



LE MOT DU PRÉSIDENT  
ET  
DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Madame, Monsieur,

Comme par le passé, la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale a été au cœur des activités de La Baratte. Nous avons pu poursuivre notre mission grâce au dévouement quotidien des membres de notre équipe permanente et nous les en remercions sincèrement.

Nos remerciements vont également à celles et ceux qui ont cru à cette mission avec nous : les donateurs et les bailleurs de fonds, les organismes partenaires et les membres amis, les nombreux bénévoles à divers postes et au conseil d'administration, les participants à nos projets d'insertion sociale et les personnes âgées qui bénéficient de la Belle Visite, enfin toutes celles et ceux qui font partie de la grande famille de La Baratte.

Au cours de l'année, nous avons accompli plusieurs réalisations : renouvellement de certains équipements, réaménagement à l'intérieur de nos locaux nous ayant permis de rétrocéder un local à la MEC, mise en place d'un nouveau comité permanent du CA sur les ressources financières et matérielles.

C'est avec fierté que nous vous présentons ce rapport 2013-2014. La Baratte termine cette année sa quinzième année d'existence. Grâce à l'appui que nous recevons, nous envisageons l'avenir avec confiance et détermination.

Merci.

Raymond Cloutier

Raymond Cloutier  
Président du Conseil d'administration

Patricia Caissy  
Directrice générale



## PRÉSENTATION SOMMAIRE DE LA BARATTE

La Baratte est, depuis 1999, identifiée comme un service communautaire connu et reconnu de ses pairs. Son action touche les problématiques liées à la pauvreté, à la formation de la main-d'œuvre, ainsi qu'aux nécessaires liens interculturels et intergénérationnels. Elle se divise en trois volets d'intervention :

### La Baratte Traiteur

Les principales activités de La Baratte s'articulent autour de son centre de transformation alimentaire. Son rôle consiste à produire des repas sains, équilibrés et riches en protéines, offerts aux familles défavorisées de la grande ville de Québec et ce, à travers un réseau de 34 organismes à but non lucratif et de comptoirs. **Les produits congelés de La Baratte** sont accessibles autant sur la Rive-Sud de la région de la Capitale-Nationale que sur la Rive-Nord.

La Baratte offre également **un service traiteur de repas chauds ou froids** pour les activités des organismes à but non lucratif de la région de la Capitale-Nationale.

Le **service de popote roulante de La Baratte**, La Belle Visite a pour but de livrer des repas chauds aux personnes en perte d'autonomie. Pour beaucoup d'entre elles, l'autonomie s'amenuise et les rend dépendantes. Ainsi cette visite de courtoisie leur permet de se nourrir de façon équilibrée. La Baratte offre la livraison à domicile de repas chauds dans le secteur de Sainte-Foy et de repas congelés dans la ville de Québec.

### La Baratte Café

**L'ouverture récente d'un petit café** dans les locaux de La Baratte favorise le lien et nous aide à être au plus près de notre clientèle. Elle permet aussi de sensibiliser les clients du café, parfois loin des réalités du monde qui les entoure, aux problématiques que nous connaissons. Il s'agit également d'un comptoir où les clients peuvent se procurer les repas congelés de la Baratte.

### La Baratte Formation

Nous proposons différents **programmes d'employabilité**, incluant un suivi social, à des personnes âgées de 16 à 65 ans. Nous travaillons à leur côté et leur permettons de vivre une expérience de travail. Il s'agit pour certaines personnes de briser leur isolement, de se former à un métier et de participer au réseau d'entraide dont fait partie La Baratte.

Enfin, nous sommes un service communautaire évoquant, dans chacune de ses missions, des valeurs fortes défendues depuis ses débuts, à savoir : humanisation du service, proximité, équilibre alimentaire, accompagnement éducatif... **sans stigmatiser les personnes qui en bénéficient.**

***Puisque le présent nous construit...nos premières pierres ont besoin de votre ciment.***

Notre action est nécessaire à la société et aux gens. Pour compléter notre aide au plus grand nombre, nous souhaitons rassembler les personnes démunies, les familles monoparentales, les personnes sous le joug de la solitude, autour du cœur de notre activité.

## **La mission**

La Baratte a pour mission d'apporter une réponse concrète à des besoins criants dans les domaines de la santé et des conditions sociales des gens. Cette mission s'effectue essentiellement en assurant la sécurité alimentaire des personnes âgées ou des familles de la région vivant des situations de pauvreté et de faible revenu.

La Baratte a également pour mission secondaire de favoriser l'autonomie et le développement des compétences des personnes connaissant des conditions sociales difficiles et vivant, de ce fait, des problèmes de pauvreté.

Ainsi, La Baratte est considérée à juste titre comme une véritable alternative communautaire.

## **Les divers types de clientèle de La Baratte**

La Baratte intervient auprès de deux types de clientèle : interne et externe. La personne humaine demeure au cœur de nos préoccupations, notre but premier étant de répondre aux besoins de base des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion : briser leur isolement, leur redonner du pouvoir, apprendre à l'exercer, améliorer leur santé et développer de bonnes habitudes de vie.

Bref, les interventions et les services de La Baratte agissent surtout au niveau des causes menant à des situations qui menacent la santé des personnes, principalement celles vivant des situations de pauvreté et de précarité.

### **❖ La clientèle interne**

Nous la définissons comme étant une clientèle interne en ce sens qu'elle est rattachée directement au fonctionnement et à la production de La Baratte. Elle est constituée de plusieurs personnes qui, au cours des années, dans le cadre de nos divers projets, ont effectué un parcours d'intégration sociale au sein de notre l'équipe (à ce jour, plus de 291 personnes). Grâce au support d'une ressource permanente, ces personnes bénéficient d'un suivi individuel et d'un encadrement soutenu leur permettant de se reprendre en main, de développer leur autonomie, d'améliorer leur santé tant physique que mentale et d'exercer leur droit de citoyenneté. En mettant l'épaule à la roue de la mission communautaire de La Baratte, elles contribuent aussi au mieux-être des plus défavorisés de la société.

### **❖ La clientèle externe et communautaire**

Notre clientèle externe et communautaire est celle qui profite directement des services de La Baratte qui sont tournés vers le milieu. Elle est, entre autres, constituée de quelques milliers de familles de la grande région de Québec qui peuvent avoir accès à une alimentation saine, équilibrée et riche en protéines. Elle comprend également des gens du milieu qui sont en lien avec les actions communautaires de La Baratte.

MISSION PRINCIPALE: Assurer la sécurité alimentaire aux personnes et familles dans le besoin

### ❖ Les organismes membres de LA BARATTE

La Baratte compte actuellement **34 organismes membres** qui sont reconnus pour travailler auprès des personnes vivant des problèmes de pauvreté et d'exclusion. En devenant membre de La Baratte, ces organismes l'aident ainsi à dispenser ses services **dans la grande région de Québec**. Ils assurent bénévolement la distribution des produits de La Baratte à leur clientèle respective. Voici la liste de ces organismes membres que nous remercions pour leur support et leur collaboration indispensables.

#### Les organismes membres de LA BARATTE

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ CEGEP François-Xavier Garneau</li><li>▪ CEGEP Limoilou</li><li>▪ CEGEP Sainte-Foy</li><li>▪ Centre Amitié Autochtone</li><li>▪ Centre Femmes aux 3A</li><li>▪ Centre Louis-Joliet</li><li>▪ Centre Mgr Marcoux</li><li>▪ Conférence SVP de L'Ancienne-Lorette</li><li>▪ Conférence SVP Notre-Dame-de-Foy</li><li>▪ Conférence SVP St-Benoît-L'Abbé</li><li>▪ Conférence SVP Notre Dame du chemin</li><li>▪ Conférence SVP St-Mathieu</li><li>▪ Conférence SVP Ss-Martyrs-Canadiens</li><li>▪ Conférence SVP St-Thomas-d'Aquin</li><li>▪ Conseil Central de la Saint-Vincent-de-Paul</li><li>▪ Groupe d'achat Charlesbourg</li><li>▪ Église Vie Abondante</li><li>▪ École Notre-Dame-de-Foy</li><li>▪ La Courtepointe</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Le Pavois</li><li>▪ Les Petits Frères</li><li>▪ MIELS-Québec</li><li>▪ Mouvement Services à la Communauté du Cap-Rouge</li><li>▪ Oasis de Lotbinière</li><li>▪ OCÉAN</li><li>▪ Parent-Espoir</li><li>▪ Présence-Famille Saint-Augustin</li><li>▪ Ruche Vanier</li><li>▪ Service d'Entraide de Breakeyville</li><li>▪ Service d'Entraide de St-Lambert</li><li>▪ Service d'Entraide de Charny</li><li>▪ Service d'Entraide de St-Jean-Chrysostome</li><li>▪ Service d'Entraide de St-Romuald</li><li>▪ TRAIC – Jeunesse</li></ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## ❖ Bilan général de la production et de la distribution alimentaire

En 2013-2014, La Baratte a produit près de **150 000 portions individuelles** de nourriture saine, équilibrée et riche en protéines rendues accessibles aux familles en situation de pauvreté et répondant ainsi à un des besoins essentiels, soit celui de se nourrir. Ajoutons à ce bilan plus de **18 000 collations préparées annuellement**, uniquement pour la clientèle interne.

Grâce à la collaboration des organismes membres et aux comptoirs de La Baratte, nous comptons **37 lieux où se procurer les produits de la Baratte**.

La Baratte a rejoint plus de **4 000 familles** chaque mois par l'intermédiaire de ses organismes membres et de ses comptoirs.

Le service de La Belle Visite de la Baratte a permis à **plus de 174 personnes en perte d'autonomie de recevoir quotidiennement des repas chauds et/ou congelés à domicile**.

Il serait difficile de parler de sécurité alimentaire sans souligner les quelque **38 190 heures de travail rémunérées** investies au niveau de notre plateau de transformation alimentaire et les quelque **4 671 heures généreusement fournies** par nos bénévoles.

## ❖ Profil général de la clientèle externe

Nous comptons un *membership*, au 31 mars 2014, de **2 749 membres directement desservis par La Baratte, soit par ses comptoirs, soit par le service de La Belle Visite**. De ce total, 35 % sont des femmes seules et 30 % sont des hommes seuls. 20 % de nos membres sont des familles avec 1 à 6 enfants à charge, dont 15 % constituent des familles monoparentales.

### Répartition par tranche d'âge :

GROUPES D'ÂGE	FEMMES	HOMMES
◆ 18 à 30 ans .....	9%	9 %
◆ 31 à 45 ans .....	11 %	6 %
◆ 46 à 60 ans .....	13 %	13 %
◆ 61 ans et + .....	26 %	13 %

### QUELQUES AUTRES CARACTÉRISTIQUES

- **42 %** sont prestataires de l'assistance emploi (sécurité du revenu)
- **35 %** sont retraités (faible pension)
- **5 %** sont des étudiants en situation précaire
- **6 %** sont prestataires de l'assurance emploi
- **10 %** sont de petits salariés ou travailleurs à temps partiel
- **2 %** sont invalides (CSST)
- **17 %** sont des immigrants
- **33 %** ont fait des études postsecondaires

## **La Belle Visite : un service alimentaire spécifique pour les personnes âgées ou en perte d'autonomie.**

Nous offrons un service de livraison de repas « maison » chauds aux personnes résidant dans le secteur de Ste Foy. Les repas congelés sont disponibles à la livraison à la grandeur de la Capitale Nationale pour toute personne qui ne peut combler ses besoins alimentaires. Ce service est destiné aux personnes en perte d'autonomie sans restriction d'âge. Notre volonté est de maintenir la personne dans son milieu de vie. Ainsi ce sont plus de 10 bénévoles qui livrent des repas complets et sains aux personnes dans le besoin.

Un service d'expérience qui connaît des changements :

En effet, les changements vécus ont été en somme dynamisant pour l'équipe, et positifs pour les clients.

- 1 **Un nouveau Menu** : Au cours de l'été 2013, le menu proposé a été retravaillé par une nutritionniste afin de correspondre au guide alimentaire canadien. Depuis, deux plats alternatifs sont offerts au choix de notre clientèle. Afin d'évaluer notre service, nous avons demandé aux personnes recevant les plats chauds de répondre à notre questionnaire de satisfaction. 30 clients ont accepté d'y répondre. En finalité notre service est apprécié tant pour la qualité culinaire que pour l'approche humaine et serviable que La Baratte propose.
- 2 **Le changement de responsable**. Mme Guylaine Lavoie est remplacée depuis le 04 Novembre 2013 par Mélissandre Reffo.
- 3 **Un partenariat qui se développe** : nous continuons de remplacer la popote du faubourg durant les mois d'été. Notre partenariat est solide tant est si bien que nous réitérerons l'expérience encore cette année.  
Nous sommes depuis Août 2013 le fournisseur du Mouvement à la Communauté du Cap Rouge pour leur service de popote roulante. Notre collaboration est agréable et a permis depuis le commencement de servir les résidents de ce secteur.
- 4 **Des activités pour nos clients et bénévoles** : Durant l'année 2 conférences ont été proposées aux bénévoles et aux clients du service. Notre volonté étant aussi de favoriser le lien social nous avons proposé aux clients et bénévoles de partager 3 repas (dîner de Noël, souper bénéfice et le barbecue annuel).
- 5 **Le bilan en chiffre** :

Au 31 Mars 2014 nous comptons 778 personnes inscrites dont 174 clients actifs sur notre liste de livraison, soit pour des repas chauds ou des repas congelés livrés à domicile. Au total durant l'année nos services ont permis de livrer en moyenne 3066 plats congelés auprès des personnes résidant dans la capitale nationale. Nous avons également servis 9880 Repas chauds dans le secteur de sainte Foy.

**Forte de cette expérience La Belle visite se veut grandissante, pour et à côté de notre clientèle.**

## **MISSION SECONDAIRE : Des projets d'intégration sociale et professionnelle (clientèle interne)**

### **Les programmes d'intégration**

Durant la dernière année d'activités, c'est en poursuivant et en bonifiant nos programmes d'intégration socioprofessionnelle déjà existants que La Baratte a su répondre aux besoins spécifiques des personnes et des familles défavorisées. Tout en réalisant les activités de ce volet, la plupart des participants ont apporté une aide précieuse à notre équipe de travail, tant au niveau de la mission de La Baratte qu'au niveau de la production alimentaire.

#### **1. Les activités et les réalisations de « TRAMPOLINE »**

« Trampoline » a vu le jour en 2002 grâce à une contribution du Conseil régional de concertation et développement de Québec, du Fonds Jeunesse Québec (FJQ) et du Centre local d'emploi de Sainte-Foy (CLE) et à la collaboration de la Commission scolaire de la Capitale. Malgré la fin du programme FJQ, en février 2004, en partenariat avec ses autres collaborateurs, La Baratte a réussi à maintenir cette activité, jusqu'à ce jour.

Ce projet s'adresse à une clientèle de 18 à 65 ans, défavorisée, présentant des problématiques multiples tant personnelles, familiales, sociales que professionnelles. Trampoline vise donc à contrer l'exclusion de ces personnes. **Par ses activités de formation et d'encadrement, les participants ont amélioré leurs conditions sociales, se sortant ainsi de la pauvreté.**

Ces participants sont en apprentissage sur nos divers plateaux de travail (cuisine, entrepôt, réception, magasin) pendant une durée de 30 semaines. Ils ont ainsi l'occasion de développer leurs compétences, soit à titre d'aide cuisinier, de commis à l'expédition et réception, de commis-caissier ou de commis de bureau.

Tout au long de leur cheminement, ils sont accompagnés par une intervenante (une « agente d'intégration ») autant dans la réalisation de leurs objectifs, dans l'organisation de leur vie personnelle, dans l'amélioration de leur santé que dans leur recherche dynamique d'emploi.

Nécessairement, l'intervention requiert un travail d'équipe d'une importante cohésion, porteur d'une même vision, soutenu par des fonds neufs et de la formation constante et adaptée à la réalité de notre milieu.

Au terme de cette captivante période d'intégration socioprofessionnelle, en collaboration continue avec La Commission scolaire de la Capitale, les participants reçoivent un *certificat de formation en métiers semi-spécialisés* du Ministère de L'Éducation.

D'ailleurs, certains d'entre eux nous remercient par des gestes ou des mots : « Mon expérience à La Baratte a été très bonne. Au début, j'ai trouvé ça un peu difficile de m'adapter mais très vite j'ai repris le rythme! J'ai développé une facilité de travailler en équipe et une meilleure ouverture d'esprit. Mon expérience m'a redonné confiance en moi » Mme Syltha Divers.



<b>PROBLÉMATIQUES</b> (plus d'une problématique peut s'appliquer à chaque participant)	<b>RÉPARTITION ET RÉSULTATS OBTENUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sous-scolarisation</li> <li>▪ Endettement</li> <li>▪ Démêlés avec la justice</li> <li>▪ Problèmes de comportement</li> <li>▪ Violence conjugale</li> <li>▪ Trouble de santé mentale</li> <li>▪ Toxicomanie</li> <li>▪ Condition : monoparentale</li> <li>▪ Dépendances</li> <li>▪ Détresse psychologique</li> <li>▪ Déficience du réseau social (ou inadéquat)</li> <li>▪ Santé précaire, etc.</li> </ul>	<p>En tout : <b>11 participants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Présecondaire : 4</b></li> <li>• <b>Secondaire 3 : 2</b></li> <li>• <b>Secondaire 5 : 3</b></li> <li>• <b>Études collégiales ou universitaires : 2</b></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>En parcours d'intégration : 5</b></li> <li>♦ <b>Retour aux études : 1</b></li> <li>♦ <b>Maladie ou thérapie: 1</b></li> <li>♦ <b>En emploi : 4</b></li> </ul>

## 2. Les activités et les réalisations de « TANDEM IV », 3<sup>e</sup> année

Ce projet a été mis sur pied grâce à une subvention de Service Canada dans le cadre de son volet « Connexion Compétence ». D'une durée de 42 semaines, il a permis à 8 jeunes, la plupart peu scolarisés, d'acquérir une expérience de travail significative. Nous les aidons à développer de bonnes habitudes de travail tout en les accompagnants dans leur cheminement personnel.

Dans le cadre de l'intervention sociale, nous proposons aux participants un suivi individuel, un encadrement régulier et des ateliers de groupe. Cette prise en charge favorise leur développement personnel et professionnel afin de les aider à atteindre leurs objectifs.

<b>PROBLÉMATIQUES</b>	<b>RÉPARTITION ET RÉSULTATS OBTENUS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Démêlés avec la justice et en situation de probation</b></li> <li>▪ <b>Détresse psychologique</b></li> <li>▪ <b>Santé physique, psychologique et mentale précaire</b></li> <li>▪ <b>Faible niveau de scolarité</b></li> <li>▪ <b>Faible estime de soi</b></li> <li>▪ <b>Contexte familial difficile</b></li> <li>▪ <b>Troubles de comportement</b></li> <li>▪ <b>À risque d'itinérance</b></li> <li>▪ <b>Toxicomanie,</b></li> <li>▪ <b>Issu des Centres Jeunesse, etc.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>En tout : 8 participants âgés de 16 à 21 ans</b> 6 jeunes femmes 2 jeunes hommes</li> <li>➤ <b>Primaire non complété : 1</b></li> <li>➤ <b>Secondaire 1 : 1</b></li> <li>➤ <b>Secondaire 2 : 3</b></li> <li>➤ <b>Secondaire 3 : 1</b></li> <li>➤ <b>Secondaire 5 : 2</b></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>En emploi à La Baratte: 1</b></li> <li>➤ <b>Retour aux études : 3</b></li> <li>➤ <b>En emploi : 2</b></li> <li>➤ <b>Recherche d'emploi : 2</b></li> </ul>

Les participants du programme Tandem V année 3 ont soit pour projet de retourner aux études, soit d'intégrer le marché du travail à temps plein.

Le programme et l'accompagnement des membres de l'équipe permanente ont permis aux participants de relever des défis et d'atteindre leurs objectifs.

### 3. Le programme PAAS Action

Le programme PAAS Action du Ministère de L'Emploi et de la Solidarité sociale a comme objectif de soutenir les personnes qui désirent quitter la sécurité du revenu. Par une implication d'une vingtaine d'heures par semaine, les deux personnes bénéficiant de ce programme peuvent se remettre en action à La Baratte.

### 4. Le programme Y'a personne de parfait (YAPP)

Le programme Y'A personne de parfait est un programme d'éducation et de soutien qui s'adresse aux parents d'enfants de moins de cinq ans. Le programme est destiné aux parents : chefs de famille monoparentale, jeunes, isolés socialement ou géographiquement et peu scolarisés ou à faible revenu. La participation au programme est volontaire et **entièrement gratuit**.

Le programme Y'APP est habituellement offert en série de 6 à 8 ateliers de groupe hebdomadaires. Le matériel utilisé offert gratuitement aux participant(e)s consiste en six livres imprimés couleurs et faciles à lire. Au cours des rencontres, les animatrices ont reçu une formation de 4 jours offerts par l'Agence de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale. Cette formation offre une méthode pédagogique permettant aux animatrices d'aider les parents à découvrir de façon positive, des méthodes pour améliorer leurs manières de fonctionner avec leurs enfants.

Le programme est fondé sur les principes de l'éducation aux adultes et mise sur ce que le parent connaît déjà! Le programme fait appel aux expériences et aux intérêts personnels des parents afin de les encourager à participer au processus d'apprentissage!

De nombreuses études d'incidences et d'évaluations démontrent que le programme Y'APP réduit l'isolement et rehausse les aptitudes parentales et la confiance des participants.

À l'automne 2013 le programme Y'APP a eu lieu dans les locaux de la maison des entreprise de cœur ou siège La Baratte. Les animatrices pour le groupe automne 2013 étaient, Stéphanie Gagné, intervenante socioprofessionnel à La Baratte, ainsi que Stéphanie Julien, éducatrice spécialisée au CSSS de Charlesbourg



## **L'ORGANISATION ET LE FONCTIONNEMENT DE LA BARATTE**

La structure organisationnelle de La Baratte comprend un conseil d'administration élu par l'assemblée générale des membres qui en est la première instance. Le conseil d'administration est composé de neuf membres auxquels s'ajoute la directrice générale, sans droit de vote. Au cours de l'année 2013-2014, le conseil d'administration a tenu dix rencontres régulières. Dans le but de participer plus étroitement à la gestion de notre organisme et de suivre de plus près son évolution, les membres du conseil d'administration se sont impliqués dans la gestion des comités suivants :

- Le comité des ressources humaines
- Le comité réaménagement
- Le comité de communication et développement

### **Les membres du conseil d'administration**



En ordre de droite à gauche en haut : M. Raymond Cloutier (président), M. Paul Le Bel (trésorier), M. Jeannot Lachance (administrateur), M. Gilles Lévesque (secrétaire).

En bas : M. Michel Magnan (administrateur), M<sup>me</sup> Yvette Higgins (administratrice) et M. Benoît Bisailon (administrateur).



## Les ressources humaines de La Baratte

### ❖ Les permanents



De gauche En haut : **Mme Lopez** (adjointe administrative), **Mme Gagné** (Intervenante sociale), **Mme Poirier** (cheffe cuisinière), **M. Lavoie** (cuisinier)  
à droite : En bas : **Mme Reffo** (agente développement), **Mme Caissy** (directrice générale), **M. Labonté** (magasiner), **Mme Dufour** (intervenante sociale)

### ❖ Les bénévoles

En plus de la contribution de nos ressources humaines permanentes ainsi que celle des participants à nos divers projets, La Baratte est heureuse de pouvoir compter régulièrement sur une belle équipe de ressources humaines non rémunérées, c'est-à-dire nos bénévoles.

Durant cette année 2013-2014, nous avons eu l'aide indispensable de 124 bénévoles. De ce nombre, 29 ont contribué activement et ce, hebdomadairement, au service alimentaire de La Baratte.

Afin de maintenir la qualité des services et de motiver notre équipe de bénévoles, nous sommes sensibilisés au fait que ceux-ci ont besoin de participer autant à des activités d'ordre social qu'à des activités dites de formation.

Sans leur précieuse contribution, notre équipe permanente ne pourrait, à elle seule, répondre aux besoins des personnes et des familles en situation de pauvreté et d'appauvrissement. Sans aucun doute, nos bénévoles contribuent à une plus grande justice sociale et ils rendent plus humains nos rapports avec nos bénéficiaires et les gens qui entreprennent un parcours d'intégration.

Nous disons ici **un cordial MERCI** pour votre grande générosité dans le cadre des différents services de La Baratte ! Merci à M. Lemieux, M<sup>me</sup> Pelletier, M. Leblanc, M. et M<sup>me</sup> Dionne, M. Martel, M. Beaudet, M<sup>me</sup> Parent, M. Blouin, M<sup>me</sup> Bolduc, M. Wong, M<sup>me</sup> Stastny, et tous ceux qui ont participé de près ou de loin au développement de La Baratte.

## **Un réseau fort de collaborateurs**

En plus des projets décrits précédemment, des ententes de collaboration ont été conclues avec différents organismes afin de contribuer activement aux activités traditionnelles de La Baratte.

### **Commission scolaire de la Capitale**

Depuis l'implantation de notre projet Trampoline, la Commission scolaire de la Capitale met à la disposition de notre organisme une ressource humaine qui vient en support aux participants, tout au long de leur parcours d'intégration, par la vérification de leurs acquis ou de leurs énoncés d'apprentissage nécessaires pour obtenir leur *Certificat de formation en métiers semi spécialisés* du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

### **Le YMCA et L'Autre Avenue**

En ce qui concerne le YMCA, nous avons une entente de collaboration établie depuis 2008. Celle-ci a permis à quatre personnes de venir effectuer leurs travaux communautaires, pour un total de 364 heures.

Dès 2003, La Baratte a conclu avec L'Autre Avenue des ententes afin que des jeunes viennent effectuer leurs travaux communautaires au sein de notre organisation. En 2013-2014, La Baratte a accueilli 11 jeunes qui ont effectué 613 heures de travaux communautaires.

### **Le Pavois**

Le Pavois vient en aide aux personnes vivant des problèmes de santé mentale. Depuis plus de dix ans, une entente de partenariat existe avec « Le Pavois » permettant à leur clientèle d'effectuer des stages au sein de notre organisme.

### **L'Université Laval et le Cégep de Lévis-Lauzon**

Dans le cadre de leur formation en travail social, La Baratte a accueilli deux étudiantes de l'Université Laval pour un stage totalisant 60 heures.

### **Centraide**

Durant l'année, La Baratte a reçu bénévolement le support de plusieurs personnes rattachées à des entreprises donatrices de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

### **Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle de Québec (CRDI) (un organisme membre de La Maison des Entreprises de Cœur)**

À chaque semaine, certains bénéficiaires du CRDI, accompagnés d'un intervenant, rendent visite à La Baratte pour effectuer de menus travaux. Il est fort agréable de rencontrer régulièrement ces personnes qui se sentent utiles. Ces initiatives leur permettent de socialiser, d'échanger avec notre personnel et surtout, de se sentir appréciées.

## **Des partenariats et notre contribution au développement de la vie communautaire**

Tout au long de l'année 2013-2014, La Baratte a maintenu et développé des partenariats et des collaborations avec diverses organisations. À ce sujet, voici un bref résumé des principales activités auxquelles nous avons été associés :

### **Des activités et des projets visant la mobilisation du milieu**

- ◆ La Grande Collecte de Moisson Québec ;
- ◆ Les rencontres de la Table régionale des gestionnaires en ressources humaines ;
- ◆ Les rencontres de la Table des organismes communautaires en soutien à domicile (SAD) du CSSS de la Vieille Capitale ;
- ◆ Les rencontres de la Table Jeunes Familles de Québec, secteur Ouest ;
- ◆ Les rencontres du conseil d'administration de La Maison des Entreprises de Cœur (La MEC) ;
- ◆ La semaine nationale du bénévolat organisée par le Centre d'action bénévole ;
- ◆ Les rencontres du Comité de réinsertion socioprofessionnelle de la Table territoriale en santé mentale Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge, Ancienne-Lorette et Saint-Augustin ;
- ◆ La semaine des popotes roulantes organisée par le PRASAB ;
- ◆ Les rencontres de la Table des ressources humaines d'Emploi Québec ;
- ◆ Les rencontres de l'organisme territorial Jeunes et en santé (Québec en forme) ;
- ◆ Les rencontres du Chantier Se nourrir (ATI de Sainte-Foy, Sillery, Cap Rouge et Ancienne-Lorette).



### **Les principaux collaborateurs et partenaires de La Baratte**

- ❖ Bureau d'entraide à la nutrition de l'Université Laval
- ❖ Centraide Québec et Chaudière-Appalaches
- ❖ Caisses Desjardins
- ❖ Carrefour Jeunesse Emploi
- ❖ CLD de Québec
- ❖ Centre d'Action Bénévole de Québec
- ❖ Centre Durocher
- ❖ Centre ressource Jardin de Famille
- ❖ Centre de Santé et de Services Sociaux de la Vieille-Capitale
- ❖ Centres Jeunesse Québec
- ❖ Communautés religieuses
- ❖ Commission scolaire de la Capitale
- ❖ Conseil central de la Saint-Vincent-de-Paul
- ❖ CSSSVC
- ❖ Fondation CSSSVC de la Vieille-Capitale
- ❖ Fondation Jacques Francœur
- ❖ Fondation Saison Nouvelle
- ❖ Fondation Tirelire
- ❖ Gestion Jeunesse
- ❖ L'Œuvre Léger
- ❖ Maison des Entreprises de Cœur
- ❖ Moisson Québec
- ❖ Ministère de l'Emploi et de la Solidarité Sociale – CLE de Sainte-Foy
- ❖ Option Travail
- ❖ Service Canada
- ❖ Ville de Québec

## Les ressources financières de La Baratte 2013-2014

Sachant que « l'argent est considéré comme le nerf de la guerre », en ce qui nous concerne, c'est grâce au développement d'ententes, de collaborations et de partenariats, qu'il nous a été possible de consolider, de maintenir et de développer les activités de La Baratte et de participer au mieux-être de sa communauté.

REVENUS	POURCENTAGE
Les revenus provenant de la <b>vente des produits «maison»</b> , à prix symbolique	▪ 29 %
<b>Subvention du gouvernement du Québec</b> * Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale * Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale	▪ 27 %
<b>Subvention du gouvernement fédéral</b> (pour les participants au projet Tandem V et EEC)	▪ 12 %
<b>Dons de diverses sources</b> (communautés religieuses, dons personnels, etc.)	▪ 16 %
<b>Contribution de Centraide</b>	▪ 5 %
<b>Dons</b> pour le développement de La Belle Visite (Fondation CSSS de la Vieille-Capitale, Ville de Québec, L'œuvre Léger)	▪ 8 %



## **ANNEXE I**

### **La petite histoire de La Baratte**



## **La petite histoire de La Baratte**

En 1998, alors qu'un supermarché de grande surface de Sainte-Foy recevait de plus en plus de demandes du milieu, en provenance surtout de cuisines créatives et collectives, pour ses surplus de denrées alimentaires, il a exprimé le souhait auprès du CLSC local (soit le CLSC Sainte-Foy-Sillery-Laurentien qui est présentement intégré au CSSS de la Vieille-Capitale) d'avoir un seul interlocuteur pour la cueillette des surplus de denrées alimentaires dont il disposait afin de mieux gérer cette question.

Ce supermarché a également demandé que les denrées « brutes » susceptibles d'être données, telles que volaille, viande, fromage, poisson, charcuterie..., soient recueillies au jour le jour, puis transformées et non pas redistribuées comme elles étaient fournies initialement.

Un comité d'implantation formé de répondant(e)s des CLSC de cette époque déjà impliqué(e)s dans le dossier de la pauvreté et de la sécurité alimentaire fut mis sur pied avec mandat d'évaluer la faisabilité d'un tel projet.

Ce comité a constaté qu'un tel service n'existait pas dans la région de Québec et qu'il pouvait répondre à un besoin collectif majeur. Il permettrait tout particulièrement aux clients des organismes œuvrant dans le champ de la distribution alimentaire de se procurer des produits alimentaires transformés d'une qualité à laquelle on n'avait pas accès antérieurement.

Afin de répondre à la proposition dudit supermarché, le défi consistait à mettre sur pied un organisme communautaire polyvalent. Tout en s'occupant de bien gérer la cueillette des surplus de denrées alimentaires, cet organisme devait s'engager à respecter un processus de transformation et de conservation efficient et efficace des aliments, ainsi qu'à mettre sur pied un système de distribution des produits transformés, accessibles prioritairement aux personnes en situation de pauvreté.

À la suite de l'instauration d'une politique nationale de la part des grandes surfaces, les dons de viandes ont cessé depuis 2006. Par conséquent, La Baratte a dû développer des ententes avec divers fournisseurs afin d'acheter, à moindre coût, les viandes nécessaires à sa production. Ces achats représentent une proportion importante de son budget d'opération.

### **Mise en place d'un centre de transformation alimentaire**

C'est dans ce contexte que le comité d'implantation, dont faisait partie une représentante de l'organisme Rayon de Soleil, a entrepris les premières démarches visant la mise en place d'un centre de transformation alimentaire. Tout en poursuivant l'arrimage avec les principaux acteurs du milieu interpellés par ce projet, il s'agissait d'abord de trouver un local adéquat de manière à réceptionner en toute sécurité les fournitures alimentaires dans la perspective d'une transformation à court terme.

Grâce à l'implication d'une vingtaine de personnes bénévoles supervisées et encadrées par quelques répondant(e)s du CLSC, le projet a fait ses premiers pas sur une base expérimentale, à partir de la mi-novembre 1998. Et les résultats furent fort concluants. Aussi, il fut convenu que l'initiative collective avait créé les conditions pour donner naissance à un organisme autonome, dûment incorporé, apte à prendre le relais pour le développement à venir.

### **La Baratte... une véritable alternative à la pauvreté**

En concertation avec les différents organismes du milieu dédiés à l'aide aux plus démunis, c'est ainsi qu'a été constituée, à la mi-janvier 1999, la corporation à but non lucratif La Baratte. Un nom qui provient de la langue scandinave (baratta) et qui signifie combat, celui contre la pauvreté. Il fait aussi référence à une baratte à beurre, cet instrument qui servait autrefois à transformer le lait en beurre. C'est ainsi que ce nouvel organisme s'est donné, à l'intérieur de son mandat, la responsabilité de piloter ce projet qui représentait une véritable alternative à la pauvreté.

Pour aider cet organisme communautaire à devenir une réalité effective et efficace, on se doit de noter le rôle important exercé par le CLSC local qui a mis à sa disposition bon nombre de ressources humaines jouant un rôle de support technique et d'accompagnement.

Les principales activités de production de La Baratte s'articulent autour de son centre de transformation. À partir des matières premières alimentaires provenant, en partie, soit des surplus donnés par des magasins à grande surface, soit des achats auprès de fournisseurs réguliers, son rôle consiste à produire des plats congelés (sauce à spaghetti, cretons maison, pâtés maison...) peu ou pas disponibles dans les banques ou services alimentaires traditionnels.

Au cœur de ses plateaux de travail, La Baratte intègre des activités et des projets de formation et d'éducation populaire adaptés pour des jeunes et d'autres personnes défavorisées au plan de l'emploi, dans le but d'améliorer leurs compétences et leurs conditions de vie ainsi que pour les aider à contrer l'exclusion sociale ou même acquérir d'une première expérience de travail. Comptant sur une approche personnalisée et humaine, La Baratte contribue à modifier positivement le parcours de quelques dizaines de personnes en transit annuellement au sein de son organisme.

La Baratte est aussi un lieu d'émergence et de support à divers projets communautaires de même qu'un milieu de vie et un lieu d'aide et d'entraide favorisant le respect et la dignité ainsi que la prise en charge individuelle et collective. C'est par le développement d'activités et de projets appropriés que La Baratte permet l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de pauvreté, de précarité et d'exclusion sociale.

La Baratte, ses organismes membres et ses partenaires, animés par des valeurs de solidarité, contribuent à l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus défavorisées de notre société.

À l'automne 2003, poussée par des besoins d'espace de travail additionnels, La Baratte a intégré de nouveaux locaux au sein de la Maison des Entreprises de Cœur (La MEC).

### **Le projet ARPA et La Belle Visite**

Étant toujours sensible aux besoins et aux demandes du milieu, La Baratte s'est aussi préoccupée de la question de la bonne alimentation des personnes âgées. Ainsi, à la suite d'une démarche de concertation du service de soutien à domicile du Centre de santé et services sociaux de la Vieille-Capitale (CSSS) et de La Baratte, est né en 2006, le projet ARPA (Assurance Repas pour Personnes Âgées) connu maintenant sous le vocable "La Belle Visite"

### **Des résultats prometteurs**

À quelques occasions, la communauté régionale a témoigné à La Baratte sa reconnaissance de l'excellence de son travail et de son implication sociale. Ainsi, en 2001, La Baratte a été citée par l'Assemblée régionale de concertation (ARC-2001) à titre de projet régional structurant. Elle a également reçu, en juin 2001, le prix provincial Volet Partenariat de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Québec, en association avec le CLSC Sainte-Foy/Sillery/Laurentien. En avril 2005, La Baratte s'est vu décerner, par la Caisse populaire Desjardins Bellevue, l'Hommage à un organisme communautaire qui s'est démarqué dans son milieu par sa mission de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

C'est ainsi qu'en développant des partenariats tant privés, publics et communautaires, La Baratte a pu se développer et répondre aux besoins de plus en plus croissants d'une clientèle diversifiée, maintes fois composée de gens aux prises avec des problèmes de pauvreté et d'exclusion sociale, ainsi que de personnes âgées qui rencontrent des difficultés alimentaires pouvant affecter leur état de santé.

**ANNEXE II**  
**La revue de presse**  
**et remerciements de nos collaborateurs**



## Le Gala Desjardins de sainte Foy

La Baratte fût l'un des lauréats du Gala grâce à son projet de convertir les équipements de cuisine vers des solutions plus écologiques, énergétiques et plus économique.



## Le 5@7 des partenaires.

Organisé en octobre 2013, cet événement a rassemblé 70 partenaires.

