

From DevOps to DevX

Perché abbiamo creato un Platform Team

Codemotion

24 marzo 2022

Pamela Gotti
Francesco Negri

CREDIMI SPA 



Chi siamo

Nata nel 2016 con la missione di **semplificare l'accesso al credito** per le **piccole e medie imprese**, Credimi è la fintech leader nei finanziamenti digitali per imprese in Europa.



+83 mila

Aziende hanno già richiesto
un finanziamento



+1.9 mrd€

erogati in tutta Italia
e in tutti i settori



+120 mila

chiamate gestite, tempi
medi di risposta 45 secondi



Come eravamo...



Setup iniziale

2 backenders
Team di front esterno
1 UX



Come eravamo...



2016

Setup iniziale

2 backenders
Team di front esterno
1 UX



2017
-2019

Cresciamo!

7 backenders
3 frontenders
1 UX
1 PM



2020



2021



Come eravamo...



Setup iniziale

2 backenders
Team di front esterno
1 UX



Cresciamo!

7 backenders
3 frontenders
1 UX
1 PM



Cresciamo!

12 backenders
5 frontenders
1 UX
3 PM



Come eravamo...



Setup iniziale

2 backenders
Team di front esterno
1 UX



Cresciamo!

7 backenders
3 frontenders
1 UX
1 PM

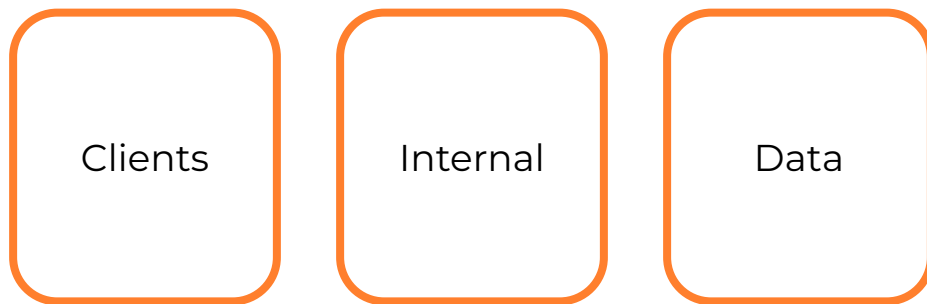


Cresciamo!

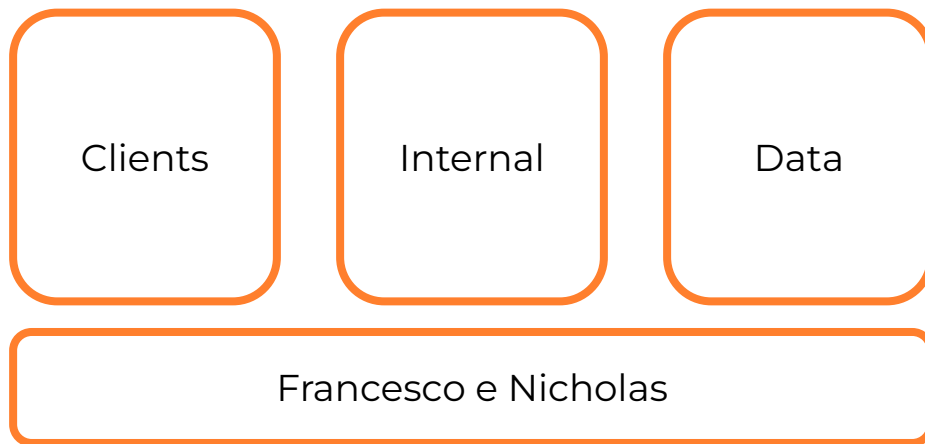
12 backenders
5 frontenders
1 UX
3 PM



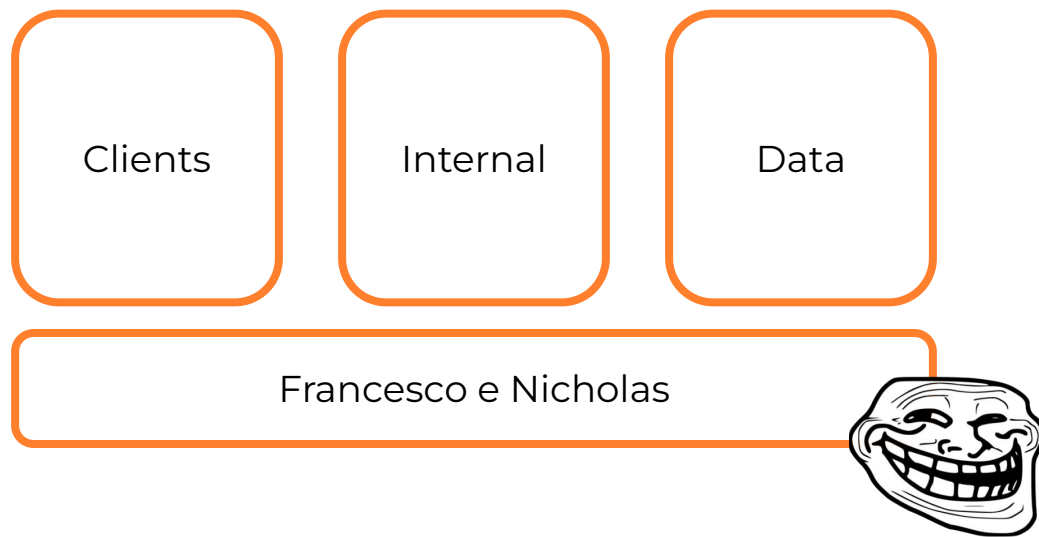
...come eravamo, v2



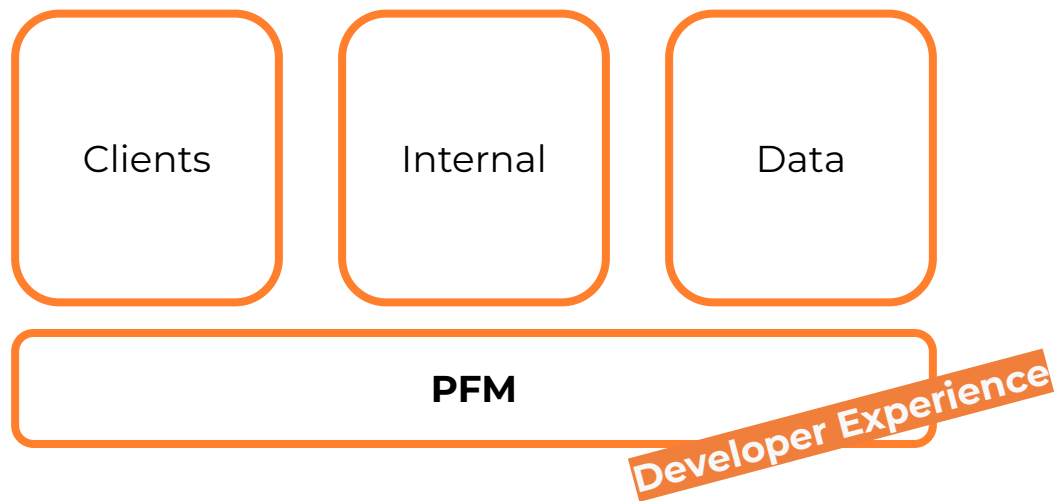
...come eravamo, v2



...come eravamo, v2



...come siamo, v3



From DevOps to DevX

DevOps: come possiamo accelerare il ciclo di sviluppo permettendo ai Dev di gestire in autonomia le procedure Ops?

DevX: come possiamo aumentare la felicità (e la produttività) dei Dev, diminuendo il loro carico cognitivo?

Le risposte possono essere simili ma partono da un approccio diverso.



PFM: Le persone

Trattiamo PFM come un product team

Con il supporto di un Product Manager

Con degli stakeholders molto chiari:

- External Clients Team

- Internal Services Team

- Data Team



PFM: I processi

Lavoriamo in Kanban

Epiche e Roadmap per gli obiettivi medium-term

Spazio ogni settimana per una serie di task urgenti

Cerimonie classiche ma non troppo:

- Weekly review+planning, ogni lunedì

- Monthly retrospective

- Weekly Beers 🍺



PFM: Il backlog

Un singolo progetto Jira “PFM”

Abbiamo ereditato tutte le issue “infra”, “monitoring”, e altre

Un unico Backlog, niente più issue sparse in più progetti Jira

Una Roadmap con le epiche del mese

Una Kanban Board con le issue della settimana



User Interviews

Come facciamo per i prodotti che creiamo per i nostri clienti, usiamo lo strumento delle User Interviews per capire le esigenze dei nostri utenti (nel nostro caso: i Dev degli altri team di Credimi)

Cerchiamo di fare domande aperte per capire quali sono le cose che rallentano o infastidiscono i nostri Dev



User Interviews: esempi

Come monitori i servizi che mandi in produzione?

Dove leggi i log?

Quali sono i problemi che incontri con Kubernetes e Kafka?

Cosa ne pensi del nostro processo di CI/CD?

Come pensi dovremmo gestire l'autenticazione?

Altri spunti:

<https://sallylait.com/blog/2022/02/20/developer-satisfaction-surveys/>



Interazione con i team di prodotto

Ascolto continuo

Trasformiamo le domande in guidelines e documentazione

Identifichiamo i problemi comuni

Cerchiamo il giusto livello di astrazione, prendendo ownership dei servizi condivisi, ma lasciando autonomia ai team

Cerchiamo sempre di *togliere* lavoro agli altri team, mai di *aggiungerlo*



Cosa abbiamo fatto finora?

Riorganizzati account AWS

Ambienti di test (con daily builds e test Selenium E2E)

Nuovo cluster EKS (con moduli Terraform riutilizzabili)

Ownership servizi SaaS: AWS, Confluent Cloud, Grafana Cloud

Ownership credenziali SaaS

Guidelines e how-to su Confluence

Stackoverflow interno



Cosa stiamo facendo bene?

Knowledge sharing

Riduzione bus factor su AWS e altri servizi condivisi

Molte nuove guide su Confluence

Riduzione entropia, censimento di repository e servizi

Ripulitura di codice obsoleto



Cosa stiamo facendo bene?

Esposizione a tutto il prodotto

Coinvolgimento trasversale su linguaggi e tecnologie

Massima autonomia



Dove stiamo facendo fatica?

Difficile star dietro a tutto

Non facile decidere le priorità (quale cosa ha più impatto?)

A volte legati dalle roadmap degli altri team

Tanto legacy e tech debt



Quali sono i nostri sogni?

Avere un Product Owner dedicato

Rendere sempre più autonomi i team (*shifting left*)

KPIs

Credimi Tech Radar

Backstage.io



Ciao, è stato bello!

platform@credimi.com

 @dhinus

 @pamela_gotti



Link vari a cui ispirarsi

<https://redmonk.com/sograd/2020/10/06/developer-experience-gap/>

<https://www.thoughtworks.com/insights/blog/experience-design/approaches-for-a-better-developer-experience>

<https://medium.com/bigpanda-engineering/what-is-engineering-enablement-b5293a5838ce>

<https://teamtopologies.com/videos-slides/what-is-platform-as-a-product-clues-from-team-topologies>

<https://www.linkedin.com/pulse/devops-dead-denis-canty>

<https://www.bloomberg.com/company/stories/conversation-developer-experience-lei-zhang/>

