



Alumno—

Abraham Eduardo Quintana García

ID—

00000233514

Asignación—

Reporte de Proceso

Fecha—

11 de mayo de 2024

Materia—

Calidad de Software

Profesor—

Hilda Vianey Armenta Enriquez



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SONORA



Expectativas sobre este curso

Al inicio del curso, mis expectativas se centraban en aprender a identificar la calidad con la que cuenta un producto, que en este caso estaba centrado al software, ya que pensaba que de esa manera sería capaz de identificar los aspectos más importantes que se deben de cuidar en el software y eso me permitiría diseñar y generar software de mayor calidad que fueran bien recibidos por los clientes y los usuarios y que fueran capaces de satisfacer sus necesidades sin ningún problema. También tenía expectativa de aprender acerca del proceso para identificar y mejorar la calidad de un producto o software ya existente, lo cual me iba a permitir adquirir conocimientos para poder trabajar en un área relacionada con la calidad dentro de una empresa y de esa manera ampliar mis conocimientos y habilidades generales como ingeniero de software.

Análisis del proceso del proyecto

El proceso que seguí durante el desarrollo del proyecto inició con una investigación más profunda acerca del modelo de calidad que iba a utilizar junto con mi equipo para cumplir con los requisitos solicitados por el proyecto. Después de conocer más acerca del modelo CMMI 2.0 que fue el elegido para trabajar durante el proyecto empezamos con el análisis de la empresa y las áreas de dicha empresa donde nos íbamos a enfocar para evaluar y mejorar sus procesos. Una vez definida el área en que nos íbamos a enfocar iniciamos con la creación de un plan de mejora, el cual nos iba a permitir llevar a cabo varias actividades, desde plasmar en un documento los procesos con los que cuenta la empresa, hasta plasmar la organización del equipo de mejora y las actividades que iban a ser realizadas por cada uno de ellos. Después de discusiones y pláticas con mi equipo fuimos poco a poco completando el plan de mejora, empezando por los datos generales e infraestructura hasta finalizar con los planes de comunicación y de riesgos, entre las otras secciones con las que cuenta un plan de mejora. Después de finalizar la creación del plan de mejora este fue presentado y con eso dimos por finalizado nuestro proyecto.

Asesoría del profesor

El profesor proporcionó asesoría detallada sobre mi proyecto, proporcionandome herramientas para comprender mejor y a detalle el modelo que me había tocado seguir durante el desarrollo de mi proyecto, además de que el solicitar por partes el desarrollo del plan de mejora me sirvió para poder centrarme y trabajar de mejor manera en puntos específicos y asegurar la calidad en estos, de la misma manera sus retroalimentación fueron de mucha ayuda para realizar cambios y mejoras a mi proyecto. Considero que su asesoría fue de mucha ayuda y me ayudó en gran medida durante el desarrollo de mi proyecto proporcionandome ejemplos o guías de cómo se debía de realizar y señalandome aspectos que podrían mejorarse para aumentar la calidad y eficacia de mi proyecto.

Apreciación crítica de mi propio trabajo

Aprendí a enfrentar y superar los desafíos presentados en el proyecto mediante el análisis e investigación de nueva información, lo cual me permite tomar decisiones más informadas y me permite desarrollar y entregar productos o actividades de mayor calidad. Así mismo aprendí a no hacer caso omiso a las opiniones de las demás personas siempre y cuando estas tengan alguna relevancia, ya que de esa manera obtengo otra perspectiva la cual me puede ayudar a mejorar mi propia perspectiva o a generar una perspectiva superior que supere las anteriores. Pienso que unas de las habilidades en las que más mejoré fue en la resolución de problemas y en el pensamiento crítico, ya que son habilidades que considero muy importantes para mantener o mejorar la calidad de un producto.

Después de esta experiencia me considero apto para llevar a cabo estas actividades en un contexto profesional, ya que aunque puede que aún me falte un poco de experiencia o información considero que esa es más fácil de adquirir realizando estas actividades ya en un contexto profesional para darme cuenta del impacto real que tienen mis decisiones. Considero que mis fortalezas son que mis habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico están bastante desarrolladas, además de que suelo encontrar problemas en sistemas o producto

rápidamente y no me detengo al momento de expresar mis opiniones, lo cual puede ayudar a encontrar posibles soluciones más rápidamente. Sin embargo, también estoy consciente de mis debilidades, una de las cuales es que soy muy orgulloso y egocéntrico, lo cual puede provocar que surjan problemas con los integrantes de mi equipo al no tomar en cuenta sus aportaciones o al momento de que ellos descarten las mías, ya que eso me causa molestias y en ocasiones no puedo manejarlas de la mejor manera, también otra debilidad que considero que poseo es la de enfocarme en cumplir solamente con lo solicitado, ya que visto de cierta forma es una fortaleza ya que yo no me rendiré hasta cumplir con lo que se me pide pero de la misma forma una vez que cumpla con lo solicitado mi rendimiento bajara y ya no me esforzare por seguir desarrollando o mejorando el proyecto.

Las destrezas adquiridas me brindan una mejor oportunidad de obtener empleo en este campo, ya que como mencione anteriormente, las destrezas como la resolución de problemas y el pensamiento crítico demuestra mi capacidad para abordar problemas con un alto grado de complejidad además de que me permiten identificar fallas o áreas de mejora con facilidad en productos o procesos ya existentes, además de que me gracias a que me enfoco en la investigación para obtener mayor información para analizar puedo obtener una mejor comprensión acerca de cuál es el problema real o principal y a partir de eso soy capaz de proponer soluciones más efectivas que permitan abordar o resolver el problema de la manera más eficiente y eficaz posible. Por último, considero que un aspecto en el que mejor fue en el trabajo en equipo, la cual es una cualidad o destreza muy importante al momento de buscar un empleo en este campo, ya que si no soy capaz de trabajar en equipo respetando y escuchando las opiniones de mis compañeros considero que no tendre exito en conseguir empleo en esta o en áreas similares.

Considero que el nivel de calidad de mi proyecto es bastante alto, ya que a pesar de no ser el mejor cumple con todo lo que se solicitó y fue redactado y revisado por todos los miembros del equipo, por lo que considero que todo el equipo por igual invirtió su mayor esfuerzo en asegurar el desarrollo del proyecto para

entregarlo con la mejor calidad posible. Sin embargo, a pesar de todo lo anterior mencionado considero que tal vez se pudo haber mejorado aún más la calidad del proyecto realizando una investigación más profunda y detallada tanto de la empresa y los elementos y personal que la componen como de ejemplos prácticos o guías sobre el modelo CMMI 2.0, ya que a pesar de que investigamos y analizamos bastante los aspectos de este modelo considero que aún debe de haber información sobre el que tal vez no investigamos o no comprendimos al cien por ciento, razón por la cual considero que con esta información extra seríamos capaces de mejorar aún más la calidad de nuestro proyecto realizado.

En conclusión, considero que este proyecto ha sido una de las experiencias más importantes que he tenido, ya que me ayudó a mejorar mis habilidades relacionadas con la resolución de problemas y el pensamiento crítico, además de que me enseñó que la calidad de un producto es mucho más importante de lo que puede parecer a simple vista y esta debe de ser el objetivo de todas las personas relacionadas con el proyecto, no solo del personal de calidad. Estoy seguro que los conocimientos que adquirí durante el desarrollo de este proyecto los volveré a aplicar en un futuro y me serán de bastante utilidad al momento de entrar en el contexto profesional para poder superar cualquier desafío u obstáculo que se me pueda presentar.