**CURRICULUM VITAE**

**DATOS PERSONALES**

**Nombre:** Ana Guadalupe Guevara Rivera

**Edad:** 44 años

**Lugar y fecha de nacimiento:** San Salvador, 13 de enero de 1973

**Nacionalidad:** Salvadoreña

**Dirección:** Col. Amatepec Pje. 23 casa # 20, Soyapango

**Estado civil:** Casada.

**Teléfono:** 7749-7424/2124-5839

**DUI:** 02710985-9

**NIT:** 0614-130173-104-8

**E-mail:**

[Ana.G.Guevara@davivienda.com.sv](mailto:Ana.G.Guevara@davivienda.com.sv)

**Estudios realizados**

**Educación Superior:** Ciclo 5

“Universidad Dr. José Simeón Cañas” UCA

Carrera: Lic. Contaduría Pública

**Educación Media:** “Instituto Nacional Gral. Francisco Morazán”

**Título obtenido:** Bachillerato Comercial, opción contaduría

**OTROS**

* Excelencia en el servicio al cliente

(Relaciones humanas)

* A nuestros clientes siempre lo mejor
* El gran secreto de los clientes satisfechos
* Programa de Liderazgo (INSAFORP)
* Técnicas de coaching, cierres postventa

**HABILIDADES**

* Manejo paquete de office 2007 - 2013
* Soporte Telefónico a sucursales
* Excelente servicio al cliente
* Rapidez de digitado de textos y correo electrónico
* Manejo de programas
* Manejo de fotocopiadora, impresoras
* Manejo de Sigma7, IBS, First Data, OnBase, Jteller, Outlook
* Disposición de instruir a otros en la parte laboral
* Atención de casos especiales
* Atención de clientes de forma personalizada
* Soporte operativo y de ventas
* Soporte al área de Banca Empresa con las gestiones de los clientes
* Manejo de Efectivo
* Velar por el cumplimiento de metas
* Manejo de personal
* Manejo y cuadratura de cuentas contables

**CUALIDADES**

* Servicio al Cliente
* Inteligencia emocional
* Disposición al cambio
* Fácil aprendizaje
* Trabajo en equipo
* Excelentes relaciones personales y laborales
* Facilidad de expresión
* Disponibilidad de tiempo

**EXPERIENCIA LABORAL**

* Bancasa (1992-1995)

* Cajera
* Bancasa, Banco Salvadoreño (1996-2004)
* Coordinadora de Rapicaja
* Banco Salvadoreño, HSBC, Davivienda (2005 a la fecha)
* Subjefe de Sucursal

**ReferenciaS LABORALES**

* Banco Davivienda

Llana Villeda de Tamacas

Jefe de Negocios

Sucursal Metrocentro Sonsonate

Teléfono 2477-3361

Cel. 7797-9787

* Banco Davivienda

Lic. Enrique Alejandro Menjivar

Jefe de Negocios

Sucursal Paseo

Teléfono 2565-5601

Cel. 7797-9784

**Referencias personales**

* Jose Antonio Guevara

Jefe de Bodega Almacenes Siman

Tel. Trabajo 2242-2222

Cel. 7740-3404

* Ana Elizabeth Ramos

Pensionada

Cel. 7898-3199

Tel. Casa 2220-0415