

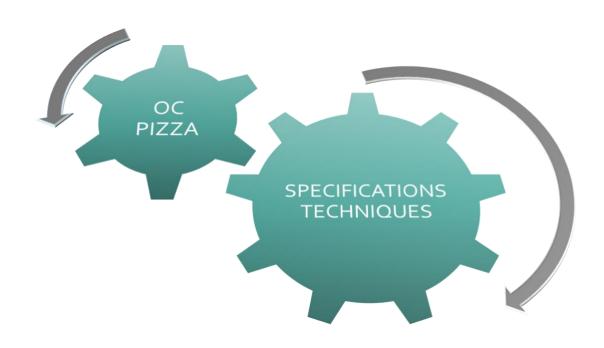
Réf MO-001

Date 12/08/2019

Pages

Date de création 12/08/2019

16



| Rédigé par : | Approuvé par : |
|--------------|----------------|
| | |
| | |
| | |



MODIFICATIONS DU DOCUMENT

| VERSION | DATE | PAGE | DESCRIPTION |
|---------|------------|------|----------------------|
| 01.0 | 12/08/2019 | | Création du document |
| | | | |
| | | | |



TABLE DES MATIERES

| 1 - INTRODUCTION | 3 |
|---|----|
| 1.1 - OBJET DU DOCUMENT | 3 |
| 1.2 - CONTEXTE | 3 |
| 1.3 - ENJEUX ET OBJECTIFS | 3 |
| | |
| 2 - LE DOMAINE FONCTIONNEL | 4 |
| 2.1 - DESCRIPTION | 4 |
| 2.2 - DIAGRAMME DE CLASSES UML D'OC PIZZA | 4 |
| 2.3 - DESCRIPTIF DES CLASSES | 5 |
| 2.3.1 - CLASSE « ACHETEUR » | 5 |
| 2.3.2 - CLASSES « EMPLOYE » ET « CLIENTWEB » | 5 |
| 2.3.3 - CLASSE « ADRESSE » | 6 |
| 2.3.4 - Classe « PointDeVente » | 6 |
| 2.3.5 - Classe « CommandeClient » | 7 |
| 2.3.6 - Classe « LigneCommande» | 7 |
| 2.3.7 - Classe « Article » | 7 |
| 2.3.8 - Classe « Ingredient» | 8 |
| 2.3.9 - CLASSE « STOCK » | 8 |
| 3 - LE MODELE PHYSIQUE DE DONNEES | 9 |
| 3.1 - DESCRIPTION | 9 |
| 3.2 - MODELE PHYSIQUE DE DONNEES D'OC PIZZA | 9 |
| 3.3 - DESCRIPTIF DES TABLES PRINCIPALES | 10 |
| 3.3.1 - Table « Acheteur » | 10 |
| 3.3.2 - TABLE « CLIENTWEB » | 10 |
| 3.3.3 - TABLE « EMPLOYE » | 10 |
| 3.3.4 - TABLE « ADRESSE » | 10 |
| 3.3.5 - TABLE « POINTDEVENTE » | 10 |
| 3.3.6 - TABLE « COMMANDE » | 10 |
| 3.3.7 - TABLE « LIGNECOMMANDE » | 11 |
| 3.3.8 - TABLE « ARTICLE » | 11 |
| 3.3.9 - TABLE « INGREDIENT » | 11 |
| 3.3.10 - Table « ArticleIngredient » | 11 |
| 3.3.11 - TABLE « STOCK » | 12 |
| 3.3.12 - LIENS | 12 |
| 4 - COMPOSANTS EXTERNES DU SYSTEME | 13 |
| 4.1 – DESCRIPTION | 13 |
| 4.2 - LA GEOLOCALISATION (DIAGRAMME ET DESCRIPTION) | 13 |
| 4.3 - LE PAIEMENT EN LIGNE (DIAGRAMME ET DESCRIPTION) | 14 |
| 5 - ARCHITECTURE DE DEPLOIEMENT | 15 |
| 5.1 – DIAGRAMME DE DEPLOIEMENT ET DESCRIPTION | 15 |



1 - INTRODUCTION

1.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception technique de la future solution développée pour OC Pizza.

Il met en évidence le modèle fonctionnel du système ainsi que le modèle physique de données qui servira à la conception de la base de données OC Pizza.

Les composants internes et externes seront aussi analysés afin d'expliquer les liens du système avec les applications externes (Google Maps, Banque).

L'architecture de déploiement sera abordée pour identifier les éléments matériels et les éléments logiciels qui leurs sont rattachés.

Ces spécifications permettent de décrire comment la solution proposée sera implémentée d'un point de vue technique.

1.2 - Contexte

Les éléments du présent dossier se réfèrent au cahier des charges que nous avons reçu, ci -après.

Cahier des charges OC Pizza

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année.

Mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation;
- de proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza;
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison,
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

1.3 - Enjeux et Objectifs

Ce document est la deuxième étape d'une démarche qui se réalise, en collaboration avec OC Pizza, dans l'optique de répondre au plus près à ses besoins et à ceux de ses clients utilisateurs.

Les réunions à venir nous permettront de confirmer les spécifications techniques de la solution, en accord avec les spécifications fonctionnelles validées (cf. Dossier de spécifications fonctionnelles joint).



2 - LE DOMAINE FONCTIONNEL

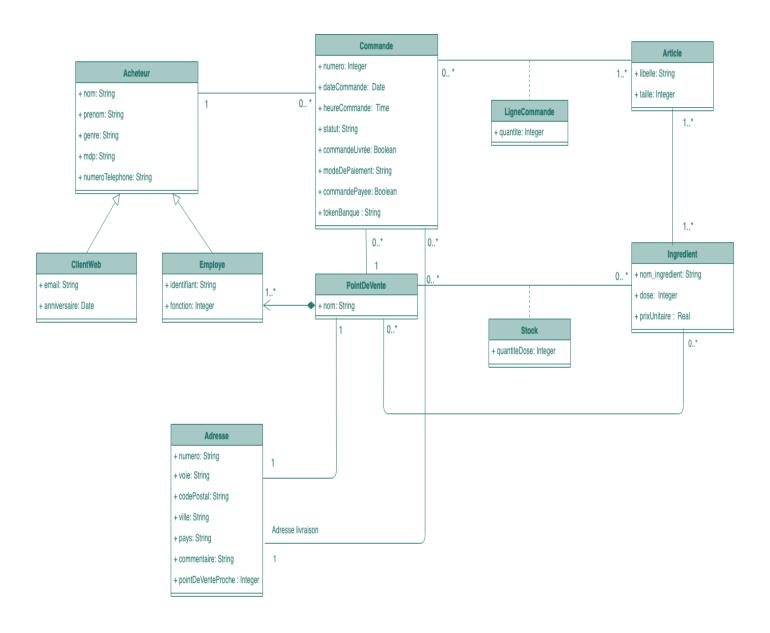
2.1 - Description

Le domaine fonctionnel du système OC Pizza établit l'ensemble des classes liées entre elles qui serviront de support à la programmation en Python et à la création du Modèle Physique de Données.

Le domaine fonctionnel est représenté par un diagramme UML, ici le Diagramme de classes.

2.2 - Diagramme de classes UML d'OC Pizza

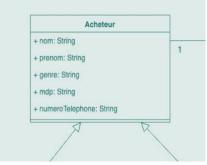
Le diagramme de classes UML (Class Diagram) représente ainsi l'organisation de l'information grâce aux différentes classes et aux liens entre-elles.





2.3 - Descriptif des classes

2.3.1 - Classe « Acheteur »



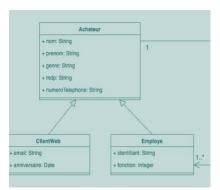
Cette classe regroupe les attributs communs à tous les « Acheteurs ».

Cette classe mère est associée aux classes filles ClientWeb et Employé.

Elle est aussi associée à la classe Commande (one-to many), car l'«Acheteur» saisit une commande. Chaque Acheteur peut faire zéro ou une infinité de commandes (cardinalité 0..*) et chaque commande a obligatoirement un et un seul Acheteur (cardinalité 1).

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|-----------------|-----------------------------------|
| Prenom | Prénom de l'Acheteur |
| Nom | Nom de l'Acheteur |
| Genre | Genre de l'Acheteur |
| Mot_de_passe | Mot de passe de l'Acheteur |
| NumeroTelephone | Numéro de téléphone de l'Acheteur |

2.3.2 - Classes « Employé » et « ClientWeb »



Ces deux classes héritent de la classe Acheteur. Ce sont des spécialisations de l'« Acheteur », association one-to-one, avec dans le premier cas les attributs des ClientWeb et dans le deuxième les attributs des Employés (utilisateurs salariés d'OC Pizza).

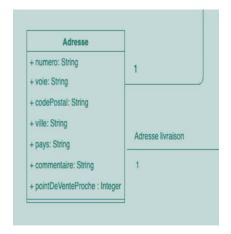
| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|--------------|--------------------------------------|
| Email | Email du client Internet |
| Anniversaire | Date de naissance du client Internet |

La classe **Employé** est associée à la classe **PointDeVente** par une association de composition (one to many) : les utilisateurs salariés des différentes pizzerias du groupe OC Pizza sont affectés à un point de vente.

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|----------|-----------------------|
| Nom | Nom de l'employé |
| Fonction | Fonction de l'employé |



2.3.3 - Classe « Adresse »

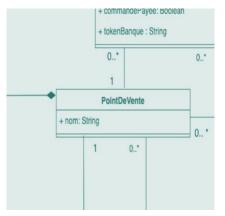


Cette classe regroupe tous les attributs des adresses soit des commandes soit des points de vente.

La classes **Adresse** a une association one to one avec la classe **PointDeVente** (chaque pizzeria possédant une adresse).

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|--------------------|--|
| numero | Numero de l'adresse |
| voie | Voie de l'adresse |
| codePostal | Code postal de l'adresse |
| ville | Ville de l'adresse |
| pays | Pays de l'adresse |
| Commentaire | Complément lié à l'adresse |
| pointDeVenteProche | Indication de la pizzeria la plus proche de l'adresse indiquée |

2.3.4 - Classe « PointDeVente »



Cette classe a pour seul attribut nom. Elle a des associations avec les classes **Employé**, **Adresse**, **Commande et Ingredient**.

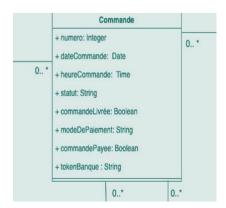
Les deux premières associations ont été décrites ci-dessus. L'association avec **Commande**, de type one-to-many, relie la commande à un point de vente qui effectuera ladite commande.

Il y a donc aucune ou une infinité de commandes passées à une pizzeria donnée du groupe (cardinalité 0..*) et chaque commande n'est affectée qu'a un seul point de vente (cardinalité 1).

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|----------|-----------------------|
| nom | Nom du point de vente |



2.3.5 - Classe « CommandeClient »



Cette classe regroupe les attributs nécessaires pour une commande de pizza(s). Elle a des associations avec les classes **Acheteur**, **PointDeVente**, **Adresse et Article**.

Les trois premières associations ont été décrites ci-dessus.

L'association avec Article (pizza) est de type many-to-many, avec la cardinalité 0..*, car pour un article il peut y avoir 0 ou une infinité de commandes ; et la cardinalité 1..*, car pour une commande il y a forcément au moins un article.

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|----------------|--|
| numero | Numéro de la commande |
| dateCommande | Date de la commande |
| heureCommande | Heure de la commande |
| statut | Statut de la commande |
| commandeLivree | Commande à livrer ou non : vrai ou faux |
| modePaiement | Mode de paiement choisi |
| commandePayee | Paiement effectué ou non : vrai ou faux |
| tokenBanque | Token renvoyé à la Banque après le paiement par CB (attribut non obligatoire |
| | car un autre mode peut être choisit) |

2.3.6 - Classe « LigneCommande»

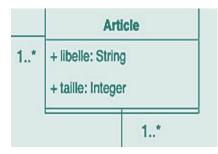


LigneCommande est une classe d'association, permettant d'ajouter l'attribut quantité à l'association entre les classes **Commande et Article** (type many-tomany).

Cette classe permet de comptabiliser pour une commande combien d'articles de tel type font partie du panier d'achat.

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|----------|--|
| quantite | Quantité commandée pour un article donné |

2.3.7 - Classe « Article »



Cette classe regroupe les attributs d'une pizza : le libellé et la taille. Elle a des associations avec les classes **Commande et Ingredient.** La première association a été décrite ci-dessus.

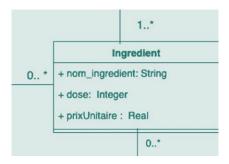
L'association avec **Ingredient** est de type many-to-many, avec la cardinalité 1..*, car un ingrédient se retrouve dans au moins une pizza ou article ; et la cardinalité 1..*, car une pizza ou article contient au moins 1 ingrédient.

Pour la taille (size) des pizzas, la taille « Grand format » est le double de la taille « Format normal » et aura donc le double de dose de tous les ingrédients.

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|----------|---------------------|
| libelle | Nom de l'article |
| taille | Format de l'article |



2.3.8 - Classe « Ingredient»



Cette classe regroupe les attributs d'un article. Elle a des associations avec les classes **Article** (décrite ci-dessus) et **PointDeVente.**

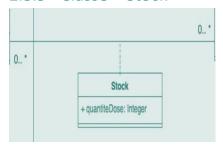
L'association avec **PointDeVente** est de type **many-to-many** avec la **cardinalité 0..*** dans les deux sens.

Chaque pizzeria (5 aujourd'hui, potentiellement plus dans le futur) stocke (Stocks) tous les types d'ingrédients qui sont nécessaires à la préparation des commandes.

Un ingrédient peut n'être dans aucune pizzeria en cas de rupture de stock générale, de même, dans une pizzeria il peut n'y avoir aucun ingrédient.

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|------------------|-------------------------------|
| nom_ingredient | Nom de l'ingrédient |
| dose | Quantité de chaque ingrédient |
| prix_unitairettc | Prix TTC de chaque ingrédient |

2.3.9 - Classe « Stock »



Stock est une classe d'association, permettant d'ajouter l'attribut quantiteDose à l'association entre les classes **Ingredient** et **PointDeVente** (type many-tomany).

Cette classe permet de comptabiliser la quantité de doses de chaque ingrédient dans chaque pizzeria. Cette quantité peut être nulle en cas de rupture de stock.

| ATTRIBUT | DESCRIPTION |
|---------------|--|
| Quantite_dose | Quantité de doses d'un ingrédient dans chaque pizzeria du groupe |



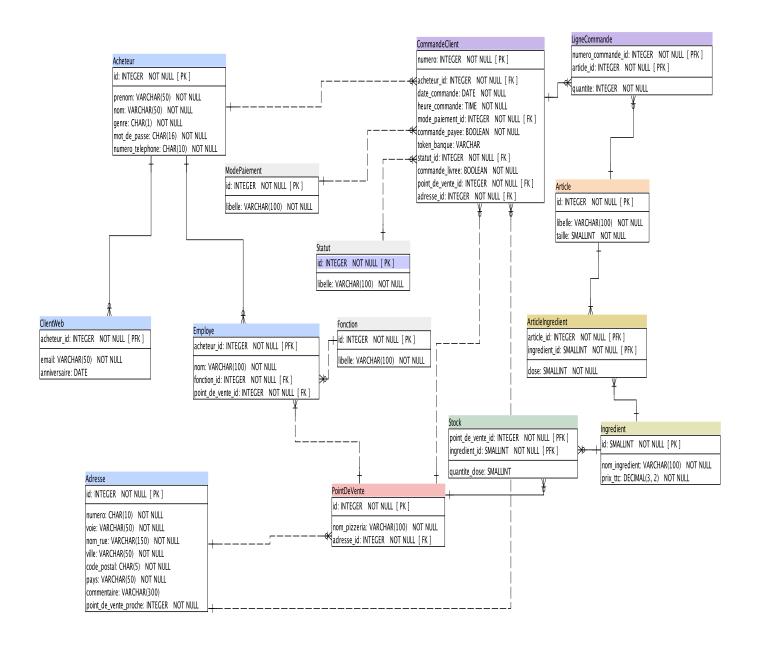
3 - LE MODELE PHYSIQUE DE DONNEES

3.1 - Description

Le **Modèle Physique de Données** (Physical Data Model) va permettre de modéliser dans le détail la base de données relationnelle d'OC Pizza.

Nous décrirons les tables et les liens entre-elles, les types de données des différentes colonnes de chaque table et les clés primaires et étrangères.

3.2 - Modèle Physique de Données d'OC Pizza





3.3 - Descriptif des tables principales

3.3.1 - Table « Acheteur »

Cette table regroupe les informations de tous les « Acheteurs », en général.

Toutes les colonnes de cette table sont renseignées (NOT NULL).

La clé primaire est id, avec un AUTO_INCREMENT, et de type INTEGER.

Pour les autres colonnes, le type est :

- VARCHAR, avec 50 caractères pour le nom et le prenom ;
- CHAR, avec 10 caractères pour numero_telephone, 1 pour genre (« H » ou « F »), et 16 caractères pour le mot_de_passe.

3.3.2 - Table « ClientWeb »

Cette table regroupe les informations spécifiques d'une **spécialisation** des « Acheteurs » que sont les « Clients Internet ».

La colonne email (VARCHAR, 100) est obligatoirement renseignée (NOT NULL).

La colonne anniversaire est de type DATE.

La colonne acheteur_id est une clé étrangère se référant à l'id correspondant dans la table Acheteur.

3.3.3 - Table « Employe »

Cette table regroupe les informations spécifiques d'une **spécialisation** des « Acheteurs » que sont les employés d'OC Pizza.

Ici, toutes les colonnes sont à renseigner (NOT NULL).

Le nom est un VARCHAR (50) et la fonction un INTEGER.

La colonne acheteur_id est une clé étrangère se référant à l'id correspondant dans la table Acheteur.

3.3.4 - Table « Adresse »

Les colonnes numero, voie, nom_rue, ville, code_postal, pays et point_de_vente_proche doivent être renseignées (NOT NULL).

La colonne **commentaire** n'est pas à renseigner obligatoirement. Elle permet d'ajouter des précisions par rapport à l'adresse (étage, code...).

La clé primaire est id, avec un AUTO_INCREMENT, et de type INTEGER.

Pour les colonnes, le type de données est :

- VARCHAR, avec 150 caractères pour nom_rue;
- VARCHAR, avec 50 caractères pour voie, ville, pays ;
- CHAR, avec 10 caractères pour numero et 5 pour code_postal;
- VARCHAR, avec 300 caractères pour commentaire;

3.3.5 - Table « PointDeVente »

La colonne nom, de type VARCHAR, avec 100 caractères, doit être renseignée (NOT NULL).

La clé primaire est id, avec un AUTO_INCREMENT, de type INTEGER.

La colonne **adresse_id est une clé étrangère** se référant à l'**id** correspondant dans la table **Adresse**, afin de récupérer l'adresse de chaque pizzeria.

3.3.6 - Table « Commande »

Toutes les colonnes, à part bank_token (car le paiement n'est pas forcément par carte bancaire), doivent être renseignées (NOT NULL).



La clé primaire est numero, avec un AUTO_INCREMENT, et de type INTEGER.

Pour les colonnes, le type de données est :

- DATE, pour date_commande;
- TIME, pour heure_commande;
- INTEGER, pour statut;
- BOOLEAN, pour commande_livree (true ou false si la commande est à livrer à domicile ou non);
- INTEGER, pour mode_paiement;
- BOOLEAN, pour commande payee (true ou false si le paiement a été effectué ou non) ;
- VARCHAR, avec pour bank_token.

Il y a 3 clés étrangères :

- la colonne **acheteur_id** se référant à l'**id** correspondant dans la table **Acheteur**, afin de relier chaque commande à un « acheteur ».
- la colonne **point_de_vente_id** se référant à l'**id** correspondant dans la table **PointDeVente**, afin de relier chaque commande à une pizzeria du groupe. Le choix de la pizzeria dépend du résultat du calcul de géolocalisation entre le lieu de livraison et les différentes pizzerias : la plus proche sera choisie.
- la colonne **adresse_id** se référant à l'**id** correspondant dans la table **Adresse**, afin de relier chaque commande à l'adresse du client.

3.3.7 - Table « LigneCommande »

La table LigneCommande est une table d'association (association many-to-many).

La colonne **quantite**, de type **INTEGER**, doit être renseignée (**NOT NULL**). C'est la quantité de chaque type d'article commandé.

Il y a 2 clés étrangères :

- la colonne **numero_commande** de la table **Commande**, afin de relier chaque ligne de commande à une commande.
- la colonne article_id se référant à l'id de la table Article, afin de relier chaque ligne de commande à un article.

3.3.8 - Table « Article »

La colonne libelle, de type VARCHAR, avec 100 caractères, doit être renseignée (NOT NULL).

La colonne **taille**, de type **SMALLINT**, doit être renseignée **(NOT NULL)**. Elle prend la valeur **1** pour les articles de taille « Format standard» et **2** pour les articles de taille « Grand Format».

La clé primaire est id, avec un AUTO_INCREMENT, et de type INTEGER.

3.3.9 - Table « Ingredient »

La colonne nom_ingredient, de type VARCHAR, avec 100 caractères, doit être renseignée (NOT NULL). La colonne prix_ttc, de type DECIMAL, de 3 chiffres dont 2 après la virgule, doit être renseignée (NOT NULL). La clé primaire est id, avec un AUTO_INCREMENT, et de type INTEGER.

3.3.10 - Table « ArticleIngredient »

La table **ArticleIngredient**, n'apparaît pas dans le Diagramme de classes. C'est une **table d'association** qui doit être créée du fait de l'association many-to-many entre les tables **Article** et **Ingredient**.

La colonne dose, de type **SMALLINT**, doit être renseignée **(NOT NULL)** et prend la valeur **1** pour les articles « Format normal», et **2** pour les articles « Grand Format ». C'est le nombre de dose de chaque ingrédient que nécessite chaque article.



Il y a 2 clés étrangères :

- la colonne **article_id** se référant à l'id correspondant dans la table **Article**, afin de relier chaque ingrédient à un article donné.
- la colonne **ingredient_id** se référant à l'id correspondant dans la table **Ingredient**, afin de relier chaque article à un ingrédient donné.

3.3.11 - Table « Stock »

La table **Stock** est une table d'association (association many-to-many).

La colonne **quantite_dose**, de type **SMALLINT**, doit être renseignée mais peut être de valeur nulle (fin de stock d'un ingrédient). C'est la quantité de doses que chaque pizzeria possède de chaque ingrédient.

- Il y a 2 clés étrangères :
 - la colonne **point_de_vente_id** se référant à l'**id** correspondant dans la table **PointDeVente**, afin de relier chaque pizzeria donnée à un stock d'ingrédient.
 - la colonne **ingredient_id** se référant à l'**id** correspondant dans la table **Ingredient**, afin de relier un stock d'ingrédient donné à chaque pizzeria.

3.3.12 - Liens

Documentation PostgreSQL: https://docs.postgresql.fr/11/

Fichiers SQL

- Création de la base de données :

https://github.com/MelanieObr/OC_PIZZA_P7/blob/master/create_db_oc_pizza_v3.sql

- Fichier de démo :

https://github.com/MelanieObr/OC_PIZZA_P7/blob/master/oc_pizza_demo_v3.sql

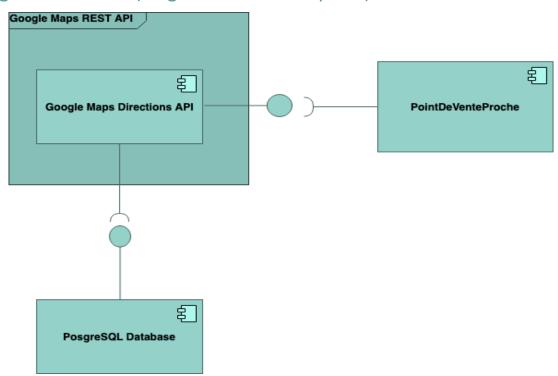


4 - COMPOSANTS EXTERNES DU SYSTEME

4.1 - Description

Les Diagrammes de composants (Component Diagrams) décrivent l'organisation du système du point de vue des éléments logiciels. Ils mettent en évidence les dépendances entre les composants, et décrivent ici les interfaces entre les composants internes du système OC Pizza et les composants externes (Banque, Google Maps).

4.2 - La géolocalisation (diagramme et description)



Le composant PostgreSQL Database envoie à l'API REST Google Maps Directions les informations sur l'adresse de livraison d'un client et l'adresse des différentes pizzerias du groupe OC Pizza.

Ce composant externe calcule le temps de parcours et l'itinéraire à privilégier pour un véhicule, entre cette adresse et celles des points de vente et envoie l'information à l'interface requise du composant PointDeVenteProche qui va retenir la pizzeria la plus proche du lieu de livraison.

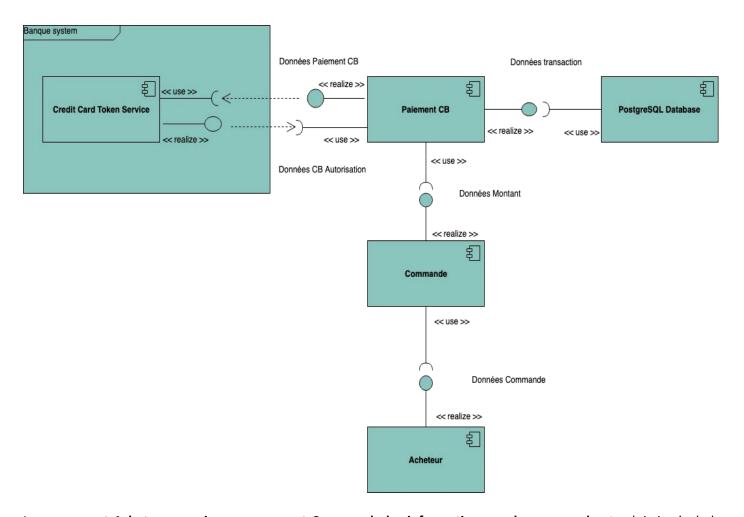
Cette information (la pizzeria la plus proche) sera stockée dans la base de données dans la colonne point de vente proche de la table Adresse pour l'adresse de livraison donnée.

Documentation: https://developers.google.com/maps/documentation/directions/start?hl=fr



4.3 - Le paiement en ligne (diagramme et description)

Tokeniser une carte revient à prendre le **numéro de la carte** et à le **transformer en jeton (token)** afin que les données ne soient plus sensibles. Ce qui garantit la sécurité des données, quel que soit le mode de paiement, en remplaçant les informations initiales du compte par une série de chiffres.



Le composant Acheteur envoie au composant Commande les informations sur la commande et celui-ci calcule le montant total. Ce montant est requis par le composant Paiement CB qui récupère aussi le nom du client.

Il échange avec le système bancaire via le composant Credit Card Token Service des informations sur le client et le montant à régler. Le client aura directement accès au service de carte bancaire de la banque pour rentrer ses coordonnées personnelles (numéro de carte, date d'expiration...).

En retour, le **composant Credit Card Token Service** renvoie un **token** au composant interne avec l'information cryptée sur la réalisation du paiement.

Cette information sera gardée en base de données, via le composant PostgreSQL Database, le système d'OC Pizza.

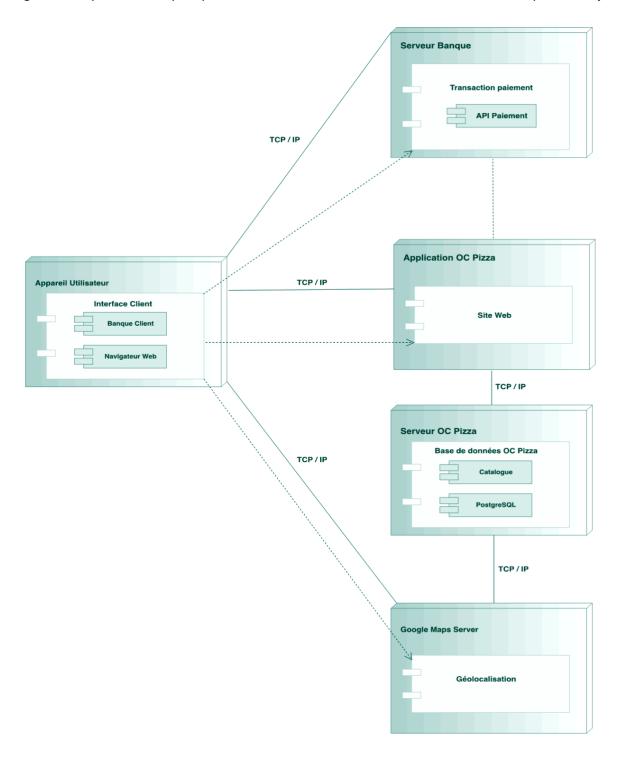
Exemples d'API: Mangopay et Lemonway. Les 2 services proposent un paiement via CB, visa, Mastercard et de nombreux autres moyens de paiement.



5 - ARCHITECTURE DE DEPLOIEMENT

5.1 – Diagramme de déploiement et description

Sur le diagramme, il y a 5 nœuds qui représentent les éléments hardware ou software faisant partie du système.





- -> <u>Appareil Utilisateur</u> indique l'ordinateur avec lequel l'utilisateur se connecte. L'Interface Client représente l'interface utilisateur, à travers laquelle il peut accéder au site web d'OC Pizza (via le Navigateur Web) et payer en ligne (via le client de la banque Banque Client).
- -> <u>Serveur Banque</u> indique le serveur qui gère les requêtes pour les paiements en ligne, effectués grâce aux APIs des banques (API Paiement).

Le transfert des données entre les deux nœuds se fait grâce au protocole TCP/IP. La dépendance entre les composants **Interface Client** et **Transaction Paiement** est marquée par la flèche en pointillés.

-> <u>Application OC Pizza</u> indique l'ensemble de pages web qui composent le site web Oc Pizza, comme décrit par le composant **Site Web**.

Le transfert de données entre ce nœud et le nœud **Appareil Utilisateur** se fait grâce au protocole TCP/IP. La dépendance entre les composants **Interface Client** et **Site Web** est marquée par la flèche en pointillés.

- -> <u>Serveur OC Pizza</u> indique le serveur chargé de gérer les requêtes des pages du site web. Il repère les informations grâce à la base de données dédiée **Base de données OC Pizza** et les affiche à l'utilisateur sous forme de **Catalogue**. Les interactions avec la base de données sont assurées par le SGBDR **PostgreSQL**. L'échange des données entre les nœuds **Application OC Pizza** et **Serveur OC Pizza** se fait toujours avec TCP/IP.
- -> <u>Serveur Google Maps</u> indique le serveur Google chargé de gérer les requêtes de géolocalisation.

 Le transfert des données entre ce nœud et **Serveur OC Pizza** est réalisé encore à l'aide du protocole TCP/IP.

 Le **Serveur Google Maps** est relié via TCP/IP aussi au nœud **Appareil Utilisateur** et il y a une relation de dépendance entre les composants **Interface Client** et **Géolocalisation**.