

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS						SESSION 2024	
Tableau de synthèse des réalisations professionnelles							
NOM et prénom : BULKAN Mélanie					N° candidat : 02046081832		
Centre de formation : EPSI 349 rue de la Cavallade 34000 MONTPELLIER					Option : SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://melanie-bulkan-portfolio.netlify.app/							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et organiser les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)							
Réalisation en cours de formation							
Site web portfolio personnel : - Création de mon portfolio hébergé sur Netlify en Next.js, un framework basé sur React. - Creation d'un serveur qui m'informe via mail de toute demande de contact en utilisant Nodemailer. - Création et intégration d'éléments 3D réalisés sur Spline. - Plusieurs thèmes et animations en utilisant CSS-modules. Application mobile de vente pizza : - Creation d'une application mobile de vente de pizzas en Dart avec le framework Flutter. - Ajout dans le panier de pizzas en choisissant leur taille et d'autres options. - Page profil d'utilisateur - Récupération des données des pizzas via une API hébergée en local Jeu du snake en Python : - Creation du jeu du snake en python en utilisant un affichage graphique coloré avec Pygame. - Plusieurs modes et difficultés possibles, sélection via un menu. - Affichage du score et du temps de jeu. Site web Hotel Neptune : - Création d'un site en HTML, CSS, PHP, SQL, JS de gestion de réservations de chambres pour un hotel. - Interface administrateur pour gérer les clients, les chambres, et les reservations - Fonction de tri, de pagination, de recherche, page de connexion et de profil. Site web de gestion musicale en Symfony : - Création d'un site web de bibliothèque musicale en utilisant le framework php Symfony. - Gestion des chanteurs, albums et musiques. - Possibilité de modifier, ajouter et supprimer si on est administrateur (page de connexion).	08/02/23 au 10/04/24	X		X		X	X
	29/09/23 au 10/11/23	X	X			X	X
	03/05/23 au 22/06/23				X	X	X
	15/11/22 au 15/12/22		X		X	X	X
	08/11/23 au 22/11/23		X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Technicienne Réseau OC-Santé Mise en place d'une solution de supervision du réseau (Zabbix) pour l'ensemble de l'infrastructure des cliniques du groupe OC-Santé Installé sur une VM Linux. Gestion des données et des alertes via protocole SNMP. Affichage du monitoring via interface web (manipulation de fonctions php). Ainsi que la participation à d'autres tâches avec l'équipe d'administrateurs réseau. Rédaction d'une documentation complète destinée aux techniciens et administrateurs réseau.	15/05/23 au 30/06/23	X	X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Développeuse Full Stack pour l'agence Go-Easy - Reprise et amélioration d'une application mobile "Flashbacks" utilisant le Framework Flutter et des outils tels que Firebase, Google Cloud et Stripe. - Création et implémentation de nouvelles fonctionnalités (Automatisation de la création d'un showroom virtuel, possibilité de le modifier et reprendre sa création,...). - Amélioration et optimisation du code. - Création d'une web app fonctionnelle et hébergée via Firebase Hosting pour l'application.	26/12/23 au 23/02/24	X	X	X	X	X	X