



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala
**INGENIERIA
CUNOC**

**OLA KE HACE
MARCO TEÓRICO
#3**



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. Marco Teórico	3
2. Visión y Análisis del negocio.	5
3. Análisis de negocio.	6
4. Especificación complementaria.	7
Funcionalidad:	7
5. Restricciones de Implementación:	7
6. Glosario	7
7. Lista de riesgos	9
8. Diagrama de sistema humano	10

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de este proyecto es diseñar un sistema web de publicaciones que permita gestionar eventos de manera eficiente y escalable. La plataforma contará con roles definidos: **Administrador**, **Publicador de Anuncios** y **Usuario Registrado**, cada uno con funciones específicas como publicar, validar o interactuar con los eventos. Este sistema busca facilitar la creación, categorización y visualización de eventos, proporcionando herramientas intuitivas para los usuarios y garantizando una administración efectiva por parte del cliente.

2. Marco Teórico

Pensamiento Sistémico

Un cliente desea contar con un sistema que le permita actualizar eventos a desarrollarse en Xela "ola ke hace". El sistema puede llegar a ser escalable, es decir, puede llegar a estar en varias ubicaciones no solamente en Xela. En una reunión se definió que podía tener las siguientes Funcionalidades el sistema

Administración de usuarios:

- Administrador
- Publicador de anuncios
- Usuario registrado

Publicador de Anuncios: Será la persona o empresa que cuenta con un usuario y podrán publicar qué eventos se van a realizar. Es deseable que exista una categorización de eventos (ej: música, arte, historia, investigación, etc) para que los usuarios puedan realizar una búsqueda mediante categoría. Los eventos son públicos, es decir, no es necesario hacer un LOGIN para poder ver los eventos que se estarán realizando.

LogIn: El login será para validar la existencia de los diferentes tipos de usuarios.

Notificaciones:

Existirán notificaciones tanto para los diferentes tipos de usuarios como para los administradores del sistema.

Usuario Administrador: Será el encargado de validar las publicaciones de eventos que se deseen mostrar en la página principal, esto quiere decir, que el administrador será quien decida si la publicación, que algún usuario solicita publicar, será publicada en el panel de eventos o dicha publicación será desechada. Además el administrador podrá observar las publicaciones que han sido baneadas por diferentes usuarios y decidir si se elimina dicha publicación del panel principal.

❖ Login

Notificaciones (administrador y usuarios)

Crear publicación:

Una publicación contará con la siguiente información:

- id
- nombre de la publicación (evento)
- lugar
- fecha
- hora
- tipo de público (infantil, adulto, intelectual, etc.)
- cupo limitado
- url

Publicador de Anuncios:

Para que el publicador pueda agregar sus publicaciones al panel, deberá tener como mínimo 2 publicaciones aprobadas por el administrador, en el momento en el que su segunda publicación sea aprobada, automáticamente las dos publicaciones serán agregadas (publicadas) en el panel principal de publicaciones.

Para los usuarios que publican eventos, si una de sus publicaciones llega a ser reportada, perderá el privilegio de que sus publicaciones tengan la publicación automática. para volver a ese privilegio, deberá de volver a tener dos publicaciones aprobadas y así volver a publicar eventos de manera automática.

Usuario Registrado: Este usuario será quien sea el interesado en asistir a un evento, por lo tanto, en las publicaciones deberá de existir la opción de “Deseo Asistir” y lo que hará es agregar a su lista de eventos a los que irá, mostrando un conteo regresivo en base a la fecha de cada evento. Estos usuarios pueden reportar publicaciones, esta opción debe ser de fácil acceso para el usuario, es decir, que debe de ser fácil para el usuario el poder reportar las publicaciones.

Publicaciones: Estas son las que se muestran en el panel principal, cuando una publicación cuenta con 2 reportes, esta será baneada, es decir, será eliminada del panel

principal y automáticamente se le elimina esta publicación al dueño, es decir, al publicador dueño de esta publicación.

Objetivo:

Desarrollar el pensamiento sistémico y ponerlo en práctica en un sistema de información.

Reglas de negocio:

Un publicador de anuncios: debe tener al menos dos publicaciones aprobadas para que se publiquen automáticamente sus anuncios.

De lo contrario un administrador será el responsable de autorizar la publicación.

Un usuario registrado tiene la opción de "deseo asistir" y está le mostrará una notificación en la que le lista esos eventos con un conteo regresivo.

Los usuarios registrados pueden reportar un anuncio, deberán indicar el motivo (facilite esa opción)

Las publicaciones con 3 reportes deberán de quitarse de la vista general

Las publicaciones con reportes deberá de aprobarlas o ignorarlas un administrador.

Los anunciantes que han sido reportados y el reporte fue confirmado por un admin, perderán el privilegio de publicación automática, si ya lo había adquirido, de no tenerlo (primeras publicaciones), será baneado del sistema para publicar

Ambiente de trabajo

- **El proyecto es individual.**
- Las tecnologías a usar son las de XAMPP (PHP, Javascript, HTML, CSS, MySQL/MariaDB). Se recomienda que sean libres y que puedan ser desplegadas en los servidores del Cunoc. Puede usar frameworks.
- Deberá de tener clases/métodos de prueba en las distintas capas.
- Tome las consideraciones necesarias para su solución.
- Puntos de evaluación
- Funcionalidades.
- (Abstracción de la solución, calidad del producto, escalabilidad/integridad del sistema)

2. Visión y Análisis del negocio.

Implementar un sistema escalable para la gestión de eventos que permita a los usuarios actualizar y consultar eventos a desarrollarse en Xela y otras localidades. Este sistema facilitará la categorización de eventos, el registro de publicaciones, el seguimiento de

asistencia, la generación de notificaciones y la administración de reportes para garantizar la calidad de las publicaciones. Se busca optimizar la experiencia de los usuarios, simplificar la gestión de eventos y promover la transparencia en la interacción entre administradores, publicadores de anuncios y usuarios registrados.

Actor	Objetivo
Administrador	Administrar las publicaciones
Publicador de anuncios	Publicar eventos de arte, música, historia entre otros.
Usuario registrado	Visualizar las publicaciones y asistir

3. Análisis de negocio.

Descripción del negocio: El sistema "Ola Ke Hace" está diseñado para gestionar eventos a desarrollarse en Xela y otras ubicaciones escalables. Actualmente, la organización y publicación de eventos se realizan de forma ineficiente, ya que no cuentan con una plataforma que permita a los usuarios interactuar de manera fluida. Esto dificulta la promoción de eventos, genera retrasos en las aprobaciones y no permite un correcto seguimiento de la participación de los usuarios.

Los publicadores deben realizar sus solicitudes de manera manual, y no existe un sistema eficiente para categorizar eventos ni para controlar las publicaciones reportadas. Además, los administradores carecen de una herramienta efectiva para manejar notificaciones y validaciones. Los usuarios interesados tampoco cuentan con una forma clara de gestionar los eventos a los que desean asistir o reportar problemas de manera sencilla.

La implementación de este sistema busca modernizar el proceso, mejorar la interacción entre usuarios, publicadores y administradores, y garantizar la transparencia y eficiencia en la publicación y gestión de eventos. Con ello, se espera aumentar la participación ciudadana, mejorar la experiencia de los usuarios y optimizar el trabajo administrativo.

Problema	Solución
Publicadores no cuentan con una plataforma eficiente para gestionar publicaciones.	Implementar un sistema que permita agregar y gestionar publicaciones con detalles como nombre, lugar, fecha, hora, tipo de público, cupo y URL.
Falta de categorización y búsqueda de eventos.	Agregar categorización de eventos por temas como música, arte, historia, investigación, etc., para facilitar la búsqueda.
Las publicaciones deben ser revisadas individualmente por el administrador, lo que consume tiempo y recursos.	Implementar un sistema de validación que permita al administrador revisar las publicaciones pendientes de aprobación en un solo panel.

4. Especificación complementaria.

Funcionalidad:

El sistema "Ola Ke Hace" está diseñado para optimizar la interacción entre estos tres roles, asegurando un flujo de trabajo eficiente, una experiencia de usuario mejorada y un alcance escalable a múltiples ubicaciones.

5. Restricciones de Implementación:

Solución Web: La desarrolladora ha determinado que la implementación debe utilizar una aplicación web. Esta decisión se basa en la premisa de que una solución web proporcionará varios beneficios a largo plazo, tales como:

- **Portabilidad:** La aplicación web será accesible desde diferentes dispositivos y sistemas operativos (Windows, macOS, Linux), lo que facilita su uso por parte de diversos usuarios sin necesidad de instalar software adicional.
- **Soporte Continuo:** Las actualizaciones y mantenimiento serán más sencillos y eficientes, ya que cualquier mejora o corrección se aplicará directamente en el servidor sin requerir actualizaciones manuales en los dispositivos de los usuarios.
- **Facilidades para el Desarrollo:** La plataforma web permitirá un desarrollo más ágil y flexible, facilitando la integración de nuevas funcionalidades y la adaptación a futuros cambios en las necesidades del hotel.

6. Glosario

Definiciones:

Término	Definición e información	Alias
Administrador	Usuario con privilegios para validar publicaciones, gestionar reportes y sancionar a publicadores. También tiene acceso a estadísticas del sistema.	Admin
Publicador de Anuncios	Usuario que puede crear publicaciones de eventos. Requiere la aprobación de sus publicaciones para aparecer en el panel principal.	Publicador
Usuario Registrado	Persona que puede interactuar con las publicaciones, marcar eventos de interés, reportar publicaciones y recibir notificaciones personalizadas.	Usuario
Publicación	Evento creado por un publicador, con detalles como nombre, lugar, fecha, hora, tipo de público, cupo, y URL.	Evento
Categoría	Clasificación temática de las publicaciones, como música, arte, historia, entre otros, para facilitar la búsqueda de eventos.	Tem a
Panel Principal	Sección pública donde se muestran las publicaciones aprobadas, accesible sin necesidad de login.	Página de eventos
Reporte	Notificación generada por un usuario registrado para indicar un problema con una publicación. Puede incluir motivos como contenido inapropiado o información errónea.	Denuncia
Privilegio de Publicación Automática	Habilidad del publicador de que sus publicaciones se publiquen automáticamente tras tener al menos dos aprobaciones previas. Se pierde si una publicación es reportada.	Publicación automática
Deseo Asistir	Función que permite a los usuarios registrados agregar eventos a una lista personalizada, con un conteo regresivo hasta la fecha del evento.	Lista de asistencia
Notificación	Alerta enviada a usuarios o administradores sobre eventos, publicaciones, reportes o cambios relevantes en el sistema.	Alerta

Conteo Regresivo	Función que muestra el tiempo restante para la fecha de un evento marcado en "Deseo Asistir".	Cuenta atrás
Motivo del Reporte	Razón seleccionada por el usuario registrado al reportar una publicación, como spam, contenido ofensivo o incorrecto.	Justificación
Publicación Baneada	Publicación que ha sido reportada y alcanzó el límite de reportes para ser retirada automáticamente del panel principal.	Evento suspendido
Validación de Publicación	Proceso mediante el cual el administrador revisa y decide si una publicación será visible en el panel principal.	Aprobación

7. Lista de riesgos

Riesgo	Plan de Gestión	Ocurrencia	Impacto
Publicadores suban contenido inapropiado.	Implementar un sistema de validación donde el administrador apruebe cada publicación antes de que sea visible en el panel principal.	Alta	Alta
Reportes falsos de usuarios.	Configurar un sistema de validación para que el administrador revise reportes antes de eliminar publicaciones.	Media	Medio

8. Diagrama de sistema humano

Sistema que le permita actualizar eventos a desarrollar en Xela ola ke hace.

