

Términos y Condiciones

TERMINOS DE PARTICIPACION

LEA con cuidado y a detalle al comprar o contratar este producto o servicio. Usted (en adelante, «el Cliente»), al comprar o contratar cualquiera de nuestros productos y/o servicios, acepta los términos que se detallan a continuación.

PRODUCTO / SERVICIO

THE WELLNESS FIX LLC (en lo sucesivo, «la Compañía») acepta proporcionar el servicio, identificado en el carrito de compras de comercio en línea y/o el programa «**THE NEW ANCESTRAL program**». El cliente acepta cumplir con todas las políticas y procedimientos descritos en este acuerdo como condición de su participación en el servicio y/o programa.

RENUNCIA

El cliente entiende que **THE WELLNESS FIX LLC** y/o cualquiera de sus miembros, consultores, coaches y/o personal trainers, no son un médico, terapeuta, dietista registrado o psicoterapeuta ni ningún otro tipo de profesional de la salud registrados y/o con licencia. El cliente entiende que la Compañía no está obligada ni actuará como ninguno de los mencionados profesionales. El cliente entiende que no existe una relación entre las partes después de la conclusión de este **producto/servicio**. Si las Partes continúan su relación, se celebrará un nuevo acuerdo por separado.

CARGOS

La tarifa de nuestro producto/servicio tiene las siguientes dos opciones: un (01) pago o plan de pagos. Si selecciona los planes de pagos mensuales, pagará el primer pago hoy, y el equivalente a la cuota inicial cada mes por la cantidad de meses adicionales a partir de la fecha de compra. Si elige esta opción, usted es responsable de los pagos completos, a menos que se solicite un reembolso de acuerdo con los términos que se detallan a continuación. Tenga en cuenta que si elige la opción de pagos, THE WELLNESS FIX LLC se reserva el derecho de suspender el acceso a cualquier producto/servicio si los pagos no se realizan como fueron estipulados.

Además, si en algún momento hay un pago vencido, el acceso al programa y/o producto/servicio estará restringido temporalmente hasta que la cuenta se encuentre saldada. Cada factura mensual sólo indica el pago y el saldo adeudado por el mes corriente que figura en esa factura individual y no refleja el saldo actual o restante de la cuenta. Si tiene alguna pregunta sobre la cuenta, puede enviar un correo electrónico a **info@thenewancestral.com** en cualquier momento.

MÉTODOS DE PAGO

Si el Cliente elige pagar en cuotas mensuales, el Cliente autoriza a la Compañía a cargar la tarjeta de crédito o débito del Cliente. Si el Cliente elige pagar en COMPLETO, el Cliente puede pagar con tarjeta de crédito, débito, efectivo y/o demás medios de pago habilitados.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El programa y/o servicio THE NEW ANCESTRAL se desarrolla con fines estrictamente de consultoría y coaching, SOLAMENTE. El Cliente acepta ser 100% responsable de su progreso y de sus resultados. La Compañía no hace representaciones, garantías o garantías verbales o por escrito. El cliente entiende que debido a la naturaleza del programa y/o servicio y la extensión, los resultados experimentados por cada cliente pueden variar significativamente. El Cliente entiende que no hay garantía de que el Cliente alcanzará sus metas como resultado de la participación en el programa, producto y/o servicio.

FUERZA MAYOR

En el caso de que por cualquier causa fuera del control razonable de cualquiera de las Partes, incluidos, entre otros, actos de Dios y/o del Príncipe, guerra, amenazas o actos de terrorismo, caída de los servicios de comunicación, disturbios civiles, etc., que hicieran desaconsejable, ilegal o imposible (ya sea debido a un aumento excesivo de los costos o al riesgo de lesiones o pérdidas económicas), para cualquiera de las partes cumplir con sus obligaciones, la Compañía así como también el Cliente, podrán suspender o cancelar sin responsabilidad las prestaciones a su cargo.

SEPARABILIDAD / RENUNCIA

Si alguna disposición de este acuerdo se considera inválida o inejecutable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor. El hecho de que cualquiera de las partes no ejerza ningún derecho previsto en este documento no se considerará una renuncia a ese derecho ni a ningún otro derecho en virtud del mismo.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El cliente acepta que utiliza los servicios de la Compañía bajo su propio riesgo y exonera a la Compañía, sus funcionarios, empleados, directores, subsidiarias, directores, agentes, herederos, ejecutores, administradores, sucesores, Instructores, coaches, personal trainers, guías, personal, participantes y entidades relacionadas de cualquier manera y cualquiera de sus propietarios, ejecutivos, agentes o personal de cualquier daño que pudiera resultar al Cliente durante la vigencia del programa y/o a raíz de las decisiones que tome y/o actividades que realice el Cliente en ocasión del programa. El cliente acepta todos y cada uno de los riesgos, previsibles o imprevisibles. El Cliente acepta que la Compañía no será responsable por ningún daño de ningún tipo que resulte o se derive de las decisiones que el Cliente tome en virtud del programa, entre otros: Daños directos, indirectos, incidentales, especiales, negligentes, consecuentes o ejemplares que se producen por el uso o mal uso de los servicios de la Compañía. La compañía no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones que puedan aparecer en cualquiera de los materiales del programa, producto y/o servicio. El Cliente comprende que los testimonios o avales de nuestros clientes o audiencia representados en nuestros producto/servicio, sitios web, contenido, páginas de destino, páginas de ventas u ofertas no han sido evaluados científicamente por nosotros y los resultados experimentados por los individuos pueden variar significativamente.

CESIÓN

El Cliente no puede ceder este acuerdo sin el consentimiento expreso por escrito de la Compañía.

MODIFICACIÓN

La Compañía puede modificar los presentes términos en cualquier momento. Todas las modificaciones se publicarán en el sitio web oficial y se notificará a los compradores.

TERMINACIÓN

La Compañía se compromete a proporcionar al Cliente una experiencia positiva. Al comprar el programa, el Cliente acepta que en caso de que se ausente, retire, no se presente a las sesiones pautadas sin acordar previamente su reestructuración con la Compañía o de cualquier modo no cumpliera con alguna de las pautas del programa, seguirá siendo responsable por el pago total del mismo.

La Compañía se reserva el derecho de cancelar el programa discrecionalmente o si en cualquier momento considera que no es ventajoso para cualquiera de las partes que el mismo continúe. Si esto ocurre el Cliente sólo será responsable de abonar la parte proporcional de los servicios recibidos.

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

Si no se resuelve primero mediante una negociación de buena fe entre las partes, toda controversia o disputa relacionada con este Acuerdo se presentará a la Asociación Americana de Arbitraje. Todas las reclamaciones contra la Compañía deben presentarse dentro de los 100 días de la fecha de la primera reclamación o, de lo contrario, se perderán para siempre. El arbitraje ocurrirá dentro de los noventa (90) días a partir de la fecha de la demanda inicial de arbitraje. Las partes cooperarán para garantizar que el proceso de arbitraje se complete dentro del período de noventa (90) días. Las partes cooperarán para intercambiar y acelerar el descubrimiento como parte del proceso de arbitraje. La decisión por escrito de los árbitros (que determinará el pago de los costos) será absolutamente vinculante y concluyente y no estará sujeta a revisión judicial, y podrá ser ingresada y ejecutada en cualquier tribunal de jurisdicción apropiada, ya sea como un fallo de ley o un decreto. en equidad, según lo indiquen las circunstancias. En disputas que involucren saldos pendientes de pago en nombre del Cliente, el Cliente es responsable de todos y cada uno de los honorarios de arbitraje y abogados.

NOTIFICACIONES

Cualquier notificación que deba ser entregada por cualquiera de las Partes a la otra deberá efectuarse por correo, registrado o certificado, con franqueo pagado, a la Compañía a su domicilio constituido y al Cliente, en el denunciado al inscribirse al programa y/o al posteriormente comunicado de manera fehaciente a la Compañía. Este Acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de California, Estados Unidos de América.

Políticas de Privacidad.

LA CONFIDENCIALIDAD

La Compañía respeta la privacidad del Cliente e insiste en que el Cliente respete a la Compañía y a los Participantes del programa, producto o servicio (en lo sucesivo, «Participantes»). Por lo tanto, considérela como un acuerdo de no divulgación mutua. Cualquier Información Confidencial compartida por los participantes del programa/producto/servicio o cualquier representante de la Compañía es confidencial, de propiedad exclusiva y pertenece única y exclusivamente al Participante que la divulga. Las partes acuerdan no divulgar, revelar o hacer uso de cualquier Información confidencial o cualquier transacción, durante las discusiones, en el foro o de otra manera. El cliente acepta no usar dicha información confidencial de ninguna otra manera que no sea en la discusión con otros Participantes durante el producto/servicio. Los participantes aceptan ser contactados a través de los métodos y detalles proporcionados al momento de la inscripción en asuntos relacionados, pero no limitados a: detalles del programa/producto/servicio, nuevas ofertas, saldos adeudados y cobros; a menos que el cliente solicite lo contrario. La Información confidencial incluye, pero no se limita a, la información divulgada en relación con este Acuerdo, y no incluirá información que se haya obtenido legítimamente de un tercero. Ambas partes mantendrán la Información Confidencial en la más estricta confidencialidad y harán todo lo posible para salvaguardar la Información Confidencial y para protegerla contra la divulgación, mal uso, espionaje, pérdida y robo. El cliente acepta no violar los derechos de publicidad o privacidad de la Compañía. Además, el Cliente NO revelará información a un tercero obtenida en relación con este Acuerdo o las relaciones directas o indirectas de la Compañía con el Cliente, incluidas, entre otras, las siguientes: Nombres, direcciones de correo electrónico, títulos o posiciones de empresas de terceros, números de teléfono o direcciones. Además, el Consultor no

divulgará, en ningún momento, directa o indirectamente, información confidencial a terceros. Además, al comprar este producto, usted acepta que si viola o muestra cualquier posibilidad de violar esta sesión, la Compañía y / o el / los otro (s) participante (s) del producto/servicio tendrán derecho a medidas cautelares para prohibir tales violaciones para proteger contra el daño de tales violaciones.

SIN TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

THE WELLNESS FIX LLC tiene derechos de autor sobre el programa, producto y / o servicio contratado por el Cliente, en particular, pero no limitado a, al programa **THE NEW ANCESTRAL** y sobre los materiales originales que se han proporcionado y / o se proporcionarán al Cliente, los que son sólo para uso individual del Cliente. El Cliente no está autorizado a utilizar ninguna propiedad intelectual de la Compañía para fines comerciales del Cliente. Toda la propiedad intelectual, incluido el producto/servicio con copyright de la Compañía y / o los materiales del programa, seguirán siendo propiedad exclusiva de THE WELLNESS FIX LLC. Ninguna licencia para vender o distribuir los materiales de la Compañía es otorgada o implícita. Al comprar este programa, producto y / o servicio, el Cliente acepta (1) no infringir ningún derecho de autor, patente, marca registrada, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual, (2) que cualquier Información Confidencial compartida por la Compañía es confidencial y de propiedad, y pertenece única y exclusivamente a la Compañía, (3) el Cliente acepta no divulgar dicha información a ninguna otra persona o usarla de cualquier otra forma que no sea en una discusión con la Compañía. Además, al comprar este producto, el Cliente acepta que si el Cliente viola, o muestra alguna posibilidad de violación, de cualquiera de los acuerdos del Cliente contenidos en este párrafo, la Compañía tendrá derecho a medidas cautelares para prohibir dichas violaciones y para proteger contra el daño de tales violaciones.

Descargo de Responsabilidad.

El Cliente entiende que el papel del Health Coach y el coaching nutricional no es prescribir o evaluar niveles de micro y macronutrientes; brindar servicios de atención médica, terapia médica o nutricional; o para diagnosticar, tratar o curar cualquier enfermedad, condición u otra dolencia física o mental del cuerpo humano. Más bien, el Coach (y la actividad de coaching) es un mentor

y guía que ha sido capacitado en coaching de salud integral para ayudar a los clientes a alcanzar sus propios objetivos de salud al ayudar a los clientes a diseñar e implementar cambios de estilo de vida positivos y sostenibles. El Cliente entiende que la compañía y/o sus miembros, no actúan en calidad de médico, dietista-nutricionista con licencia, psicólogo u otro profesional con licencia o registrado, y que ningún consejo dado por La Compañía a través de cualquiera de sus miembros o coaches, debe reemplazar el consejo de aquellos profesionales. Si el Cliente está bajo el cuidado de un profesional de la salud o actualmente usa medicamentos recetados, el Cliente debe discutir cualquier cambio en la dieta o el uso potencial de suplementos dietéticos con su médico, y no debe suspender ningún medicamento recetado sin consultar primero a su médico. El Cliente ha elegido trabajar con la Compañía y entiende que la información recibida no debe verse como un consejo médico o de enfermería y que la Compañía ni cualquiera de sus miembros o coaches no pretenden reemplazar la actividad ni los consejos de los profesionales de la salud con licencia del cliente.