



pattorsan@hotmail.com
patosa03@gmail.com



70288292

Patricia Toro Sandoval

Boulevard el Hipódromo, Condominio el Hipódromo 576, Colonia San Benito, San Salvador |

Abstracto

Especialista en Procesos, Pruebas y Proyectos, Licenciado en Organización y Sistemas, (Egresado de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Caracas, Venezuela), Con más de 17 años de experiencia en el área Financiera Bancos y Seguros, Desempeñando diferentes roles y participando activamente en la ejecución de proyectos en cumplimiento de los objetivos organizacionales. Experiencia en la gestión de proyectos, optimización de procesos de tecnología y de negocio, dirección de equipos y gerencia de servicios. Profesional con habilidades para liderar, gestionar y conducir equipos de alto desempeño multiculturales y multidisciplinarios, mi experiencia laboral abarca diferentes ramas del sector Financiero, **he liderado diversos proyectos de relevancia en las diferentes Plataformas donde me he desempeñado**. En el año 2012 coordine el proyecto de la implantación y customización del nuevo Core Bancario Sistema e-IBS, en el levantamiento de requerimientos como pruebas de migración de los clientes, productos y servicios y en las diferentes interfaces con los sistemas satélites, en Banco Activo, en el año 2015 participe en la implantación y customización del nuevo Core Bancario T24 para Banesco, en la actualidad estuve participando como Project -Test Manager en el nuevo Core de Seguros de Asesuisa, una empresa SURA, en El Salvador.

Objetivo

Demostrar mis competencias en nuevos retos y oportunidades, contribuyendo con mi experiencia profesional, actitud, valores y ética, fomentando mi crecimiento personal y profesional, aportando valor a la organización y sociedad manifestando utilidad y servicio, para adquirir a través de la responsabilidad y confianza en mí depositada, una experiencia inigualable.

Competencias

- ✓ Sentido de compromiso y de urgencia
- ✓ Orientación al cliente y al servicio
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Flexibilidad y comunicación
- ✓ Calidad de trabajo
- ✓ Orientación a resultados
- ✓ Resolución de problemas
- ✓ Honestidad
- ✓ Innovación
- ✓ Iniciativa

Educación

School of Management ESI	Diplomado en Project Management.
--------------------------	---

Universidad Simón Rodríguez. Caracas Venezuela	Maestría: Gerencia Planificación Estratégica 2013
---	--

Universidad Alejandro de Humboldt. Caracas Venezuela	Diplomado: Docente y Facilitación del Aprendizaje Agosto 2008
---	---

Universidad Simón Rodríguez. Caracas Venezuela	Licenciatura: Administración Mención:
---	--

Cursos Realizados

Universidad Don Bosco Taller de prácticas ágiles con SCRUM.
Taller Internacional Manejo de Proyectos con SCRUM.
Programa de Formación Itil V3 Banesco
HP Quality Center, Banesco
ISTQB, Banesco
Workshop pasivos T24 Temenos,
Excel Avanzado,
Oratoria,
Evaluación de Desempeño,
Cajas Thales, Seguridad de Datos
Prevención y Control de Legitimación de Capitales(Banca y Seguro),
Auditoria para un sistema de calidad

Organización y Sistemas Mayo 1999		ISO 9001:2000 con la norma 19011, Documentación (Manual de Calidad) y Gestión de la Calidad ISO 9001:2000, Ensamblaje de Micros, Inglés, Calidad Vs Reingeniería, Word y Excel en el Ambiente Windows Redacción Avanzada, Organización en Empresas Gerencia de la Calidad Total, Sistemas y Procedimientos etc.
Colegio Universitario de Caracas.	Técnico Superior en Organización y Métodos	

Experiencia Laboral

Blanco Silva Consultoría Informática, (Asesuisa, SURA)

Ultimo Cargo: Test Manager

Vigencia en el Cargo : 01 de Enero de 2017 – Actualidad

Telf.: (503) 2202-9644

Project / Test Manager del proyecto para la implementación del sistema Acsel-e para el Core de Asesuisa, una Empresa SURA. Asistir a las reuniones y comité de seguimiento llevando todos los avances y Metricas del proyecto.

BanESCO Banco Universal, (Ciudad BanESCO Bello Monte)

Vicepresidencia Técnica del Core Bancario (07/15- 10/16)

Cargo: Consultor de Proyecto y Pruebas

Telf.: +58 0212-501.72.12. Ext: 7212

Proyecto Implementación de nuevo Core Bancario.

Responsable de Elaborar Matrices de pruebas, ejecución de tareas del Plan de proyecto para Pruebas., documentación de defectos y apoyo a la identificación de causas falla, Conocimiento de HP Quality Center, ALM, conocimientos de ISTQB. Conocimiento funcional de pasivo y canales electrónicos.

Banco Activo, Banco Universal. (Torre Europa el Rosal)

Vicepresidencia de Organización y Proyectos (09/12 – 07/15)

Empresa: Banca Universal

Cargo: Consultor de Proyectos y Procesos

Telf.: +58 0212-9587354

Responsable del **Proyectos regulatorios por la SUDEBAN, implantación de la nueva versión del Core bancario e-IBS**, Proyecto de credit scoring y credit rating, Proyecto de truncamiento de imagen para las agencias, participación de matriz de prueba y ejecución y certificación de las mismas, responsable del IBS-Branchnet y Módulos de Pasivo, participación en varios proyectos del Banco, Elaboración de Manuales y documentos de especificaciones funcionales de requerimientos e incidencias, inducción del sistema a usuarios de agencias.

Seguros Canarias de Venezuela, C.A. (Torre Seguros Canarias el Rosal)

Vicepresidencia de IT/Calidad y Procesos (6/10 – 09/12)

Empresa: Nacional del Ramo Asegurador

Cargo: Líder de Calidad y Procesos

Responsable de llevar y controlar todos los proyectos de la vicepresidencia de IT, Análisis, Estimación y planificación de los requerimientos y periodos de pruebas.

- Distribución de recursos y asignación de responsabilidades.
- Orientar y Capacitar en Análisis y Diseño detallado de Casos de Prueba y en la obtención de evidencias objetivas de las pruebas.
- Dar seguimiento en la ejecución de pruebas.
- Reportes e informes de avance de actividades y resultados de la gestión.
- Apoyo, coordinación y seguimiento de las tareas y actividades de un grupo de 3 ingenieros que conforman el equipo de pruebas.
- Asistir a las reuniones de revisión de las especificaciones técnicas y funcionales de los requerimientos.

Liderar el proyecto de Digitalización de documentos y Archivo etc.

-Responsable de las Normas y Procedimiento de la Compañía.

BanValor, Banco Comercial (Torre Domus, Plaza Venezuela)

Gerencia de División de Soporte/Gerencia de Org. y Métodos (5/08-5/10)

Empresa: Banca Comercial

Cargo: Gerente de Organización y Métodos

Supervisión de Personal, Liderización de Proyectos, Certificación y pase a producción, de adecuaciones y requerimientos al sistema IBS/ Mochasoft, Soportes a Usuarios de Agencias en el Sistema IBS Documentación, Proyectos de SMS, Pagina Web, del banco, Proyecto de Credic credit scoring nuevo módulo del e-IBS, Supervisar la Elaboración de Manuales de Procesos y de Organización, y la Documentación para el cumplimiento de las diferentes normativas de la SUDEBAN.

Banorte Banco Comercial (Torre Banorte Av. Luis Roche Altamira)

Vicepresidencia de Informática/ Gerencia de Org. y Métodos (04/06-05/08)

Empresa: Banca Comercial

Cargo: Líder de Proyectos

Responsable del proyecto Roca del banco, proyecto de Home y Internet Banking, responsable de llevar la Creación de Agencias a nivel de Parametrización del sistema, creación y traslado de usuarios, soportes a Usuarios de Agencias en el Sistema Ab@nk 9i, supervisar la Documentación y la Elaboración de Manuales de Procesos y de Organización, elaboración de matrices de pruebas, ejecución de pruebas y certificación de las mismas, inducción del sistema a usuarios de agencias.

Seguros Constitución (Torre Nord piso 6 Av. Tamanaco el Rosal)

Vicepresidencia de Informática Gerencia de Sistemas (03/05-04/2006)

Empresa: Nacional del Ramo Asegurador

Cargo: Consultor de Procesos y Proyecto

Entrenamiento del Sistema Acsel/X 9i Proyecto Águila, de implementación del Core de seguros, para implementarlo en todas las áreas de la compañía, capacitación a usuarios, documentación y elaboración de Manuales de Procesos, Descripciones de Cargo, Diseño de procesos de seguro áreas técnica y administrativa (suscripción de productos).

Círculo de Lectores de Venezuela S.A. (Torre California piso 12)

(Desde Marzo 1999 – Marzo 2005)

Empresa multinacional, comercializadora de Libros, Música y Software de

Entretenimiento, información y consulta.

Cargo: Jefe de Organización y Sistemas

Entrenamiento del Sistema Oracle en casa matriz Colombia, para implementarlo en Venezuela, Modelo Entidad Relación, Diseño de menús, actualización de manual de usuario para el sistema, entrenamiento al Usuario, Normas y Procedimientos existentes y propuestos.

HABILIDADES Y DESTREZAS

Habilidad en el manejo de los paquetes de computación: Ambiente Windows, Microsoft Office, Project, Word, Excel, Power Point, Acces, Visio, Conocimientos, HP Quality Center, TestLink, Bugzilla, Jira, Selenium. SQL, Manejo y configuración de Base de datos MSQl, Conocimientos de metodologías ágiles, SCRUM, DevOps, Kamban, Conocimiento de CMMI, ITIL.V3, Conocimientos Básicos en ensamblaje de micros e instalaciones de paquetes.

Sistemas de Banco: Sistema ABANKS 9i, Sistema e-IBS, BranchNet, T24 de TEMENOS, mocha Soft, Sistema de Seguros: RECTOR, ACSEL/X9I,

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- ***Instituto de Previsión Social de las Fuerzas Armadas***
"I.P.S.F.A."

Premio por Desempeño 1998

- ***Banorte Banco Comercial***

Promoción a Líder de Proyectos. Reconocimiento por desempeño.

Año 2007



BANORTE
BANCO COMERCIAL

Caracas, 07 de Septiembre de 2007

Estimada Patricia,

Me complace felicitarte por la promoción que has obtenido en BaNorte Banco Comercial C.A.

Estamos muy complacidos de ver como el crecimiento de BaNorte se acompaña de tu crecimiento profesional, por esto queremos agradecer tu compromiso y responsabilidad.

Son profesionales como tú los que hacen de nuestro Banco un buen lugar para ser exitosos y te invitamos a seguir llenando tu camino de triunfos, progreso y bienestar.

Una vez más te reitero mi apoyo para alcanzar tus metas, las puertas de mi oficina están siempre abiertas para escuchar tus sugerencias y atender tus inquietudes.

Gracias por tu compromiso y esfuerzo para hacer de BaNorte el mejor Banco.

Saludos,

Carlos Gill Ramirez
Presidente
Junta Directiva BaNorte Banco Comercial C.A.

Carlos.gill@banorte.com.ve
Ext. 3101

- **Seguros Canarias de Venezuela, C.A.**

Premio por Gestión y Desempeño 2010, Líder de Calidad y Procesos.



DATOS PERSONALES

Nacida en Caracas, Venezuela, Casada, dos hijas, Excelente Salud.

