

البطاقات الانتمانية

تقدم بطاقات CIB مجموعة متنوعة من الميزات التي ستغير عاداتك المصرفية

أنواع البطاقات:

- 1- بطاقة مصر للطيران البلاطينية الانتمانية
 - a. مميزات البطاقة:
 - i. " أميال ترحيبية: 5,000 ميل هدية. استمتع بـ 5,000 ميل هدية لما تستخدم بطاقتك في أي عملية شراء خلال أول 3 شهور من إصدارها.
 - ii. - نسبة جمع الأميال: ميل لكل 10 جم. اجمع ميل واحد لكل 10 جنيهات تصرفها.
 - iii. - الأميال المجمعة ممكن تستبدلها مقابل تذاكر سفر أو ترقية درجة السفر أو الأمتعة الزائدة.
 - iv. - خصم 25% من قيمة الأميال اللي ليك لما تستبدل الأميال على رحلات مصر للطيران.
 - v. - استمتع براحة وهدوء استراحة رجال الأعمال الخاصة بمصر للطيران في مطار القاهرة الدولي (صالة 3) مجاناً.
 - vi. - أولوية إنك تخلص إجراءات السفر من خلال مكاتب درجة رجال الأعمال بغض النظر عن درجة تذكرة السفر لما تسافر على رحلات مصر للطيران.
 - vii. - ليك شئطة زيادة مجاناً لما تسافر على رحلات مصر للطيران.
 - viii. - الدخول المجاني لاستراحة رجال الأعمال الخاصة بـاستراكراد ببعض المطارات
 - b. الأوراق المطلوبة للتقديم على البطاقة:
 - i. "متطلبات التقديم على البطاقة تعتمد على نوع الوظيفة وطبيعتها ونوع الضمان. في برامج كثير متاحة بما فيهم:
 1. - الضمانات النقدية زي شهادات الادخار أو حسابات التوفير.
 2. - برنامج عملاء المرتبات في بنك . CIB
 3. - خطاب من إدارة الموارد البشرية يوضح الدخل الصافي الشهري وتاريخ الالتحاق بالوظيفة والوظيفة أو كشف حساب بنكي في حالة العمل الحر.
 4. - برنامج للأطباء المحترفين، أطباء الأسنان، أصحاب العيادات، مستشاري الهندسة والمحاسبين القانونيين.
 5. - برنامج لأساتذة الجامعات.
 6. - برنامج لحاملي حسابات CIB الحاليين.
 - c. الرسوم والمصاريف
 - i. يمكنك التحقق من الرسوم والمصاريف الخاصة ببطاقة الانتمان Platinum Mileseverywhere هنا: <https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/fees-and-charges/personal-english/fees-and-charges-eng.pdf>
- 2- بطاقة World الانتمانية
 - a. مميزات البطاقة:
 - i. "بطاقة World الانتمانية بتضم مجموعة من أحسن المميزات اللي بتوفرها ماستركارد سواء خلال السفر أو الترفيه بالإضافة للمزايا التأمينية ونقط BONUS عشان تقدم لك مساحة التميز والرفاهية والتجارب الاستثنائية.
 - ii. - جمع نقاط BONUS: جمع أربع نقاط مقابل كل 1 حم مشتريات.
 - iii. - مزايا السفر:
 1. • دخول مجاني غير محدود لأكثر من 900 صالة استراحة في المطارات حول العالم.
 2. • استمتع بكل لحظة في اجازتك بالإقامة المجانية في الفنادق المشاركة.
 - iv. - أسلوب الحياة والتسوق:
 1. • استمتع بمجموعة من العروض والتخفيضات الحصرية لما تشتري من خلال الإنترنت، ومن بينها عضوية مميزة مجاناً.
 2. • خصومات حصرية في مجموعة من قرى التسوق بأحاء أوروبا"
 - b. الأوراق المطلوبة للتقديم على البطاقة:
 - i. "متطلبات التقديم على لبطاقة World الانتمانية تعتمد على نوع الوظيفة وطبيعتها ونوع الضمان. في برامج كثير متاحة بما فيهم:

أنواع البطاقات:

1. - الضمانات النقدية زي شهادات الادخار، أو حسابات التوفير.
 2. - برنامج عملاء المرتبات في بنك CIB.
 3. - خطاب من إدارة الموارد البشرية بوضح الدخل الصافي الشهري وتاريخ الالتحاق بالوظيفة والوظيفة أو كشف حساب بنكي في حالة العمل الحر.
 4. - برنامج للأطباء المحترفين، أطباء الأسنان، أصحاب العيادات، مستشاري الهندسة والمحاسبين القانونيين.
 5. - برنامج لأساتذة الجامعات.
 6. - برنامج لحاملي حسابات CIB الحاليين.
 7. - الرسوم والمصاريف: تقدر تشوف الرسوم والمصاريف الخاصة ببطاقة World الانتمانية
- من هنا: <https://www.cibeg.com/-/media/project/downloads/fees-and-charges/personal-arabic/fees-and-charges-credit-cards-ar.pdf>

3- أسئلة متكررة

- a. هل يمكن طلب بطاقة انتمان أونلاين؟
 - i. نعم يمكن ذلك من خلال الرابط التالي
https://www.cibeg.com/ar/personal/card?utm_source=chatbot
و سيتم التواصل معكم خلال يومين عمل.
- b. - كيف يمكن إصدار بطاقة إضافية على بطاقتي الانتمانية؟
 - i. عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء على رقم 19666
 - c. ما هي المدة المعتادة لتوصيل بطاقتي الانتمانية؟
 - i. الوقت المعتاد للتوصيل خلال ٨ أيام عمل بينما تُسلم بطاقات الريميم خلال ٥ أيام عمل.
 - d. - هل يمكن تعليق التوصيل وترتيب موعد جديد في المستقبل، في حالة عدم تواجدي لاستلام بطاقتي الانتمانية في الوقت الحالي؟
 - i. في حالة عدم تواجدك أو وجود من يستلم البطاقة في عنوان التوصيل. سيتم تسليم البطاقات مرة أخرى للبنك، ولطلب توصيلها يجب التواصل مع خدمة عملاء البنك خلال ٣ أشهر من تاريخ الاستلام القديم. وبعد مرور هذه الفترة سيتم إيقاف البطاقة وسيتم دفع رسوم استخراج بطاقة جديدة في حالة الرغبة في إعادة إرسال البطاقة.
 - e. كيف يمكنني تفعيل بطاقتي الانتمانية؟
 - i. تقدر تفعل بطاقتك الانتمانية عن طريق واحدة من الطرق دي:
 1. رسالة نصية لو عايز تفعل بطاقتك جوا مصر
a. ابعت 02 مع آخر 4 أرقام من بطاقتك في رسالة نصية لـ 1491 من رقم تليفونك المحمول المصري المسجل بالبنك
 - b. *سيصلك رمز الأمان خلال دقائق
 - c. *ارسل رمز الأمان مرة ثانية لـ 1491
 2. الخدمة التليفونية البنكية
a. اتصل بـ 19666 من رقم تليفونك المسجل بالبنك واختار خاصية التفعيل، ودخل رقم البطاقة اللي عايز تفعلها ورقم بطاقة الرقم القومي واتبع الخطوات
ii. بمجرد تفعيل البطاقة بنجاح تقدر تختار رقم سري للبطاقة عن طريق أى ماكينة صراف ألى خاصة بـ CIB
 - f. متى تنتهي صلاحية الرقم السري المتغير (OTP) لبطاقة الانتمان؟
 - i. تنتهي صلاحيته خلال 2.5 دقيقة.