

CURRICULUM VITAE

José Benjamín Vásquez Anzora



Objetivo

Realizar dentro mi cumplimiento de funciones un desempeño eficaz y eficiente de los objetivos de la empresa, con capacidad de análisis y cumplimiento de políticas, así mismo Poderme desarrollar a través de un plan de Carrera con mis resultados, cumplimiento de métricas

Información Personal

Dirección: Res. AltaVista Polígono N°.49 Pasaje 49 Casa N°.113. San Martin San Salvador.

Teléfono de contacto: 7621-6983 y 7063-6366

Correo: ben_javasquez@hotmail.com

Formación Académica

Educación Superior: Universidad Francisco Gavidia
Lic. Administración de Empresa

Educación Media: Instituto Nacional de Tonacatepeque
Bachillerato Vocacional opción Contador

Experiencia laboral:

Citibank El Salvador (2009 – A la fecha)

Cargo: Analista de Auditoría interna.

Funciones:

- Sólidos conocimientos de Productos y Servicios Financieros Banca.
- Administración de líneas de crédito concedidas a clientes de consumo.
- Analista de fraudes regional para clientes de consumo.
- Contacto y negociación con proveedores de servicios generales para la banca.

- Liquidación de pagos a proveedores de servicios generales.
- Creación de usuario de personal activo.
- Control de actividad o estancia de empleados dentro de la institución.
- Operación de Costa Rica y atención al Cliente.

Habilidades:

Desarrollar habilidad en atención y resolución de solicitudes y reclamos de todo segmento de clientes, capacidad de análisis y estrategia de resolución.

Jefe inmediato: Lesbia Veralice Serrano 2560-0501 Cel. 7870-0549

Banco Credomatic de El Salvador Año 2007 – 2009

Cargo: Atención al cliente.

Funciones:

- Atención al cliente presencial.
- Resolución y análisis de Créditos de Consumo.
- Validación de carteras de pagos no procesados.

Jefe inmediato: Edwin Escalante. Teléfono 2531 – 5526 2206-4010

Competencia de conocimiento:

- Excel, Power point, Word.
- Dominio de Idioma English Nivel Básico
- Administración de base de datos en Access.

Referencias laborales:

Issa María Aguilar Valiente

Supervisor de Células especializadas Banco Cuscatlán de El Salvador

Tel. 2560-0519 Cel. 7453-3067

Leonel Edgardo Martínez

Supervisor de Citiphone Costa Rica Tel 2560-0506 Cel. 7797-3931

Miguel Güemez

Gerente Regional de Fraude para Citi Info El Salvador Cel. 7551-0384

UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA

Por cuanto:

José Benjamín Vásquez Anzora

Ha realizado los estudios y cumplido con las pruebas y requisitos que exige la Universidad de acuerdo a sus Estatutos, a la Ley de Educación Superior y demás disposiciones legales vigentes.

Por tanto:

**Le confiere el Título de
Licenciado en
Administración de Empresas**

A fin de que goce de todos los derechos y prerrogativas inherentes a la calidad profesional que se le acredita, otorgándose el presente título previamente registrado en el Ministerio de Educación.

Dado en la ciudad de San Salvador, República de El Salvador, el día veinte de abril del año dos mil dieciocho.



Ing. Mario Antonio Ruiz Ramírez
Rector



Lic. Teresa de Jesús González de Mendoza
Secretaria General



Lic. Adalberto Elias Campos Batres
Decano de la Facultad de
Ciencias Económicas

José Benjamín Vásquez Anzora
Graduado