



OC PIZZA

Application web de vente en ligne et logistique

Dossier d'exploitation

VERSION 1.0



Auteur

Mélanie OBRINGER

Analyste-Programmeuse

TABLE DES MATIERES

1 - VERSIONS.....	2
2 - INTRODUCTION.....	3
2.1 - OBJET DU DOCUMENT	3
2.2 - REFERENCES	3
3 - PRE-REQUIS	4
3.1 - SYSTEME	4
3.2 - BASES DE DONNEES	4
3.3 - WEB-SERVICES	4
4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT	5
4.1 - DEPLOIEMENT DE L'APPLICATION WEB	5
4.1.1 - COMPOSITION DE L'APPLICATION WEB	5
4.1.2 - VARIABLES D'ENVIRONNEMENT	5
4.1.3 - CONFIGURATION	5
4.1.4 - DEPLOIEMENT	5
4.1.5 - VERIFICATIONS.....	6
4.2 - DEPLOIEMENT DE LA BASE DE DONNEES	6
4.2.1 - VARIABLES D'ENVIRONNEMENT	6
4.2.2 - VERIFICATIONS.....	6
5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET.....	7
5.1 - BASE DE DONNEES ET APPLICATION WEB.....	7
6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR.....	8
6.1 - BASE DE DONNEES	8
6.2 - APPLICATION WEB	8
7 - SUPERVISION/MONITORING	9
7.1 - SUPERVISION DE L'APPLICATION WEB	9
8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION	10
9 - GLOSSAIRE	11

1 - VERSIONS

AUTEUR	DATE	DESCRIPTION	VERSION
Mélanie OBRINGER	01/09/2019	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC Pizza.

Ce document est un support à l'installation et au déploiement de l'application OC Pizza et contient donc les procédures de démarrage, d'arrêt et de surveillance de l'application.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

Projet 8 – Dossier_de_conception_fonctionnelle.pdf – 1.0	Dossier de conception fonctionnelle de l'application
Projet 8 – Dossier_de_conception_technique.pdf – 1.0	Dossier de conception technique de l'application
Projet 8 – PV_Livraison.pdf – 1.0	Procès-verbal de livraison finale

3 - PRE-REQUIS

3.1 - Système

L'application OC PIZZA est hébergée sur le serveur OVH.

L'application est accessible, et est liée, au nom de domaine suivant : ocpizza.ovh

3.2 - Bases de données

Le SGBDR utilisé par l'application est PostgreSQL, version 11.

Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH.

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Google Maps API** : Pour afficher une carte Google Maps sur l'application, il sera nécessaire de spécifier une clé d'identification d'API. La voici : `AlzaCiB3yUkCfjrpCa3_9X9nZn1jq190vIG6pc`.

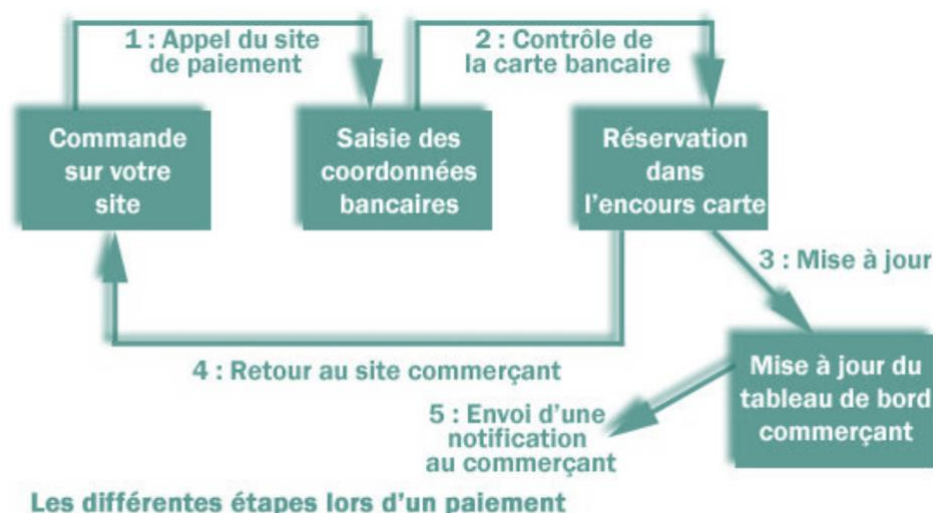
Documentation : https://cloud.google.com/docs/authentication/api-keys?hl=FR&visit_id=637016438679695018-2120839193&rd=1

- **Monetico (Crédit Mutuel)** : Le serveur de paiement effectue la vérification de la validité de la carte bancaire de l'acheteur avant d'accorder l'autorisation de paiement et confirme automatiquement le résultat de la demande de paiement au serveur du commerçant. Voici la clé secrète : `0123456789ABCDEF0123456789ABCDEF01234567`

Version : 3.0

Documentation générale : https://www.monetico-paiement.fr/fr/info/documentations/Monetico_Paiement_documentation_generale_v1.0d.pdf

Documentation technique : https://www.monetico-paiement.fr/fr/info/documentations/Monetico_Paiement_documentation_technique_v2.1.pdf



4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de l'application Web

4.1.1 - Composition de l'application web

L'application est compressée sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires suivants :

- **docs** : fichier contenant la documentation de l'application.
- **requirements.txt** : contient les librairies nécessaires à l'application.
- **README.md** : fichier contenant des informations sur les autres fichiers.
- **OC_PIZZA** : contient les fichiers de configuration de l'application et de Django.
- **interface_client** : contient les fichiers liés au package « Interface web client » de l'application.
- **interface_OC_Pizza** : contient les fichiers liés au package « Interface web restaurant » de l'application.
- **static** : contient les fichiers images, CSS et JavaScript de l'application.
- **templates** : contient les fichiers HTML de l'application.

Il est possible d'extraire l'archive **Projet_OC_PIZZA.zip** dans un répertoire semblable à celui-ci :

usr/Applications/Sites_web

4.1.2 - Variables d'environnement

Une variable d'environnement permet à l'utilisateur d'un programme de passer des variables à ce dernier sans en modifier le code. Elles constituent un moyen d'influencer le comportement des logiciels sur le système.

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l'application :

NOM	OBLIGATOIRE	DESCRIPTION
DJANGO_SETTINGS_MODULE	oui	OC_PIZZA.settings
ENV	oui	PRODUCTION
SECRET_KEY	oui	# SECURITY WARNING: keep the secret key used in production secret! SECRET_KEY = '^c+\$!&ip3g1^81c&2!)kklp-(frr%9f\$eill#e&j2q\$m85!5vv'

4.1.3 - Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

- **requirements.txt** : fichier contenant les librairies nécessaires à l'application.
- **OC_PIZZA/OC_PIZZA/settings.py** : fichier de configuration de l'application Django OC_PIZZA

4.1.4 - Déploiement

OVH propose différentes façons pour le déploiement l'application. Toutes ces méthodes ne seront pas expliquées ici. Nous conseillons d'effectuer ce déploiement via FileZilla3. Après avoir renseigné l'hôte, identifiant, mot de passe et port, il suffira de glisser le répertoire de l'application préalablement décompressé vers le serveur afin d'en créer une copie. Pour plus d'informations sur les méthodes de déploiement, consulter le lien suivant :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>

4.1.5 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, il convient ensuite de se rendre à l'adresse www.ocpizza.ovh afin de vérifier si l'application est bien en ligne.

4.2 - Déploiement de la base de données

Il est possible d'importer directement la base de données sur le site d'OVH.

Pour cela, il suffit de se connecter et de se rendre dans l'application « **Hébergements** » puis dans l'onglet « **Base de données** ». Cliquer sur « **Accéder à PhpMyAdmin** ».

Entrer les identifiants, et importer la base de données PostgreSQL.

Pour plus de précisions, suivre le lien suivant : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/#en-pratique>

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	609.38 KB / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	33	...

10

- Change password
- Create a backup
- Restoring a back-up
- Import file
- Restore yesterday's backup
- Restore one week old backup
- Recalculate the quota
- Delete a database
- Go to phpMyAdmin

4.2.1 - Variables d'environnement

Modifier le fichier settings.py ci-dessous et remplacer les informations de connexions :

```
# Database
DATABASES = {
    'default': {
        'ENGINE': 'django.db.backends.postgresql', # on utilise l'adaptateur postgresql
        'NAME': 'OC_PIZZA_platform', # le nom de notre base de données creee precedemment
        'USER': 'root', # attention : remplacez par votre nom d'utilisateur
        'PASSWORD': 'root',
        'HOST': '',
        'PORT': '5432',
    }
}
```

4.2.2 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, il est possible de directement se rendre sur l'application web www.ocpizza.ovh

La vérification de l'état de la base de données peut se faire directement via OVH. Après s'être connecté, se rendre dans l'application « **Hébergements** » puis dans l'onglet « **Base de données** ».

L'état « **OK** » montre qu'une base de données a bien été implémentée.

5 - PROCEDURE DE DEMARRAGE / ARRET

Une fois déployée sur OVH, l'application est par défaut en ligne.

5.1 - Base de données et Application Web

Pour désactiver l'application, il suffit de se rendre sur le compte OVH, dans l'onglet « **Hébergements** », de cliquer sur le nom de domaine, et puis de se rendre dans la section « **FTP –SSH** ».

Les informations liées à l'espace de stockage apparaissent.

En bas de la page, décocher l'état « **Activé** ».

Il suffira de faire la démarche inverse afin de rétablir l'application en cochant l'état « **Activé** ».

Informations générales

Multisite

Modules en 1 clic

Visibilité Pro

FTP - SSH

Plus +

≡

Ces paramètres vous permettront de mettre votre site en ligne


Serveur FTP :
[REDACTED]

Lien FTP vers le cluster :
[REDACTED]


Chemin du répertoire home :
[REDACTED]

Restaurer une sauvegarde

FTP Explorer

 Votre offre ne permet pas de créer d'autres utilisateurs.

Changer d'offre

Login	Répertoire cible	Mot de passe	SFTP	Etat
[REDACTED]	.	[REDACTED] 	<input type="checkbox"/> Désactivé	<input checked="" type="checkbox"/> Activé

6 - PROCEDURE DE MISE A JOUR

6.1 - Base de données

Avant de mettre à jour la base de données nous conseillons de vérifier que les données présentes aient été tout d'abord enregistrées, et ceci pour éviter une quelconque dégradation.

Pour mettre à jour la base de données, il faudra se rendre sur le compte OVH, dans la section « **Hébergements** ». et de cliquer sur « **Bases de données** ». Cliquer sur « **Créer une sauvegarde** » puis accéder « **phpMyAdmin** ».

Dans l'interface de connexion, renseigner ses identifiants, et écraser l'ancienne base de données avec celle qui est à implanter dans le système.

6.2 - Application web

Nous déconseillons de modifier le code source sans notre aval. En effet, si celui-ci se révèle invalide, il sera plus difficile pour nous d'en déterminer la cause. Si une mise à jour ou une modification du design (front-end) ou des fonctionnalités du back-end est souhaitée, nous vous invitons à en faire part à notre équipe.

Tout changement non compris dans le contrat initial peut occasionner des frais supplémentaires.

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, OVH fournit des outils afin de suivre l'état de la machine et de déclencher automatiquement l'intervention d'un technicien dans le Datacenter.

Les serveurs d'OVH et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes techniques d'OVH.

Fonctionnement correct de l'application



Fonctionnement incorrect de l'application



Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section :

https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml

Pour savoir dans quel Datacentre est installé l'application web, se rendre dans l'onglet « Informations Générales » de l'hébergement.

8 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

OVH met en place un outil permettant la restauration du contenu de l'application.

Pour effectuer la manipulation, se connecter à l'espace client OVH.

Cliquer sur « **Hébergement** », aller sur « **Base de Donnée** » puis cliquer sur « **create a backup** » pour faire une sauvegarde ou « **Restoring a backup** » pour restaurer une sauvegarde selon le cas souhaité.

Username	Database name	Server address	Size	Type	Status	Backups	
mydatabase	mydatabase	mydatabase.mysql.db	609.38 KB / 400 MB	MYSQL v.5.6	OK	33	...

« 1 » 10

- Change password
- Create a backup
- Restoring a back-up

Lors d'une restauration de sauvegarde, une fenêtre apparaît, sélectionner la date de la sauvegarde souhaitée, puis « **Restore the backup** ».

Snapshot date	Creation date	Deletion date	
22 May 2018	22 May 2018 17:45:51	23 Jun 2018 17:37:04	...
21 May 2018	21 May 2018 17:45:28	22 Jun 2018	Download the backup
20 May 2018	20 May 2018 17:45:25	21 Jun 2018	Restore the backup

Pour plus de précisions, nous invitons à lire ces informations :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/#en-pratique>

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/>

9 - GLOSSAIRE

batch	Automatisation d'une suite de commandes exécutées en série sur un ordinateur.
--------------	---