

## Información de contacto

### Email

enrique2k2@gmail.com

### Dirección

Urb. Jardines del Volcán I Pje.  
12 Pte. Polig. E-12 #10 Ciudad  
Merliot

### Teléfono

7027-3273 / 2289-0207

## Habilidades

- Microsoft Office - Intermedio
- SQL Server - Básico
- Windows Server 2012 - Básico
- PHP - Básico
- Java - Básico
- Atención al Cliente
- Liderazgo

## Idiomas

### Inglés

Nivel Intermedio

# Carlos Enrique Castro Velasco



Soy una persona responsable, dinámica, creativa, con facilidad de adaptación, capacidad de trabajar en equipo y bajo presión, con iniciativa para resolver problemas y para poder lograr las metas y objetivos trazados por la empresa. Para el desarrollo de la misma.

## Educación

Universidad Francisco  
Gavidia (UFG)  
San Salvador  
2017

● **Ing. En Ciencias de la Computación:  
Egresado**

Instituto Tecnológico  
CentroAmericano (ITCA)  
Santa Tecla  
2003

● **Técnico en Ingeniería en Sistemas y Redes  
Informáticas**

## Experiencia

BANCO CITIBANK (Citi  
Info Centroamérica S.A de  
C.V)  
San Salvador  
Enero-2009  
Agosto-2018

● **Asesor de Atención al Cliente y Ventas**

Líder de Equipo dando soporte a la plataforma de servicio al cliente para Costa Rica, Gestiones vía telefónica de tramites bancarios para productos de tarjetas de crédito, prestamos personales así como cuentas de ahorro y corriente. de igual manera seguimiento de casos especiales via correo electrónico y llamadas salientes para venta de productos complementarios.

FAVISA S.A DE C.V.  
San Salvador  
Junio-2006  
Febrero-2008

● **Auxiliar de Costo**

Encargado de la cotización del proyecto que se vendía. Adicional realizaba conciliaciones bancarias e inventario en el área contable así mismo control interno de horas hombre del personal técnico

---

## Referencias

### Referencia Personal

María Eva Mojica Trujillo  
Teléfono: 7986-3075

Jonathan Fabricio Flores Pineda  
Teléfono: 7884-5980

Reyneris Paúl Rodríguez  
Teléfono: 7107-6767

### Referencia Laboral

Martín Antonio Preza  
Teléfono: 7786-4302

Leonel Antonio Martínez  
Teléfono: 7797-3931

Paola Cañas Miguel  
Teléfono: 7873-4860