## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Froment Mélany					N° candidat :		
Centre de formation : UFIP Business School					Option :	□ SISR	⊠ SLAM
Compétences mises en œuvre	IM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques     Exploiter des référentiels, nommes et standards adoptés par le prestataire informatique avant les priestataire informatique et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service avérifier les conditions de la sontimulté d'un service informatique c'édrer des sauvegardes vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en hanat compte du cadre juridique et des enjeux économiques.      Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.      Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Panifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel     Mettre en œuvre des outlis et stratégues de veille     Cérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Páglication	e an mili	eu professionne	al an cours da n	romièro annéo			
Realisation	is en min	eu professionne	er eri cours de p	nemere annee			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							