

البطاقات المدينة

أسئلة متكررة:

1. هل يمكنني إجراء سحب نقدي أو إيداع نقدي عبر ماكينة الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي باستخدام بطاقة الخصم المباشر الخاصة بي؟
a. نعم، يمكنك إجراء السحب النقدي والإيداع عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك التجاري الدولي باستخدام بطاقة الخصم المباشر .
2. ما هي رسوم السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى داخل مصر؟
a. من ماكينات البنوك الأخرى: برجاء العلم أنه بدءاً من ١ يوليو ٢٠٢٢ ، سيتم احتساب رسوم قدرها ٥ جنيه مصري عن كل عملية سحب تتم باستخدام أي من بطاقات الخصم المباشر أو المدفوعة مقدماً في أي ماكينات غير تابعة للبنك داخل مصر.
3. ماذا يعني رقم CVV المدون على ظهر البطاقة؟
i. هو رقم تشغيل البطاقة، ويستخدم في تنفيذ المعاملات الشرائية التي تتم عبر الإنترنت بالبطاقة الائتمانية أو الخصم المباشر لضمان أعلى مستويات الحماية والأمان.
4. متى تنتهي صلاحية الرقم السري المتغير (OTP) الخاص بالبطاقة ؟
a. تنتهي الصلاحية في خلال 50 دقيقة