

SYSTEM ENGINEER

MELIH ÖZKAN



KONTAKTDATEN

melih.oezkan@trueit.ch

+41 76 680 82 02

KOMPETENZEN

- Netzwerk
- Sicherheit
- Virtualisierung
- Automatisierung
- Datenbank
- Cloud
- Monitoring
- Integration
- Fehlerbehebung
- HERMES
- SCRUM
- M365
- Windows Server
- Testing

SPRACHKENNTNISSE

- Deutsch | Muttersprache
- Türkisch | Muttersprache
- Englisch | Fortgeschritten
- Französisch | Gute Kenntnisse

ZIELSETZUNG

Erfahrener System Engineer mit umfassendem Wissen in der Planung, Implementierung und Verwaltung von IT-Infrastrukturen.

BERUFSERFAHRUNG

TECHNISCHER IT-CONSULTANT

Finnova Banking AG. Lenzburg | Jan 2024 - Jun 2025

- Compliance-Frameworks (nDSG): Konzeption, PL/SQL-Entwicklung und Rollout eines mandantenfähigen Datenlösch- & Anonymisierungs-Frameworks; inzwischen bei 15+ Banken produktiv, Budget 0,8 M CHF.
- AWS Cloud-Ops: Aufbau von S3-gestützten Data Lakes und RDS-Instanzen, Serverless-ETL-Pipelines (Lambda / Step Functions) zur automatisierten TestdatenAnonymisierung; IaC mit CloudFormation / Terraform
- Oracle & CI/CD: Entwicklung performanter PL/SQL-Skripte und Bamboo/GitPipelines; Release-Durchlaufzeiten um 20 % reduziert
- Mandantenerstellung & Migration: Implementierung von drei neuen Bankmandanten (Sigma Bank, Bendura Bank, Crypto Helvetica) inkl. End-to-End Tests in produktiver Oracle-Umgebung
- Reporting & Bulk-Exports: Konfiguration von IBIS/RepCon-Reports; millionenfache, DSG-konforme Datenausleitungen von schweizerischer Bank ans ausländische Mutterkonzern
- SAFe Product Owner / Teilprojektleitung: Backlog-Priorisierung, QuartalsRelease-Planung und Steuerung von 8 FTE; Moderation von Presales-Workshops und Kundenmeetings
- Toolchain & Ops: Jira-/Confluence-Administration, Bamboo CI, Git, SplunkMonitoring; Security-Hardening und KPI-Dashboards für produktive Bankensysteme
- Stv. Teamleitung (6 Monate): Führte ein cross-funktionales Squad aus 10 FTE (DBEngineering, Dev, QA) inkl. Kapazitäts- & Urlaubsplanung, Onboarding neuer Engineers und Budgetcontrolling.
- Product Owner (SAFe): Verantwortete das Delivery-Backlog von > 200 Stories, moderierte Refinements, PI-Plannings & Reviews

SYSTEM ENGINEER

Kantonspolizei Bern. Bern | Feb 2023 - Dez 2023

- VMware vSphere Architektur: Konzipierte und betrieb drei Cluster (ESXi 7, vCenter 8, vSAN, DRS/HA) mit > 400 VMs und 200 physischen Hosts; Patch- & Firmware-Lifecycle über VMware LCM und Host Profiles.
- NSX-T & Network Insight: Implementierte Mikrosegmentierung und L4-7 Firewalls; analysierte Traffic-Flows mittels vRealize Network Insight und reduzierte laterale Bewegungen nachweislich.
- VDI & Automation: Aufbau einer Instant-Clone-Umgebung mit 350 Desktops inkl. Smart-Card-Authentisierung für Einsatzkräfte; automatisierte Image-Updates per PowerCLI. Hardening der 350 Instant-Clone-Plattform nach Best Practice.
- Windows Server-Ökosystem: Verwaltete einen mehrstandortfähigen AD-Forest (2019/2022) mit DNSSEC, DHCP-Failover, PKI und WSUS-Patch-Rings; etablierte File- und SQL-Cluster auf Storage Spaces Direct.
- Backup & DR: Betrieb redundanter NetApp AFF-Shelfs mit SnapMirror sowie Veeam v12 SureBackup-Jobs.
- Monitoring & KPIs: Konsolidierte vRealize Operations, PRTG und Azure Monitor in Splunk; verkürzte Alarmierungszeit auf < 5 min und senkte MTTR bei P1-Incidents auf 45 min.
- 2nd & 3rd-Level-Support: Führte Major-Incidents, koordinierte Root-CauseAnalysen und leitete das Change Advisory Board gestützt

SYSTEM ENGINEER

Migros Genossenschaftsbund. Bern | Aug 2019 - Feb 2022

- Hybrid Azure IaaS & Identity: Betrieb von 120 Azure-Workloads, Azure AD Connect (Seamless SSO, Conditional Access) und ExpressRoute-Anbindungen.
- vSphere & VDI: Administration eines vSphere-7-Clusters und einer Horizon-8-Umgebung mit ca. 600 Instant-Clone-Desktops; Zero-Downtime-Upgrades und Performance-Tuning.
- PowerShell / PowerCLI-Automation: Skripte für Patch-, Deployment- und Compliance-Aufgaben entwickelt manuelle Routinezeit um rund 30 % gesenkt.
- ITIL-Service Ops: 2nd-/3rd-Level-Support, Incident- & Change-Prozesse geleitet.

AUSBILDUNG

DIPL. WIRTSCHAFTSINFORMATIKER HF

IPSO IFA. Bern | Sep 2022 - Aktuell

HÖHERES WIRTSCHAFTSDIPLOM VSK HWD

Verband schweizerische Kadernschulen. Bern | Feb 2022 - Feb 2023

INFORMATIKER SYSTEMTECHNIK EFZ

gibb. Bern | Aug 2017 - Aug 2021

ZERTIFIZIERUNGEN & KURSE

- Introduction Oracle PL/SQL, 2025
- Certified ITIL 4 Foundation, 2025
- Microsoft Certified AZ-305, 2025
- Microsoft Certified AZ-104, 2025
- AG02 Scaled Agile, 2024
- Introduction Oracle SQL, 2024
- Microsoft Certified AZ-305 Azure Solutions Architect Expert, 2023
- Certified SAFe 6 Product Owner / Product Manager (POPM), 2023
- VMware NSX-T Data Center V3.2, 2022
- Finnova Banking Today Bankwesen und Zahlungsverkehre, 2025
- FCP/FMS Finnova Konzeptkurs, 2025
- Finnova Datenmodellierung (intern), 2025