

## الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت

أسئلة متكررة:

- 1- كيف يمكنني إضافة مستفيد جديد؟
  - a. "يمكنك إضافة أو تعديل أو حذف مستفيد من خلال خدمة الإنترنت البنكية أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول من خلال الخطوات التالية:
    - i. (1) اختر تحويل الأموال
    - ii. (2) ثم اذهب إلى تحويل لحسابات أخرى وقم بإضافة مستفيد جديد سواء داخل أو خارج CIB. بمجرد إعداد المستفيد سيظهر تلقائياً على الخدمة المصرفية عبر الهاتف المحمول.
  - b. <https://m.youtube.com/watch?v=qfE-XlcAufA>
- 2- كيف يمكنني تحديث رقم الحساب المصرفي الدولي IBAN الخاص بالمستفيدين على خدمة الإنترنت البنكية وتطبيق التليفون المحمول؟
  - a. لتحديث أرقام المستفيدين، اختر "تعديل بيانات المستفيد" من خدمة الإنترنت البنكية أو تطبيق التليفون المحمول، ثم قم باختيار "رقم حساب المستفيد" لاستبدال رقم الحساب القديم برقم الحساب الدولي المصرفي الجديد.
- 3- متى تنتهي صلاحية الرقم السري المتغير (OTP) الخاصة بالاشتراك في الخدمة ؟
  - a. تنتهي صلاحية الرقم السري المتغير (OTP) في خلال دقيقة و نصف
- 4- متى تنتهي صلاحية الرقم السري المتغير (OTP) الخاصة بالبرنامج؟
  - a. تنتهي صلاحية الرقم السري المتغير (OTP) في خلال 60 ثانية