

Canvas TIME CINCO

Parceiros Chave

SANSUNG POSITIVO
QUANTUM VIVO

Atividades Chave

Instalação de infraestrutura de rede
Manutenção de equipamentos e sistemas de comunicação
Desenvolvimento de novos serviços e tecnologias
Treinamento de funcionários e capacitação técnica
Gerenciamento de contratos e parcerias com fornecedores

Recurso Chave

Infraestrutura de rede
Equipe de vendas
Equipe de suporte técnico
Sistema de gestão de clientes
Parcerias com fornecedores de equipamentos

Proposta de Valor

Variedade de planos e serviços
Atendimento personalizado ao cliente
Rede de suporte técnico eficiente
Tecnologia de ponta
Facilidade de contratação e pagamento

Relação com o cliente

Atendimento personalizado
Canais de comunicação eficientes (APP, TELEFONE, LOJA FÍSICA)
Programa de fidelidade
Feedback constante
Soluções ágeis e eficazes

Canais

Lojas físicas
Site de vendas online
Aplicativo móvel
Call center
Redes sociais
Pesquisa de campo

Segmentos de Mercado

Empresas de pequeno ou grande porte
RURAL
Pessoas físicas
Profissionais autônomos

Estrutura de Custos

Fontes de Renda

Infraestrutura de rede Salários da equipe técnica Custos de manutenção dos equipamentos Desenvolvimento de novas tecnologias Licenças e regulamentações

Vendas de planos Venda de aparelhos Serviços adicionais Aluguel de equipamentos Publicidade e parcerias