



Melani Aroca

Tecnóloga en Marketing Digital & Comercio Electrónico

CONTACTO



+593 992713094



melaniaroca799@gmail.com



<https://github.com/Melani03-ux>



@melani-aroca-sanchez

HABILIDADES

- Comunicación efectiva
- Trabajo en equipo.
- Facilidad para seguir instrucciones y cumplir con estándares.
- Actitud positiva y proactiva hacia los desafíos laborales.
- Organización y planificación
- Adaptabilidad.
- Redes sociales, creadora de conteenido
- Ilustrador, Canva

IDIOMAS

Inglés básico
Español nativo

REFERENCIAS

Ing. Carlos Mera

0987771027

Ing. Shirley Rosado

0998874672

Sra.Fátima Sánchez

0999406968

ACERCA DE MÍ

Soy un profesional con experiencia en atención al cliente y gestión de percha. Me destaco por mi habilidad para ofrecer un servicio al cliente excepcional, resolver problemas de manera eficiente y mantener una organización impecable en el área de ventas. Mi enfoque proactivo y detallista me permite contribuir positivamente al equipo y asegurar la satisfacción del cliente.

EDUCACIÓN

- **Marketing Digital y Comercio Electrónico**

Instituto Tecnológico Universitario Cordillera

Abril 2024- En curso

- **Bachiller en Ciencias Generales.**

U.E San Jacinto del búa | Santo Domingo

2013-2024

EXPERIENCIA LABORAL

- **Atención al cliente**

Multimarket | Abril-Octubre

- Perchera: Distribución de productos

- Atención al cliente: local y digital

- Cajera: administración del dinero

CERTIFICADOS

- **Primeros auxilios Básicos e**

introducción de gestión de riesgos y desastres

Ministerio de Salud Pública

1 año|2024

- **Certificado en Google Analytics básico**

Google Skillshop | Enero 2025

- **Certificado de Marketing de Contenidos**

Hubspot

Agosto 2024