela documentação de projetos, acompanhamento de cronogramas e aplicação das metodologias PMBoK, Scrum e Kanban.
- Suporte em reuniões executivas com **stakeholders e clientes cielo para entender jornada de soluções e mapear dores (varejo, PJ e Grandes contas)**.

★ **Habilidades:** Mercado Financeiro, Scrum, Jira, Confluence, Trello, Kpis, Inovação,SAFE, Produtos e Design Thinking.

Toyota do Brasil | Assistente de Melhoria Contínua

07/2022 - 12/2023

Destaque: Criação de automação de processos com Power Apps e Power Automate, substituindo 5.400 planilhas/ano.

- Criação de dashboards em Power BI para monitoramento de KPIs estratégicos.
- Desenvolvimento de projetos de automação e gestão de riscos, aplicando metodologias como Kaizen e Design Thinking.
- Suporte para onboarding de terceiros e suporte técnico para áreas internas.
- Organização de documentação e suporte para iniciativas de melhoria contínua.

★ **Habilidades:** Kanban, Power Apps, Power Automate e Resolução de Problemas.

PROJETOS RELEVANTES

Cielo | Pagamento Biométrico

Atuação no Projeto Biometric Payment na Cielo, mapeando toda a jornada do usuário, alinhando requisitos técnicos e de negócios em reuniões com fornecedores e apoiando no desenvolvimento de soluções de pagamento biométrico.

FalaShow | Plataforma de Visão Computacional e IA para Crianças com Apraxia de Fala

Fundadora da startup FalaShow, plataforma de visão computacional e IA para crianças com apraxia da fala. Responsável pela prototipagem pelo Figma (Veja mais no Portfólio), análise de mercado, planejamento de go-to-market e validação com especialistas, com participação em programas como Campus Mobile (USP/Claro), Porto Digital, SEBRAE e outras acelerações.

CERTIFICADOS

- Design Thinking (IBM)
- Power BI e Excel Avançado
- Front-End Development – HTML, CSS, JavaScript
- Figma – Design de Interfaces e Jornada do Usuário